

REVISTA CIENTÍFICA MULTIDISCIPLINARIA

NEYART



Vol. 3 No. 3 | Julio - Diciembre 2025

ISSN: 2992-7161



Revista NEYART
ISSN: 2992 - 7161



VERSIÓN ELECTRÓNICA

NEYART

ISSN: 2992 - 7161

<https://doi.org/10.61273/neyart.v3i3>

Edición 3 | Vol. 3 – Núm.3 | julio – diciembre 2025 |

Revista NEYART, Año 2025 y número de la Publicación 3, Vol.3/No. 3, julio – diciembre 2025, periodicidad de la publicación semestral, publicada y editada por Dra. Vianey Ríos Romero, Benito Juárez Núm. 22, San Lorenzo Chimalpa, C.P. 56625, Chalco, Estado de México, Tel. 5536011000, informes.revistaneyart@gmail.com y envios@revistaneyart.com, Editor Responsable Dra. Vianey Ríos Romero. Reservas de derechos al uso exclusivo No. 04-2023-070513404300-102, 04-2024-061817281500-203 e ISSN: 2594-2905, ambos otorgados por el Instituto Nacional del Derecho de Autor.

Responsable de la última actualización de este número Dr. Arturo González Torres, encargado de la actualización de la página de la revista, Benito Juárez Núm. 22, San Lorenzo Chimalpa, C.P. 56625, Chalco, Estado de México, Tel. 5536011000, fecha de término de la última actualización 17 de julio de 2025. Las opiniones expresadas por los autores no necesariamente reflejan la postura del editor de la publicación.

CONSEJO EDITORIAL

Comité Ejecutivo

Dra. Vianey Ríos Romero

Directora General/Editora-Jefe
Tecnológico Nacional de México
México
vianey_1992@hotmail.es
<https://orcid.org/0000-0002-1212-5439>

Dr. Arturo González Torres

Editor Ejecutivo
Tecnológico Nacional de México
México
cann.azteca13@gmail.com
<https://orcid.org/0000-0002-3337-7600>

Dr. Armando Cortes Ordoñez

Coordinador Editorial
Universidad del Valle de México
México
armando.cortes@gmail.com
<https://orcid.org/0000-0003-2514-3641>

Dr. Oscar Palacio León

Universidad Militar Nueva Granada
Colombia
oscar.palacio@unimilitar.edu.co
<https://orcid.org/0000-0003-2417-311X>

Dra. Elba Fiorella Gómez Cestagalli

Educación Técnica Profesional de
Roldanillo
Colombia
elfigoce22@yahoo.com
<https://orcid.org/0009-0002-8507-5230>

Editores de Asociados

Dra. Claudia Carolina Lacruhy Enríquez

Tecnológico Nacional de México

México

claudiac.le@loscabos.tecnm.mx

<https://orcid.org/0000-0003-4397-326X>

Dr. Juan Miguel Mendoza Campos

Colegio de Ingenieros del Perú

Perú

juanmiguelmendozacampos@hotmail.com

<https://orcid.org/0000-0001-6257-9327>

Dra. María de la Caridad Smith Batson

Universidad de las Tunas

Cuba

cariemay65@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0002-4414-0772>

Dra. María Luisa Pereira Hernández

Universidad Pedagógica del Estado de Sinaloa

México

pereirahdz@hotmail.com

<https://orcid.org/0000-0002-4748-0539>

Dr. Jashwini Jothishna Narayan

The University of the South Pacific

República de Fiji

jashwini.narayan@usp.ac.fj

<https://orcid.org/0000-0001-7999-4543>

Dra. Nellys Medina Castillo

Universidad Nacional Experimental de Guayana

Venezuela

medinanell@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0005-1609-9986>

Comité Nacional de Editores de Sección

Dr. Daniel Omar Nieves Lizárraga

Universidad Autónoma de Sinaloa

México

danielnieves@uas.edu.mx

<https://orcid.org/0000-0001-6703-9629>

Dra. Melissa Edith Salazar Echeagaray

Universidad Autónoma de Sinaloa

México

salemele@uas.edu.mx

<https://orcid.org/0000-0003-0704-3612>

Dra. Julieta Elizabeth Salazar Echeagaray

Universidad Autónoma de Sinaloa

México

jese@uas.edu.mx

<https://orcid.org/0000-0003-0689-532X>

Dr. Gregorio Hernández Salinas

Tecnológico Nacional de México

México

gregorio_18_18@live.com.mx

<https://orcid.org/0000-0001-7857-3624>

Dr. José María Alejandro Hernández Guevara

Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo

México

jose.guevara@iescda.edu.mx

<https://orcid.org/0009-0001-6446-0036>

Dra. Gabriela Rodríguez Licea

Universidad Autónoma del Estado de México

México

gabyrl1972@hotmail.com

<https://orcid.org/0000-0003-2529-3367>

Dra. Zulema del Carmen Canett Castro

Universidad Autónoma de Baja California

México

zcanett@uabc.edu.mx

<https://orcid.org/0000-0001-5178-6216>

Dr. Roberto Carlos González Fócil

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco

México

robertogf@psicologialgbt.com

<https://orcid.org/0000-0001-7839-0668>

Comité Nacional de Editores de Sección

Dr. Brisol García García

Universidad Politécnica de Quintana Roo
México

fit2025alex@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0003-4242-199X>

Dr. Luis Alfredo Hernández Vásquez

Tecnológico Nacional de México
México

alfredohv_basicas@zongolica.tecnm.mx

<https://orcid.org/0000-0003-1072-4419>

Dra. Martha Elena Báez Martínez

Benemérita Universidad Autónoma de Puebla
México

martha.baez@correo.buap.mx

<https://orcid.org/0000-0003-2394-7750>

Dra. Ericka Maldonado Pesina

Tecnológico Nacional de México
México

emaldonado@itlinares.edu.mx

<https://orcid.org/0000-0003-0926-5542>

Dra. Osiris María Echeverría Ríos

Universidad Autónoma de Coahuila
México

cposirisecheverria@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0002-3390-2559>

Dr. Bernardo Corona Domínguez

Universidad Nacional Rosario Castellanos
México

bernardocorona70@rcastellanos.cdmx.gob.mx

<https://orcid.org/0009-0008-6040-2171>

Dra. Teresa Irina Salazar Echeagaray

Universidad Autónoma de Sinaloa
México

teresasalazar@uas.edu.mx

<https://orcid.org/0000-0001-8785-6300>

Comité Internacional de Editores de Sección

Mtra. Dajhanna Pahola Carranza Díaz

Universidad Laica Eloy Alfaro de Manabí

Ecuador

dajhapcd@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0001-9021-1909>

Dra. María del Carmen Marín Villegas

Universidad Nacional Experimental Rafael María Baralt

Venezuela

carmenmarin2013@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0002-5933-0800>

Mtra. Carlota Elizabeth Carrión Cerna

Docente Escuela Fausto Molina Molina

Ecuador

carlotitaibmapple11@hotmail.com

<https://orcid.org/0000-0001-6000-9427>

Mtro. Melvin Octavio Fiallos Gonzales

Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán

Honduras

ofiallos10@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0002-3553-1544>

Dra. Marlié Martínez Llano

Universidad de Pinar del Río

Cuba

marliemartinezllano75@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0002-2920-3624>

Mtro. Gonzalo Xavier Jara Álvarez

Universidad Técnica Luis Vargas Torres de Esmeraldas

Ecuador

gonzalo.jara.alvarez@utelvt.edu.ec

<https://orcid.org/0009-0003-5151-8432>

Mtra. Marisa Elizabeth Avogadro Thomé

Revista Internacional Diafanis. Arte, Ciencia y

Comunicación

Argentina

me.avogadro@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0001-6903-7029>

Dra. Norma Pinto

UNELLEZ

Venezuela

phdnormapinto@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0001-9308-444X>

Comité Internacional de Editores de Sección

Dra. Maibeth Nazareth Blanco Pérez

Centro de Educación Inicial Pilar Teresa
Aranguren
Venezuela
maibethblanco@gmail.com
<https://orcid.org/0009-0004-6456-7265>

Dra. Nohelia Yaneth Alfonzo Villegas

Universidad Bicentenario de Aragua
Venezuela
noheliay@gmail.com
<https://orcid.org/0000-0002-6041-9140>

Dra. Carlos Manuel Ruano González

Universidad de Camagüey
Cuba
cmruanog@gmail.com
<https://orcid.org/0000-0002-9647-8759>

Dr. Jorge Napoleón Torres Vásquez

Universidad Privada San Juan Bautista
Perú
jorgetorresvas@gmail.com
<https://orcid.org/0000-0001-7861-9071>

Mtro. Luis Gerardo Mendoza Saucedo

Universidad Víctor Raúl Haya de la Torre
Perú
luisgerardoms17@gmail.com
<https://orcid.org/0009-0008-3672-009X>

Mtra. Maribel Coromoto Machado Touma

Universidad politécnica Mario Briceño Iragorri
Venezuela
upelmaribelmachado@gmail.com
<https://orcid.org/0009-0000-5454-6904>

Dr. Luis Wastavino Aguilera

Universidad Andres Bello
Chile
luis.wastavino@gmail.com
<https://orcid.org/0000-0001-6110-3909>

Mtro. Zahid Latif

Lahore High Court, Lahore
Pakistán
jashwini.narayan@usp.ac.fj
<https://orcid.org/0000-0001-7999-4543>

Comité Internacional de Editores de Sección

Dra. Mayelis Vicuña Medina

Universidad Nacional Experimental
Rafael María Baralt
Venezuela
mayelisticuna@gmail.com
<https://orcid.org/0000-001-7300-3649>

Dr. Mauro Álvarez Fernández

Universidad Nacional "Siglo XX"
Bolivia
mauroalvarezbolivia29@gmail.com
<https://orcid.org/0009-0004-4450-5999>

Dra. Olga Sosa Aquino

Universidad Iberoamericana
Paraguay
olg_sosa@hotmail.com
<https://orcid.org/0000-0003-0062-2224>

Dra. Rosa Gelves Vargas

Universidad Nacional Experimental de los Llanos
Occidentales. Ezequiel Zamora. Unellez
Venezuela
gelalm@gmail.com
<https://orcid.org/0000-0003-2597-3207>

Dr. Mariano Rodríguez García

Facultad de Derecho de la Universidad de La Habana
Cuba
onairam247@gmail.com
<https://orcid.org/0000-0002-1274-4707>

Mtro. Esteban Rafael Bozano Rivadeneira

Centro Psicológico y Psicopedagógico Acentia
Ecuador
tbsraff@gmail.com
<https://orcid.org/0000-0002-2877-3211>

Mtra. Marjiori Giomara Herrera López

Universidad Central del Ecuador
Ecuador
marjiorih286@gmail.com
<https://orcid.org/0000-0003-3627-0451>

Dra. Reina Cleopatra Mestanza Páez

Universidad Central del Ecuador
Ecuador
rcmestanza@uce.edu.ec
<https://orcid.org/0000-0001-5965-7398>

Comité Internacional de Editores de Sección

Mtro. Danny Jimmy Claudio Cáceres Castillo

Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Perú

aud.dannycaceres@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0001-7108-6727>

Mtra. Ana Laura Del Valle Palomeque

Universidad Nacional de Catamarca

Argentina

alpalomeque@exactas.unca.edu.ar

<https://orcid.org/0000-0002-0047-6397>

Mtro. Jonathan González Pieras

Universidad de Oriente

Cuba

jgonzalezp1983@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0002-8593-777X>

Dra. Maricarmen Soto Ortigoza

Universidad del Caribe

Panamá

drasotom@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0003-2693-383X>

Dra. Aleida Llanes Montes

Universidad de Camagüey

Cuba

allanesmontes@gmail.com

<https://orcid.org/0000-0001-8859-6937>

Consejo Nacional de Revisores

Dra. Beatriz Elizabeth Martínez Talavera
Universidad Autónoma del Estado de México
México

Dr. Octavio Quintero Ávila
Universidad Autónoma de Nuevo León
México

Dr. Jesús López Estrada
Universidad Autónoma Indígena de México
México

Dr. Jorge Alberto Esponda Pérez
Universidad de Ciencias y Artes
México

Dr. Celso Ortiz Marín
Universidad Autónoma Indígena de México
México

Dr. Israel Herrera Miranda
Universidad Autónoma de Guerrero
México

Dr. Ariel Gutiérrez Ortiz
Universidad de Colima
México

Dr. Sergio Iván López Domínguez
Universidad Juárez del Estado de Durango
México

Dr. Elena Tzetzangary Aguirre Mejía
Tecnológico Nacional de México
México

Dra. Ana María Cárabe López
Universidad Autónoma de Guerrero
México

Dra. Ma de la Luz Hernández Reyes
Universidad Autónoma de Sinaloa
México

Dra. Brenda Crystal Suárez Espinosa
Tecnológico Nacional de México
México

Dra. Selene García Reyes
Universidad Nacional Autónoma de México
México

Dr. Jesús López Estrada
Universidad Autónoma Indígena de México
México

Dr. Federico Hans Hagelsieb
Universidad de Sonora
México

Dr. Carlos Méndez González
Universidad de Colima
México

Dra. Lilia Parada Morado
Tecnológico Nacional de México
México

Dr. Roberto Carlos González Fócil
Universidad Juárez Autónoma de Tabasco
México

Dr. Luis Alonso Hagelsieb Dórame
Universidad de Sonora
México

Dr. Luis Ernesto Paz Enrique
Universidad Nacional Autónoma de México
México

Consejo Nacional de Revisores

Dr. Sergio Hernández Corona

Tecnológico Nacional de México
México

Dra. Adriana del Carmen Sánchez Trinidad

Universidad popular de la Chontalpa
México

Dr. Gerardo Morales Jasso

Instituto Potosino de Investigación Científica y Tecnológica
México

Dr. Héctor Luis López López

Universidad Autónoma de Sinaloa
México

Dra. Macaria Hernández Chávez

Instituto Politécnico Nacional
México

Dra. Martha Beatriz Santa Ana Escobar

Universidad de Colima
México

Dra. María Lizbeth Martínez Mendoza

Tecnológico Nacional de México
México

Dr. Juan Fernando Abarca Reyes

Dirección General de Educación Tecnológica Agropecuaria y
Ciencias del Mar

Dr. José Alejandro Morales Soto

Centro Regional de Formación Docente del Estado de México
México

Dr. José Luis Reyes Barragán

Universidad Politécnica Zona Metropolitana de Guadalajara
México

Dr. Rosa del Carmen Sánchez Trinidad

Universidad popular de la Chontalpa
México

Dr. Eduardo Bustos Farías

Instituto Politécnico Nacional
México

Dra. Ana Ruth Ulloa Pimienta

Tecnológico Nacional de México
México

Dr. Arturo Rojas Acosta

Universidad de la Costa
México

Dr. José Luis Susano García

Universidad Autónoma de Guerrero
México

Dr. José Juan Cervantes Niño

Universidad Autónoma de Nuevo León
México

Dra. Angélica Murillo Garza

Escuela Normal Profr. Moisés Sáenz Garza
México

Dr. Florentino Silva Becerra

Universidad de Guadalajara
México

Dra. Georgette del Pilar Pavía González

Instituto Politécnico Nacional
México

Dra. Ana Ruth Ulloa Pimienta

Tecnológico Nacional de México
México

Consejo Internacional de Revisores

Dra. Nohelia Yaneth Alfonso Villegas

Universidad Nacional Experimental de la Seguridad
Venezuela

Dra. Ileana Alea Castillo

Universidad de Oriente
Cuba

Dr. Ricardo Jesús Calderón Deras

Universidad Tecnológica Centroamericana
Honduras

Dra. Carolina Moreno Echeverry

Institución Universitaria Pascual Bravo
Colombia

Dr. Luis Eduardo Contreras Rodríguez

Universidad Industrial de Santander
Colombia

Dr. Henri Emmanuel López Gómez

Universidad Peruana los Andes
Perú

Dra. Adalys Gricell Palomo Alemán

Ministerio de Educación Superior
Cuba

Dr. Franklin Surichaqui Gutierrez

Universidad Nacional de Huancavelica
Perú

Dra. María Belén Calvache Pintado

Universidad Internacional del Ecuador
Ecuador

Dra. Gilma Álamo Sánchez

Universidad Católica del Maule, Chile
Chile

Dra. Mariela Ascuy

Universidad Mayor de San Simón
Bolivia

Dra. Mabel Aurora Licona Pérez

Universidad Politécnica de Ingeniería
Honduras

Dr. César Martín Agurto Castillo

Universidad Nacional de Piura
Perú

Dr. Maream Jose Sánchez Bracho

Universidad Politécnica Territorial del Zulia
Venezuela

Dr. Guillermo Alfredo Jiménez Pérez

Universidad de Matanzas
Cuba

Dr. César Martín Agurto Castillo

Universidad Nacional de Piura
Perú

Dra. Audy Salcedo

Universidad Autónoma de Chile
Chile

Dr. Danny Francis Gómez Romero

Universidad Latinoamericana y del Caribe,
Venezuela

Dra. Sarela Carmela Alfaro Cruz

Universidad Nacional de Barranca
Perú

Dr. Carlos Alberto Larrea Naranjo

Universidad Nacional de Chimborazo
Ecuador

Consejo Internacional de Revisores

Dr. Benjamin Barón Velandia

Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO
Colombia

Dra. Yvonne del Carmen Vela

Universidad Nacional Experimental Ezequiel Zamora
Venezuela

Dr. Guillermo Romani Pillpe

Universidad César Vallejo
Perú

Dr. Rolando Rodríguez Puga

Hospital Pediátrico de Camaguey
Cuba

Dr. Sehan Rifky

Excellenz Edukasi Digital
Indonesia

Dr. Enrique Fernández Vilas

Universidad de Granada, España
España

Dra. Ma'rifah Marifah

Airlangga University
Indonesia

Dr. Hazhar Blbas

Batangas State University
Filipinas

Dr. Jibin Francis

Guru Nanak University Hyderabad
India

Dr. Richard M. Bañez

Batangas State University
Filipinas

Dr. Abena Otchere-Darko

University of Surrey
Ghana

Dr. Derwis Antonio Sulbarán Sandra

Universidad Politécnica Territorial del Zulia.
Colombia

Dr. Rolando Rodríguez Puga

Hospital Pediátrico de Camaguey
Cuba

Dr. Christian Giovanni Miranda Gaibor

Universidad Nacional de Chimborazo - Ecuador

Dra. Kanishka Singh

MGM University Aurangabad
India

Dr. Nora Vergara Marasigan

Batangas State University
Filipinas

Dr. Laurice E. Tolentino

Batangas State University
Filipinas

Dr. Manzoori Ahmad Malla

Maulana Azad National Urdu University
India

Dr. Bemnet Adefris

Addis Ababa Science and Technology Etiopia

Dra. Dennis Castanheira

Universidade Federal Fluminense
Brasil

Consejo Internacional de Revisores

Dra. Maneesh P.

Hindustan Institute Of Technology And Science
India

Dra. Cristina Dumitru

Pitești University Centre
Rumania

Dr. Muhammad Taqi

TIMES Institute Multan
Turkia

Dr. Gulzar Ahmad Khan

Central Silk Board
Filipinas

Dra. Genalyn Lualhati

Batangas State University
Filipinas

Dr. Sowmiya Baskar

S.I.V.E.T College
India

Esta obra está bajo
una licencia internacional
Creative Commons Atribución



Índice de Contenido

	Página
Posicionamiento del Campus IX de la Universidad Autónoma de Chiapas en los estudiantes de sexto semestre de nivel medio superior del municipio de Tonalá, Chiapas <i>Autores: Velasco Jiménez Diana, Maza Zepeda Norberto</i>	1 – 15
MODELADO DE SIMULACIÓN DISCRETA PARA LA OPTIMIZACIÓN DEL PROCESO DE ATENCIÓN AL CLIENTE, CASO DE ESTUDIO: UNIVERSIDAD PRIVADA <i>Autores: García Parada Ricardo, Flores Zamorano Damaris Nathanael, Cota Ramírez Anabell, Marrón Ramos Domingo Noe, Ramírez-Castillejo Griselda</i>	16 – 29

ISSN: 2992-7161

Vol. 3 No. 3 | Julio - Diciembre 2025

