

IMPACTO DE LA PRODUCTIVIDAD EN LA CADENA DE SUMINISTRO EN LAS PYMES

IMPACT OF PRODUCTIVITY IN THE SUPPLY CHAIN ON SMEs

Hernández Ramírez Luis Fernando

Universidad Tecnológica de México, Campus Marina Nacional

<https://orcid.org/0000-0002-2318-7395>

lferherr07@gmail.com

Ortiz Camacho Jorge Javier

Tecnológico Nacional de México/I. T. De Tláhuac

<https://orcid.org/0000-0002-1212-5439>

sub.academica@tlahuac.tecnm.mx

Morales Pérez Verónica

Secretaría de Educación del Estado de Puebla

<http://orcid.org/0009-0007-1034-9897>

vero.3110.m@gmail.com

García Parada Ricardo

Tecnológico Nacional de México/ I.T. De Chihuahua II

<https://orcid.org/0000-0002-6266-30163>

riky_vetch@hotmail.com

Marrón Ramos Domingo Noé

Tecnológico Nacional de México/I. T. De Pachuca

<https://orcid.org/0000-0003-1964-6592>

dmarron22@hotmail.com

DOI: <https://doi.org/10.61273/neyart.v1i2.30>

| Recibido: 01/03/2023 | Aceptado: 02/06/2023 | Publicado: 01/08/2023

Esta obra está bajo
una licencia internacional
Creative Commons Atribución 4.0.



Resumen: El presente proyecto de investigación tiene como finalidad de conocer la influencia de la productividad en la cadena de suministro de las pymes, el cual incide significativamente debido a la identificación de factores que promueven la operatividad, pero a su vez la forma de gestionar correctamente los recursos disponibles alineados y apagados a las necesidades y el alcance para la preservación de la mejora continua y calidad en los procesos. Así mismo el tiempo funge un papel primordial en la programación y estandarización de los procesos. Es por ello que gracias al estudio de prueba de normalidad se da por asentado el papel de la alta gerencia como tendencia significativa del cambio, esto quiere decir en términos administrativos que la alta gerencia debe tener un compromiso no solo con las ventas, si no con el equipo de trabajo quien asegura cubrir y satisfacer la demanda y la permanencia en el mercado en un entorno tan globalizado y competitivo. Finalmente, el recurso humano debe ser priorizado y salvaguardado para poder cumplir con el objetivo que tiene cualquier ente económico.

Palabras Clave-- productividad, mejora, cadena de suministro.

Abstract: The purpose of this research project is to know the influence of productivity in the supply chain of SMEs, which has a significant impact due to the identification of factors that promote operability, but at the same time the way to correctly manage the available resources aligned and turned off to the needs and scope for the preservation of continuous improvement and quality in the processes. Likewise, time plays a key role in the programming and standardization of processes. That is why, thanks to the normality test study, the role of senior management as a significant trend of change is established, this means in administrative terms that senior management must have a commitment not only to sales but with the work team who ensure to cover and satisfy the demand and permanence in the market in such a globalized and competitive environment. Finally, human resources must be prioritized and safeguarded in order to meet the objective of any economic entity.

Keywords-- productivity, improvement, supply chain.

INTRODUCCIÓN

Hoy en día la productividad es un pilar fundamental para garantizar el éxito de las organizaciones, esto debido a la gestión operacional en los procesos. En los últimos años, gran parte de las empresas se han visto obligadas a modificar sus prácticas ya que la globalización ha sido una revolución para mejorar sus procesos. Si bien es cierto, la industrialización es un reflejo de la automatización de los

procesos que depende de la programación operacional que a su vez busca la estandarización de los procesos mediante la logística del recurso humano, métodos, máquinas, gestión del tiempo entre otros. La mejora continua es un tema ampliamente abordado en la literatura de investigación. Los estudios suelen centrarse en métodos y herramientas para optimizar procesos en diversas áreas, desde manufactura hasta servicios.

La logística es crucial para la eficiencia empresarial. La literatura destaca la importancia de la gestión de la cadena de suministro, estrategias de inventario, tecnologías emergentes como la IoT y la IA, así como la sostenibilidad en la logística. Investigaciones recientes abordan desafíos como la última milla, la optimización de rutas y la resiliencia ante eventos disruptivos. Las tendencias apuntan hacia la integración digital y la colaboración entre socios de la cadena de suministro. La literatura subraya la necesidad de adaptación continua frente a cambios en el mercado y avances tecnológicos.

Se pretende ser competitivos en los mercados internacionales, se requiere de fortalecer los aspectos organizacionales para alcanzar la productividad máxima con el fin de satisfacer las necesidades de los clientes en cualquier mercado (Ramírez et al,2022).

Es importante destacar que, en la actualidad, las industrias están obligadas a utilizar nuevos sistemas que soporten la dinámica a la que se enfrentan las organizaciones. Sin embargo, los sistemas actuales de las empresas carecen de este dinamismo, lo que muchas veces imposibilita la implementación de nuevas funcionalidades a los procesos de producción autónomos, debido a la poca flexibilidad y agilidad de responder a la dinámica de los estilos de producción que se experimentan hoy día (Mejía et al, 2019).

La productividad es una condición inicial para obtener crecimiento económico, y para tener mejores condiciones de vida: se debe partir de ser eficientes y eficaces, siendo esta la combinación óptima de los recursos, pues, eficiencia más eficacia es igual a productividad (franco et al, 2019).

El objetivo de esta investigación es conocer la influencia de la productividad en la cadena de suministro.

Como objetivos específicos encontramos:

- Realizar una revisión de literatura.
- Analizar los factores influyentes.
- Determinar los factores de éxito de la productividad en la cadena de suministro.

Impacto

- Social. Como resultado de la productividad, el desarrollo y crecimiento forman parte de un estilo de vida, que garantiza el mejoramiento continuo del entorno. Si bien es cierto, gran parte de estos pilares depende de un trabajo labrado que se transmite por diversas prácticas de calidad.
- Cultural. Gracias a la implementación del mejoramiento de los procesos, permite habituar a las personas con la finalidad de estandarizar y pregonar con ejemplo para adquirir las buenas prácticas.
- Ambiental. Cuando existe productividad en los procesos, implica responsabilidad en el entorno, el cual permite visualizar el efecto positivo sobre las acciones y prácticas de aquellos que buscan ejercer un sistema de mejoramiento continuo.
- Tecnológico. La necesidad de mejorar y aumentar la capacidad productividad promueve la automatización de los procesos para satisfacer la demanda, y garantizar una producción más sólida.

DESARROLLO

Aunado a lo anterior a continuación se muestra la metodología de la investigación:

Participantes

Pymes.

Diseño

El tipo de investigación es de carácter mixto, esto debido a la revisión de literatura que se hizo de diversos artículos de investigación el cual permitió referenciar factores influyentes para conocer el impacto de la productividad en la cadena de suministro, por otra parte, se valida mediante el software estadístico Minitab, su uso se justifica en tanto que permite tener una mayor comprensión de los fenómenos estudiados (Caro et al 2014).

Instrumento

Para realizar la validación se hizo una recolección de datos por medio de los factores que influyen en la productividad en las organizaciones. Posteriormente se valida en el software minitab obteniendo una tendencia sobre los puntos más sobresalientes que impactan en la gestión de las operaciones del proceso.

Procedimiento

Paso 1. Realizar una revisión de literatura. Se realizó una revisión minuciosa de aquellos factores que influyen en la productividad de la cadena de suministro y la forma que ha impactado para el progreso de la organización.

Paso 2. Analizar los factores influyentes en la productividad ya que eso deriva la competitividad y la organización de la sistematización en los procesos, por ende, eso permite identificar las áreas de oportunidad para encaminar las actividades a la estandarización.

Paso 3. Para determinar factores de éxito de la productividad en la cadena de suministro, se realizó una validación de la incidencia de los factores de éxito de la productividad en las organizaciones, específicamente pymes mediante el software Minitab, el cual es un software de estadística avanzada que permite la precisión de la información.

Tabla 1. Factores influyentes de la productividad en la cadena de suministros.

Factores.	No. De repeticiones.
Reconocimiento en base a los resultados. (Revuelto,2012)	3
Focalización al cliente (Duque et al,2017)	4
Reportes de seguimiento y retroalimentación de proyectos (González, et al, 2019)	2
Disponibilidad Personal para la realización de proyectos (Hernández, 2012)	2
Disponibilidad de la Información.	3
Trabajo en equipo (Matos, et al, 2018)	7
Entrenamiento (Yaz et al 2019)	7
Herramientas de seguimiento y control de personal (Hernández, 2017)	5
Infraestructura Seis Sigma para modelos de planeación de actividades (Manrique, 2019)	6
Selección de proyectos (Trejos, 2015)	3
Compromiso de la alta gerencia (Aguirre et al, 2012)	9

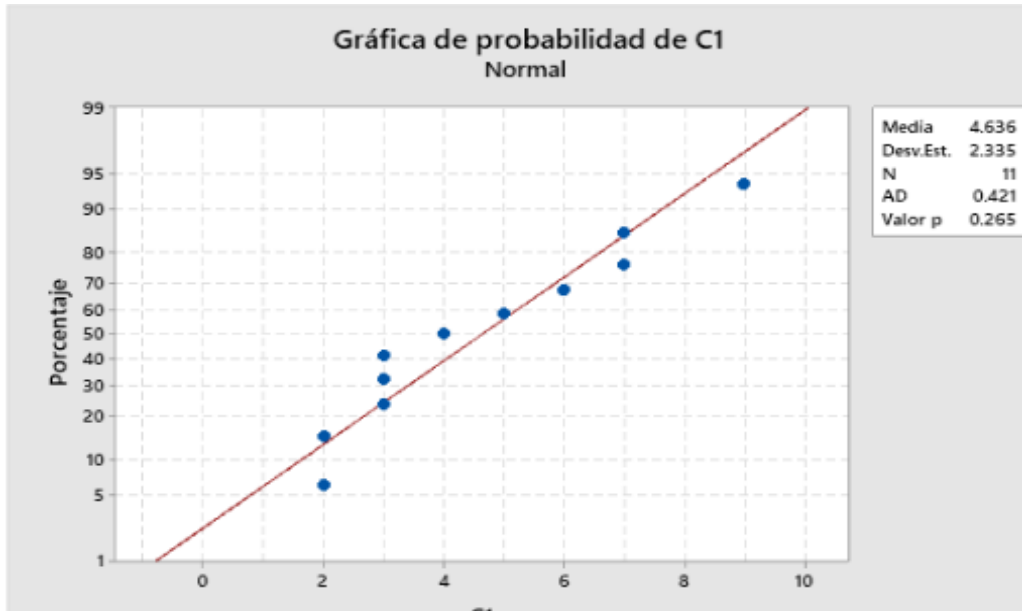
Fuente. Elaboración propia (2022).

DISCUSIÓN Y ANALISIS DE RESULTADOS

Llegando a la fase de resultados, se puede apreciar la tendencia de los factores influyentes para lograr la productividad en los procesos, como se muestra a continuación:

En el presente gráfico se muestra el valor “p” el cual indica que si es menor 0.05 quiere decir que no tiene una distribución normal, es decir no existe una variación, el cual no altera la información.

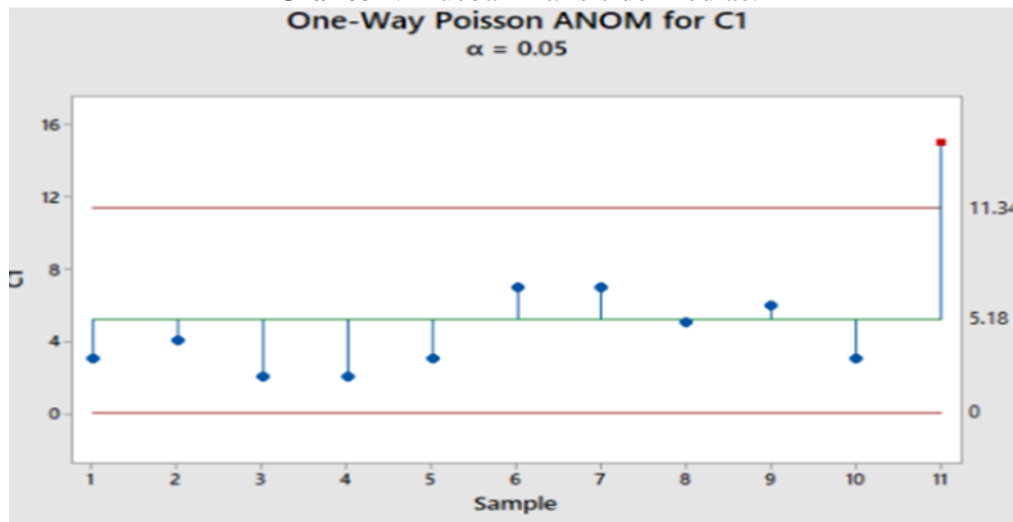
Gráfico 1. Grafica de probabilidad Normal.



Fuente. Elaboración propia (2022).

En el presente gráfico 2 se muestra los factores tomados en cuenta en la investigación, donde se muestra evidentemente que en el factor “Compromiso de la alta gerencia” es el más relevante según la gráfica de ANOM.

Gráfico 2. Prueba Análisis de Medias.



Fuente. Elaboración propia (2022).

Por otra parte, se determinaron los factores de éxito de la productividad en la cadena de suministro. el “compromiso de la alta gerencia” es un factor de éxito, ya que tuvo mayor ocurrencia, es ahí la importancia de por qué está presente la inclusión de la alta gerencia en el entorno productivo para la mejora continua en los procesos, finalmente se demuestra que la gerencia tiene un punto detonante

para lograr una operatividad más sistematizada generando un impacto conforme al entorno en el que se desarrollan las actividades de la empresa.

El éxito de la productividad depende de todos los factores que inciden en el procesamiento tales como: Mano de obra, materia prima, medio ambiente, maquinaria, método y medición, con la finalidad de agrupar y conciliar la operatividad y métricas de la cadena de suministro con sentido de mejora continua y calidad.

CONCLUSIÓN

Gracias a la productividad se logra la eficiencia y eficacia de los procesos productivos, así mismo es un eje fundamental para el desarrollo de las pequeñas y medianas empresas. La productividad está expuesta al manejo adecuado de los recursos, por ende la distribución y la ejecución de los mismos permite que los procesos sean más eficientes y se puedan reducir las mudas del desperdicio.

Finalmente, las condiciones de trabajo son un pilar fundamental para operar de manera eficiente de tal forma que los trabajadores adopten buenas prácticas para el aseguramiento de la calidad, y se puedan automatizar y sistematizar los procesos para el mejoramiento continuo. Además, los métodos de trabajo y las herramientas centralizan los objetivos para el desarrollo y crecimiento de la cadena de suministro.

RECOMENDACIONES

Se recomienda fomentar y habitar a las pequeñas y medianas empresas para alinear a procesos a un entorno donde la capacidad instalada sea utilizada en su totalidad y se pueda cubrir la demanda interna y externa, además del aseguramiento continuo de la calidad, como capital intelectual se recomienda la capacitación, esto con la finalidad de pregonar la seguridad e higiene en los procesos productivos, Otra de las recomendaciones, es el uso de metodologías de la calidad, esto debido a la reducción del margen de error y a la potencialización de los indicadores.

AGRADECIMIENTOS

Agradecemos a la Profesora Ríos Romero Vianey por su ayuda, paciencia y dedicación, quién nos impulsó y nos dio ánimos en cada parte del camino recorrido durante la elaboración de la investigación, le damos las gracias por compartirnos sus conocimientos y guiarnos para realizar un buen artículo; estamos infinitamente agradecidos con la Profesora Vianey porque ella fue quien nos motivó para que esta investigación lograra ser un éxito.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Aguirre, R., de Pelekais, C., & Paz, A. (2012). Responsabilidad social: compromiso u obligación universitaria. *Telos*, 14(1), 11-20.
- Caro-González, F. J., García- Gordillo, M. D. M., & Bezunartea-Valencia, O. (2014). La metodología mixta de investigación aplicada a la perspectiva de género en la prensa escrita. *Palabra Clave*, 17(3), 828-853.
- Duque Rengel, V. K., Abendaño Ramírez, M. E., & Velásquez Benavides, A. V. (2017). Análisis de los factores de comunicación que inciden en la fidelización de los públicos universitarios. *Revista Latina de Comunicación Social*, (72), 751-764.
- Franco-López, J. A., Uribe-Gómez, J. A., & Agudelo-Vallejo, S. (2021). Factores clave en la evaluación de la productividad: estudio de caso. *Revista CEA*, 7(15), e1800. <https://doi.org/10.22430/24223182.1800>
- González González, A., Leal Rodríguez, L., Martínez Caballero, D., & Morales Fonte, D. (2019). Herramientas para la gestión por procesos. *Cuadernos Latinoamericanos de Administración*, 15(28), 1-12.
- Hernández Madrigal, M. (2017). Sistemas de control de gestión y de medición del desempeño: conceptos básicos como marco para la investigación. *Ciencia y Sociedad*, 42(1), 111-124.
- Hernández Sánchez, B. Y. (2012). La selección de personal, algunas consideraciones frente a sus prácticas. *Semestre Económico*, 15(31), 173-186.
- Manrique Nugent, M. A., Teves Quispe, J., Taco Llave, A. M., & Flores Morales, J. A. (2019). Gestión de cadena de suministro: una mirada desde la perspectiva teórica. *Revista Venezolana de Gerencia*, 24(88), 1136-1146.
- Matos de Rojas, Y., Martina Mejía, M., Barreto, Y. A., & Vethencourt, M. (2018). El trabajo en equipo para promover la participación de los actores sociales. *Telos*, 20(2), 226-247.
- Mejía-Neira, Ángel, Jabba, Daladier, Caballero, Garyn Carrillo, & Caicedo-Ortiz, José. (2019). The Influence of Software Engineering on Industrial Automation Processes. *Información tecnológica*, 30(5), 221-230. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642019000500221>
- Ramírez Méndez, G. G., Magaña Medina, D. E. , & Ojeda López, R. N. (2022). Productividad, aspectos que benefician a la organización. Revisión sistemática de la producción científica. *Trascender, contabilidad y gestión*, 7, 189–208. <https://doi.org/10.36791/tcg.v8i20.166>

Revuelto-Taboada, L. (2018). Un enfoque estratégico de la motivación laboral y la satisfacción laboral. *Revista Perspectiva Empresarial*, 5(2), 7-26.

Trejos Buriticá, O. I., (2015). Metodología para la formulación de proyectos basada en la definición del problema. *Tecnura*, 19(45), 115-126.

Yoza Zambrano, C. A., Pazmiño Campuzano, M. F., & San Andrés Laz, E. M. (2019). La gestión de la información y el conocimiento a partir de estrategias formativas innovadoras. *Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales (ReHuSo)*, 4(1), 109-121.

TABLA TRABAJO COLABORATIVO

Rol	Autor (es)
Conceptualización	Hernández Ramírez Luis Fernando
Metodología	Ortiz Camacho Jorge Javier, Marrón Ramos Domingo Noé (igual)
Software	Morales Pérez Verónica, García Parada Ricardo (igual)
Validación	Hernández Ramírez Luis Fernando
Análisis Formal	García Parada Ricardo, Morales Pérez Verónica (igual)
Investigación	Marrón Ramos Domingo Noé, Ortiz Camacho Jorge Javier (igual)
Recursos	Hernández Ramírez Luis Fernando
Curación de datos	Ortiz Camacho Jorge Javier, Marrón Ramos Domingo Noé (igual)
Escritura - Preparación del borrador original	Morales Pérez Verónica, García Parada Ricardo (igual)
Escritura - Revisión y edición	García Parada Ricardo