

LOS RETOS DE LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DESPUÉS DE LA PANDEMIA EN EDUCACIÓN PRIMARIA

THE CHALLENGES OF TEACHING-LEARNING AFTER THE PANDEMIC IN PRIMARY EDUCATION

Flores Barrera Santa

Universidad América del Norte

<https://orcid.org/0000-0003-0627-3301>

san10311@hotmail.com

Portillo Portillo Modesto

Universidad América del Norte

<https://orcid.org/0000-0003-3091-4957>

modportillo2@gmail.com

Portillo Portillo Yeni

Universidad América del Norte

<https://orcid.org/0000-0002-4728-2194>

jenyportillo545@gmail.com

Rojas Vázquez María Guadalupe

Universidad América del Norte

<https://orcid.org/0000-0002-2495-3274>

lupitaescuela91@gmail.com

Macías Sagarrubia María Eugenia Astrid

Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica

<https://orcid.org/0000-0002-6400-4452>

decolores96@hotmail.com

DOI: <https://doi.org/10.61273/neyart.v1i1.27>

Recibido: 01/09/2022 | **Aceptado:** 02/12/2022 | **Publicado:** 02/01/2023

Esta obra está bajo
una licencia internacional
Creative Commons Atribución 4.0.



Resumen-- En el presente artículo de investigación titulado "Los retos de la enseñanza-aprendizaje después de la pandemia en Educación Primaria" tiene como objetivo general identificar los retos que presentaron los docentes en la enseñanza-aprendizaje, para la cual utilizó como instrumento la encuesta con nombre "Mi experiencia en el trabajo a distancia, para conocer los retos que vivieron los docentes en el trabajo a distancia y presencial". Por otra parte, fue aplicado a 84 docentes donde se obtuvo un alfa de Cronbach del .84% el cual indica que es confiable. Gracias a esta investigación se pudo percibir que: el 49% de los alumnos tuvo un desempeño regular, debido a que la educación a distancia dentro del núcleo familiar tuvo un bajo impacto, dando como resultado una comunicación intermitente entre docente alumno, sin embargo, los docentes tuvieron la necesidad de impartir clases a distancia, enfrentándose a diversos retos en primer lugar el al uso de plataformas en donde el 47 % de los docentes percibió un regular involucramiento de las familias.

Palabras Clave-- educación, retos, enseñanza- aprendizaje, pandemia.

Abstract-- In this research article entitled "The challenges of teaching-learning after the pandemic in Primary Education" its general objective is to identify the challenges presented by teachers in teaching-learning, for which it used as an instrument the survey with the name "My experience in remote work, to know the challenges that teachers experienced in remote and face-to-face work". On the other hand, it was applied to 84 teachers where a Cronbach's alpha of .84% was obtained, which indicates that it is reliable. Thanks to this research it was possible to perceive that: 49% of the students had a regular performance, because distance education within the family nucleus had a low impact, resulting in intermittent communication between teacher and student, However, teachers had the need to teach classes remotely, facing several challenges in the first place the use of platforms where 47% of teachers perceived a regular involvement of families.

Keywords-- education, challenges, teaching-learning, pandemic.

INTRODUCCIÓN

La instrucción es considerada un pilar esencial en el desempeño del individuo, durante la pandemia por COVID 19 se afectó por la ausencia de ingresos económicos en las familias y carencia de apoyos federales, nadie estaba preparado para tal suceso, por lo que el docente tiene la necesidad de buscar nuevas alternativas para continuar con desempeño del alumno a distancia, los maestros se enfrentaron a diversos retos como fue el acceso a la tecnología teniendo la necesidad de familiarizarse con diversas

herramientas (WhatsApp, classroom, zoom, meet, plataformas educativas, etc). El apoyo de los padres de familia fue un aspecto determinante para el avance en el aprendizaje, siendo este poco influyente. El aislamiento provocado por la pandemia afectó considerablemente el aspecto académico los alumnos, trayendo consigo no sólo problemas académicos, sino también emocionales tanto en los alumnos como en las familias.

El regreso a la nueva normalidad se llevó a cabo al considerar a la educación como una actividad esencial en la vida. A continuación, se menciona el objetivo general y específicos de la investigación.

Objetivo General

Identificar los retos que enfrentan los docentes en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Objetivo específico.

- Revisar y analizar textos de literatura acerca de los retos de la educación en pandemia.
- Implementar un instrumento que mida los retos a los que se enfrentan los docentes en el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Evaluar los retos que influyen en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

La presente investigación tiene el siguiente impacto:

Social: Debido a la problemática de salud a nivel mundial, orillo a la sociedad a modificar sus hábitos, lo que llevó a las instituciones a modificar sus prácticas educativas, para hacer frente a la globalización.

Cultural: Gracias a la formación de la comunidad estudiantil, evidentemente se promueve una cultura digital, debido a los altos índices de alumnos que utilizaron las TIC, esto promovió el uso en su núcleo familiar y por ende se convirtió en hábito el uso de las TIC para satisfacer sus necesidades.

Tecnológico: El uso de las TIC vino a promover y a fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje, así como a la automatización y eficiencia en los procesos educativos.

DESARROLLO

En el presente proyecto de investigación titulado “Los retos de la enseñanza-aprendizaje después de la pandemia en Educación Primaria”, tiene como objetivo general “Identificar los retos que enfrentan los docentes en el proceso de enseñanza-aprendizaje”.

Hoy en día la situación generada por SARS-COV2 representó un reto a nivel mundial por el caos que ha provocado en el sector de salud, económico y educativo (Valero et al., 2020). En México al igual que diversos países se vio afectado en varios sectores, pero donde tuvo más consecuencias fue en la educación, donde los Docentes tuvieron que enfrentar diversas situaciones para continuar con la formación educativa, así mismo reorientar prácticas para hacer eficiente la adquisición de aprendizajes en el alumnado, a través del uso de la tecnología.

México a través de los años ha pasado por diferentes situaciones económicas y políticas que hacen que la educación en el sistema básico se convierta en uno de los mayores retos y sobre todo la base de cada uno de los aciertos y errores.

El derecho a la educación se ha visto vulnerado ya que la falta de cobertura educativa y aunque hoy sea un derecho establecido y aplicable en el Artículo 3º constitucional promulgado en documentos oficiales como Diario Oficial de la Federación (D.O.F.). no se ha cumplido en su totalidad desencadenando desigualdad y aunque esto no solo es por sistema, también en factores como:

Cultural: Aunque la propia UNESCO en el 2015 declaró que en el país no hay discrepancia en situaciones de equidad de género en educación básica y media superior aumentando de 68 a 86% la tasa bruta de escolarización en el periodo 1999-2012, lo cual abona para abatir la desigualdad de género (Lechuga et al., 2017); sin embargo, siguen existiendo lugares donde las mujeres son las menos beneficiadas.

Económico: México existen diferentes estratos sociales para 2019, se registraron 3,269,395 de alumnos de 5 a 17 años de edad que se emplearon en algún trabajo (INEGI. 2019), en consecuencia, no todos pueden tener acceso a la educación, aunque sea un derecho.

Educación de calidad: Se refleja en instituciones que evalúan el desempeño docente y pone en entredicho la capacidad del mismo cuando su trayectoria está respaldada en instituciones gubernamentales o privadas que se ha cursado y cumplido con cada uno de los estándares que el mismo sistema propone o la otra parte de exámenes e instituciones que propone la SEP a través de la DGE (Dirección General de Evaluación) que evalúan el desempeño académico y son de carácter internacional.

Capacitación: Es uno de los elementos que se propone de manera permanente pero dada su calidad, eficiencia y eficacia lejos de subsanar esa necesidad y dar resultados visibles y tangibles se convierte

en carga administrativa o del mismo modo todas las reformas encaminadas al bienestar educativo 1925, 1993, 2006, 2011, 2016 y 2022 que si bien el objetivo es la mejora de los educandos se retoma de otros contextos sin adaptarse al propio cayendo en un rezago educativo.

Gestión escolar: Es lo que dificulta el inicio de ciclo escolar como lo es el tener libros desde el inicio y a su vez contar con la planilla docente que cubra el perfil educativo.

Infraestructura: Es el pilar de toda institución, pero su deterioro y la desigualdad en su distribución de recursos se convierte en un problema donde radica en una educación de calidad, el bienestar social y socioemocional del alumnado.

La educación en México tuvo una decadencia durante la pandemia, el 67.5 % de la población estudiantil utilizó el teléfono móvil, 18.2 % Laptop, 7.2 % computadora, 5.3 % televisión, 3.6 % Tablet (INEGI, 2021), tomando como referencia estos datos los docentes se enfrentaron a diversos retos.

En primer momento el uso de la tecnología en la comunidad escolar tenían miedo estar frente a una pantalla, el familiarizarse con aplicaciones como Meet, Zoom, Classroom, WhatsApp fue un gran desafío, no solamente fue involucrarse, el aspecto económico influyó debido a que varios docentes y familias no contaban con un dispositivo propio o computadora en ocasiones compartían con hermanos o algún familiar, el internet era deficiente ya que en las zonas rurales llegó a saturarse ocasionando que muchas familias se quedaran sin servicio, por otro lado los padres de familia optaron por el consumo de datos, pero el uso constante generó grandes gastos y por consecuencia que los alumnos ya no se conectaran a clase.

Por otra parte, el gobierno federal implementó el programa Aprende en casa, en donde se destinó un horario de acuerdo con cada grado, pero muchas de las familias no contaban con una televisión digital y esta fue otra dificultad para no tener acceso a las clases.

Sin duda el aspecto económico fue el más afectado, ya que las familias poseen un sueldo bajo, poniendo en primer lugar lo esencial la salud y la alimentación, por otra parte, también nos encontramos con padres de familia a los que les era indiferente la educación.

El sistema educativo siempre ha tenido desafíos antes y después de la pandemia, de orientar y ahora reorientar en la nueva normalidad en busca de un sistema equitativo, justo y principalmente humano

(Osorio y Borja, 2020). Ahora bien, para el regreso a clases de forma presencial y responsable se implementaron acciones para el regreso seguro a las aulas:

- Uso obligatorio de cubrebocas para alumnos y docentes.
- Filtros sanitarios.
- No saludar de mano.
- Mantener la sana distancia en todo momento.
- Lavarse las manos continuamente.
- Uso de gel antibacterial.
- Tener buena comunicación con los maestros.

Es importante mencionar que se debe de tener definido los propósitos y aprendizajes que ofrece, para evitar una idea errónea. Ahora bien, los propósitos de la enseñanza es desarrollar en los alumnos conocimientos, habilidades actitudes y destrezas (Salcedo, 2011), considerando que para llegar al objetivo el docente se debe de enfrentar una serie de retos en este proceso, considerando que la enseñanza es primordial e importante, porque es ahí donde surge la motivación e inspiración de tal forma que el alumno logre esos aprendizajes que le ayudarán al proceso de desarrollo de su vida.

El aprendizaje es una serie de procesos neurológicos que, a través del pensamiento llevan al sujeto a modificar su comportamiento mediante sus acciones ante los contextos, en busca de soluciones correctas (Mosquera, 2012). Es decir, estos aprendizajes se adquieren a través de los sentidos y el conocimiento adquirido por el alumno, lo debe llevar a la práctica de la vida cotidiana, el conocimiento es el cambio o la capacidad de hacer algo distinto de lo que se hacía antes y que perdura la mayor parte de la vida.

Como se ha mencionado la labor docente ha tenido grandes retos durante y después del confinamiento, donde las prácticas educativas siempre han sido de forma presencial en la educación primaria. A través del aislamiento se ha reinventado el proceso educativo de manera virtual, generando gran impacto de desafíos en el docente, alumnos, padres de familia y en los diferentes niveles académicos (Porlán, 2020).

Por ese motivo se vio marcado una gran brecha en la educación, se puede mencionar que los grandes retos de la educación para el maestro en su desempeño son diversos, pero los más perceptibles durante y después de la pandemia son los siguientes:

- La era digital.
- Las tecnologías del empoderamiento y participación.
- Socioemocional.
- Las prácticas educativas.

Era digital

Actualmente la información es digital y universal, a través de la tecnología permite estar constantemente comunicados e informados, las formas de conocimiento ya no son las mismas, porque en el mundo de las TIC se encuentra una infinidad de materiales disponibles donde el alumno tiene el fácil acceso al conocimiento.

El sistema escolar aún no las integra en su totalidad, considerando que los jóvenes interactúan en el uso de las tecnologías y el desempeño asociado a este no es correcto debido a que se imparte metodologías tradicionales (Pérez, 2011). Es preciso señalar que la educación está sufriendo grandes cambios con la implementación de las TIC, las necesidades de generaciones anteriores, no son las mismas actualmente, se pudo notar en la pandemia con el uso de las plataformas digitales, en muchos de los casos el docente desconoce cómo poder dar una clase en línea, comparadas con la forma convencional, esto significó un gran reto, donde de forma autónoma tuvieron que tomar cursos de actualización, sumarle a eso la falta de tener una computadora idónea, carencia de una buena conectividad y la constante falla de electricidad.

Las tecnologías del empoderamiento y participación

Las nuevas herramientas tecnológicas como las TEP, que significa (23 Tecnologías del Empoderamiento y la Participación), facilita el aprendizaje donde el docente y estudiante podrá impartir y recibir conocimientos ya no de maneras tradicionales sino interactivas, en consecuencia, su empleo permite que el individuo se adapte a los procesos de cambio que se muestra actualmente (Paredes, 2022). Basándose en la información anterior es importante destacar la participación del docente en el desarrollo del aprendizaje, con el propósito de implementar la diversidad de recursos que tiene a su alcance como son las TEP, siendo una opción más en el trabajo a distancia o presencial. Se considera que la tecnología complementada con el empoderamiento y la colaboración es el futuro de un sistema educativo enfocado al autoaprendizaje. Retomando la frase de Eleanor Doan: “Unas buenas herramientas no hacen un excelente profesor, pero un excelente profesor sí emplea bien las

herramientas" (Zambrano y Balladares, 2017). En consecuencia, se dice que la forma de intervenir es única de cada docente aplicando su creatividad, entusiasmo, disposición y el amor a la educación de los educandos, llevan a cabo el desarrollo del uso de las TEP, tecnología que ha permitido involucrar docentes, alumnos, padres de familia con un mismo fin los retos siempre van a existir con la intención de ser mejores cada día, por lo que es de interés personal conocer las nuevas tendencias que van surgiendo con relación a las tecnologías y poner en práctica lo adquirido.

Socioemocional

La denominada nueva normalidad (haciendo mención del regreso a retomar actividades diarias) nos demanda una nueva escuela, misma que nos hace reflexionar sobre objetivos y prácticas docentes sin olvidar al alumno es en quién se enfoca todo esfuerzo o situación, tal es el caso del ámbito socioemocional que las instituciones educativas tienen que brindar ante el cierre de estas durante el pico de la pandemia y se enfrentaron a múltiples situaciones que modificaron su conducta y emociones, por ejemplo: aislamiento, miedo, aburrimiento, ansiedad o estrés, trae consigo una respuesta de angustia, depresión o hasta enojo (Herendia, 2020). Ante la falta de un docente que atendiera oportunamente las dudas o reforzaría ese logro o simplemente el hecho de no poder solucionar un problema técnico de internet.

Para poder atender al alumno es importante la motivación de hacer sentir al alumno seguro de lo que está realizando, para ello también se implementan recursos didácticos de realizar actividades propuestas en libros de texto gratuito que proporciona la SEP teniendo como referencia actualmente los 4 pilares de la educación: Aprender a conocer, Aprender a hacer, Aprender a vivir y Aprender a ser (Blanco, 2020).

Este último aspecto "el saber ser" se basa primordialmente en la socioformación. El modelo socioformativo está centrado en nueve características principales: 1) autoconocimiento; 2) autorregulación; 3) autoestima; 4) automotivación; 5) conciencia social y empatía; 6) colaboración; 7) resiliencia; 8) toma de decisiones y autonomía y 9) perseverancia (Tobón, 2020).

Todas estas situaciones deben ser impartidas desde del núcleo familiar, y reforzadas en todas las instituciones, y este sistema es lo que menos aplica en las escuelas de México (Jara, 2020).

Es elemental que los alumnos se encuentren motivados y tomen sentido a lo que aprenden; para generar así un clima de confianza y se sientan valorados a su vez esto genera que el alumno tenga un

cambio en su conducta impactando en su rendimiento académico, es por eso que el desempeño del maestro es importante dado que el alumnado también aprende por imitación y si hay un buen ambiente motivador y una buena gestión de los aprendizajes se tendrá atención, creatividad y una buena toma de decisiones.

Reorientación en las prácticas

Dentro de los grandes retos a los que se enfrentan los docente fue sin duda el regreso a las aulas, en primer momento los tutores tenían temor al contagio de sus pupilos, tras una serie de dialogo y dando a conocer las medidas que se llevarían a cabo, el 30 de agosto del 2022 se realizó el regreso a clases presenciales, durante el retorno al trabajo escolar se reestructuró la organización institucional, se implementó el Protocolo de regreso seguro, teniendo como función el registro de temperatura corporal y aplicación de sanitizante al ingresar a la escuela y aula, lavado correcto de manos, así mismo cada maestro estuvo a cargo de la observación de los alumnos, en cuestión de salud (Pinto, 2020). El regreso a clases implicó adaptaciones importantes en el uso del tiempo y el espacio, se inició trabajando con pequeños grupos y en diferentes días, las prácticas educativas de la enseñanza-aprendizaje se vieron modificadas, destinando mayor tiempo a lenguaje y comunicación, así como las matemáticas.

En segundo momento nos encontramos con alumnos temerosos de un posible contagio, con un aumento del rezago educativo principalmente en lecto-escritura y resolución de operaciones básicas, así mismo durante las primeras semanas de trabajo presencial se realizó un diagnóstico que consistió en el diálogo constante con los alumnos para conocer sus estados de ánimo, como fue su aprendizaje en casa, conocer los motivos del por qué no se conectaban a clases, la observación de los ritmos de trabajo, la forma de trabajo, el avance en lectoescritura, operaciones básicas, teniendo estos datos anteriores nos damos cuenta que el rezago aumento durante el confinamiento.

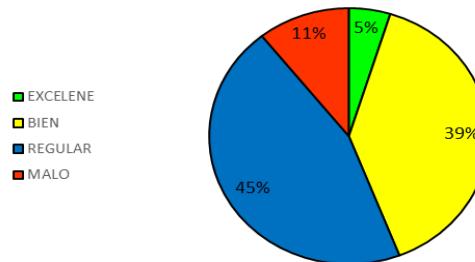
El reto para los docentes fue tratar de abatir en más de un 50% el rezago, viéndose obligados a reorientar las prácticas educativas, en primer momento trabajamos el aspecto socioemocional en donde tratamos de que los alumnos se sintieran parte importante del desarrollo intelectual, dándoles confianza para aprender, motivándolos a superarse por medio de la implementación de secuencias didácticas de interés de ellos (Sandoval, 2021). Así mismo, se puso en práctica la aplicación del examen diagnóstico MEJOREDU, que consistía en medir el logro alcanzado de los aprendizajes fundamentales del grado escolar, los resultados arrojaron un bajo rendimiento académico, por tal

motivo se implementó el trabajo de los aprendizajes fundamentales de acuerdo al grado anterior, para los docentes fue un enorme reto porque un gran número de alumnos no leían ni escribían, principalmente en el primer ciclo (primero y segundo grado de primaria) y trabajar con aprendizajes del grado actual y el anterior fue todo un desafío, con el paso del tiempo y la aplicación de secuencias didácticas los alumnos alcanzaron la mayor cantidad de los aprendizajes fundamentales.

DISCUSIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

Llegando a la fase de análisis de datos se destaca la medición del instrumento titulado, Mi experiencia en el trabajo a distancia, utilizando una escala Likert del 1 al 4, donde 1 es excelente, 2 bien, 3 regular y 4 malo, tomando como referencia el artículo “Instrumento para evaluar la relación escuela-familia en el proceso educativo virtual provocado por la Covid-19” (Pire, 2020). En donde se recolectaron datos de 84 docentes, que dieron respuesta a los siguientes aspectos: La era digital, Las tecnologías del empoderamiento y participación, Socioemocional y Las prácticas educativas.

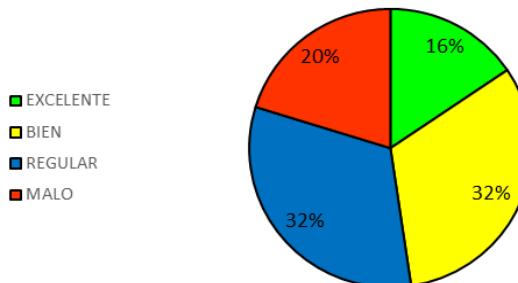
Gráfico 1. Variable educación a distancia.



Fuente: elaboración propia (2022).

Para la pregunta 1. ¿Qué opinión tiene en general sobre la educación a distancia? El 45% de los docentes considera la educación a distancia como regular y 11% como mala.

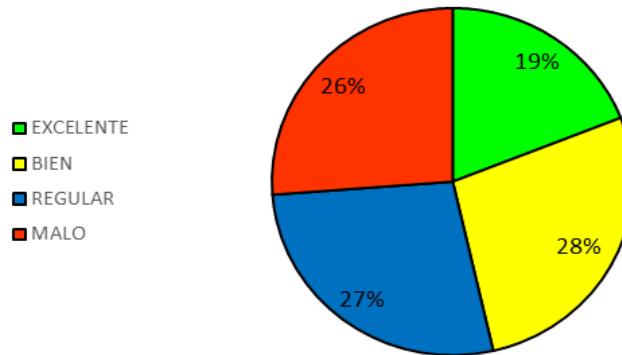
Gráfico 2. Utilidad de algún dispositivo electrónico.



Fuente: elaboración propia (2022).

En el reactivó número 2. ¿Qué tan útil le resultó el uso de algún dispositivo electrónico (computadora, tableta, celular, etc.) en su desempeño docente?, se obtuvo que el 32 % de los docentes lo considera regular y 32 % bien la utilidad de algún dispositivo móvil.

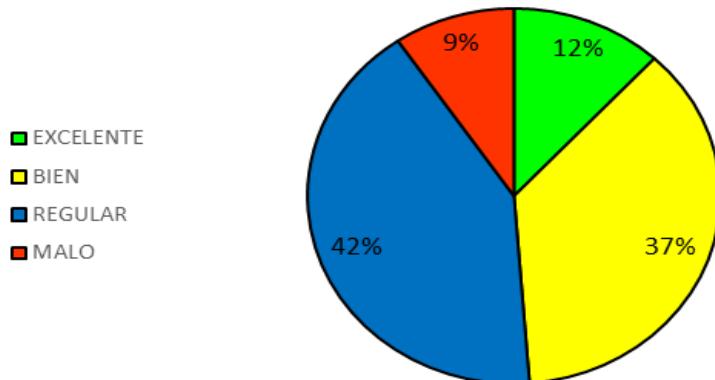
Gráfico 3. Utilidad de alguna aplicación de comunicación.



Fuente: elaboración propia (2022).

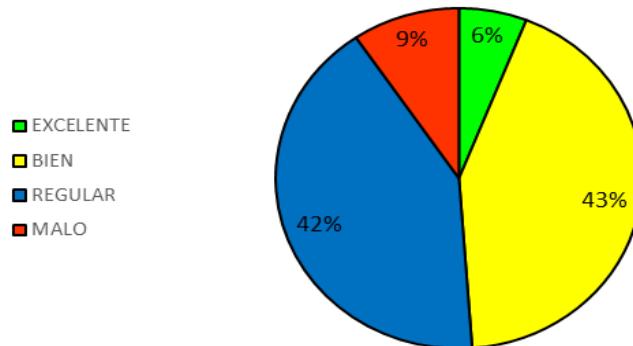
En cuanto al reactivó número 3.- Valore la utilidad que le brindó alguna aplicación (WhatsApp, Llamadas telefónicas, Classroom, Correo electrónico, etc.) durante su desempeño docente. Se obtuvo que el 19% de docentes utiliza alguna aplicación considerándola excelente, mientras el 26% lo considera malo.

Gráfico 4. Acompañamiento docente-alumno.



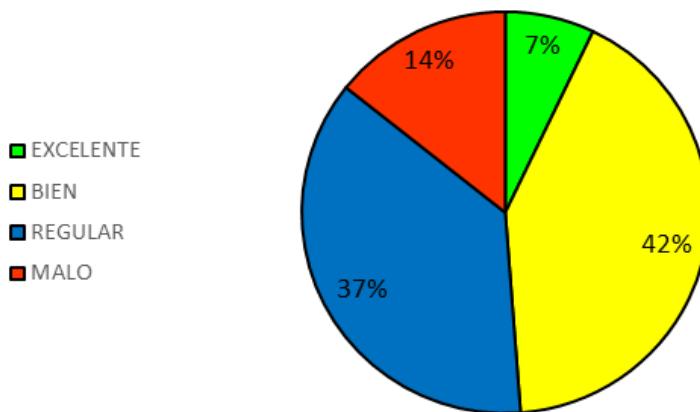
Fuente: elaboración propia (2022).

De acuerdo con el resultado obtenido del reactivó 4.- ¿Cómo fue el acompañamiento docente-alumno durante el proceso de enseñanza-aprendizaje a distancia? Se puede observar en la gráfica que el 42% de docentes lo considera regular el acompañamiento, mientras el 37% opinan que está bien.

Gráfico 5. Comunicación entre familia-docente.

Fuente: elaboración propia (2022).

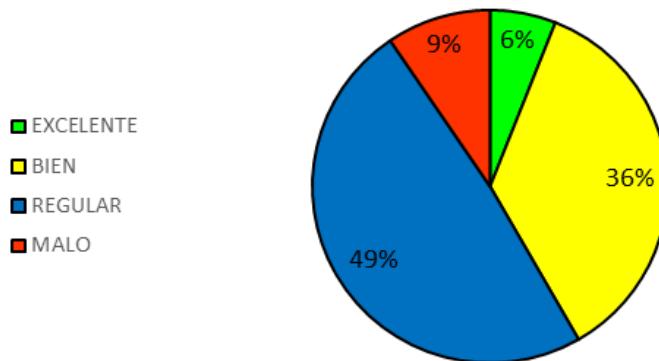
En el reactivó número 5.- ¿Cómo fue la comunicación entre familia y docente durante la formación y/o progreso del estudiante? La comunicación de docentes con los padres de familia representa en la gráfica el 85% entre bueno y regular siendo un bajo porcentaje entre lo excelente y lo malo que representan entre ambos el 15% por lo que se puede estimar que el diálogo representado entre padres de familia y maestros se encuentra en un parámetro aceptable.

Gráfico 6. Inclusión de las familias en las actividades académicas.

Fuente: elaboración propia (2022).

La pregunta 6.- ¿Cómo considera la inclusión de la familia en las actividades académicas? Los docentes estiman que las familias tienen una buena inclusión en las actividades académicas siendo el 42% mientras el 7% como mínimo.

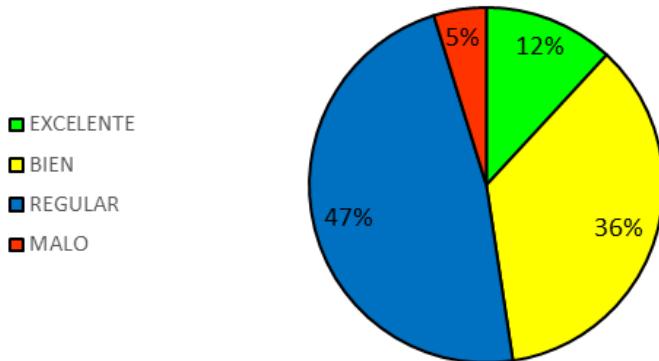
Gráfico 7. Impacto del entorno virtual de aprendizaje en el núcleo familiar.



Fuente: elaboración propia (2022).

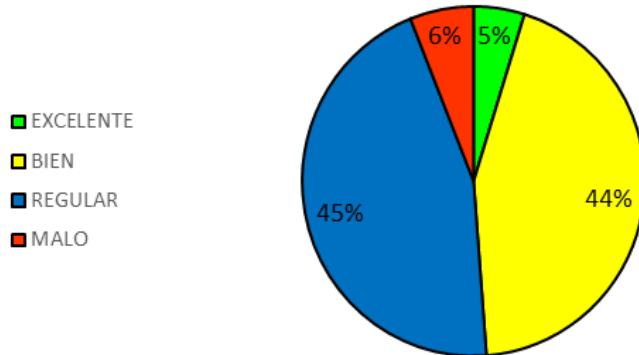
En la pregunta 7.- ¿Cómo fue el impacto del entorno virtual de aprendizaje en el núcleo familiar? De acuerdo con el resultado el 9% considera malo el impacto del entorno virtual, mientras el 49% lo deja en regular.

Gráfico 8. Orientación a los padres de familia en el uso de plataformas.



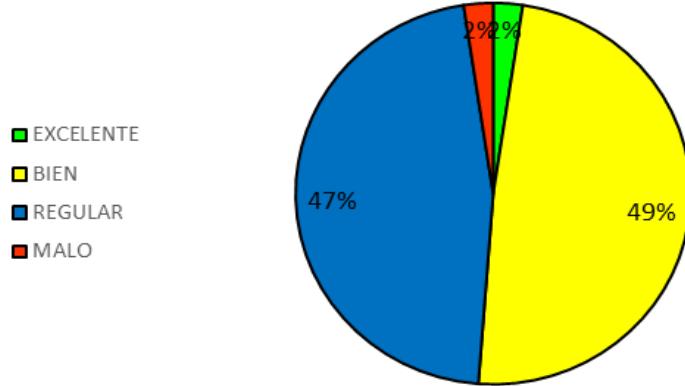
Fuente: elaboración propia (2022).

8.- ¿Cómo considera la orientación que brindó a los padres de familia respecto al uso y manejo de las plataformas que uso en las clases virtuales? Se dio la orientación que se requería a los padres de familia en el uso de las plataformas siendo el 12% como excelente mientras que el 36% fue regular en este aspecto.

Gráfico 9. Participación de la familia en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

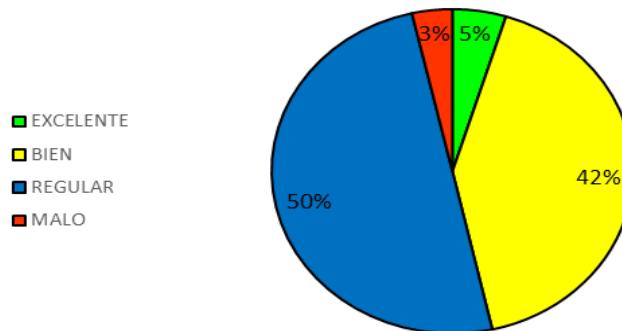
Fuente: elaboración propia (2022).

En la pregunta 9.- ¿Cómo estima que fue la participación de la familia en el proceso de enseñanza-aprendizaje a distancia? El 45% de docentes consideran regular el desempeño familiar en el desarrollo del aprendizaje a distancia.

Gráfico 10. Rendimiento de los alumnos en las clases virtuales.

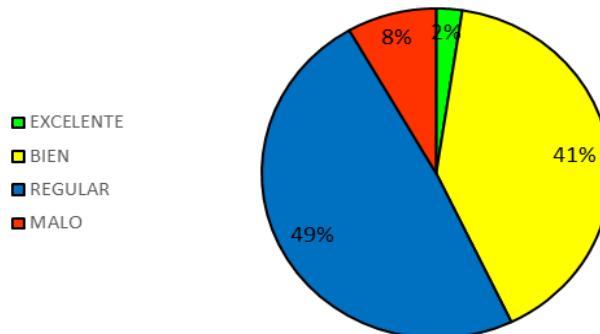
Fuente: elaboración propia (2022).

De acuerdo al cuestionamiento 10.- ¿Cuál fue el rendimiento de los alumnos en el proceso de enseñanza-aprendizaje durante las clases virtuales? el 49% de los docentes considera que fue bien, 47% regular, 2% malo.

Gráfico 11. Comunicación del alumno-docente.

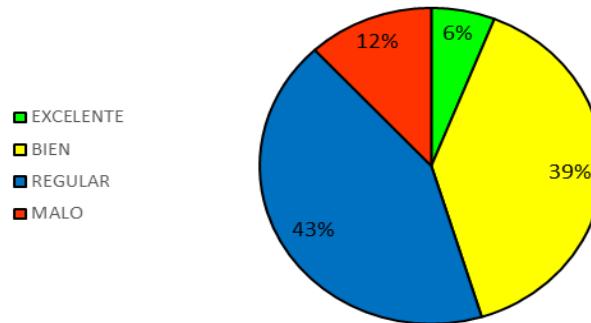
Fuente: elaboración propia (2022).

El 50% de los docentes considera que la comunicación de alumno-docente durante las clases virtuales fue regular, el 42% bien, 3% malo, cabe destacar que el 5% tuvo una comunicación excelente.

Gráfico 12. Entorno emocional de los alumnos.

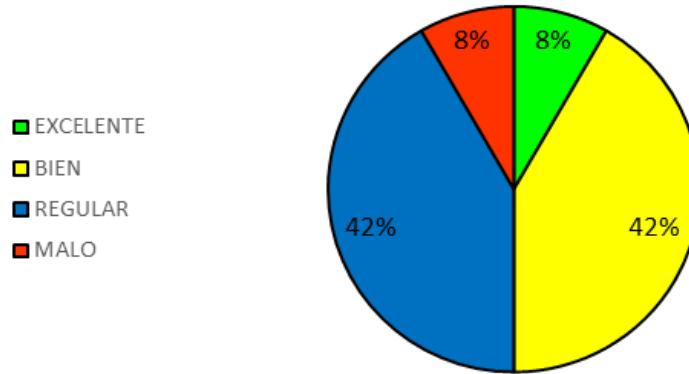
Fuente: elaboración propia (2022).

12.- ¿Cómo fue el entorno emocional de los alumnos durante las clases virtuales? El 8% de docentes considera malo el entorno socioemocional y la mayoría representan el 49% siendo un entorno regular.

Gráfico 13. Complejidad de las clases a distancias.

Fuente: elaboración propia (2022).

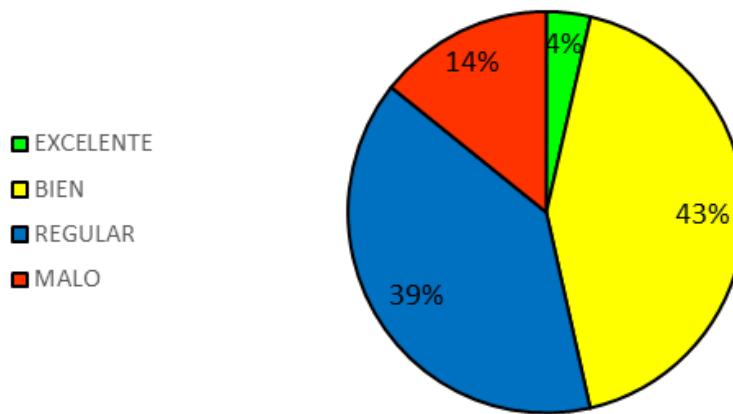
El 43% de los docentes consideran que las clases a distancia son complejas ya que fue un factor que no benefició los aprendizajes teniendo el 39% bien, el 12% malo y el 43% opinan que fue regular.

Gráfico 14. Integración de los alumnos después de la pandemia.

Fuente: elaboración propia (2022).

14.- ¿Cómo fue la integración de los alumnos dentro del aula de clases, después de la pandemia? Es importante resaltar que el 8% de docentes considera el desarrollo de los alumnos dentro del aula de manera excelente y un 42% regular y coinciden con otro 42 % como bueno.

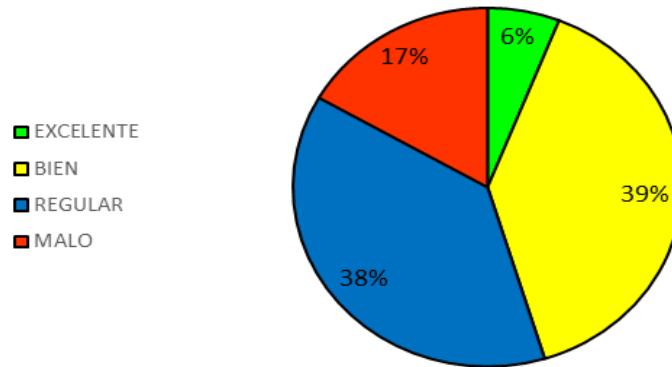
Gráfico 15. Nivel académico de los alumnos al regreso a clases presenciales.



Fuente: elaboración propia (2022).

15.- ¿Considera que el nivel académico de los alumnos durante el regreso a clases presenciales es? El 43% de docentes comparten la misma idea del nivel académico de los alumnos al incorporarse a clases considerándolo bien mientras el 39% regular, cabe mencionar que el 14% opinan que es malo el nivel académico sin embargo existe el 4% en excelente.

Gráfico 16. La educación a distancia favorece el aprendizaje.



Fuente: elaboración propia (2022).

16.- ¿Qué tanto considera usted que la educación a distancia favorece el aprendizaje en los alumnos? El 39% de los docentes lo considera bien, el 38 regular, el 17% malo y el 6% considera excelente el trabajo a distancia.

Los datos obtenidos en esta investigación se validaron a través del software SPSS midiendo el alfa de Cronbach que es un coeficiente usado para saber cuál es la fiabilidad de la implementación de un instrumento una escala que toma valores entre 0 y 1. Cuanto más se aproxime al número 1, mayor será la fiabilidad del instrumento subyacente (Soler, 2012).

El instrumento aplicado a los docentes de acuerdo al software SPSS midiendo el alfa Cronbach tiene una fiabilidad de .841.

Gráfico 17. Resumen de procesamiento de casos.

		N	%
Casos	Valido	84	100.0
	Excluido ^a	0	0
Total		84	100.0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
.841	16

CONCLUSIÓN

De acuerdo a los resultados obtenidos de la encuesta, se determina que los principales retos que enfrentaron los docentes, durante la pandemia fueron la falta de comunicación alumno-docente, debido a que no todas las familias contaban con los dispositivos para poder conectarse, así mismo el 8% de docentes considera malo el entorno socioemocional, el 49 % de docentes concibe un entorno regular, por lo tanto influyó de manera negativa en el proceso de enseñanza-aprendizaje, determinando que la educación a distancia se tenga un impacto regular en las familias, mismo que se ve reflejado en el **bajo** rendimiento académico de los alumnos. Se concluye que el factor de la educación socioemocional según Bisquerra es un proceso educativo, continuo y permanente, que pretende potenciar el desarrollo emocional como complemento indispensable del desarrollo cognitivo, constituyendo ambos elementos esenciales del desarrollo de la personalidad integral (Vivas, 2003).

AGRADECIMIENTOS

Agradecemos a la Dra. Vianey Ríos Romero, a la M.D.F. Fátima Yaraset Mendoza Montero y al Dr. Arturo González Torres, por su invaluable apoyo, asesoría y dedicación, con base a su experiencia y conocimiento para realizar este proyecto de investigación.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Blanco Rodríguez, Z. (2020). Máster en Educación, Historia, Política y Sociedad - PUCSP. Retomado de <https://www.nucleodoconhecimento.com.br/educacion-es/cuatro-pilares>
- Herendia, Y. (2020). El desarrollo emocional es tan importante como el académico retomado de: <https://observatorio.tec.mx/edu-bits-blog/importancia-del-desarrollo-emocional-estudiantes>
- INEGI. (2019). Niñas y niños que trabajan. recuperado de: [https://cuentame.inegi.org.mx/poblacion/ninos.aspx?tema=P#:~:text=A%202019%2C%20en%20M%C3%A9jico%20hay,Trabajo%20Infantil%20\(ENTI\)%202019](https://cuentame.inegi.org.mx/poblacion/ninos.aspx?tema=P#:~:text=A%202019%2C%20en%20M%C3%A9jico%20hay,Trabajo%20Infantil%20(ENTI)%202019).
- INEGI. (2021). Encuesta para la medición del impacto del Covid-19 en la educación (ECOVID-ED) 2020, pág. 8. https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/boletines/2021/OtrTemEcon/ECOVID-ED_2021_03.pdf
- Jara Silva, L. G. (2020). Habilidades Socioemocionales y Transversalidad en Libros de Texto de Educación Primaria en México, retomado de https://www.researchgate.net/profile/Lilian-Jara-Silva/publication/346505336_Habilidades_Socioemocionales_y_Transversalidad_en_Libros_de_Texto_de_Educacion_Primaria_en_Mexico/links/5fc58354299bf1a422c7379b/Habilidades-Socioemocionales-y-Transversalidad-en-Libros-de-Texto-de-Educacion-Primaria-en-Mexico.pdf
- Lechuga Montenegro, J., Ramírez Argumosa, G., y Guerrero Tostado, M. (2017). Educación y género. El largo trayecto de la mujer hacia la modernidad en México: redalyc Economía UNAM, Vol. 15, pp. 110-113, 2018 recuperado de: <https://www.redalyc.org/journal/3635/363557935007/html/#B36>
- Mosquera, E. D. (2012). Estilos de aprendizaje. Eidos, (5), 5-11. https://www.researchgate.net/profile/Elena-Diaz-2/publication/320967309_Estilos_de_Aprendizaje/links/5ef385ca4585153fb1b10a35/Estilos-de-Aprendizaje.pdf?_sg%5B0%5D=started_experiment_milestone&origin=journalDetail
- Osorio León S., y Borja C. (2020). Sistema educativos y orientaciones escolar desafío en tiempos de pandemia y posdandemia, Dialnet. V. 20; pp. 1-29. <https://revistas.unlp.edu.ar/OrientacionYSociedad/article/view/10890/9767>
- Paredes Pilco, M.E. (2022). Las Tecnologías del Empoderamiento y la Participación (TEP) en el aprendizaje de la Matemática de los estudiantes del séptimo grado de Educación General Básica de la Unidad

Educativa Juan León Mera "La Salle", del cantón Ambato. Tesis/licenciatura.pp.23-100.
<https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/35288>

Pérez, T. A. (2011). El aprendizaje en la era digital. *Diálogos educativos*, (21), 3-20.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3931255>

Pinto, L. (2020). Los equipos de conducción frente al covid-19: claves para acompañar y orientar a los docentes, las familias y los estudiantes en contextos de emergencia. UNICEF,
<https://www.unicef.org/argentina/media/8736/file/6%20-%20El%20Reencuentro%20en%20la%20vuelta%20a%20las%20clases%20presenciales.pdf>

Pire Rojas, A. (2020). Instrumento para evaluar la relación escuela-familia en el proceso educativo virtual provocado por la Covid-19. *Conrado*, 16(77), 298-306. Epub 02 de diciembre de 2020. Recuperado en 10 de septiembre de 2022, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442020000600298&lng=es&tlang=es.

Porlán, R. (2020). El cambio de la enseñanza y el aprendizaje en tiempos de pandemia. *Revista de Educación Ambiental y Sostenibilidad* 2 (1), 1502. Recuperado de:
http://dx.doi.org/10.25267/Rev_educ_ambient_sostenibilidad.2020.v2.i1.1502

Salcedo Galvis, H. (2011). Los objetivos y su importancia para el proceso de enseñanza-aprendizaje. *Revista de Pedagogía*, XXXII (91),113-130. [fecha de Consulta 9 de Agosto de 2022]. ISSN: 0798-9792. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=65926549007>

Sandoval, E. (2021). Regreso a las aulas, nuevas prácticas, Nueva escuela. Retomado de https://www.mejoredu.gob.mx/images/publicaciones/boletin-2/Boletin-01_2_ed_movimiento.pdf

Soler Cárdenas, S. (2012). Usos del coeficiente alfa de Cronbach en el análisis de instrumentos escrito, retomado de : http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1684-18242012000100001

Valero Cedeño, N. J., Mina Ortiz, J. B., Veliz Castro, T. I., Merchan Villafuerte, K. M., y Perozo Mena. A. J. (2020). COVID-19: La nueva pandemia con muchas lecciones y nuevos retos. Kasmera. V.48;s/n.
<https://www.redalyc.org/journal/3730/373064123017/html/>

Vivas, M. (2003). La educación emocional: conceptos fundamentales. *Sapiens. Revista Universitaria de Investigación*, 4 (2),0. [fecha de Consulta 9 de Septiembre de 2022]. ISSN: 1317-5815. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=41040202>

Zambrano Farias, F. J., y Balladares Ponguillo, K. A. (2017). Sociedad del conocimiento y las TEPs. *INNOVA Research Journal*, 2(10), 169-177. <https://doi.org/10.33890/innova.v2.n10.2017.534>

TABLA TRABAJO COLABORATIVO

Rol	Autor (es)
Conceptualización	Flores Barrera Santa
Metodología	Portillo Portillo Modesto, Portillo Portillo Yeni (que apoya)
Software	Rojas Vázquez María Guadalupe, María Eugenia Astrid Macías Sagarminaga (que apoya)
Validación	Flores Barrera Santa
Análisis Formal	Portillo Portillo Modesto, Portillo Portillo Yeni (que apoya)
Investigación	Rojas Vázquez María Guadalupe, María Eugenia Astrid Macías Sagarminaga (que apoya)
Recursos	Portillo Portillo Modesto, Portillo Portillo Yeni (que apoya)
Curación de datos	Rojas Vázquez María Guadalupe, María Eugenia Astrid Macías Sagarminaga (que apoya)
Escritura - Preparación del borrador original	Flores Barrera Santa
Escritura - Revisión y edición	Portillo Portillo Modesto, Portillo Portillo Yeni (que apoya)