

EL PAPEL DE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS: UNA MIRADA DESDE LAS CIENCIAS HUMANAS

THE ROLE OF EMOTIONAL INTELLIGENCE IN UNIVERSITY STUDENTS: A PERSPECTIVE FROM THE HUMANITIES

Gutiérrez González Erika

Tecnológico Nacional de México/ I.T. De Pachuca

<https://orcid.org/0009-0004-4359-8070>

erika.gg@pachuca.tecnm.mx

Cruz Jiménez Regina

Tecnológico Nacional de México/ I.T. De Pachuca

<https://orcid.org/0009-0006-6068-9104>

regina.cj@pachuca.tecnm.mx

DOI: <https://doi.org/10.61273/neyart.v4i1.158>

Recibido: 01/12/2025 | Aceptado: 05/02/2026 | Publicado: 09/03/2026

Esta obra está bajo
una licencia internacional
Creative Commons Atribución 4.0.



Resumen-- La presente investigación titulada “El papel de la inteligencia emocional en estudiantes universitarios: una mirada desde las ciencias humanas”, para alcanzar este objetivo, se realizaron revisiones documentales para escritores y se llevó a cabo un análisis de contenido sobre los casos previos de algunos estudiantes, destacando tendencias teóricas desde la perspectiva de la inteligencia emocional. En esta etapa y en el análisis de contenido, se seleccionaron estudios de caso y se codificó el tema, los resultados fueron comparados e interpretados por otros. Los resultados indican que las competencias emocionales (es decir, la autoconciencia, la empatía y la regulación emocional) predicen el ajuste académico y social de los estudiantes. Como observa Goleman (1995), la inteligencia emocional es un predictor más fuerte del éxito en la vida que el coeficiente intelectual; parece ser más importante para los contextos educativos donde las habilidades sociales y emocionales determinan el resultado. Bar-On (2000) sugiere además el papel de las competencias emocionales en los primeros años de los estudiantes universitarios, ya que es crítico para lograr el éxito en la educación superior. Por lo tanto, es de vital importancia establecer diferentes iniciativas de formación orientadas a aumentar la inteligencia emocional en la educación terciaria para que el crecimiento sea holístico y se puedan desarrollar tanto los aspectos cognitivos como socioemocionales en ambos entornos.

Palabras clave-- Empatía, Formación integral, Inteligencia emocional.

Abstract-- The present research, titled “The Role of Emotional Intelligence in University Students: A Perspective from the Human Sciences,” aimed to achieve this objective through documentary reviews for writers and a content analysis of previous cases of some students, highlighting theoretical trends from the perspective of emotional intelligence. At this stage, and within the content analysis, case studies were selected and the topic was coded; the results were compared and interpreted by others. The findings indicate that emotional competencies (namely self-awareness, empathy, and emotional regulation) predict students’ academic and social adjustment. As Goleman (1995) observes, emotional intelligence is a stronger predictor of success in life than intelligence quotient; it appears to be more important in educational contexts where social and emotional skills determine the outcome. Bar-On (2000) further suggests the role of emotional competencies in the early years of university students, as it is critical for achieving success in higher education. Therefore, it is of vital importance to establish different training initiatives aimed at increasing emotional intelligence in tertiary education so that growth is holistic and both cognitive and socio-emotional aspects can be developed in both settings.

Keywords-- Emotional intelligence, Empathy, Holistic education.

INTRODUCCIÓN

En la actualidad es importante considerar que, en el sistema de educación superior, se estén formando estudiantes universitarios que desarrollen habilidades socioemocionales que les permitan enfrentar los retos académicos y personales. A la luz de esto, la inteligencia emocional es una cualidad útil de una persona.

Esta habilidad se define como, a través de cuatro áreas básicas de competencia que incluyen la percepción emocional, la facilitación del pensamiento, la comprensión emocional y la regulación emocional, ser capaz de reconocer, entender y regular las propias emociones y las emociones de los demás (Mayer & Salovey, 1997).

Goleman (1995) enfatiza al respecto que las habilidades emocionales pueden ser incluso más importantes para el éxito que la capacidad mental. Esto significa, para los estudiantes universitarios, tomar decisiones mejor informadas y estar equilibrados en la vida para poder tener éxito en sus estudios.

Bar-On (2000) también sugiere un modelo que vincula la inteligencia emocional con la adaptación social y psicológica. Esto significa que en la universidad, los jóvenes aumentan la confianza en sí mismos y la capacidad de tomar buenas decisiones bajo presión, con una influencia directa en el bienestar.

Asimismo, Niño-González, García-García y Caldevilla-Domínguez (2017) señalan que dominar la capacidad de afrontar las emociones en la universidad es tan importante como la adquisición de conocimientos académicos. Esta visión resultó ser particularmente exitosa en instituciones como el IT Pachuca, donde los estudiantes que son educados para reconocer y regular sus propias emociones mejoran tanto el rendimiento académico como las habilidades de afrontamiento para las exigencias de la vida diaria y la futura inserción laboral.

Como demuestran estos autores, hay otro consenso: no solo es el aprendizaje el objetivo que estamos tratando de lograr con la educación emocional, sino también el desarrollo personal y un mayor bienestar psicológico. Se sienten seguros cuando son capaces de identificar sus emociones; saben de dónde provienen; saben cómo usar sus emociones de manera efectiva. Construir esa empatía a largo plazo les permite descubrir formas de relacionarse mejor con sus compañeros y profesores, así como resistir la presión académica con un mayor nivel de resiliencia.

Según Niño-González, García-García y Caldevilla-Domínguez (2017), esta visión siempre ha insistido en que los estudiantes deben recibir algún tipo de educación sobre el manejo de las emociones, y aprender habilidades universitarias en gestión emocional es igualmente importante para lograr la experiencia educativa deseada. También describe cómo estudiar la educación emocional puede guiar a los estudiantes no solo a aprender mejor en la escuela, sino también a desarrollarse como individuos para superar la multitud de desafíos que experimentan en su vida laboral en la sociedad.

Abogamos por la comprensión basada en evidencia de que la inteligencia emocional debe formar la piedra angular de la educación universitaria, ya que contribuye sustancialmente al éxito académico y a la preparación para las demandas de un mundo en constante cambio y ritmo acelerado.

En consecuencia, hay una considerable evidencia empírica que respalda tanto la relación entre el desarrollo de la inteligencia emocional y el éxito académico, como el desarrollo de relaciones interpersonales positivas y el bienestar psicológico entre los estudiantes universitarios. Los estudios en conjunto demuestran que las competencias emocionales pueden ayudar a los estudiantes a enfrentar problemas inesperados presentes y que puedan surgir en sus vidas, así como también una vez que descubres tus grandes fortalezas y debilidades y profundizas más en tu verdadero yo, te sientes mucho más seguro.

La empatía, a su vez, permite a los estudiantes relacionarse de manera más positiva con sus docentes y amigos, y gestionar sus emociones los prepara para el estrés académico antes de que los abrume de maneras que no pueden controlar. Mayer, Goleman y Bar-On escriben que estas habilidades emocionales son clave para la educación en su conjunto.

La investigación confirma que la inteligencia emocional necesita ir acompañada de conocimiento académico, y con su integración en el currículo de la educación terciaria, la inteligencia emocional equipa a los jóvenes con una mayor capacidad no solo para desarrollar resiliencia emocional, sino también para volverse empáticos y más preparados para enfrentar el cambio social constante.

Objetivo general

Analizar el papel de la inteligencia emocional en estudiantes universitarios desde la perspectiva de las ciencias humanas, identificando su influencia en el rendimiento académico, las relaciones interpersonales y el desarrollo personal.

Objetivos específicos

- Examinar las principales teorías y aportes de autores como Goleman y Bar-On sobre la inteligencia emocional en el ámbito universitario.
- Identificar las competencias emocionales más relevantes como son: autoconciencia, empatía y regulación emocional y su impacto en el rendimiento académico y la adaptación social de los estudiantes.
- Proponer estrategias formativas orientadas al fortalecimiento de la inteligencia emocional en la educación superior, con el fin de favorecer la formación integral de los universitarios.

JUSTIFICACIÓN

La presente investigación hace referencia al papel de la inteligencia emocional en los estudiantes universitarios, enfocándose en la perspectiva de las ciencias humanas debido a que hoy en día los estudiantes que atraviesan este tipo de desafíos en sus vidas tendrán que adquirir nuevas habilidades que les permitan, de diferentes maneras y en diferentes campos, maniobrar y progresar en un mundo en constante desarrollo. Esto incluye una de las habilidades de la inteligencia emocional.

Los autores de la inteligencia emocional son Peter Salovey y John Mayer (1990 y 1997), y aprovechamos la oportunidad para explicarla mediante cuatro habilidades necesarias incluidas en la introducción de este trabajo. La palabra fue popularizada en 1995 por Daniel Goleman y luego aplicada tanto a la enseñanza como al trabajo. Él "propuso cinco competencias emocionales: Autoconciencia, Autorregulación, Motivación, Empatía y Habilidades sociales".

Al impactar a los estudiantes universitarios con estas competencias, podemos proporcionarles información sobre sus fortalezas y debilidades, ayudándoles a mejorar la autoestima, el control de impulsos y el estrés académico, la resiliencia, un estado emocional estabilizado que afectará el rendimiento académico, comunicar mensajes clave a los miembros del grupo, liderazgo, etc.

Por lo tanto, el desarrollo de estas competencias emocionales es, por un lado, la base del éxito académico total del estudiante en la universidad, lo que puede mejorar el rendimiento, y por otro lado, es parte del desarrollo general de la salud psicológica, la adaptabilidad y la preparación para la vida profesional.

DESARROLLO

En este estudio se optó por un método documental-cualitativo, este sería el caso, donde el trabajo se realizó principalmente sobre textos, teorías y exposición previa sobre inteligencia emocional en

estudiantes universitarios.

Este tipo de análisis nos ayuda a entender el papel que juegan las habilidades emocionales en áreas críticas de la academia: rendimiento académico, relaciones con profesores y compañeros, y crecimiento personal. El objetivo fue realizar una revisión de estudios y literatura especializada encontrada en bases de datos populares, como Scopus, Redalyc, Scielo y Google Scholar.

Se consideraron tanto autores clásicos (por ejemplo, Salovey y Mayer, Goleman y Bar-On) que desarrollaron el marco teórico inicial de la inteligencia emocional como investigaciones más recientes (por ejemplo, Niño-González, García-García y Caldevilla-Domínguez, 2017; Rodríguez Rodríguez et al., 2021).

Las palabras clave fueron inteligencia emocional, estudiantes universitarios, rendimiento académico, relaciones interpersonales y formación integral. Los textos seleccionados se clasificaron en función de su contribución teórica o práctica que formaría una visión actualizada del tema. Basado en el análisis de contenido, se revelaron cinco dimensiones clave: autoconciencia, empatía, regulación emocional, resiliencia y bienestar psicológico.

De cada estudio de caso, estos datos fueron analizados y comparados, permitiendo así comparaciones de similitudes frente a diferencias en la implementación de la inteligencia emocional en la universidad.

La implementación del Proceso Metodológico se desarrolló en tres etapas:

- a. **Recolección de Datos:** búsqueda y selección de fuentes académicas adecuadas.
- b. **Utilización de codificación temática y comparación con estudios de caso:** ubicando los hallazgos en categorías de análisis.
- c. **Interpretación de Datos:** interpretación crítica desde las humanidades; vinculación de hallazgos con resultados para una enseñanza integral de los estudiantes.

En resumen, utilizando este enfoque hemos tomado el lugar de la inteligencia emocional en la educación superior y hemos desarrollado una visión amplia y fundamentada. Los resultados sugieren soluciones prácticas e inspiraciones teóricas que guían la investigación futura y la política educativa general. Todos estos estudios, por supuesto, son limitados.

La investigación empleada aquí es de naturaleza documental, lo que significa que se basa en datos secundarios, por lo que no pudo arrojar una correlación directa y causa y efecto. Sin embargo, la aplicación de la metodología garantiza un análisis de la literatura bien estructurado, y proporciona una

base teórica y orientación para estudios sobre cocientes emocionales académicos a través de la universidad. El análisis siguió una secuencia compleja. Primero, generaron categorías basadas en obras canónicas como las de Salovey y Mayer, Goleman y Bar-On. Cabe destacar el modelo de Inteligencia Emocional de Salovey y Mayer (1997), que proporcionó cuatro habilidades básicas:

- **Percepción Emocional:** ser capaz de percibir emociones dentro de uno mismo y en personas relacionadas (expresión, voz, gestos corporales) e incluso en otros (arte).
- **Facilitación Emocional del Pensamiento:** usar las emociones como una "herramienta para un mejor razonamiento o toma de decisiones".
- **Comprensión Emocional:** el estudio de las emociones y saber cómo crecen y progresan, el impacto y, a veces, las causas y consecuencias, la relación entre las otras dos (cómo la frustración lleva a la ira, etc.)
- **Regulación Emocional:** regular las emociones propias y ajenas de la mejor manera posible (receptivo), también conocido como regulación del impulso, mantenerse calmado, ser positivo y ayudar a otros a regular sus emociones. Como Sigmund Freud enfatizó el papel crítico de las formas inconscientes e inexplicadas de sentir en la regulación emocional, mientras que Richard Lazarus (1991) estableció cómo la adaptación es un mecanismo de procesamiento emocional y adaptación social (una conexión con la facilitación emocional), Antonio Damasio (1994, 1999) describió el papel de las pasiones en la toma de decisiones y la regulación del comportamiento, la siguiente tabla resume desde abajo con el Modelo de Salovey y Mayer:

Tabla 1. Modelo de inteligencia emocional de Salovey y Mayer.

Descripción	Sexo	Modelo de Inteligencia Emocional de Salovey y Mayer (1997):			
		Percepción emocional	Facilitación emocional	Comprensión emocional	Regulación emocional
Estudiante con problemas en residencia profesional	Femenino	X	X	X	X
Estudiante con problemas en residencia profesional que no terminó	Masculino	X			
Estudiante con problemas con una materia de especial que no acreditó	Masculino	X	X	X	X
Estudiante con problemas familiares: enfermedad	Femenino	X	X	X	X
Estudiante con pérdida familiar	Masculino	X	X	X	X

Fuente. Elaboración propia (2025).

A diferencia de otros enfoques, Daniel Goleman ha construido un marco diferente a la mayoría de los otros modelos mentales: tiene cinco elementos clave que enfatizan cómo las emociones juegan un papel fundamental en el éxito personal y profesional, aparte de lo que sugiere el coeficiente intelectual. Estos son cinco pilares fácilmente reconocibles y comprensibles para las personas cotidianas:

- **Autoconciencia:** la capacidad de identificar e interpretar nuestras propias emociones. Eso significa saber cómo lo que experimentamos impulsa nuestro comportamiento y decisiones.
- **Autorregulación:** la capacidad de controlar los impulsos y enfrentar las emociones. Enseña a las personas a adaptarse al cambio y a mantener la calma en situaciones de alta presión.
- **Motivación:** la energía interna que nos impulsa hacia una meta. Se trata de pasión, dedicación y perseverancia, la disposición a hacerlo sin recompensa por perseguir tu lista de deseos.
- **Empatía:** la capacidad de ponerse en el lugar de los demás y sentir lo que ellos sienten. Necesitas esto para guiar, cooperar y establecer redes.
- **Habilidades sociales:** explican la manera en que manejamos nuestras relaciones. Estas incluyen comunicación, influencia, trabajo en equipo y resolución de conflictos.

Mientras tanto, Rodríguez Rodríguez et al. (2021) encuentran que el bienestar emocional está vinculado a la motivación y el compromiso académico. Por lo tanto, esto implica que los estudiantes que adquieren estas habilidades tienen más posibilidades de manejar el estrés.

Tabla 2. Modelo de Coleman.

Descripción	Sexo	Modelo de Goleman				
		Autoco nciencia	Autorreg ulación	Motivac ión	Empa tía	Habilid ades sociales
Estudiante con problemas en residencia profesional	Femenino	X	X	X	X	
Estudiante con problemas en residencia profesional que no terminó	Masculino			X	X	
Estudiante con problemas con una materia de especial que no acreditó	Masculino	X	X	X	X	X
Estudiante con problemas familiares: enfermedad	Femenino	X	X	X	X	X
Estudiante con pérdida familiar	Masculino	X	X	X	X	X

El psicólogo Reuven Bar-On desarrolló el EQ-i (Inventario de Cociente Emocional), una medida de inteligencia emocional que divide las habilidades emocionales en 15 constructos principales a través de cinco elementos principales. Su noción ilustra cómo las emociones gobiernan la forma en que formamos relaciones, enfrentamos desafíos y experimentamos la vida:

- **Intrapersonal:** es la que existe dentro de cada uno. Esto requiere el reconocimiento de tus propios sentimientos (conciencia emocional propia), la comunicación de sentimientos (asertividad), la preservación de un buen sentido de uno mismo (autoestima), la autorrealización (autorrealización) y la toma de decisiones por tu cuenta (independencia).
- **Interpersonal:** esto está relacionado con la interacción con los demás. Eso es empatía (ponerse en el lugar de otra persona), desarrollar buenas relaciones (relaciones interpersonales) y dedicación al bien público (responsabilidad social).
- **Manejo del estrés:** enfatiza tu propia capacidad o habilidad para mantener la calma en situaciones estresantes y realizar tus funciones, no dejándote llevar por los sentimientos debido a la reacción al estrés, ya que esto refleja tu tolerancia al mismo (tolerancia al estrés).
- **Adaptabilidad:** se trata de ser capaz de evaluar situaciones objetivamente (prueba de realidad), estar preparado para el cambio (flexibilidad) y encontrar soluciones a tus problemas (resolución de problemas).
- **Estado de ánimo general:** tiene que ver con mantener una actitud positiva hacia la vida (optimismo) y disfrutar de las experiencias y relaciones (felicidad).

García-García (s.f.) también señala que el entrenamiento emocional no debe ser un complemento, sino un elemento fundamental del proceso educativo. Debido a esto, los adolescentes aumentan su adaptabilidad, por lo que se proporciona la siguiente tabla:

Tabla 3. Modelo de Bar-On.

Descripción	Sexo	Bar-On (2000)				
		Intraper-sonal	Interper-sonal	Manejo del estrés	Adaptabilidad	Estado de ánimo general
Estudiante con problemas en residencia profesional	Femenino	X	X		X	X
Estudiante con problemas en residencia profesional que no terminó	Masculino	X		X		X
Estudiante con problemas con una materia de especial que no acreditó	Masculino	X	X	X	X	X
Estudiante con problemas familiares: enfermedad	Femenino	X	X	X	X	X
Estudiante con pérdida familiar	Masculino	X	X	X	X	X

2. **Codificación** temática y comparación con estudios de caso: cada elemento de investigación fue evaluado y clasificado en categorías: autoconciencia, empatía, regulación emocional, resiliencia y bienestar psicológico. Con referencia a los 5 casos más significativos en los que participé como Coordinadora de la Carrera de Ingeniería Industrial y Diseño Industrial, se describe el contexto de cada uno de ellos:

Tabla 4. *Comparación de estudios de casos.*

Descripción	Contexto
Estudiante con problemas en residencia profesional	Realizó su residencia profesional, pero su asesor interno se molestó mucho debido a la falta de comunicación de la estudiante durante el transcurso de su residencia. La estudiante no entregó ningún avance. Le dieron la oportunidad de terminar su residencia profesional y graduarse.
Estudiante con problemas en residencia profesional que no terminó	Realizó su residencia profesional, pero su asesora interna se molestó debido a las mentiras del estudiante. La asesora siempre le solicitó los horarios para ir a supervisarlos en la residencia y el estudiante no se los proporcionó. Se le dio la opción de un traslado y que repitiera el año en otro tecnológico, pero en ese momento no quiso realizarlo. Un semestre después quiso el traslado y ya no se pudo realizar debido a que en el sistema aparecía como dado de baja. Se quedó trunco en sus estudios.
Estudiante con problemas con una materia de especial que no acreditó	El estudiante tenía una materia de especial, fue maltratado por el docente y por sus compañeros de clase. No acreditó dos temas y se fue a segundas y no acreditó los temas en segundas. Se tuvo que trasladar a otro Tecnológico para que continuara con sus estudios. Este semestre terminó su residencia profesional y ya tiene trabajo.
Estudiante con problemas familiares: enfermedad	La estudiante tiene un familiar enfermo y a pesar de la situación que vive se esfuerza por cumplir en cuidar a su familiar y en entregar actividades de cada una de sus materias.
Estudiante con pérdida familiar	El estudiante llegó en estado de ebriedad con varios de sus compañeros y pasó al baño, se sintió mal y lo sancionaron. Se canalizó al área psicológica para que lo ayudaran a vivir su duelo. El estudiante lleva buenas calificaciones.

Fuente. *Elaboración propia (2025).*

Mientras que Caldevilla-Domínguez (2017) argumenta que la educación emocional es más que solo una experiencia positiva en el aula, también es la construcción de las habilidades que los estudiantes necesitan para crecer, como la empatía, la autorregulación y la resiliencia. Como resultado, estas habilidades son esenciales para fomentar el desarrollo personal y académico de los estudiantes. Los datos se codifican y se ingresan de la siguiente manera:

Tabla 5. Codificación de la información.

Descripción	Sexo	Codificación de la información				
		Autoconciencia	Empatía	Regulación emocional	Resiliencia	Bienes tar psicológico
Estudiante con problemas en residencia profesional	Femenino	X	X	X	X	X
Estudiante con problemas en residencia profesional que no terminó	Masculino		X			X
Estudiante con problemas con una materia de especial que no acreditó	Masculino	X	X	X	X	X
Estudiante con problemas familiares; enfermedad	Femenino	X	X	X	X	X
Estudiante con pérdida familiar	Masculino	X	X	X	X	X

Fuente. Elaboración propia (2025).

3. Interpretación: Según la investigación de Niño-González (s.f.), donde los estudiantes aprenden a abrazar las capacidades emocionales para enfrentar las dificultades académicas con confianza, aumenta las posibilidades de que permanezcan como estudiantes y tengan éxito en el aula, ese conocimiento estaba relacionado con las tablas que se compilarán en la Tabla 6 que se muestra a continuación:

Tabla 6. Interpretación de la información.

Descripción	Sexo	Total
Estudiante con problemas en residencia profesional	Femenino	17
Estudiante con problemas en residencia profesional que no terminó	Masculino	8

Estudiante con problemas con una materia de especial que no acreditó	Masculino	19
Estudiante con problemas familiares: enfermedad	Femenino	19
Estudiante con pérdida familiar	Masculino	19

Fuente. *Elaboración propia (2025).*

Como se vio en el caso 2, el estudiante sufría de un bajo grado de inteligencia emocional y tenía muchos problemas en la toma de decisiones, lo cual se volvió complejo en su caso hasta tal punto que no pudo obtener el título de Ingeniero Industrial; por lo tanto, su formación académica no está completa.

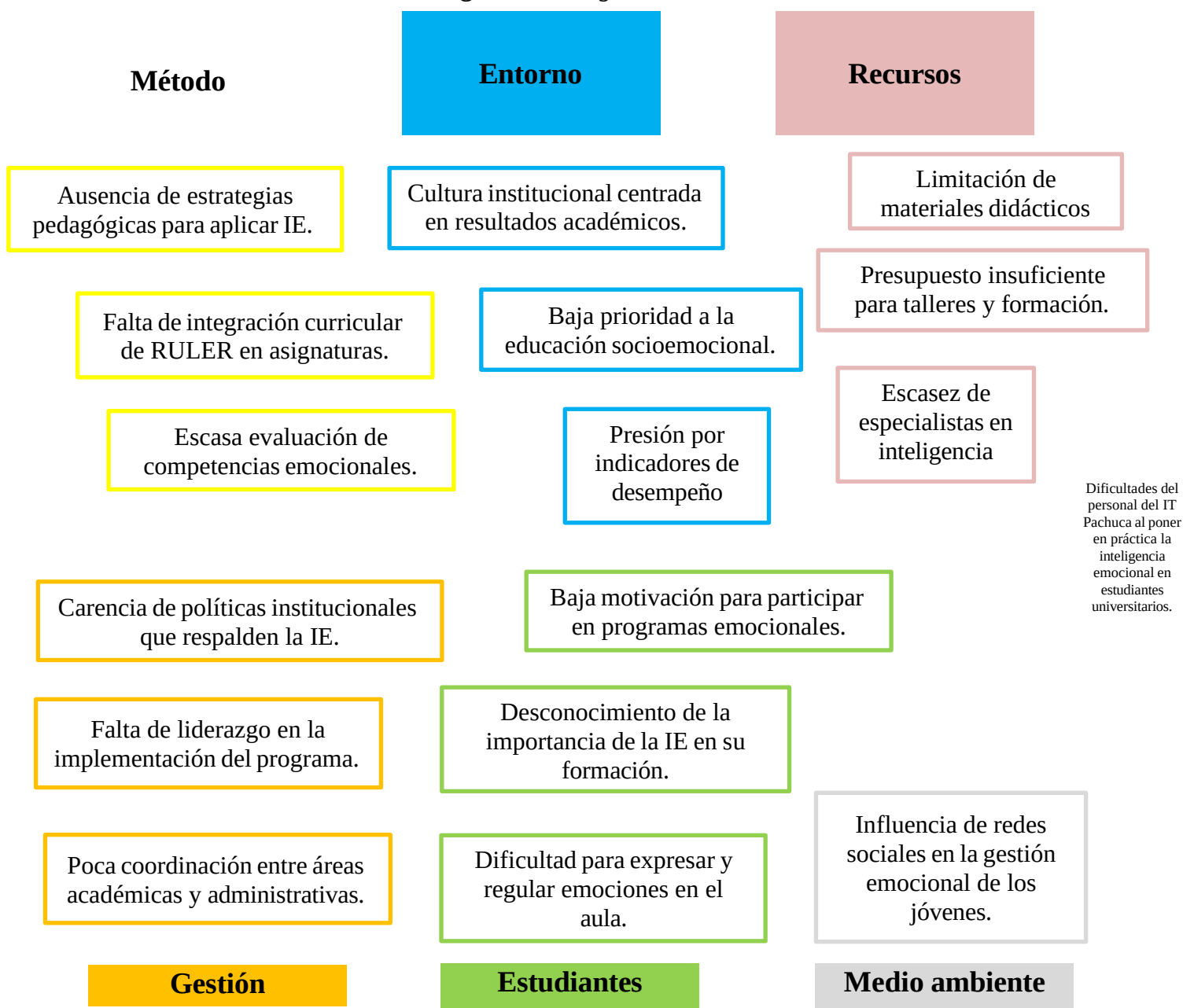
Aunado a ello, mediante la técnica de los 5 porqués se analiza la información:

- **Porque... ¿Por qué el desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes universitarios es de suma importancia para su desarrollo como profesionista?** Porque el desarrollo de la inteligencia emocional les ayuda a los estudiantes a reconocer y gestionar sus emociones, lo que mejora su desempeño académico y profesional.
- **Porque... ¿Por qué el desarrollo de la inteligencia emocional les ayuda a los estudiantes a reconocer y gestionar sus emociones mejorando su desempeño académico y profesional?** Porque cuando los estudiantes manejan el estrés, la frustración y la presión, pueden tomar mejores decisiones y mantener la motivación en entornos exigentes.
- **Porque...¿Por qué cuando los estudiantes manejan el estrés, la frustración y la presión, pueden tomar mejores decisiones y mantener la motivación en entornos exigentes?** Porque a los estudiantes les permite trabajar de manera más eficiente, mejora su comunicación, les da más seguridad para afrontar situaciones adversas, resuelven conflictos y se adaptan a cambios de manera más rápida.
- **Porque...¿Por qué a los estudiantes les permite trabajar de manera más eficiente, mejora su comunicación, les da más seguridad para afrontar situaciones adversas, resuelven conflictos y se adaptan a cambios de manera más rápida?** Porque las exigencias del mundo laboral solicita que los estudiantes tengan desarrollado sus habilidades blandas como lo es la inteligencia emocional que es un factor clave para el liderazgo y la colaboración.
- **Porque...¿Por qué las exigencias del mundo laboral solicita que los estudiantes tengan desarrollado sus habilidades blandas como lo es la inteligencia emocional que es un factor clave para el liderazgo y la colaboración?** Porque los profesionistas con inteligencia emocional generan ambientes laborales positivos, aumentan la productividad y contribuyen al bienestar organizacional, lo que impacta directamente en el éxito de la empresa y en su propio crecimiento profesional.

Razón por la cual, se sugieren estrategias formativas efectivas para cultivar la inteligencia emocional en la

educación superior, promoviendo la educación integral de los estudiantes universitarios, como el modelo de inteligencia emocional de Marc Brackett (y su programa RULER), que incluye: "enseñar a los estudiantes y profesores a: **Reconocer** las emociones, **Comprender** su origen y consecuencias, **Etiquetar** con precisión lo que sienten, **Expresarse** adecuadamente, **Regular** las emociones para alcanzar metas" (2019), y en este trabajo se elabora un diagrama de Ishikawa:

Diagrama 1. Diagrama de Ishikawa.



Fuente. Elaboración propia (2025).

DISCUSIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

A continuación, se procede a la validación de los datos tomando como referencia el análisis de 5 casos más significativos de los cuales y se observó que de los 5 estudiantes analizados 4 tienen más desarrolladas su inteligencia emocional razón por la cual tienen resultados favorables a nivel académico y sólo 1 estudiante mostró muchas carencias en el desarrollo de su inteligencia emocional teniendo como consecuencia una carrera trunca, tal como se muestra en la siguiente tabla:

Tabla 7. *Comparativo de la información.*

Descripción	Sexo	Modelo de Int. Emoc. de Salovey y Mayer (1997):	Modelo de Goleman	Bar-On (2000)	Codificación de la información	Total
		Suma	Suma	Suma	Suma	
Estudiante con problemas en residencia profesional	Femenino	4	4	4	5	17
Estudiante con problemas en residencia profesional que no terminó	Masculino	1	2	3	2	8
Estudiante con problemas con una materia de especial que no acreditó	Masculino	4	5	5	5	19
Estudiante con problemas familiares: enfermedad	Femenino	4	5	5	5	19
Estudiante con pérdida familiar	Masculino	4	5	5	5	19

Fuente. *Elaboración propia (2025).*

Como podemos observar, desde el modelo de Salovey y Mayer (1997), Goleman (1995, 1998) y Bar-On (2000), 4 de los estudiantes reflejan un equilibrio emocional y social que se traduce en mayor bienestar y capacidad de adaptación. En contraste, el caso del estudiante con puntajes bajos (total de 8) muestra el lado opuesto de la historia y esto nos recuerda la importancia del desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes que es una habilidad vital que puede abrir o cerrar caminos en la vida académica y personal. De este modo, el caso del estudiante que no concluyó no sería un caso aislado, ya que este coincide con la

propensión observada en distintas universidades a lo largo de America Latina, en donde al desertar en las etapas finales, como lo es en este caso la etapa de residencias profesionales, se suele vincular usualmente a una falta de adaptabilidad y control del estrés. De acuerdo con estudios realizados recientemente se concluye que la inteligencia emocional es un factor importante para reducir la deserción en la etapa universitaria, como lo señalan Otero y Quenema (2025) quienes destacan que la falta de competencias socioemocionales no solo se ve reflejado en la nota final, sino la permanencia del estudiante en su carrera universitaria, lo que podría explicar esta situación.

ANÁLISIS DE RESULTADOS

Tomando como referencia el Modelo de Inteligencia Emocional de Salovey y Mayer donde hace referencia a cuatro dimensiones: percibir, usar, comprender y regular emociones, todas orientadas al desarrollo personal y cognitivo, se elabora la siguiente gráfica haciendo un comparativo de los 5 casos:



Gráfico 1. Modelo de Inteligencia Emocional de Salovey y Mayer.

Fuente. Elaboración propia (2025).

Análisis: Como se puede observar 4 de los 5 estudiantes tienen desarrollado las 4 dimensiones en su totalidad y sólo un estudiante tiene desarrollado 1 dimensión teniendo como consecuencia su bajo rendimiento académico.

Pasando al Modelo de Goleman, este nos habla de competencias prácticas que usamos todos los días, especialmente en el trabajo, en el liderazgo y en nuestras relaciones personales como son: la autoestima, autorregulación, motivación, empatía y habilidades sociales, como se muestra en la gráfica siguiente:

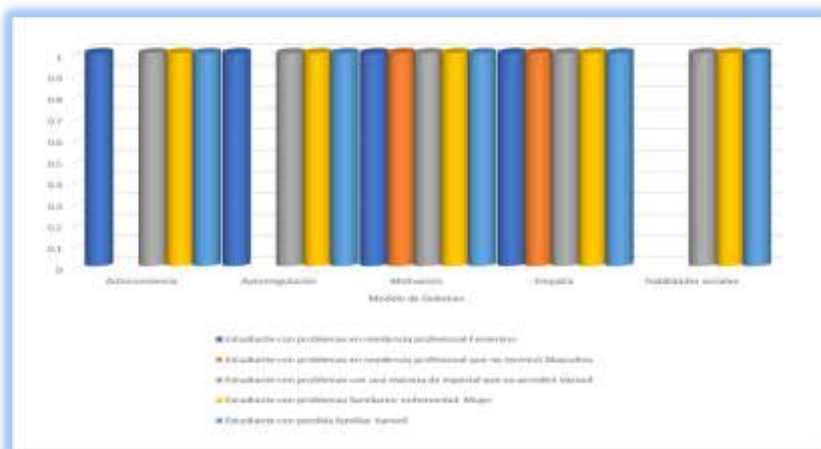


Gráfico 2. Modelo de Goleman.

Fuente. Elaboración propia (2025).

Análisis: Como se puede observar 4 de los 5 estudiantes tienen desarrollado las 5 competencias que utilizamos en nuestra vida cotidiana y sólo un estudiante tiene desarrollado 2 de estas competencias teniendo como consecuencia su bajo rendimiento académico y truncamiento en su carrera. En el Modelo de Bar-On (2000) organiza la inteligencia emocional en 5 dimensiones, como se muestra en la siguiente gráfica:



Gráfico 3. Modelo de Bar-On.

Fuente. Elaboración propia (2025).

Análisis: Como se puede observar 4 de los 5 estudiantes tienen desarrollado las 5 competencias que utilizamos en nuestra vida cotidiana y sólo un estudiante tiene desarrollado 2 de estas competencias teniendo como consecuencia su bajo rendimiento académico y truncamiento en su carrera.

En el Modelo de Bar-On (2000) organiza la inteligencia emocional en 5 dimensiones, como se muestra en la siguiente gráfica:



Gráfico 3. Modelo de Bar-On

Fuente. Elaboración propia (2025).

Análisis: Como se puede observar 4 de los 5 estudiantes tienen desarrollado las 5 dimensiones en su totalidad y sólo un estudiante tiene desarrollado 2 de estas dimensiones teniendo como consecuencia la falta de adaptabilidad a las opciones que se le proponen, mal manejo del estrés y falta de asertividad.

Al organizar y codificar la información fue posible ver con más claridad la relación entre cómo manejan sus emociones los estudiantes y el resultado que tienen en su vida académica. Al ponerle un valor a competencias como la autoconciencia, la empatía, la regulación emocional, la resiliencia y el bienestar psicológico, se elaboró una relación que deja ver cómo las emociones influyen directamente en el camino que cada estudiante recorre dentro de la universidad.



Gráfico 4. Codificación de la información.

Fuente. Elaboración propia (2025).

Análisis: Como podemos observar 4 de los 5 estudiantes tienen desarrollado las 5 competencias como la autoconciencia, la empatía, la regulación emocional, la resiliencia y el bienestar psicológico, mientras que 1 estudiante sólo tiene desarrollado la empatía y el bienestar psicológico.

Todas las respuestas confirman lo que los autores ya sugirieron, como sigue:

- Christiano Fabian Machuca Sole (2022), un neuroeducador que discute el papel de la "zona Emovere" en la influencia de la acción emocional.
- Susan David (2016), quien explora el impacto de la flexibilidad emocional en las relaciones privadas y profesionales.
- Martyn Newman (2007), quien aplica la Inteligencia Emocional al liderazgo y la gestión empresarial.
- Paul Ekman (2003), quien analizó las microexpresiones y el reconocimiento de emociones mediante investigaciones para contribuir con ideas prácticas sobre la IE.
- David Caruso (2002), co-creador de la prueba MSCEIT para medir la inteligencia emocional en cuatro ramas.
- Adrián Furnham (2001), junto con Petrides, desarrollaron el modelo de IE rasgo y su relación con la personalidad.
- Richard Boyatzis (2000) trabajó con Goleman para desarrollar un modelo de competencia emocional para evaluar el liderazgo y el desarrollo organizacional.
- Jack Block (1995) estudió las relaciones entre personalidad, emociones y adaptación que llevaron al modelo de IE.
- Howard Gardner (1983), es una teoría que describe el desarrollo de inteligencias múltiples donde la inteligencia interpersonal e intrapersonal son antecedentes directos de la inteligencia emocional.

CONCLUSIONES

Basado en la investigación sobre el tema: "El papel de la inteligencia emocional en los estudiantes universitarios: una perspectiva desde las ciencias humanas" y el análisis realizado sobre los contenidos y la literatura presentada, descubrimos lo importante que es incluir el desarrollo de la inteligencia emocional en nuestras asignaturas para cada uno de nuestros estudiantes universitarios. Esto es para equiparlos con los dispositivos necesarios para responder tanto académica como económicamente, reaccionar rápidamente cuando las cosas cambian y tomar decisiones definitivas. Con este fin, se afirma que la inteligencia emocional es una herramienta imprescindible que se necesita en el aula. Por lo tanto, es una tarea necesaria promover la conciencia e introducir medidas como las adoptadas por Marc Brackett (en su programa RULER) para la mejora general de nuestros estudiantes universitarios.

TRABAJO A FUTURO

A partir de esta investigación se requiere que en un futuro próximo en todas las asignaturas se puedan considerar el desarrollo de la inteligencia emocional con cada uno de los universitarios para que favorezca su desarrollo en cada una de estas competencias.

REFERENCIAS

- Bar-On, R. (2000). Emotional and social intelligence: Insights from the Emotional Quotient Inventory (EQ-i). In R. Bar-On & J. D. A. Parker (Eds.), *Handbook of emotional intelligence* (pp. 363–388). Jossey-Bass.
- Basto Herrera, I. C., Barrón Parado, J. C., & Garro Aburto, L. L. (2021). Importancia del desarrollo de la motricidad fina en la etapa preescolar para la iniciación en la escritura. *Religación. Revista de Ciencias Sociales y Humanidades*, 6(30), 1–9.
<https://scholar.google.es/scholar?hl=es>
- Block, J., & Kremen, A. M. (1996). IQ and ego-resiliency: Conceptual and empirical connections and separateness. *Journal of Personality and Social Psychology*, 70(2), 349–361.
<https://doi.org/10.1037/0022-3514.70.2.349>
- Boyatzis, R. E., Goleman, D., & Rhee, K. (2000). Clustering competence in emotional intelligence: Insights from the Emotional Competence Inventory (ECI). In R. Bar-On & J. D. A. Parker (Eds.), *Handbook of emotional intelligence* (pp. 343–362). Jossey-Bass.
- Brackett, M. (2019). *Permission to feel: Unlock the power of emotions to help our kids, ourselves, and our society thrive*. Celadon Books.
- Caruso, D. R., & Salovey, P. (2002). *El directivo emocionalmente inteligente: Cómo desarrollar y usar las cuatro habilidades emocionales clave del liderazgo*. Jossey-Bass.
- David, S. (2016). *Agilidad emocional: Libérate, acepta el cambio y prospera en el trabajo y en la vida*. Avery.
- Ekman, P. (2003). *Emociones reveladas: Cómo reconocer las expresiones faciales y mejorar la comunicación*. Times Books.
- Furnham, A., & Petrides, K. V. (2001). Trait emotional intelligence: Psychometric investigation with reference to established trait taxonomies. *European Journal of Personality*, 15(6), 425–448.
<https://doi.org/10.1002/per.416>
- Gardner, H. (1983). *Estructuras de la mente: La teoría de las inteligencias múltiples*. Basic Book.
- Goleman, D. (1995). *Emotional intelligence*. Bantam Books. (Versión en español: Goleman, D. (1996). *La inteligencia emocional*. Editorial Kairós.)

- Goleman, D. (1998). Working with emotional intelligence. Bantam Books. (Versión en español: Goleman, D. (1999). La práctica de la inteligencia emocional. Editorial Kairós.)
- Machuca Solé, C. F. (2022). Zona Emovere: Neuroeducación y acción emocional. Editorial Emovere.
- Mayer, J. D., & Salovey, P. (1997). What is emotional intelligence? In P. Salovey & D. Sluyter (Eds.), Emotional development and emotional intelligence: Educational implications (pp. 3–31). Basic Books.
- Newman, M. (2007). Emotional capitalists: The new leaders. John Wiley & Sons.
- Niño-González, J., García-García, A., & Caldevilla-Domínguez, D. (2017). La educación emocional en la universidad: Retos y oportunidades. *Revista de Estudios e Investigación en Psicología y Educación*, 4(2), 112–120.
- Otero Bocanegra, P. C., & Quenema Camacho, N. (2025). Inteligencia emocional como factor clave en la educación: una revisión sistemática. *Dialnet*.

TABLA TRABAJO COLABORATIVO

Rol	Autor (es)
Conceptualización	Gutiérrez González Erika
Metodología	Cruz Jiménez Regina
Software	Gutiérrez González Erika
Validación	Gutiérrez González Erika
Análisis Formal	Gutiérrez González Erika
Investigación	Gutiérrez González Erika
Recursos	Gutiérrez González Erika
Curación de datos	Cruz Jiménez Regina
Escritura - Preparación del borrador original	Cruz Jiménez Regina
Escritura - Revisión y edición	Cruz Jiménez Regina
Visualización	Cruz Jiménez Regina
Supervisión	Gutiérrez González Erika
Administración de Proyectos	Gutiérrez González Erika
Adquisición de fondos	Gutiérrez González Erika