

DIAGNÓSTICO SOBRE RASGOS DE INTELIGENCIA EMOCIONAL EN ESTUDIANTES DE EDUCACIÓN SUPERIOR PÚBLICA

DIAGNOSIS OF EMOTIONAL INTELLIGENCE TRAITS IN PUBLIC HIGHER EDUCATION STUDENTS

Armenta Verdugo Estrella Evelyn

Tecnológico Nacional de México/ I.T. De Tláhuac
<https://orcid.org/0009-0008-3851-1806>
estrella.armenta@tlahuac.tecnm.mx

Olayo-Valles Jorge Alberto

Tecnológico Nacional de México/ I.T. De Tláhuac
<https://orcid.org/0000-0003-3760-3617>
jorge.olayo@tlahuac.tecnm.mx

Ramírez-Castillejo Griselda

Tecnológico Nacional de México/ I.T. De Tláhuac
<https://orcid.org/0009-0006-5589-463X>
griselda.ramirez@tlahuac.tecnm.mx

Romero-Ruiz María Estela

Tecnológico Nacional de México/ I.T. De Tláhuac
<https://orcid.org/0009-0004-5560-3551>
maria.romero@tlahuac.tecnm.mx

Reyes Mérida César Ponciano Adrián

Tecnológico Nacional de México/ I.T. De Tláhuac
<https://orcid.org/0009-0001-7156-9152>
cesar.reyes@tlahuac.tecnm.mx

DOI: <https://doi.org/10.61273/neyart.v2i3.75>

| Recibido: 10/09/2024 | Aceptado: 27/11/2024 | Publicado: 21/12/2024

Esta obra está bajo
una licencia internacional
Creative Commons Atribución 4.0.



Resumen: La inteligencia emocional en el ámbito laboral y en la formación de profesionistas cobra cada vez más importancia. Dada la retroalimentación recibida por parte de los empleadores de los egresados del Tecnológico Nacional de México campus Tláhuac (TecNM – Tláhuac), se llevó a cabo este estudio de diagnóstico sobre los niveles de inteligencia emocional (IE) en estudiantes de último año del TecNM – Tláhuac, con el objetivo de identificar factores demográficos que puedan influir significativamente en su formación en IE. Se utilizó el Cuestionario de Rasgos de Inteligencia Emocional (TEIQue-SF) y se realizó un análisis estadístico que incluyó pruebas de normalidad y cálculo del coeficiente de correlación de Pearson entre variables demográficas y los puntajes de IE. Los resultados mostraron que hay una correlación directa moderada entre la situación laboral y el puntaje global de IE ($r = 0.49$); la situación laboral y el aspecto de sociabilidad ($r = 0.53$); así mismo, una correlación inversa moderada entre vivir con ambos padres y el aspecto de la emocionalidad ($r = -0.57$); y una correlación directa moderada entre tener dependientes económicos y el aspecto del bienestar ($r = 0.49$). Estos resultados sugieren que el empleo y las responsabilidades económicas pueden estar asociados con mayores niveles de IE, mientras que vivir con ambos padres podría tener un efecto contrario. Se concluye que estos hallazgos proporcionan información útil para planear estrategias de intervención, así como las variables para identificar a los estudiantes a quienes deben ir dirigidas, para fortalecer la formación en habilidades emocionales de los estudiantes de manera efectiva.

Palabras clave: Rasgos de inteligencia emocional, educación superior, situación laboral.

Abstract: Emotional intelligence in the workplace and in the training of professionals is becoming increasingly important. Given the feedback received from employers of graduates of the National Technological Institute of Mexico, Tláhuac campus (TecNM – Tláhuac), this diagnostic study was carried out on the levels of emotional intelligence (EI) in final-year students of TecNM – Tláhuac, with the aim of identifying demographic factors that may significantly influence their training in EI. The Emotional Intelligence Traits Questionnaire (TEIQue-SF) was used and a statistical analysis was performed that included normality tests and calculation of the Pearson correlation coefficient between demographic variables and EI scores. The results showed that there is a moderate direct correlation between the employment situation and the overall EI score ($r = 0.49$); the employment situation and the Sociability aspect ($r = 0.53$); likewise, a moderate inverse correlation between living with both parents

and the Emotionality aspect ($r = -0.57$); and a moderate direct correlation between having dependents and the aspect of well-being ($r = 0.49$). These results suggest that employment and economic responsibilities may be associated with higher levels of EI, while living with both parents could have the opposite effect. It is concluded that these findings provide useful information for planning intervention strategies, as well as variables to identify students to whom they should be directed, in order to effectively strengthen the training in emotional skills of students.

Keywords: Emotional intelligence traits, higher education, employment status.

INTRODUCCIÓN

La relevancia de las habilidades blandas en el entorno profesional ha provocado que la formación de los estudiantes de nivel superior en estas habilidades clave, sea un aspecto fundamental y de la mayor importancia (Elkhayma & Ezzaidi, 2024; Ingsih & Suhana, 2023; Castaño Garzon, Forero Pachon, & Aguirre, 2021). Una de las habilidades blandas sobre la que más estudios existen es sobre la inteligencia emocional (IE), pues es aceptado que tiene un impacto significativo en el éxito tanto laboral como en cualquier contexto de la vida personal (Caceres Francia, Peña Espino, & Ramos Villarreal, 2019; Bexler Cuentas, 2019). Sin embargo, es importante destacar que existen dos grandes corrientes respecto a la conceptualización y medición de la IE, una que concibe a la IE como habilidades cognitivas, y otra que la concibe como rasgos de personalidad (Persich Durham, y otros, 2023). La primera, propuesta por Mayer, Caruso y Salomey, considera la IE como una capacidad cognitiva que implica el procesamiento de información emocional verificable mediante pruebas objetivas (1997); mientras que la segunda, desarrollada por Petrides, Furnham y Mavroveli, considera la IE como un conjunto de autopercepciones emocionales ubicadas dentro de las jerarquías de la personalidad (2007). Para este estudio, se optó por utilizar un instrumento enmarcado dentro de la corriente de la IE como rasgos de personalidad, por dos razones principalmente: está respaldada empíricamente en varios campos, como la enfermería, la psiconeuroendocrinología, la genética del comportamiento, pero más específicamente en estudios relacionados con los entornos organizacionales, lo cual es relevante para el desempeño de los egresados de las instituciones de educación superior; además, la IE como rasgos de personalidad tiene ventajas respecto a su utilidad para mejorar el bienestar y desempeño emocional de las personas encuestadas

(Petrides, 2010). Bajo este modelo, se pueden medir cuatro factores de la IE: el bienestar, el autocontrol, la emocionalidad y la sociabilidad (Kanesan & Fauzan, 2019).

El principal antecedente de este proyecto es un estudio previo sobre la manera en la que se aborda la enseñanza de las habilidades blandas en el Tecnológico Nacional de México (TecNM), en el cual se concluyó que, a pesar de que tanto el Modelo educativo del TecNM como sus lineamiento y formatos de planeación didáctica, contemplan de manera explícita la inclusión de la formación en habilidades blandas, el análisis de los Perfiles de egreso y de las asignaturas que conforman la currícula de los programas de estudio demuestra una ausencia de las habilidades blandas en la formación de los profesionistas en el TecNM, y que la estructura curricular de sus programas de nivel licenciatura, sigue priorizando la formación en habilidades duras (Armenta Verdugo, Ramirez Castillejo, Olayo Valles, & Marron Ramos, 2019). Así mismo, otros análisis más recientes, específicamente enfocados a los planteles del TecNM en el estado de Tabasco, coinciden: “las actuales tendencias conceptuales de las competencias transversales, o de las habilidades blandas no forman parte de los programas de estudios” (Tolentino Garcia, 2024).

El problema a partir del cual surge el interés por realizar el presente estudio, es que en el Tecnológico Nacional de México - Tláhuac, la retroalimentación recibida por parte de los empleadores de egresados de los programas de Ingeniería en Mecatrónica e Ingeniería en Sistemas Automotrices, todos coinciden en que el área de oportunidad más grande respecto al perfil de los egresados es su formación en habilidades blandas, especialmente en cuanto a su inteligencia emocional, a su confianza para expresarse, y a su forma de relacionarse con personal de otras áreas. Dicha retroalimentación, se lleva a cabo como parte de las actividades encaminadas al cumplimiento con el proceso de acreditación de los programas educativos en cuestión, con base en el Marco de referencia del organismo acreditador mexicano CACEI (Consejo de Acreditación de la Enseñanza de la Ingeniería A.C.), el cual en su Criterio 3 sobre el Plan de Estudios, con el indicador 3.2 evalúa la pertinencia del Plan, considerando entre otras cosas, la opinión de los empleadores (2018).

Es por esto que se decidió llevar a cabo un diagnóstico acerca del nivel de inteligencia emocional de los estudiantes de último año de estos dos programas educativos, para buscar si existe algún factor que lo influya significativamente, con el cual se pueda fundamentar alguna toma de decisiones que fortalezca la formación en habilidades blandas de los egresados de dichos programas educativos.

Concretamente, se eligió el instrumento llamado Cuestionario de rasgos de inteligencia emocional – Versión corta, o Trait Emotional Intelligence Questionnaire – Short Form (TEIQue-SF) por su nombre

en inglés, desarrollado por el London Psychometric Laboratory, el cual tiene las diferentes versiones del TEIQue disponibles, así como el servicio de evaluar los resultados obtenidos con dichos instrumentos.

Con dicho instrumento, se llevó a cabo un estudio diagnóstico sobre el nivel de IE que tienen los estudiantes de último año, para conocer si hay alguna variable demográfica que influya significativamente en dicho nivel, y poder eventualmente fundamentar cualquier estrategia encaminada a fortalecer la formación en inteligencia emocional de los estudiantes de Tecnológico Nacional de México – Tláhuac.

Objetivo general

Determinar el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes de último año (8o semestre), mediante un estudio de diagnóstico, para contar con un referente a partir del cual se pueda proponer estrategias que mejoren la formación en inteligencia emocional.

Objetivos específicos

- Realizar una revisión de literatura reciente relacionada con la evaluación de la inteligencia emocional.
- Aplicar el Cuestionario de rasgos de inteligencia emocional – Versión corta, a la población elegida, .
- Realizar un análisis estadístico de los resultados y las variables demográficas obtenidos.
- Elaborar reporte con conclusiones del diagnóstico.

Justificación

Dada la importancia tan prioritaria que tiene la inteligencia emocional en los procesos de reclutamiento del ámbito laboral actual (Espinoza Mina & Gallegos Barzola, 2020), así como en general para el reconocimiento y manejo de las emociones en todos los ámbitos de la vida de nuestros egresados (Millan Colin, 2020), es indispensable contar con un diagnóstico sobre el nivel de IE que tienen los estudiantes, para poder fundamentar cualquier estrategia encaminada a la mejora en la formación de la IE. Esto a su vez, contribuirá a atender el área de oportunidad que explícitamente han señalado los empleadores de los egresados de los programas educativos en cuestión, y por lo tanto, aportará información útil para el cumplimiento de los aspectos a evaluar en los procesos de acreditación de los programas de Ingeniería Mecatrónica e Ingeniería en Sistemas Automotrices.

Mejorar la formación en IE causará un gran impacto social, pues los estudiantes tendrán mayores posibilidades de insertarse exitosamente en el ámbito laboral de su profesión; lo cuál a su vez, provocaría un impacto económico muy positivo, pues a mayor número de egresados empleados en el ejercicio de su profesión, mayor beneficio económico para ellos y sus respectivas familias.

Así pues, el presente estudio se planteó como un estudio de diagnóstico, en tanto que su propósito es identificar factores o tendencias que influyan en el nivel de IE de los estudiantes del TecNM – Tláhuac, con la finalidad de formular estrategias de intervención adecuadas (Delgado Bardales, 2021). Dado el número de estudiantes que conforman el universo de estudiantes de 8o semestre de las carreras de Ingeniería Mecatrónica e Ingeniería en Sistemas Automotrices, se optó por la técnica censal para encuestar a un total de 22 estudiantes, 14 de Mecatrónica y 8 de Sistemas Automotrices.

Como ya se había mencionado, se utilizó el instrumento llamado Cuestionario de rasgos de inteligencia emocional – Versión corta, al cual en adelante nos referiremos como TEIQue-SF por sus siglas en inglés, cuya validez de constructo está ampliamente documentada en el apartado Reliability and Validity (London Psychometric Laboratory, s.f.) del sitio oficial del London Psychometric Laboratory. De entre los trabajos disponibles en dicho apartado, se retoma en particular un estudio realizado con muestras de Brasil, Chile, Italia y el Reino Unido, en el cual se concluye que el TEIQue-SF es idóneo para la evaluación precisa de la IE como rasgo en investigaciones transculturales (Perez-Diaz, y otros, 2020). Respecto a la validez de contenido, las respuestas obtenidas en el presente proyecto tienen un coeficiente de consistencia interna, o Alfa de Cronbach de 0.921 que indica una consistencia interna alta (Frias-Navarro, 2022), el cual se calculó utilizando el GPT personalizado “Data Analyst” desarrollado por Openai, con el modelo ChatGPT-4 (Huang, Wu, He, & Xiang, 2024).

DESARROLLO

Metodología

El proyecto se desarrolló como un estudio diagnóstico de tipo descriptivo y transversal, para identificar factores o tendencias que influyen en el nivel de inteligencia emocional (IE) de los estudiantes del Tecnológico Nacional de México campus Tláhuac (TecNM - Tláhuac), con la finalidad última de formular estrategias de intervención adecuadas para promover el desarrollo de la IE en la población estudiantil (Delgado Bardales, 2021). Esto en respuesta a la problemática detectada mediante entrevistas con empleadores de los egresados de Ingeniería Mecatrónica e Ingeniería en Sistemas Automotrices, quienes coinciden en que la principal área de oportunidad de los egresados es su falta de formación en

habilidades blandas y en IE específicamente. De ahí que la población objetivo del estudio, estuvo conformada por estudiantes de 8o semestre de las carreras de Ingeniería Mecatrónica e Ingeniería en Sistemas Automotrices del TecNM – Tláhuac, pues estos son los estudiantes que se encuentran más próximos a realizar residencias profesionales y a egresar.

Dado el tamaño reducido de dicha población (N=22), se optó por utilizar la técnica censal, es decir, que el estudio abarcó al total de estudiantes de 8o semestre de dichas carreras, que fueron 14 estudiantes de Ingeniería Mecatrónica y 8 estudiantes de Ingeniería en Sistemas Automotrices.

Siguiendo los objetivos específicos definidos para la realización de este diagnóstico, se realizó una revisión documental extensa para determinar bajo qué paradigma de la IE y con qué instrumento se llevaría a cabo el estudio. Al respecto se encontró que existen dos grandes corrientes en la conceptualización y medición de la IE: una que la concibe como habilidades cognitivas y otra que la considera como rasgos de personalidad (Persich Durham, y otros, 2023). La primera, propuesta por Mayer, Caruso y Salovey (1997), define la IE como una capacidad cognitiva que implica el procesamiento de información emocional verificable mediante pruebas objetivas. La segunda, desarrollada por Petrides, Furnham y Mavroveli (2007), concibe la IE como un conjunto de autopercepciones emocionales ubicadas dentro de las jerarquías de la personalidad. Para este estudio, se optó por la conceptualización de la IE como rasgos de personalidad por dos razones principales: está respaldada empíricamente en diversos campos, incluyendo estudios relacionados con entornos organizacionales, lo cual es relevante para el desempeño profesional de los egresados, y presenta ventajas en términos de utilidad para mejorar el bienestar y desempeño emocional de las personas (Petrides, 2010), que es en última instancia el objetivo de este diagnóstico.

Dentro de este paradigma de la medición de la IE, se seleccionó el Cuestionario de Rasgos de Inteligencia Emocional – Versión Corta (TEIQue-SF, por sus siglas en inglés), desarrollado por el London Psychometric Laboratory. Este instrumento autoinformado consta de 30 ítems que evalúan cuatro factores de la IE: bienestar, autocontrol, emocionalidad y sociabilidad (Kanesan & Fauzan, 2019). Su validez de constructo está ampliamente documentada en el apartado "Reliability and Validity" del sitio oficial del London Psychometric Laboratory (London Psychometric Laboratory, s.f.). Entre los estudios disponibles, se retomó en particular el realizado por Pérez-Díaz y colaboradores (Perez-Diaz, y otros, 2020), que concluye que el TEIQue-SF es idóneo para la evaluación precisa de la IE como rasgo en investigaciones transculturales.

Posteriormente, se aplicó de manera presencial el instrumento TEIQue-SF al total de la población mencionada, con el consentimiento informado de todos los participantes, siguiendo las recomendaciones del propio London Psychometric Laboratory acerca del tiempo límite para responderlo. Junto con dicho instrumento, se recopiló una serie de datos demográficos para identificar correlaciones significativas, respecto a su nivel de IE.

Una vez aplicado el instrumento al total de la población, se codificaron las respuestas y se obtuvieron los resultados mediante el servicio de evaluación de resultados que el propio London Psychometric Laboratory ofrece (London Psychometric Laboratory, s.f.), el cual devuelve cinco puntajes por cada encuestado: bienestar, autocontrol, emocionalidad, sociabilidad y puntaje global.

Siguiendo los objetivos específicos del proyecto, se llevó a cabo el análisis estadístico de las respuestas. Primeramente se corroboró si los resultados obtenidos tienen una distribución normal, mediante una prueba Shapiro-Wilks, en la que se obtuvieron los valores que se muestran en la Tabla 1:

Tabla 1. Prueba Shapiro-Wilks

	W-statistic	P-value
Puntuación global	0.972008	0.757075
Bienestar	0.959737	0.483979
Autocontrol	0.976922	0.861783
Emocionalidad	0.963453	0.562063
Sociabilidad	0.96323	0.557193

Fuente: Elaboración propia (2024)

Como se observa, el valor W es muy cercano a 1 en los cinco puntajes, lo que indica que los datos tienen una alta concordancia con la distribución normal, y consecuentemente, el valor *p* de cada puntaje confirma que no se puede rechazar la hipótesis nula de la prueba, y que se puede suponer la normalidad de los datos obtenidos (Flores Tapia & Flores Cevallos, 2021).

Así las cosas, se procedió a comprobar la confiabilidad interna del instrumento, mediante el Alfa de Cronbach, del cual se obtuvo un coeficiente de 0.921, lo cual indica una consistencia interna alta (Frias-Navarro, 2022). Tanto la prueba de Shapiro-Wilks como el coeficiente Alfa de Cronbach fueron calculados utilizando el asistente "Data Analyst" desarrollado por OpenAI, basado en el modelo

ChatGPT-4, sobre el cual ya hay estudios que demuestran su confiabilidad (Huang, Wu, He, & Xiang, 2024).

Resultados.

Continuando con el análisis de los datos obtenidos, se procedió a hacer un análisis estadístico básico, el cual es relevante para tener un punto de vista inicial en la comprensión de los datos obtenidos. De tal manera que se calcularon los valores de la media, la desviación estándar y el rango para cada uno de los cinco puntajes, tal como se muestra en la Tabla 2:

Tabla 2. Indicadores de estadística básica

Variable	Desviación		
	Media	estándar	Rango
Puntuación global	4.87	0.95	3.10 - 6.50
Bienestar	5.39	1.1	3.00 - 7.00
Autocontrol	4.64	1.19	2.50 - 6.83
Emocionalidad	4.64	1.05	2.00 - 6.25
Sociabilidad	4.63	0.99	2.83 - 6.83

Fuente: Elaboración propia (2024)

Lo primero que se debe destacar es la media de la Puntuación global, considerando que el instrumento maneja una escala de Likert de 7 grados, esto significa que, en promedio, el nivel de IE de los estudiantes encuestados es intermedio. También es relevante que la desviación estándar es menor a un punto, lo cual indica que en general no hay grandes diferencias en inteligencia emocional entre los participantes. Así mismo, se comienza a vislumbrar que, para fines de alguna intervención planificada por parte del Instituto, será más pertinente abordar estrategias encaminadas a mejorar áreas como sociabilidad, autocontrol o emocionalidad.

Por otra parte, se recabaron datos respecto a algunas variables demográficas, y los resultados son los que se muestran en la Tabla 3:

Tabla 3. Datos demográficos

Variable	Descripción
----------	-------------

Edad	Media: 23.18 años Rango: 20 - 29 años
Sexo	Hombre: 15 Mujer: 7
Bachillerato	Público: 22
Ambiente familiar	Algo funcional: 11 Funcional: 8 No funcional: 2 Muy funcional: 1
Estado civil	Soltero: 20 Casado: 2
Actualmente vive con	Ambos padres: 11 Un solo padre: 10 Otro: 1
Situación laboral	No trabaja: 16 Trabaja: 6
Dependientes económicos	No: 19 Sí: 3
Diagnóstico mental o psicológico	Ninguno: 16 Trastorno de ansiedad: 3 Depresión: 1 Otro: 2
Acude a terapia psicológica	No: 22

Fuente: Elaboración propia (2024)

La intención de recabar estos datos fue para buscar alguna correlación significativa entre el nivel de IE y alguna de estas variables demográficas. Lo que se puede ver en la Tabla 4 es que se trata de una población un tanto homogénea, salvo en lo que concierne al ambiente familiar del que provienen y a los padres con los que viven, lo cual puede limitar la posibilidad de fundamentar alguna generalización a partir de estos datos.

No obstante, se procedió a hacer el análisis estadístico para determinar si existe algún factor demográfico que influya significativamente en el nivel de IE de los estudiantes encuestados.

Así pues, en concordancia con los objetivos específicos del proyecto, se procedió a calcular el coeficiente de correlación de Pearson, y a hacer una matriz de correlación entre las variables demográficas y los puntajes tanto de los cuatro aspectos como del puntaje global de IE, obtenidos mediante el TEIQue-SF. Considerando que el coeficiente de correlación de Pearson mide la fuerza y la dirección de la relación lineal entre dos variables (Dagnino S., 2014), y se expresa con un valor numérico que va del -1 al 1, en donde los valores positivos indican una correlación directa, es decir, que en la medida en la que incrementa el valor de una variable, incrementa también el valor de la otra con la que se le relaciona; mientras que los valores negativos indican una correlación inversa, es decir, que en la medida en la que el valor de una variable incrementa, el valor de la otra variable con la que se le relaciona disminuye; entonces las correlaciones más significativas son las que se muestran a continuación en la Tabla 4:

Tabla 4. Correlaciones significativas

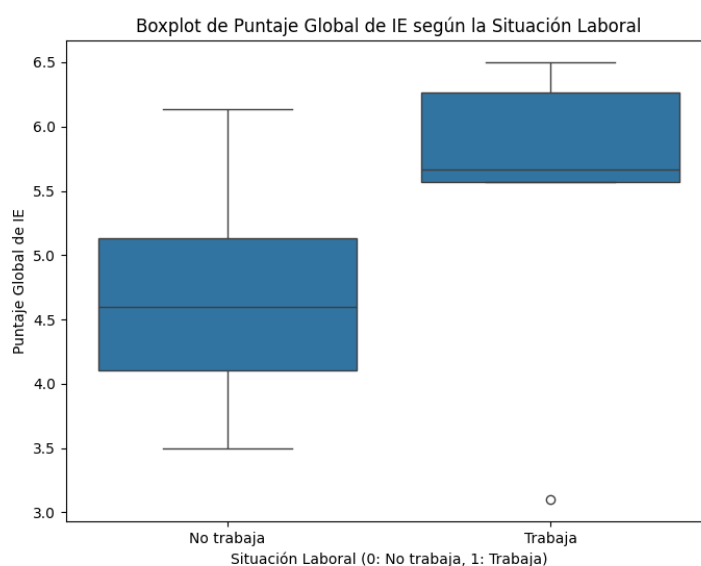
Puntaje	Correlación destacada	Coefficiente de Correlación de Pearson
Bienestar	Correlación directa con situación laboral	0.43
	Correlación directa con dependientes económicos	0.49
Autocontrol	Correlación inversa con padres con los que actualmente vive	-0.40
Emocionalidad	Correlación directa con situación laboral	0.43
	Correlación inversa con padres con los que actualmente vive	-0.57
Sociabilidad	Correlación directa con situación laboral	0.53
	Correlación directa con dependientes económicos	0.47
	Correlación inversa con padres con los que actualmente vive	-0.46
Puntuación global	Correlación directa con situación laboral	0.49
	Correlación directa con dependientes económicos	0.45
	Correlación inversa con padres con los que actualmente vive	-0.49

Fuente: Elaboración propia (2024)

Para el coeficiente de correlación de Pearson, los valores mayores al 0.5 ó al -0.5 indican una correlación moderada, mientras que los valores cercanos al 1 ó al -1 indican una correlación fuerte y los valores cercanos al 0 indican que no hay correlación entre las variables. Como se puede observar, las correlaciones más significativas encontradas en el estudio son todas de tipo moderada. Así mismo, se puede ver que, del total de las diez variables demográficas consideradas, son tres las que se destacan por tener la mayor cantidad de correlaciones moderadas con los cuatro puntajes y el puntaje global de IE: se trata de la situación laboral, la de dependientes económicos y la de los Padres con los que actualmente vive.

Del análisis de los resultados, se debe destacar la situación laboral como una de las variables con mayor impacto sobre los puntajes de la IE. En primer lugar, se observó una correlación directa moderada entre la situación laboral y la puntuación global de IE ($r = 0.49$), lo que sugiere que los estudiantes que se encuentran empleados tienden a mostrar niveles más altos de IE en general, tal como se muestra en la Figura 1:

Figura 1: Correlación entre situación laboral y puntaje global de IE



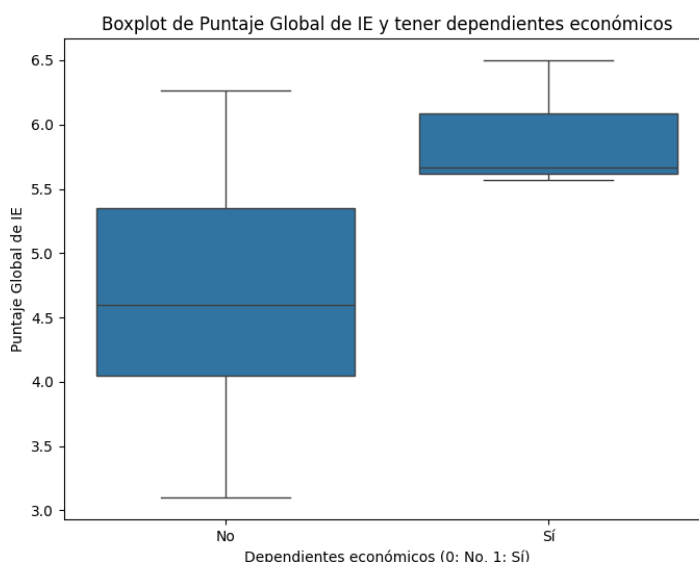
Fuente: Elaboración propia (2024).

Más específicamente, se encontró una correlación directa moderada entre la situación laboral y el puntaje del bienestar ($r = 0.43$), lo que indica que los estudiantes que trabajan suelen experimentar una mayor satisfacción con su vida. Además, aunque en menor grado, se observaron correlaciones directas moderadas entre la situación laboral y otros puntajes de la IE: el autocontrol ($r = 0.28$), la emocionalidad

($r = 0.43$), y la sociabilidad ($r = 0.53$). Estos resultados sugieren que el empleo al proveer estructura y un sentido de propósito, no solo fomenta la estabilidad emocional de las personas, sino que también puede influir positivamente en su capacidad para gestionar sus emociones y para interactuar eficazmente en entornos sociales. Sin embargo, no se debe perder de vista que únicamente seis de los 22 estudiantes reportó estar empleado.

También es importante destacar la relación que hay entre tener dependientes económicos y los puntajes del TEIQue-SF. Respecto al puntaje global de IE, la relación directa moderada ($r = 0.45$) con esta variable indica que los estudiantes con dependientes económicos tienden a tener un mayor puntaje global de IE, tal como se muestra en la Figura 2:

Figura 2: Correlación entre dependientes económicos y puntaje global de IE

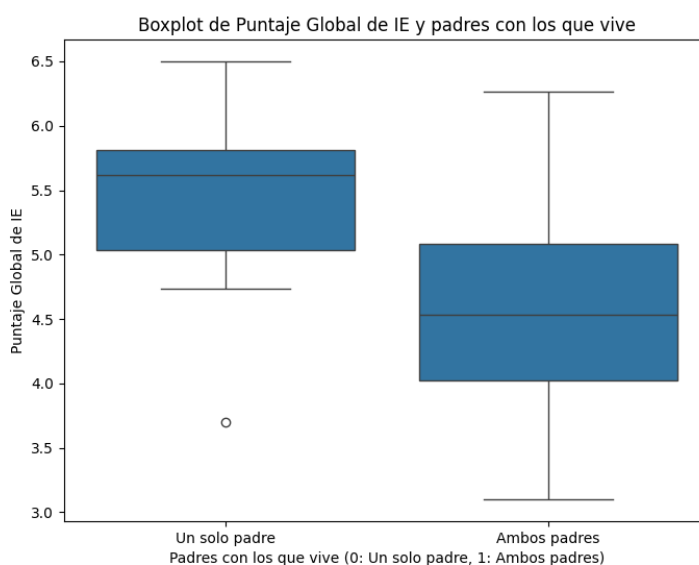


Fuente: Elaboración propia (2024)

En ese mismo sentido, la presencia de dependientes económicos también muestra una relación directa moderada con los aspectos del bienestar ($r = 0.49$) y de la sociabilidad ($r = 0.47$). De manera menos significativa, la emocionalidad ($r = 0.37$) también tiene una relación directa con tener dependientes económicos. Sin dejar de considerar que sólo tres de los 22 estudiantes mencionó tener dependientes económicos, la influencia de esta variable demográfica es claramente positiva respecto a la IE de los estudiantes.

Finalmente, en cuanto a la relación que hay entre la cantidad de padres con los que vive y las puntuaciones del TEIQue-SF, se destaca la relación inversa moderada ($r = -0.49$) en los estudiantes que reportan vivir con ambos padres y el puntaje global de IE, la cual se muestra en la Figura 3:

Figura 3: Correlación entre vivir con ambos padres y el puntaje global de IE



Fuente: Elaboración propia (2024)

Respecto a los puntajes de autocontrol (-0.40), de emocionalidad (-0.57), y de sociabilidad (-0.46), estas dimensiones también muestran correlaciones moderadas inversas, lo cual es un resultado quizás contraintuitivo en principio, pues implica que vivir con ambos padres puede estar asociado con menores habilidades de autocontrol, emocionalidad y sociabilidad.

DISCUSIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

Los resultados obtenidos en la presente investigación, confirman los hallazgos obtenidos por Vicuña de Rojas (2014) con referencia a los aspectos de la IE y su relación con la situación laboral de los estudiantes universitarios. Si bien en este estudio los estudiantes que reportaron estar empleados mostraron correlaciones directas moderadas con los puntajes de bienestar ($r = 0.43$), emocionalidad ($r = 0.43$) y sociabilidad ($r = 0.53$), de manera similar, en el estudio de Vicuña de Rojas (2014) también se encontró una correlación entre los estudiantes que trabajan y el autocontrol, aunque en dicho estudio, la relación es significativa entre la condición laboral y la habilidad para gestionar las emociones. Por lo tanto, se destaca que ambos estudios indican que el trabajo contribuye a la estabilidad emocional y al manejo de las emociones. Esto sugiere que la situación laboral impacta positivamente en diversos aspectos de la

inteligencia emocional (IE). Sin embargo, en el caso del presente estudio, es importante considerar que solo seis de los 22 estudiantes reportaron estar empleados, lo que limita el alcance de estas conclusiones. En cambio, el estudio de Vicuña de Rojas (2014) se enfoca en una población con mayor precariedad económica, lo que podría explicar la mayor relevancia del autocontrol en su contexto, dado que los estudiantes deben balancear más responsabilidades laborales y personales.

Por otro lado, respecto a la relación entre los aspectos de la IE y la variable de los padres con los que vive el estudiante, en el presente estudio los resultados mostraron una correlación inversa moderada entre vivir con ambos padres y la puntuación global de IE ($r = -0.49$), así como correlaciones inversas en aspectos como el autocontrol ($r = -0.40$), la emocionalidad ($r = -0.57$) y la sociabilidad ($r = -0.46$). Este resultado contrasta con los estudios de Nabi y Maqbool (2023) y Lupu (2019). Nabi y Maqbool no encontraron una influencia significativa en la IE con relación a la estructura familiar de los estudiantes universitarios (2023), mientras que Lupu encontró que entre los estudiantes de bachillerato criados en familias nucleares tuvieron mejores puntajes en la percepción de emociones en comparación con aquellos que vivían con abuelos u otros adultos (2019). La diferencia en los hallazgos puede deberse a factores culturales y contextuales: en el presente estudio, al tratarse de estudiantes de último año de su programa, la relación inversa podría estar influenciada por la independencia emocional que adquieren estos estudiantes que no viven con ambos padres, mientras que en el estudio de Lupu, los estudiantes en familias nucleares tal vez reciben más apoyo emocional, lo que les permite desarrollar mejores habilidades de percepción emocional.

CONCLUSIONES

A manera de conclusión, se puede afirmar que con el presente estudio se logró cumplir con el Objetivo general, que consistió en elaborar un estudio de diagnóstico para conocer el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes de último año (8o semestre), para tener un referente a partir del cual se puedan proponer estrategias que mejoren la formación en IE. Especialmente a la luz del problema detectado que es, que los empleadores en su retroalimentación sobre los egresados del TecNM – Tláhuac, refieren que hace falta fortalecer la formación en habilidades blandas, específicamente en cuanto a su inteligencia emocional y a su confianza para expresarse y para colaborar con personal de otras áreas.

Del diagnóstico, se puede destacar que en general el nivel de IE es intermedio, por lo que no se considera que exista un problema de nivel de IE bajo generalizado, sino que, en concordancia con la

retroalimentación recibida por los empleadores de los egresados, la IE es un área de oportunidad que se puede mejorar.

Así mismo, cabe señalar que, partiendo de todas las variables demográficas analizadas, se puede concluir que el TecNM – Tláhuac se beneficiaría de detectar en su población estudiantil, a quienes reportan vivir con ambos padres, no trabajan y no tienen dependientes económicos, pues son ellos quienes, de acuerdo a estos resultados, tienden a tener los puntajes más bajos de IE. De tal manera que se priorice su participación en cualquier estrategia encaminada a mejorar su formación en IE, que es la intención última de llevar a cabo el presente estudio.

TRABAJO A FUTURO

Tomando en cuenta la intención última de llevar a cabo el presente estudio, sin duda se vuelve necesario investigar acerca de las estrategias con las que se puede mejorar el nivel de IE en los estudiantes. Es claro que, así como existen diversos paradigmas para la medición del nivel de IE, existe una diversidad de estrategias mediante las cuales se busca mejorar el nivel de IE en las diferentes comunidades estudiantiles en el mundo, por lo que se debe priorizar el análisis de estudios al respecto llevados a cabo en nuestro país, o en países de nuestro continente, con quienes se comparten más rasgos culturales y sociales.

Así mismo, se recomienda conducir estudios acerca del nivel de IE con relación a estudiantes de otros programas educativos, para confirmar o adecuar el diagnóstico respecto a la IE de los estudiantes del TecNM – Tláhuac, así como replantear una de las variables demográficas utilizadas en este estudio, que es la de vivir con ambos padres, pues luego del análisis de investigaciones al respecto, se encontró que una variable más comunmente utilizada es la de vivir con la familia nuclear (padres biológicos) o con la familia extendida (abuelos, tíos u otros).

REFERENCIAS

- Armenta Verdugo, E., Ramirez Castillejo , G., Olayo Valles, J., & Marron Ramos, D. (2019). *La importancia de las habilidades blandas en educación superior: El caso del Tecnológico Nacional de México*. Recuperado el 04 de 2023, de <https://drive.google.com/file/d/1Ka4pU5DvQPn71cRB3tx9AcvM6QC8JEPQ/view>
- Bexler Cuentas, J. (2019). *Las habilidades blandas y su relación con la inteligencia emocional en los grupos generacionales baby boomers, generación x y millennials de cuatro empresas financieras de arequipa metropolitana*. Tesis de Maestría, Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, Unidad de Posgrado de la Facultad de Administración.
- Caceres Francia, E., Peña Espino, P., & Ramos Villarreal, L. (2019). *Las habilidades blandas y el desempeño laboral: un estudio exploratorio del impacto del aprendizaje formal e informal y la*

inteligencia emocional en el desempeño laboral de colaboradores de dos empresas prestadoras de servicios en el Perú. recuperado el 11 de 2023, de https://repositorio.up.edu.pe/bitstream/handle/11354/2495/ernesto_tesis_maestria_2019.pdf?sequence=1&isallowed=y

Castaño Garzon, Y., Forero Pachon, L., & Aguirre, B. (2021). *industria 4.0. de gerentes a líderes. una revisión de la literatura sobre las habilidades blandas.* recuperado el 11 de 2023, de <http://revista.escolme.edu.co/index.php/cies/article/view/376>

Consejo de Acreditación de la Enseñanza de la Ingeniería A.C. (2018). *marco de referencia 2018 para la acreditación de programas de ingeniería.* recuperado el 06 de 2023, de https://www.cacei.org.mx/nv/nvdocs/marco_ing_2018.pdf

Dagnino S., J. (2014). correlación. *chil anest*, 43(1), 150-153.

Delgado Bardales, J. (2021). *la investigación científica: su importancia en la formación de investigadores.* recuperado el 09 de 2023, de <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/476/585>

Elkhayma, R., & Ezzaidi, M. (2024). obtenido de from campus to career: the influence of soft skills on employability: <http://jds.unand.ac.id/index.php/jds/article/view/19>

Espinoza Mina, M., & Gallegos Barzola, D. (2020). *habilidades blandas en la educación y la empresa: mapeo sistemático.* recuperado el 11 de 2023, de http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_arttext&pid=s2631-27862020000200039

Flores Tapia, C., & Flores Cevallos, K. (2021). obtenido de pruebas para comprobar la normalidad de datos en procesos productivos: anderson-darling, ryan-joiner, shapiro-wilk y kolmogórov-smirnov: https://www.researchgate.net/profile/carlos-flores-tapia/publication/371337094_pruebas_para_comprobar_la_normalidad_de_los_datos_en_procesos_productivos_anderson-darling_ryan-joiner_shapiro-wilk_y_kolmogorov-smirnov/links/647f577b2cad460a1bf9fda4/pruebas-

Frias-Navarro, D. (2022). *apuntes de estimación de la fiabilidad de consistencia interna de los ítems de un instrumento de medida.* recuperado el 11 de 2023, de <https://www.uv.es/friasnav/alfacronbach.pdf>

Huang, Y., Wu, R., He, J., & Xiang, Y. (2024). *evaluating chatgpt-4.0's data analytic proficiency in epidemiological studies: a comparative analysis with sas, spss, and r.* recuperado el 07 de 2024, de <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/pmc10978058/pdf/jogh-14-04070.pdf>

Ingsih, K., & Suhana, S. (2023). *mejorar la preparación para el trabajo a través del dominio de las habilidades blandas: evidencia empírica de estudiantes universitarios en indonesia.* recuperado el 11 de 2023, de <https://www.upo.es/revistas/index.php/revmetcuant/article/view/6426/6807>

Kanesan, P., & Fauzan, N. (2019). *models of emotional intelligence: a review.* recuperado el 11 de 2023, de <https://journalarticle.ukm.my/20058/1/34511-107724-1-sm.pdf>

London Psychometric Laboratory. (s.f.). *london psychometric laboratory.* recuperado el 05 de 2023, de reliability and validity: <https://psychometriclab.com/reliability-and-validity/>

London Psychometric Laboratory. (s.f.). *scoring the teique.* recuperado el 05 de 2024, de london psychometric laboratory: <https://psychometriclab.com/scoring-the-teique/>

Lupu, V. (2019). recuperado el 06 de 2024, de a study of the family structure in relation to emotional intelligence of high school students: <https://intapi.sciendo.com/pdf/10.2478/kbo-2019-0093>

Mayer, J., Caruso, D., & Salovey, P. (1997). *emotional intelligence meets traditional standards for an intelligence.* recuperado el 11 de 2023, de <https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/27367792/ei1999mayercarusosaloveyintelligence->

- libre.pdf?1390872126=&response-content-disposition=inline%3b+filename%3demotional_intelligence_meets_traditional.pdf&expires=1720203951&signature=ao-g68mga-wq96wvkwhfia4xb
- Millan Colin, D. (2020). *desarrollo de habilidades blandas en materia de inteligencia emocional en los profesionales*. recuperado el 11 de 2023, de https://repositorio.tec.mx/bitstream/handle/11285/636879/a01684335_mte.docx?sequence=2&isallowed=y
- Nabi, a., & Maqbool, A. (2023). recuperado el 06 de 2024, de to study the influence of gender and family structure on emotional intelligence of college students during and after covid-19 pandemic: http://junikhyatjournal.in/no_1_online_23/2_mar.pdf
- Perez-Diaz, P., Franca Perazzo, M., Chiesi, F., Marunic, G., Granville-Garcia, A., Martins Paiva, S., & Petrides, K. (2020). *invariance of the trait emotional intelligence construct across populations and sociodemographic variables*. recuperado el 05 de 2023, de <https://psychometriclab.com/wp-content/uploads/2021/05/tei-paid-2021.pdf>
- Persich Durham, M. R., Smith, R., Cloonan, S., hildebrand, L. L., Woods-Lubert, R., Skalamera, J., . . . Killgore. (2023). *development and validation of an online emotional intelligence training program*. recuperado el 03 de 2024, de <https://www.frontiersin.org/journals/psychology/articles/10.3389/fpsyg.2023.1221817/pdf?isublishedv2=false>
- Petrides, K. (2010). *trait emotional intelligence theory*. recuperado el 08 de 2023, de [http://www.psychometriclab.com/adminsdata/files/iops%20\(2010\)%20-%20tei.pdf](http://www.psychometriclab.com/adminsdata/files/iops%20(2010)%20-%20tei.pdf)
- Petrides, K., Furnham, A., & Mavroveli, S. (2007). *trait emotional intelligence: moving forward in the field of ei*. recuperado el 08 de 2023, de https://www.researchgate.net/profile/stella-mavroveli/publication/232435973_trait_emotional_intelligence_moving_forward_in_the_field_of_ei/links/54d0b9bb0cf20323c2190a9b/trait-emotional-intelligence-moving-forward-in-the-field-of-ei.pdf
- Tolentino Garcia, j. (2024). ausencias académicas durante la 4t. el caso del tecnm. en m. casillas, & r. lopez, *balance de las políticas de educación superior en la cuarta transformación (2018-2024)* (págs. 85-95). transdigital.
- Vicuña de Rojas, j. (2014). recuperado el 06 de 2024, de perfil socioeconómico e inteligencia emocional de bachilleres de nuevo ingreso del instituto universitario de tecnología de cabimas. venezuela: <https://ojs.tdea.edu.co/index.php/senderos/article/view/271/263>

TABLA TRABAJO COLABORATIVO

Rol	Autor (es)
Conceptualización	Armenta Verdugo, Estrella Evelyn; Ramírez Castillejo, Griselda
Metodología	Armenta Verdugo, Estrella Evelyn; Romero Ruíz, María Estela
Software	Olayo Valles, Jorge Alberto; Reyes Mérida, César Ponciano Adrián
Validación	Olayo Valles, Jorge Alberto; Romero Ruíz, María Estela

Análisis Formal	Armenta Verdugo, Estrella Evelyn; Olayo Valles, Jorge Alberto; Ramírez Castillejo, Griselda
Investigación	Armenta Verdugo, Estrella Evelyn; Olayo Valles, Jorge Alberto; Ramírez Castillejo, Griselda; Romero Ruíz, María Estela; Reyes Mérida, César Ponciano Adrián
Recursos	Armenta Verdugo, Estrella Evelyn
Curación de datos	Armenta Verdugo, Estrella Evelyn; Olayo Valles, Jorge Alberto; Romero Ruíz, María Estela
Escritura - Preparación del borrador original	Armenta Verdugo, Estrella Evelyn
Escritura - Revisión y edición	Olayo Valles, Jorge Alberto; Ramírez Castillejo, Griselda
Visualización	Olayo Valles, Jorge Alberto; Reyes Mérida, César Ponciano Adrián
Supervisión	Armenta Verdugo, Estrella Evelyn
Administración de Proyectos	Armenta Verdugo, Estrella Evelyn
Adquisición de fondos	Armenta Verdugo, Estrella Evelyn