
METAANÁLISIS SOBRE LA GESTIÓN ACADÉMICA DE INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR A TRAVÉS DEL USO DE PLATAFORMAS VIRTUALES

META-ANALYSIS ON THE ACADEMIC MANAGEMENT OF HIGHER EDUCATION INSTITUTIONS THROUGH THE USE OF VIRTUAL PLATFORMS

Medina Reyes Adalid
Universidad Tecnológica de Honduras
<https://orcid.org/0000-0002-2015-3819>
adalid.medina@uth.hn

DOI: <https://doi.org/10.61273/neyart.v3i1.102>

| Recibido: 21/03/2025 | Aceptado: 28/05/2024 | Publicado: 30/06/2025

Esta obra está bajo
una licencia internacional
Creative Commons Atribución 4.0.



Resumen: El siguiente metaanálisis permite realizar una síntesis cuantitativa de estudios acumulados sobre ¿Cómo se logró la administración de la educación superior a través de las plataformas virtuales? El estudio presentado tuvo como objetivo analizar estudios y comparar sus similitudes y diferencias con relación a la administración de la educación superior a través de plataformas. Para la metodología se usó el metaanálisis, el cual permitió seleccionar estudios a analizar mediante criterios de inclusión y exclusión, lo que permitió la selección de repositorios y tipos de documentos para su análisis. Entre los resultados fueron seleccionados 20 estudios, de los cuales 3 fueron excluidos por no cumplir con los requerimientos, y en los 17 estudios restantes se encontró que las variables de educación superior y clases en línea son las que más coinciden en las investigaciones. Los documentos incluidos fueron encontrados en las bases de datos como: Google Académico, Scielo y Redalyc. Se concluye que es fundamental la mejora continua por parte de las instituciones de educación superior en cuanto a la administración de las plataformas, ya que el uso de las herramientas virtuales no es solo para una educación emergente, más bien es una pieza clave para una educación formal que vino para quedarse, por tanto, debe mejorarse para dar una educación en línea de calidad.

Palabras clave: Metaanálisis, Educación virtual, Tecnologías de la Información, Conocimiento, Educación superior.

Abstract: This meta-analysis provides a quantitative synthesis of accumulated studies on How was the administration of higher education achieved through virtual platforms. The aim of this study was to analyze studies and compare their similarities and differences regarding the administration of higher education through platforms. The meta-analysis methodology was used to select studies for analysis based on inclusion and exclusion criteria, allowing for the selection of repositories and types of documents for examination. Among the results, 20 studies were initially selected, of which 3 were excluded for not meeting requirements. In the remaining 17 studies, higher education and online classes were the most common variables across research. The documents included were found in databases such as Google Scholar, Scielo, and Redalyc. It is concluded that continuous improvement by higher education institutions in platform management is essential, as the use of virtual tools is not only for emergency education but is rather a key component of formal education that is here to stay. Therefore, it must be enhanced to provide high-quality online education.

Keywords: Meta-analysis, Virtual Education, Information Technologies, Knowledge, Higher Education.

INTRODUCCIÓN

La implementación de herramientas tecnológicas en la educación superior se ha convertido en una de las áreas de mayor atención en el ámbito educativo y ha tomado mayor relevancia luego de la pandemia por COVID19, lo cual origina numerosos estudios sobre cómo se logra la administración de la educación de las clases en línea. Teniendo

en cuenta que, los cambios en la educación han sido radicales, las instituciones educativas han tenido que adaptarse a nuevas metodologías para la continuación de las clases. (Bas Vilizzio y otros, 2021)

A lo largo de los años, la tecnología ha transformado distintos procesos, y hablando del campo educativo, se han creado softwares, plataformas y herramientas que permiten las clases en línea sean fluidas y los procesos de aprendizaje logren ser más interactivos. Sin embargo, las instituciones educativas tuvieron pocos días para pasar los programas educativos de la modalidad presencial a la modalidad virtual. (Sunkel & Trucco, 2012) El proceso de planificar, diseñar, desarrollar un programa en línea lleva bastante tiempo, además, los actores educativos deben manejar plataformas y herramientas que algunos desconocen, y se ve afectada la calidad educativa sino se lleva a cabo la implementación adecuada de la tecnología en la educación. (Carriazo Díaz y otros, 2020)

La era digital es una parte fundamental de la realidad de todos los escenarios, es evidente la funcionabilidad que proporcionan las herramientas tecnológicas en el contexto educativo, sin embargo, las instituciones educativas tienen que cumplir su rol en el uso de los recursos tecnológicos para apoyo en los procesos de aprendizaje. (Granados Maguiño y otros, 2020) En este sentido, este metaanálisis se centra en analizar de forma conjunta la administración de la educación a través de las plataformas virtuales, con el fin de unificar los resultados de los estudios analizados y determinar cómo se logró este proceso.

Una revisión sistemática reúne los estudios disponibles que abordan un tema y diseño específicos, evaluando y analizando sus resultados. Durante este proceso, se examina la calidad de los estudios y se realiza un análisis estadístico basado en dicha calidad. El metaanálisis es un método válido, objetivo y científico para analizar y combinar diversos resultados. (Marín, 2022) Generalmente, para asegurar mayor confiabilidad, el metaanálisis se centra en ensayos controlados aleatorios (ECA), ya que representan un alto nivel de evidencia. (Letelier y otros, 2015)

Su relevancia radica en facilitar la obtención de datos precisos y de calidad a partir del enorme volumen de información disponible. No obstante, la falta de comprensión sobre las revisiones sistemáticas y los metaanálisis puede conducir a resultados erróneos en los procesos de análisis y revisión. (Letelier y otros, 2015) Si los lectores aceptan sin discernimiento los resultados de los numerosos metaanálisis que se publican, pueden generarse datos incorrectos. Por ello, en esta revisión buscamos explicar de manera clara los contenidos y métodos empleados en revisiones sistemáticas y metaanálisis, para que tanto futuros autores como lectores puedan comprenderlos fácilmente.

DESARROLLO

La presente investigación tiene por objetivo analizar la producción científica de los artículos sobre la administración superior a través de las plataformas virtuales, realizando una clasificación sistemática y cuantitativa en función de nueve variables de investigación:

1) Año de publicación

- 2) Procedencia de los archivos
- 3) Autores
- 4) Instituciones
- 5) Países
- 6) Tipología de documento
- 7) Áreas
- 8) Idioma de publicación
- 9) Referencias más citadas

Para ello, se ha realizado un estudio de metaanálisis atendiendo a los indicadores de calidad establecidos por la declaración PRISMA para trabajos de esta índole. (Urrútia & Bonfill, 2010)

En cada una de estas disciplinas se utilizan metodologías adaptadas a su campo de estudio. No existe una gran divergencia entre la metodología del metaanálisis aplicada en las distintas ciencias, sino que existen casos en los que se excluyen algunos puntos y en otros se agregan particularidades que son requeridas según el problema de investigación. Es de gran importancia que se defina un algoritmo que permita a los investigadores, en especial en el área de Ingeniería, seguir los puntos críticos para la aplicación para solución de problemas. (Tinto, 2009)

Como punto de partida para el metaanálisis se determinaron documentos se recopilarían y el repositorio de donde se obtuvieron los datos. En su gran mayoría se optó por artículos en revistas y se observa en la tabla 1 los repositorios seleccionados con su respectiva dirección electrónica.

Tabla 1. Selección de repositorios para búsqueda de información.

Tipo de documento	Repositorio	Dirección electrónica
Artículos de revista	Google Académico	http://www.spentamexico.org/v15-n1/A1.15(1)1-15.pdf
	Google Académico	https://www.ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/1644
	Google Académico	http://revistaelectronica-ipn.org/ResourcesFiles/Contenido/23/HUMANIDADES_23_000872.pdf
	Google Académico	https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7828567
	Google Académico	https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/1491
	Google Académico	https://ultimadecada.uchile.cl/index.php/EDA/article/view/58234

	Google Académico	https://www.revistapublicando.org/revista/index.php/crv/article/view/2159
	Google Académico	https://www.ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/664
	Google Académico	https://www.dominiodelasciencias.com/ojs/index.php/es/article/view/1428
	Google Académico	https://revistadigital.uce.edu.ec/index.php/criticayderecho/article/view/3188
	Google Académico	http://www.1.revistaespacios.com/a20v41n35/a20v41n35p04.pdf
Informe	Google Académico	https://repositorio.cepal.org/handle/11362/45904
	Scielo	https://www.scielo.br/j/se/a/4YSmXPhS8bHNHSp4pGhQ4Tk/
	Scielo	http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442021000500086&lng=es&tlng=es
	Redalyc	https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=12268654012
	Redalyc	https://www.redalyc.org/jatsRepo/270/27063237017/html/index.html
	UNAN-Managua	https://repositorio.unan.edu.ni/17070/2/admin-10-articulo-117-124-a.pdf
	Dialnet	COVID-19 y educación superior: De los efectos inmediatos al día después. Análisis de impactos, respuestas políticas y recomendaciones
<i>Nota: Creación del autor</i>		

Los criterios para la selección en el caso de las revistas fueron los siguientes: que las revistas estuvieran indexadas en bases de datos. Además, para la selección de los artículos de las revistas los criterios de inclusión fueron:

1. Que el estudio tuviera los elementos básicos de una investigación científica (Journal, título y autores, resumen, palabras clave, introducción, metodología, resultados, discusión, conclusiones y referencias)
2. Si se utilizó diagramas, gráficos u otros elementos que permiten la comprensión del estudio.
3. Si contiene al menos quince referencias bibliográficas para su respaldo.

Antes de iniciar el proceso de búsqueda, se hizo una revisión bibliográfica acerca de las plataformas virtuales para establecer las palabras claves que formarían la matriz de búsqueda. A partir de ese paso fueron incluidos los siguientes términos para la realización del artículo: clases en línea, herramientas digitales y universidades privadas. Teniendo como base documentos publicados en el periodo 2020-2022 en diferentes repositorios. Google Académico, Dialnet y Redalyc son las bases de datos elegidas para la indagación y selección de artículos. Un total de 20 investigaciones fueron revisadas a profundidad para ser sometidas al análisis, de las cuales 17 cumplieron con los criterios de inclusión.

A continuación, se describe la aplicación de la metodología metaanálisis relacionando de modo específico los factores y criterios de evaluación en la administración de la educación superior a través de plataformas virtuales. En los siguientes puntos se citan las ocho etapas que constituyen esta metodología (Colín, 2007):

1. Plantear Pregunta de Investigación.
2. Búsqueda de Literatura.
3. Criterios para Seleccionar Publicaciones.
4. Recopilación de Publicaciones.
5. Valoración de la Calidad de las Publicaciones.
6. Resumir Datos.
7. Procedimientos Estadísticos.
8. Conclusiones.

Figura 1. Metodología Metaanálisis (Colín, 2007).

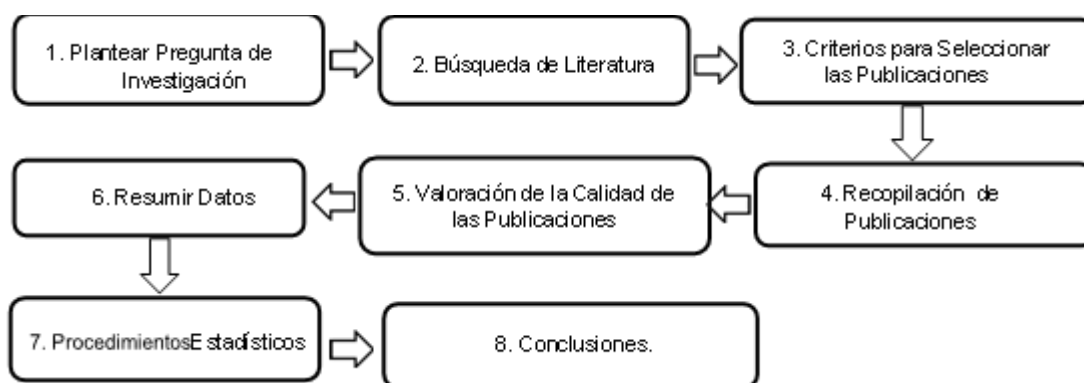


Tabla 2. Procedimiento de búsqueda.

Base de datos	Repositorios: Latindex, Scielo, Dialnet, Google académico, Redalyc
Período de búsqueda	Fueron contemplados las publicaciones realizadas entre el año 2020 y 2022.
Combinaciones	“administración de la educación superior” y “plataformas virtuales” “Educación superior” y “Educación remota” “Acceso a la educación” y “tecnologías de la información” “Educación remota” y “docentes universitarios” “Gestión educativa” y “educación virtual” “Transformación digital” y “clases en línea” “Desafíos educativos” y “migración a plataformas digitales”

Aparición de los tesauros	Título, resumen, palabras clave o cuerpo de texto completo.
Tipo de archivos	Fueron contemplados todo el tipo de referencias posibles indexadas en la base de datos (publicaciones periódicas, libros, actas de conferencias, tesis, artículos, artículos de revisión, entre otros.).
Áreas de publicación	Se contemplaron todas las áreas de publicación.
<i>Nota: Creación del autor 2024</i>	

Tabla 3. Criterios de inclusión.

Variable	Criterio de inclusión
Año de publicación	Se contemplan los años 2020 al 2022
Procedencia de los archivos	Se seleccionan a partir de que 3 o más investigaciones converjan en un mismo recurso (revista, libro, Journal, entre otros).
Autores con más producción científica	Se deben poseer, al menos, tres referencias sobre la temática.
Instituciones	Se deben poseer, al menos, tres referencias sobre la temática.
Países	Se deben poseer, al menos, tres referencias sobre la temática.
Tipo de documento	Se deben poseer, al menos, tres referencias sobre la temática.
Área de publicación	Se deben poseer, al menos, tres referencias sobre la temática.
<i>Nota: Creación del autor 2024</i>	

Criterios para Seleccionar Publicaciones

Los criterios de inclusión y exclusión son aquellas bases en las que el investigador de metaanálisis se fundamenta para elegir o no elegir los estudios que formarán parte de su investigación (por ejemplo: país de origen, idioma, fecha de elaboración). Estos criterios deberán concretarse en protocolo, de acuerdo con los objetivos propuestos antes de iniciar la búsqueda de los posibles estudios a combinar a lo cual se le llama análisis de sensibilidad. (García Castellanos, 2016)

No todos los trabajos recopilados podrán incluirse en el metaanálisis, habrá que establecer los que van a ser los requisitos para exigir en un estudio para consentir su inclusión. (Colín, 2007)

Una vez recopilados y seleccionados los estudios originales (según los criterios de inclusión al igual que de exclusión) se revisan y se resume la información descriptiva. No existe un modelo válido universal para codificar la información de los estudios a combinar. Una vez identificados los datos relativos al tema de investigación se determina el tamaño de muestra de datos a considerar para realizar estadística

descriptiva con los factores involucrados en la administración de la educación superior a través de plataformas virtuales.

Las principales variables que deben extraerse de los estudios originales en la realización de un metaanálisis son las que a continuación se mencionan. (Valles, 2008)

- Identificación del estudio: autores y país.
- Fecha de publicación del estudio
- Idioma
- Problema estudiado o hipótesis puesta a prueba
- País de publicación
- Valoración de la calidad o validez de los estudios

Asimismo, el investigador es quien define los criterios de búsqueda e inclusión de los estudios; para este caso en particular se considera lo siguiente:

- a) Publicados entre los años 2020 y 2022
- b) Publicaciones escritas en los idiomas inglés o español
- c) Artículos de origen arbitrado
- d) Enfoque a cualquier ramo educativo superior
- e) Artículos donde se mencionen la educación superior y plataformas digitales o virtuales.

Esta etapa de recopilación de la información tendrá influencia sobre las conclusiones debido a que los criterios establecidos en el cuestionario aseguran una selección rigurosa de los estudios evaluados. Cada pregunta permite identificar tanto la solidez como las limitaciones de los estudios en relación con la administración de la educación superior a través de plataformas virtuales. Esto proporciona una base sólida y estructurada que guiará la interpretación final, permitiendo no solo validar la pertinencia de los estudios seleccionados sino también excluir aquellos que no cumplen con los estándares mínimos de confiabilidad, claridad metodológica o relevancia temática.

Tabla 4. Bitácora de recopilación de datos.

No.	Autores	¿Que hicieron?	¿Cómo lo hicieron?	¿A qué resultados llegaron?	Aporte personal	Referencia	Portal de Investigación	Fuente
1	Abreu, José	La educación en línea como respuesta a la crisis	Análisis de comentarios sobre el tema de la línea de investigación y respuestas en línea.	Las actividades asincrónicas son más razonables que las sincrónicas. Las acreditaciones deben de cambiar para la modalidad virtual.	La pandemia descubrió que a las clases en línea les falta mucho sobre experiencia en enseñanza virtual.	Existe gran diferencia entre las clases que fueron diseñadas para ser digitales bajo sus normas que las que dictan hoy por la pandemia.	Abreu, J. L. (2020). Tiempos de Coronavirus: La educación en línea como respuesta a la crisis.	Google Académico
2	CEPAL UNESCO	La educación en tiempos de la pandemia de COVID-1	Recolección de información en 33 países de América latina y el caribe por la CEPAL en el 2020.	Reto para los sistemas educativos y lo prioritario es la vida comunitaria.	La equidad en el desarrollo de las plataformas digitales y en la adquisición de estas para docentes, estudiantes e instituciones.	Replantear el propósito de la educación. El papel de la educación para el sostenimiento de la vida	CEPAL-UNESCO. (2020). La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19.	Repositorio CEPAL. Google académico
3	Santiago Tejedor Laura Cervi Fernanda Tusa Alberto Parola	Los docentes universitarios frente al cambio a la educación virtual impuesta por el coronavirus	Estudio comparativo en 3 países, con análisis de la reflexión de los docentes sobre la enseñanza virtual universitaria. Estudio descriptivo, exploratorio y explicativo.	Los docentes en su mayoría valoran negativamente el paso a la virtualidad por lo recurrente en el implemento del trabajo y la demanda de competencias digitales básicas.	Dependiendo de las carreras universitarias, se necesita más reflexión crítica sobre algunos aspectos, que otro tipo de carreras a nivel universitario.	Los docentes reconocen que es necesaria la promoción del pensamiento crítico y reflexivo vinculado a la gestión estratégica de las Tics.	Tejedor, S., Cervi, L., Tusa, F., & Parola, A. (2021). Los docentes universitarios frente al cambio a la educación virtual impuesta por el coronavirus. Sociedad e Estado, 36, 915-943.	Scielo

Tabla 5. Aportación de Artículos por Base de Datos.

Fuente	Tipo	Estudios Seleccionados	Total
Base de datos	Dialnet	1	20
	Google Académico	13	
	Redalyc	2	
	Repositorio CEPAL.	1	
	Scielo	2	
	UNAN-Managua	1	

Nota: Creación del autor

Valoración de la Calidad de las Publicaciones

El estudio de metaanálisis recomienda utilizar todos los datos disponibles sobre un tema, sin excepción. Este principio de inclusión exhaustiva, sin considerar la calidad de los estudios combinados, es la principal crítica que se efectúa el método. No obstante, existe la alternativa de proporcionar una mayor atención a las características metodológicas de los diferentes estudios y dar más peso a los mejores. Los índices de calidad obtenidos pueden utilizarse como criterio de inclusión (definiendo antes una puntuación mínima

necesaria) o para ponderar el peso de cada estudio en el resultado global (dando a cada uno un peso proporcional a su calidad).

La evaluación se llevó a cabo considerando trece aspectos clave, cada uno puntuado del 1 al 4 según los criterios mencionados previamente en la tabla 6, lo que permite un puntaje máximo de 52 puntos (13 x 4). Para que un estudio fuera aceptado, debía alcanzar al menos 39 puntos, lo que representa un 75% de puntuación. Es importante destacar que tres estudios fueron excluidos de la evaluación final debido a que su puntaje fue inferior a 39 puntos, lo que podría afectar la representatividad de los resultados presentados en la tabla 7 (Likert, 1932).

Criterios de Inclusión de literatura para esta Investigación

Basado en (Colín, 2007) se realizaron las preguntas de evaluación de cada artículo, las cuales a continuación se enlistan:

1. ¿El estudio proviene de una fuente de información confiable?
2. ¿El estudio contiene la información de los elementos básicos de una investigación científica para efectuar una buena evaluación?
3. ¿El artículo contiene al menos quince referencias bibliográficas para su respaldo?
4. ¿El estudio muestra de forma clara el tipo de estudio que trata?
5. ¿La redacción del artículo es entendible?
6. ¿El estudio utiliza tablas o gráficas que permiten una mayor comprensión del estudio?
7. ¿El estudio se enfoca a la administración de la educación superior a través de plataformas virtuales?
8. ¿El estudio respalda la teoría relacionada a la administración de la educación superior a través de plataformas virtuales?
9. ¿El estudio proporciona características o criterios que determinan en el manejo la administración de la educación superior a través de plataformas virtuales?
10. ¿El estudio proporciona información que ayuda a acrecentar el conocimiento y aporta algo nuevo sobre la administración de la educación superior a través de plataformas virtuales?
11. ¿El estudio tiene resultados que son cuantitativos?
12. ¿El estudio aporta resultados cualitativos (percepciones propias del autor)?
13. ¿El estudio tiene suficiente validez para que los resultados y/o la teoría presentados sean generalizables?

Criterio de Evaluación de Artículos

Basado en (Colín, 2007) se realizaron los criterios de evaluación de cada pregunta, los cuales a continuación se enlistan:

Tabla 6. Ejemplo de Formato para evaluar las publicaciones.

		Valor	Comentario
Pregunta	1. ¿El estudio proviene de una fuente de información confiable?		
Criterio de evaluación	- Universidades - Organizaciones - Artículos con ISBN, ISSN, DOI - Repositorios virtuales - Science Direct, entre otros	4	Si cumple al menos 1 de los criterios
Pregunta	2. ¿El estudio contiene la información de los elementos básicos de una investigación científica para efectuar una buena evaluación?		
Criterio de evaluación	- Incluye título, autores, y resumen	1	
	- Incluye introducción, metodología, y resultados	2	
	- Incluye discusión, conclusiones y referencias	4	
Pregunta	3. ¿El artículo contiene al menos quince referencias bibliográficas para su respaldo?		
Criterio de evaluación	- 1 - 5 referencias	1	
	- 6 - 10 referencias	2	
	- 11 - 14 referencias	3	
	- 15 referencias o más	4	
Pregunta	4. ¿El estudio muestra de forma clara el tipo de estudio que trata?		
Criterio de evaluación	- Si	4	
	- No	1	
Pregunta	5. ¿La redacción del artículo es entendible?		
Criterio de evaluación	- Si	4	
	- No	1	
Pregunta	6. ¿El estudio utiliza tablas o gráficas que permiten una mayor comprensión del estudio?		
Criterio de evaluación	- Tablas y gráficas	4	
	- Gráficas	3	
	- Tablas	2	
	- Ninguna de lo anterior	1	

ANÁLISIS DE RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En el presente metaanálisis se evaluaron un total de 20 artículos según 13 preguntas clave relacionadas con la administración de la educación superior a través de plataformas virtuales.

Tabla 7. Tabla de registro y calificación de artículos.

N.	Preguntas													Puntaje Total	Promedio	Calificación	Decisión	Categoría
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13					
1	4	4	3	4	4	1	4	4	4	3	1	4	3	43	3	83%	SI	Incluir
2	4	2	3	4	4	4	4	1	2	3	4	4	1	40	3	77%	SI	Incluir
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	51	4	98%	SI	Incluir
4	4	2	3	4	4	1	3	3	4	3	1	2	3	37	3	71%	NO	Excluir
5	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	1	4	4	46	4	88%	SI	Incluir
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	50	4	96%	SI	Incluir
7	4	4	3	4	4	1	4	4	4	3	1	3	3	42	3	80%	SI	Incluir
8	4	3	2	3	4	4	4	2	4	4	4	1	3	42	3	81%	SI	Incluir
9	4	1	1	4	4	1	2	1	2	2	1	2	1	26	2	50%	NO	Excluir
10	4	1	4	4	4	1	1	1	1	3	1	2	1	28	2	54%	NO	Excluir
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52	4	100%	SI	Incluir
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	51	4	98%	SI	Incluir
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	50	4	96%	SI	Incluir
14	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	48	4	92%	SI	Incluir
15	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	49	4	94%	SI	Incluir
16	4	4	4	4	4	1	4	4	4	4	3	3	4	47	4	90%	SI	Incluir
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	50	4	96%	SI	Incluir
18	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	2	4	48	4	92%	SI	Incluir
19	4	3	4	4	4	1	4	2	2	4	1	3	3	39	3	75%	SI	Incluir
20	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	48	4	92%	SI	Incluir

Nota: Elaboración del autor

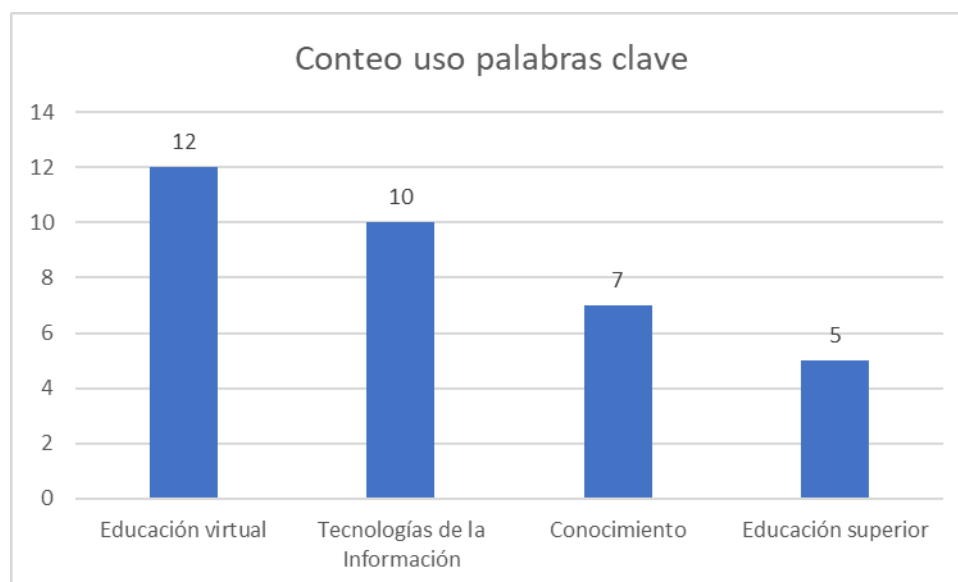
De los 17 artículos incluidos, la mayoría muestra un alto nivel de cumplimiento con los criterios establecidos. Se observó un puntaje promedio total de 3.83, lo que indica una fuerte alineación con las expectativas de calidad en la investigación. El artículo con el puntaje más alto (52) obtuvo un promedio de 4, indicando una excelente respuesta a todos los criterios evaluados.

Las preguntas 1 (fuentes confiables) y 5 (redacción entendible) recibieron el puntaje más alto promedio de 4, lo que sugiere que la mayoría de los estudios se basan en fuentes confiables y están bien redactados. Por otro lado, la pregunta 11 (resultados cuantitativos) y la pregunta 12 (resultados cualitativos) obtuvieron los puntajes más bajos, con promedios de 2.8 y 2.6, respectivamente. Esto indica que muchos estudios no presentaron datos cuantitativos robustos ni percepciones cualitativas significativas, lo que podría ser un área de mejora para futuras investigaciones.

Los artículos excluidos mostraron puntajes totales de 37, 26 y 28, lo que indica un bajo nivel de cumplimiento con los criterios. Estos estudios carecían de la profundidad y la claridad necesarias para

contribuir al cuerpo de conocimiento en la administración de la educación superior a través de plataformas virtuales.

Grafica 1. Uso de palabras clave en las publicaciones analizadas.



En el análisis de las palabras clave, Educación virtual fue la más mencionada, con 12 menciones, lo que resalta su centralidad y relevancia en el contexto de la educación superior. A continuación, Tecnologías de la Información se citó 10 veces, indicando la importancia de las herramientas tecnológicas en la facilitación del aprendizaje en línea. La palabra Conocimiento se mencionó en 7 ocasiones, sugiriendo un enfoque en cómo se construye y comparte el saber en entornos virtuales, mientras que Educación superior fue mencionada 5 veces, lo que implica que, aunque el foco principal es la educación virtual, se considera el impacto de estas metodologías en las instituciones académicas. Estos hallazgos sugieren una inclinación hacia la innovación educativa y pueden ser útiles para futuras investigaciones en el ámbito de la educación superior y su adaptación a entornos digitales.

Discusión

Los artículos analizados e incluidos en este análisis concuerdan en que el uso de las plataformas digitales en la educación superior ha sido un acierto. Los estudios indican que estas herramientas tuvieron un mayor impacto en las instituciones que las utilizaron como complemento a la formación educativa presencial tradicional. Este enfoque híbrido no solo permitió una mayor flexibilidad en la enseñanza, sino que también facilitó un avance significativo en la preparación y formación de los docentes en el uso de tecnologías de la información y comunicación (Morales y otros, 2020) (Tejedor, 2021)

Las estrategias utilizadas en la implementación de la educación virtual, aunque fueron aplicadas en un corto periodo, destacaron la importancia de una planificación y capacitación adecuadas. La mayoría de las publicaciones analizadas reiteran que esta transición se llevó a cabo a través de un proceso de prueba y error. En un plazo promedio de tres meses, muchas instituciones lograron estabilizar sus métodos de enseñanza y continuar con éxito el proceso de enseñanza-aprendizaje de manera virtual (Reyes & Gonzalez Torres, 2022). Este hallazgo pone de relieve la resiliencia de las instituciones educativas frente a circunstancias inesperadas, como la pandemia de COVID-19, que obligó a un cambio rápido hacia modalidades de enseñanza en línea.

Respecto al conocimiento adquirido a través de la enseñanza remota o virtual, se ha observado que este enfoque no solo se centra en la transmisión de contenidos, sino que también fomenta habilidades críticas, como la autogestión y la adaptabilidad entre los estudiantes. Los estudios indican que la enseñanza virtual permite a los estudiantes acceder a una amplia gama de recursos y a diversas metodologías de aprendizaje, enriqueciendo su experiencia educativa. Además, la interacción en línea, aunque diferente a la presencial, ha demostrado ser eficaz para mantener la motivación y el compromiso de los estudiantes.

En el contexto de las universidades privadas, la incorporación de tecnologías de la información y comunicación (TIC) ha sido especialmente notable. Estas instituciones, a menudo con más recursos disponibles, han podido invertir en plataformas digitales y formación docente. Sin embargo, también enfrentan desafíos, como la necesidad de garantizar la equidad en el acceso a la tecnología por parte de todos los estudiantes. Algunos estudios han señalado que, a pesar de las ventajas, persisten brechas significativas en el acceso a la educación en línea, lo que puede agravar las desigualdades educativas existentes.

El metaanálisis, que nace en el área de las ciencias sociales, especialmente en educación, es una herramienta poderosa para sintetizar hallazgos de múltiples estudios y ofrecer una visión más clara de las tendencias y resultados en este campo (Botella, 2017). Esta metodología es pertinente para la colaboración en la respuesta a la pregunta de investigación de revisión sistemática, ya que permite identificar patrones y discrepancias en la literatura existente, proporcionando una base sólida para futuras investigaciones. Así, los resultados obtenidos no solo contribuyen al cuerpo de conocimiento existente, sino que también ofrecen recomendaciones prácticas para la implementación de estrategias efectivas en la educación superior virtual.

CONCLUSIONES

El análisis realizado sobre la administración de la educación superior a través de plataformas virtuales ha puesto de manifiesto la velocidad con la que se llevó a cabo la transición de la enseñanza presencial a la virtual, una transformación impulsada en gran medida por las circunstancias ambientales de salubridad. Este cambio no solo fue necesario para garantizar la continuidad educativa, sino que también significó un hito en la evolución del sistema educativo, obligando a las instituciones a adaptarse de manera rápida y efectiva a un entorno digital.

El incremento en el uso de plataformas virtuales ha demostrado ser una respuesta eficiente y segura, permitiendo a las universidades no solo sobrevivir a la crisis, sino también prosperar en un contexto cambiante. Los artículos analizados coinciden en destacar que esta nueva modalidad de educación ha facilitado la accesibilidad y ha ampliado el alcance del aprendizaje, brindando a los estudiantes la oportunidad de participar en cursos y programas que antes no estaban disponibles. Además, se observa que el uso de tecnologías de la información ha permitido la integración de diversos recursos educativos, lo que ha enriquecido la experiencia de aprendizaje al ofrecer materiales interactivos y personalizados.

Asimismo, es importante señalar que, aunque la implementación de la educación virtual ha presentado diferentes retos, como la necesidad de capacitación de los educadores y el acceso desigual a la tecnología, las enseñanzas con medios digitales han mostrado un gran potencial para transformar la educación superior en un futuro próximo. La experiencia adquirida durante este período crítico puede servir como base para el desarrollo de modelos educativos híbridos, donde la educación presencial y virtual se complementen para ofrecer una formación más integral.

La integración de plataformas virtuales en la educación superior no solo ha sido una respuesta a una crisis inmediata, sino que ha abierto la puerta a un nuevo paradigma educativo. A medida que avanzamos, es crucial seguir investigando y adaptando nuestras estrategias pedagógicas para maximizar los beneficios de esta transformación, asegurando que la educación superior continúe evolucionando en un mundo cada vez más digitalizado y competitivo.

TRABAJO A FUTURO

Gracias Basándonos en los hallazgos de este metaanálisis, se han identificado varias áreas que podrían ser objeto de futuras investigaciones para profundizar en cómo las plataformas virtuales impactan la administración de la educación superior. Algunas de las más destacadas son:

1. Un análisis de la eficiencia administrativa en procesos digitales clave, como la matrícula estudiantil, el seguimiento del rendimiento académico y la automatización de servicios, teniendo en cuenta indicadores de eficacia y la satisfacción de los usuarios.

2. Investigaciones sobre el uso de plataformas virtuales como herramientas de apoyo en la toma de decisiones académicas, especialmente a través del análisis de datos en tiempo real sobre la deserción estudiantil, el desempeño docente y la eficiencia curricular.

3. Una evaluación de modelos exitosos de gestión académica en universidades que operan en entornos virtuales, con un enfoque en su integración estructural, gobernanza institucional y capacidad de adaptación tecnológica.

REFERENCIAS

- Bas Vilizzio, M., Camacho, H., Carabantes Alarcón, D., De Luca, M., Dussel, I., Fairlie Reinoso, A., y Ferrante, P. (2021). *La educación superior en Iberoamérica en tiempos de pandemia: Impacto y respuestas docentes*. Fundación Carolina.
- Botella, J. y. (2017). El meta-análisis: una metodología para la investigación en educación. *Educación XX1*, 20(2), 17-38. <https://doi.org/10.5944/educXX1.18241>
- Carriazo Díaz, C., Pérez Reyes, M., y Gaviria Bustamante, K. (2020). Planificación educativa como herramienta fundamental para una educación con calidad. *Utopía y Praxis Latinoamericana*, 25(3), 87-95. <https://doi.org/https://doi.org/10.5281/zenodo.3907048>
- Colín, E. N. (2007). *Factores organizacionales que impactan en la aplicación exitosa de células de manufactura* (Trabajo de grado, Instituto Tecnológico de Ciudad Juárez). Repositorio Institucional del Instituto Tecnológico de Ciudad Juárez.
- García Castellanos, H. (2016). *Modelo estructural de factores críticos de éxito para la gestión de proyectos industriales* (Trabajo de grado, Instituto Tecnológico de Ciudad Juárez). Repositorio Institucional del Instituto Tecnológico de Ciudad Juárez.
- Granados Maguiño, M., Romero Vela, S., Rengifo Lozano, R., y Garcia Mendocilla, G. (2020). Tecnología en el proceso educativo: nuevos escenarios. *Revista Venezolana de Gerencia*, 25(92), 1809-1823.
- Letelier, L., Manríquez, J., & Rada, G. (2015). Revisiones sistemáticas y metaanálisis: ¿son la mejor evidencia? *Revista Médica de Chile*, (233), 246-249.
- Likert, R. (1932). Una técnica para la medición de actitudes. *Archivos de Psicología*, 140(55), 22.
- Marín, V. (2022). La revisión sistemática en la investigación en Tecnología Educativa: observaciones y consejos. *RiiTE* (13), 62-79. <https://doi.org/https://doi.org/10.6018/riite.533231>
- Morales, M., Moreno, K., y del Socorro, M. (2020). Gestión del conocimiento, a través de plataformas y herramientas digitales de aprendizaje ante la migración de clases presenciales a en línea.

Revista Geon, 7(2), 1-19.
<https://doi.org/https://revistageon.unillanos.edu.co/index.php/geon/article/view/217/225>

Reyes, A. M., y Gonzalez Torres, A. (2022). La administración en instituciones privadas de educación superior a través de plataformas virtuales en Honduras. *Revista Eduweb*, 16(4), 21-31.
<https://doi.org/> <https://doi.org/10.46502/issn.1856-7576/2022.16.04.2>

Sunkel, G., y Trucco, D. (2012). *Las tecnologías digitales frente a los desafíos de una educación inclusiva en América Latina: Algunos casos de buenas prácticas*. Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL).

Tejedor, S. C. (2021). Los docentes universitarios frente al cambio a la educación virtual impuesta por el coronavirus. *Sociedad e Estado. Scielo*, (36), 915-936.

Tinto, J. (2009). El meta-análisis como instrumento de búsqueda y selección de información: Una experiencia en el proceso de selección bibliográfica para el desarrollo de una tesis doctoral. *Visión Gerencial*, 8(1), 203-229.
<https://doi.org/http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=465545882015>

Urrútia, G., y Bonfill, X. (2010). Declaración PRISMA: una propuesta para mejorar la publicación de revisiones sistemáticas y metaanálisis. *Medicina Clínica*, 135(11), 507-511.
<https://doi.org/https://doi.org/10.1016/j.medcli.2010.01.015>

Valles, A. (2008). *Factores de mayor influencia en la efectividad de técnicas de la manufactura esbelta*. Research Gate. <https://doi.org/10.13140/RG.2.2.24958.38728>