

REVISTA CIENTÍFICA MULTIDISCIPLINARIA

NEYART



Vol. 1 No. 1 | Enero - Junio 2023

ISSN: 2992-7161





VERSIÓN ELECTRÓNICA

NEYART

ISSN: 2992 - 7161

<https://doi.org/10.61273/neyart.v1i1>

NEYART, Año 2023 y número de la Publicación 1, Vol. 1/No. 1, enero – junio 2023, periodicidad de la publicación semestral, publicada y editada por Dra. Vianey Ríos Romero, Benito Juárez Núm. 22, San Lorenzo Chimalpa, C.P. 56625, Chalco, Estado de México, Tel. 5536011000, envios@revistaneyart.com y/o informes.revistaneyart@gmail.com, Editor Responsable Dra. Vianey Ríos Romero. Reserva de derechos al uso exclusivo en trámite No. 04-2023-070513404300-102, ISSN: 2992 - 7161, ambos son otorgados por el Instituto Nacional del Derecho de Autor.

Responsable de la última actualización de este número Dr. Arturo González Torres, encargado de la actualización de la página de la revista, Benito Juárez Núm. 22, San Lorenzo Chimalpa, C.P. 56625, Chalco, Estado de México, Tel. 5536011000, fecha de término de la última actualización 05 de enero de 2023. Las ideas y conceptos presentados en los artículos son propiedad de sus autores. La reproducción de cualquier contenido requiere una cita explícita a la fuente original.

COMITÉ EJECUTIVO

Dra. Vianey Ríos Romero
Editora General
Tecnológico Nacional de México
Instituto Tecnológico de Milpa Alta
México

Dr. Arturo González Torres
Editor Ejecutivo
Tecnológico Nacional de México
Instituto Tecnológico de Milpa Alta
México

Dr. Eduardo Rafael Poblano Ojinaga
Coordinador Editorial
Tecnológico Nacional de México
Instituto Tecnológico de Ciudad Juárez
México

COMITÉ ASESOR HONOR NACIONAL

Dr. Crisanto Salazar González
Universidad Autónoma de Sinaloa
México

Dra. Ma. Eugenia Astrid Macías Sagarminaga
Colegio Nacional de Educación Profesional
Técnica
México

Dra. Martha Susana Brauer Aguilar
Universidad del Distrito Federal
México

Dr. Iscander Armando Ramírez Castañeda
Tecnológico Nacional de México
Instituto Tecnológico de Torreón
México

Dr. Gerardo Quiroz Bojorges
Secretaría del Medio Ambiente de la CDMX
México

Dra. María Luisa Pereira Hernández
Universidad Pedagógica del Estado de Sinaloa
México

Dra. Sandra Yarely Rojas García
Universidad Pedagógica Nacional UPN-181
Tepic
México

Dra. Verónica Morales Pérez
Supervisión de Educación Superior de la Zona
Escolar 016
México

Dra. Janeth Gamboa Meléndez
Secretaría de Educación Pública
México

Dr. Valentín Zabalza Navarro
Secretaría de Educación Pública
México

Dr. Gaspar Sánchez García
Tecnológico Nacional de México
Instituto Tecnológico de Tuxtepec
México

Dr. Juan Josué Hernández Oliva
Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo
México

COMITÉ ASESOR HONOR INTERNACIONAL

Dra. Antonieta Morales Barrios
Universidad Autónoma Tomás Frías
Bolivia

Dr. Adalid Medina Reyes
Universidad Tecnológica de Honduras
Honduras

Dr. Roberto Vicente Cañete Ferreira
Universidad Nacional de Educación
Ecuador

Dra. Elba Fiorella Gómez Cestagalli
Particular
Colombia

Dr. Oscar Palacio León
Universidad Militar Nueva Granada
Colombia

Dr. Vicente Rojas Álvarez
Universidad Nacional del Centro del Perú
Perú

Dr. Fabiano García Martins
Universidad InterAmericana
Brasil

Dr. Alfredo José López Severiche
Universidad Centro Panamericano de
Estudios Superiores
Colombia

Dra. Claudia Rosalía Correa
Centro de Estudios e Investigaciones para el
Desarrollo Docente AC
Argentina

Dr. Norberto Díaz Vázquez
Universidad Peruana los Andes
Chile

Esta obra está bajo
una licencia internacional
Creative Commons Atribución 4.0.



Índice de Contenido

	Página
<p>IMPLEMENTACIÓN DE UN INSTRUMENTO PARA MEDIR LA SATISFACCIÓN LABORAL EN LAS PYMES, CASO DE ESTUDIO: ALCALDÍA MILPA ALTA, CDMX Autores: <i>Gerardo Quiroz Bojorges, Rendón Coyt Cinthia Denisse, Hernández González Bernardo, Victor Villar Laguna, Luis Felipe Rivas Mendoza</i></p>	1 - 16
<p>EL IMPACTO DE LA GAMIFICACIÓN EN EDUCACIÓN BÁSICA. CASO DE ESTUDIO: PREESCOLAR GABRIEL RAMOS MILLÁN, ESTADO DE MÉXICO Autores: <i>Juárez Jorge Lucina, Martínez Villanueva María del Carmen, Rosas Sánchez Sandra Jazmín, Solís Pérez Anel Estivalith, Ricardo García Parada</i></p>	17 - 37
<p>IMPACTO DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL INSTRUMENTO DIAGNOSTICO DEL NIVEL DE ESTRÉS, CASO DE ESTUDIO: INSTITUTO TECNOLÓGICO DE MILPA ALTA CDMX Autores: <i>Ricardo García Parada, Galicia Mendoza Estephanie, 4Sánchez Duran Gloria, Guerrero Suárez Jocelyn, Lucía Xiomara Silva Maynez</i></p>	38 - 56
<p>LOS RETOS DE LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DESPUÉS DE LA PANDEMIA EN EDUCACIÓN PRIMARIA Autores: <i>Flores Barrera Santa, Portillo Portillo Modesto, Portillo Portillo Yeni, Rojas Vázquez María Guadalupe, Macías Sagarminaga María Eugenia Astrid</i></p>	57 - 77
<p>IMPLEMENTACIÓN DEL MÉTODO DE CALCULO DE SUPERFICIES, CASO DE ESTUDIO: (PYME) TALLER DE COSTURA Autores: <i>Ramírez Castañeda Iscander Armando, Brauer Aguilar Martha Susana, Quiroz Bojorges Gerardo, Flores Zamorano Jesús Antonio, Ruiz Ibarra Jesús Iván</i></p>	78 - 88
<p>SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DEL POSGRADO DE LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN ESTRATEGICA DEL TALENTO HUMANO Autores: <i>Martínez Reyes Diana Gisel, Muñoz Prieto Guillermo Octavio, Verduzco Ramírez Patricia Ivonne, Hernández Ramírez Luis Fernando, Rivas Mendoza Luis Felipe</i></p>	89 - 102

ISSN: 2992-7161

Vol. 1 No. 1 | Enero - Junio 2023



IMPLEMENTACIÓN DE UN INSTRUMENTO PARA MEDIR LA SATISFACCIÓN LABORAL EN LAS PYMES, CASO DE ESTUDIO: ALCALDÍA MILPA ALTA, CDMX

IMPLEMENTATION OF AN INSTRUMENT TO MEASURE JOB SATISFACTION IN SMES, CASE STUDY: MILPA ALTA CITY HALL, MEXICO CITY

Quiroz Bojorges Gerardo

Universidad Interamericana

<https://orcid.org/0000-0003-0990-1908>

gqb@hotmail.com

Rendón Coyt Cinthia Denisse

Tecnológico Nacional de México/I. T. De Milpa Alta

<https://orcid.org/0000-0002-1212-5439>

ccoyst488@gmail.com

Hernández González Bernardo

Tecnológico Nacional de México/I. T. De Milpa Alta

<https://orcid.org/0000-0002-1212-5439>

Berna200898@gmail.com

Villar Laguna Víctor

ESIA Tecamachalco IPN

<https://orcid.org/0000-0001-5449-5238>

vick_villar@hotmail.com

Rivas Mendoza Luis Felipe

Tecnológico Nacional de México/I. T. De Tláhuac II

<https://orcid.org/0000-0002-7645-328X>

luis.felipe.rivas.mendoza@gmail.com



Resumen: Hoy en día las pymes son el mayor generador de empleos en la Ciudad de México ya que favorecen a la economía. Por otra parte, en la alcaldía Milpa alta, CDMX la mayor parte de los pueblos se dedican al comercio. Es por ello el interés de conocer el entorno interno de las pequeñas empresas ya que más allá de ser un pilar fundamental de la economía se busca conocer cómo es la satisfacción laboral, debido a eso se implementó un instrumento para medir la satisfacción laboral, es decir para identificar cuáles son los principales factores que inciden a la satisfacción laboral; Siendo el sueldo, la comunicación, interacción y contar con una infraestructura tecnológica y poder estar en un clima organizacional sano para los colaboradores. Finalmente, y gracias a este instrumento de “satisfacción laboral” se obtuvo .705% de alfa de Cronbach el cual es confiable.

Palabras Clave: Organizador digital, estudiante, docente, entorno virtual, satisfacción laboral.

Abstract: Nowadays, SMEs are the largest generator of jobs in México City as they favor the economy. On the other hand, in the municipality of Milpa Alta, CDMX most of the towns are dedicated to commerce. That is why the interest of knowing the internal environment of small companies since beyond being a fundamental pillar of the economy seeks to know how is job satisfaction, because of that an instrument was implemented to measure job satisfaction, that is, to identify what are the main factors that affect job satisfaction, communication, interaction and having a technological infrastructure and being able to be in a healthy organizational climate for employees. Finally, and thanks to this instrument of "job satisfaction" was obtained .705% of Cronbach's alpha which is reliable.

Keywords: Digital organizer, student, teacher, virtual environment, job satisfaction.

INTRODUCCIÓN

Hoy en día todos buscan un empleo “perfecto” pero en las pymes no siempre es posible, ya que, en la mayoría no están lo suficientemente preparados y no cuentan con los recursos suficientes para poder ofrecer un empleo “perfecto”. La satisfacción laboral es un estado de bienestar tanto como personal y laboral. Existen factores que ayudan a seguir creciendo laboralmente, y entre más alto sea el nivel de satisfacción laboral mayor será su compromiso con las actividades de la empresa u organización.

Los encargados de dirigir una empresa saben que la satisfacción laboral es muy importante, grandes empresas han crecido exponencialmente gracias a los empleados ya que sin ellos son uno de los pilares más importante, existen varios factores que intervienen para que haya una satisfacción laboral, como lo es el sueldo, las horas extras, los compañeros de trabajo, etc.

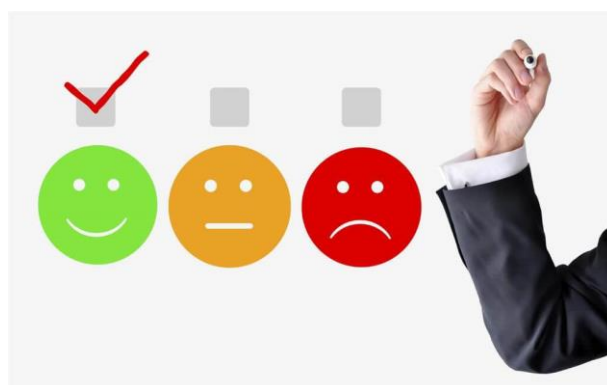
La satisfacción laboral es un tema muy importante que estudia el entorno laboral. Sin duda alguna, un empleado satisfecho es más productivo y por ende porta mayor rentabilidad.

Satisfacción laboral

Por mucho tiempo México ha sido uno de los países que han mostrado más insatisfacción laboral en el mundo (Maldonado, 2019). Existe una serie de definiciones que hace referencia a la satisfacción laboral como estado emocional, sentimientos o respuestas afectivas (Chiang y Ojeda, 2013). Los cambios que se han dado en la administración de personal no solo se centran en la parte física que beneficie al personal, sino que estos también necesitan ser apreciados, valorados y tomados en cuenta, todo ello debe ir acompañado con una remuneración justa, buenas condiciones laborales, y beneficios de ley (Lomas, 2017). Lo importante de esta idea es que, para motivar al individuo, se recomienda poner de relieve el logro, el reconocimiento, el trabajo en sí, la responsabilidad y el crecimiento, y se debe cuidar también de los factores extrínsecos (Vargas, 2012).

En esta imagen se observa cómo es al inicio de algún empleo se ve de lo mejor, pero con el tiempo empieza la insatisfacción.

Figura 1. La satisfacción laboral hace que las empresas sean más productivas (2015).



Fuente: Grupo P&A (2022)

La satisfacción laboral por su parte es importante en cualquier tipo de trabajo, no solo en términos de bienestar deseable de las personas donde quiera que trabajen, sino también en términos de productividad y calidad a nivel empresarial (González, 2018).

La satisfacción laboral es un factor que influye dentro de la vida cotidiana de cada trabajador y esta puede influir dentro de las emociones de cada uno de ellos para poder realizar su trabajo en el ámbito laboral. Desde luego un problema que influye en la satisfacción laboral es el factor del sueño ya que este repercute

en la motivación y emociones de cada trabajador, así como también ocasiona riesgos en la salud. En 2020, en la ciudad de México fue una de las ciudades con mayor tasa de subutilización de la fuerza de trabajo quedando con un 42.3% según resultados de la encuesta nacional de ocupación y empleo realizado (INEGI, 2021).

Como se sabe, en la ciudad de México abundan las pymes (pequeñas y medianas empresas). Por otra parte, se estima que son responsables del 72% de los empleos (INEGI, 2021). En el caso de la alcaldía Milpa Alta, CDMX la mayor parte de los 12 pueblos se dedican al comercio. Por esto mismo la satisfacción laboral es una cuestión muy importante ya que gracias a los empleados en las pymes pueden ser rentables y productivos.

Así mismo el impacto de este proyecto de investigación es:

- Social: en este punto se busca satisfacer las necesidades de cualquier individuo desde las básicas hasta las de autorrealización. Por tal motivo la motivación forma parte de la satisfacción laboral logrando así, una mejor productividad y un buen ambiente de trabajo. Finalmente se busca procurar la motivación tangible e intangible.
- Cultural: gracias a la adquisición de las buenas prácticas se logra adaptar hábitos, practicas, principios políticos. Organizacionales que construyen una formación laboral mediante la integración y sistematización de los haberes organizaciones.

DESARROLLO

A continuación, el proyecto titulado “Implementación de un instrumento para medir la satisfacción laboral en las pymes, caso de estudio: Alcaldía Milpa Alta, CDMX”. tiene como objetivo general: analizar la satisfacción laboral, mediante la implementación de un instrumento en las pymes. así mismo, se menciona los objetivos específicos:

- Realizar una revisión de literatura
- Analizar factores que inciden en la satisfacción laboral
- Determinar los factores que inciden a la satisfacción laboral.

Posteriormente el presente proyecto tiene como ventajas:

- Analizar y conocer los factores que ocasionan el estrés laboral.
- Definir los factores que limitan el trabajo de los colaboradores.
- Conocer las necesidades de los trabajadores.

- Conocer la causa y el estrés de satisfacción laboral.
- Conocer el impacto de la satisfacción laboral de los trabajadores.

Gracias a la implementación del instrumento titulado “Implementación de un instrumento para medir la satisfacción laboral en las pymes, caso de estudio: alcaldía milpa alta, CDMX.” Adaptado del instrumento “clima organizacional”.

Un factor que impacta el bienestar de cada persona es el experimentar y expresar su satisfacción en lo laboral, y de esta manera buscar una mejora en las necesidades de cualquier individuo (Chiang et al., 2008).

Así mismo la importancia de la investigación radica en los siguientes puntos:

- Analizar y medir la satisfacción laboral de los trabajadores para conocer sus limitaciones que tiene cada uno de ellos.
- Sensibilizar sobre la satisfacción laboral y lo que implica en el entorno.
- Salvaguardar la integridad de los trabajadores.

La intención de Analizar y medir la satisfacción laboral de los trabajadores es conocer sus limitaciones que tiene cada uno de ellos para conocer sus necesidades. Por otra parte, para determinar un mejor desempeño se le retribuye mediante incentivos; esto impacta positivamente el esfuerzo de cada individuo a consecuencia el desempeño.

Por consiguiente, los empleados satisfechos son los que tienen mayor permanencia en las empresas, ya que si ellos están insatisfechos prefieren buscar un mejor puesto de trabajo en otra empresa u organización, así como diferentes tipos de aspiraciones.

Cabe señalar que fue realizado como estudio de caso, aplicado a 22 colaboradores de diferentes negocios. La insatisfacción en el trabajo puede deberse a diversas causas según Valenzuela, et al. (2015):

- Trabajo repetitivo.
- Exceso de trabajo.
- Síndrome de estar quemado (burnout).
- Demasiados años en el mismo trabajo.
- Falta de formación que impide ascender a puestos superiores.
- Muy poco tiempo libre.
- Ambiente laboral autoritario-

- Bajo prestigio.

La satisfacción laboral es un tema organizacional que tiende a reflejar el estado de bienestar de los empleados con su trabajo; por ende, implica el conjunto de emociones experimentadas por los trabajadores sobre el cargo que desempeñan (satisfacción intrínseca), así como de los aspectos generales y contextuales de la organización (satisfacción extrínseca), que prescriben su bienestar y compromiso con su desempeño y productividad laboral (Chiang et al., 2017).

A lo largo de ello la calidad de vida laboral puede ser un poco complejo debido a las dificultades a las que se enfrenta el individuo, tanto internas como externas, cabe destacar que si en ambos entornos no se gestiona correctamente se puede vulnerar la integridad del individuo y este a su vez baja el rendimiento.

Es importante destacar que la felicidad laboral depende tanto del individuo como del entorno, el primero estaría enmarcado entre la genética y factores que dependen de su propia voluntad y el segundo dependería de las circunstancias que entregue la empresa al colaborador (SgROI et al., 2017). Por otra parte, esta actitud generalizada está compuesta por tres componentes los cuales son; cognitivo, afectivo y actitudinal generando aprendizajes significativos (Menghi y Oros, 2014).

El constructor de satisfacción laboral, la influencia de las características del lugar de trabajo y el bienestar psicológico de los trabajadores (Agüero y Lobiana, 2015).

A la par de estas teorías de motivación, otros grupos de autores analizan las variables que inciden en la explicación de la satisfacción laboral, como son: la edad, el sexo, las relaciones personales, la retribución, el estilo de mando, entre otras. En muchos casos, concluyen que estas variables se comportan dependiendo del contexto, es decir, el campo de trabajo donde son analizadas: sector público o privado, sector salud, sector docente, sector de la construcción, entre otros. Incluso, con relación al sexo, se concluye que, de acuerdo al contexto, se puede presentar que las mujeres tengan menores expectativas en relación con su empleo, frente a las expectativas de los hombres, ya sea en cuanto a salario, tipo e importancia de las actividades a desarrollar, entre otras (González y García, 2014).

Instrumentos para medir la satisfacción laboral de los trabajadores donde los parámetros son los siguientes:

Donde:

1. Bueno,
2. Malo,

3. Regular y
4. Pésimo.
1. Nombre:
2. Edad:
3. Sexo:

De una escala del 1-4 ¿Cómo era su relación con su empleo anterior?

- 1) Bueno
- 2) Malo
- 3) Regular
- 4) Pésimo

¿Cómo considera trabajar bajo presión?

- 1) Bueno
- 2) Malo
- 3) Regular
- 4) pésimo

¿Cómo calificaría la organización en la gestión laboral?

- 1) Buena
- 2) Malo
- 3) Regular
- 4) pésimo

¿Cómo considera el factor sueldo para la satisfacción laboral?

- 1) Buena
- 2) Malo
- 3) Regular
- 4) Pésimo

¿Cómo es la relación entre colaboradores?

- 1) Buena
- 2) Mala
- 3) Regular
- 4) pésimo

¿Cómo es la iluminación de su lugar de trabajo?

- 1) Buena
- 2) Mala
- 3) Regular
- 4) pésimo

¿Cómo Considera la infraestructura tecnológica en el entorno laboral?

- 1) Buena
- 2) Mala
- 3) Regular
- 4) pésimo

¿Cómo considera la comunicación entre los colaboradores?

- 1) Buena
- 2) Mala
- 3) Regular
- 4) Pésimo

¿Cómo considera el estrés en el entorno laboral?

- 1) Buena
- 2) Mala
- 3) Regular
- 4) pésimo

¿Cómo consideraría la implementación de las actividades deportivas en la organización?

- 1) Buena
- 2) Mala
- 3) Regular
- 4) pésimo

A continuación, se muestra la encuesta realizada en una de las herramientas de G-suite, que sirve para hacer formularios, esto facilitó la captación de información.

Figura 2. Encuesta de satisfacción laboral.

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN LABORAL

Lee atentamente cada uno de los reactivos y mediante los parámetros elige el que más se asemeje a tu entorno:

- 1) Buena
- 2) Malo
- 3) Regular
- 4) Pésimo

Escribe tu nombre: _____

Texto de respuesta breve _____

Edad

A 20-30

B 31-40

C 41-50

D 50-70

Fuente. Elaboración propia (2022).

DISCUSIÓN Y ANALISIS DE RESULTADOS

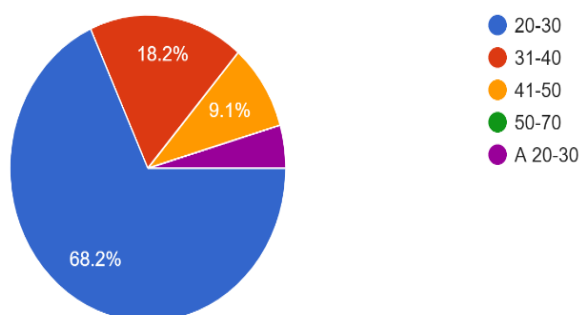
Interpretación de resultados

Basándose en la validación de la investigación, las respuestas tuvieron un alfa de Cronbach mayor a 0.70, esto quiere decir que es confiable, dado que todas las respuestas fueron contestadas sin omitir ninguna incógnita, es decir, el instrumento de 10 preguntas fue aplicado a 22 personas, de los cuales todas las preguntas fueron contestadas y por ende la confiabilidad fue aceptable.

A continuación, se muestran las gráficas de cada incógnita del instrumento.

Descripción: en la siguiente grafica podemos observar que la edad oscila entre 20 y 50 años.

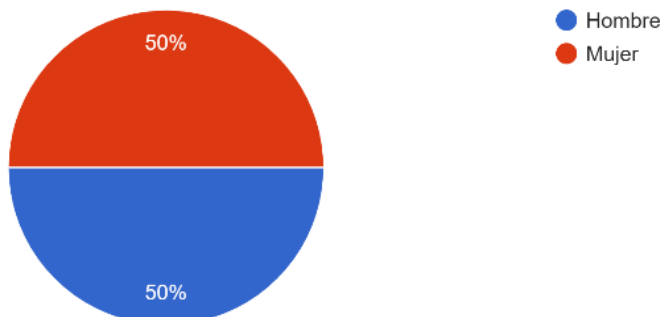
Figura 3. Descripción de Edad.



Fuente: Elaboración propia (2022).

En el siguiente grafico se puede observar que en el género de los encuestados de cada negocio fue por igual hombres y mujeres.

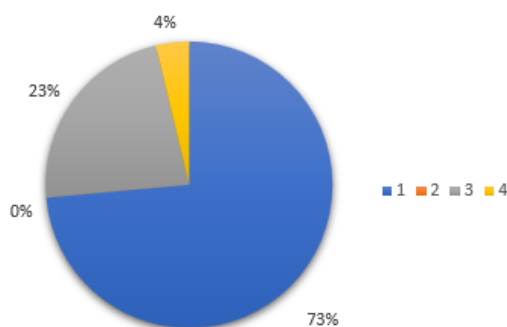
Figura 4. Descripción de género.



Fuente: Elaboración propia (2022).

Descripción: En la siguiente grafica se puede observar cómo era la relación en el empleo anterior de los encuestados y resulta que la mayoría tenían una relación sana con otros colaboradores con un 73%

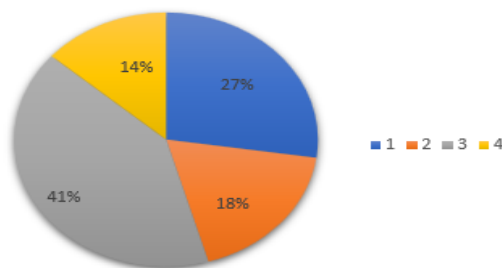
Figura 5. Empleo anterior.



Fuente: Elaboración propia (2022).

Descripción: en la siguiente grafica podemos distinguir como los trabajadores consideran trabajar bajo presión donde el 41 % considera como regular el impacto del trabajo bajo presión.

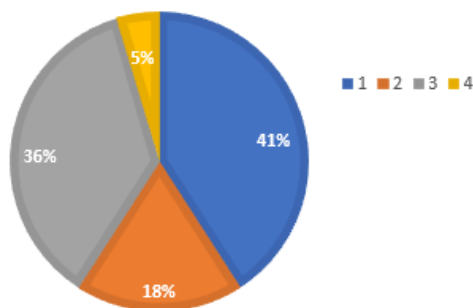
Figura 6. Trabajo bajo presión.



Fuente: Elaboración propia (2022).

En el siguiente grafico muestra los resultados de cómo es la influencia de la organización en las actividades de cada uno de los empleados, donde considera que el 41 % es bueno.

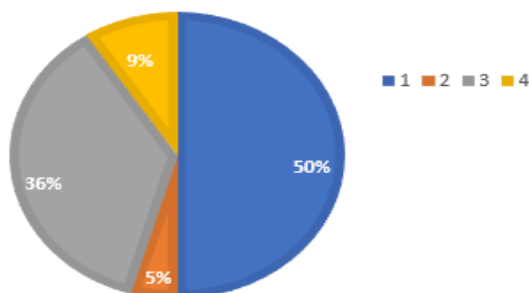
Figura 7. Influencia de la organización en los empleados.



Fuente: Elaboración propia (2022).

En el siguiente grafico se muestra como el sueldo es un factor importante para que un empleado este satisfecho donde el porcentaje equivalente es del 50%, es decir es un factor inherente en la satisfacción laboral.

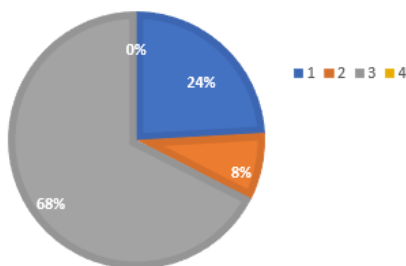
Figura 8. Descripción de Sueldo.



Fuente: Elaboración propia (2022).

En el presente grafico se puede observar cómo consideran la relación que existe con los colaboradores de la organización, donde el 68 % es considerado como regular.

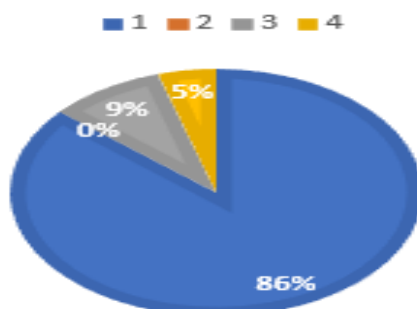
Figura 9. Relación entre colaboradores y organización.



Fuente: Elaboración propia (2022).

En el siguiente grafico se observa que el 86% de los entrevistados tiene un lugar de trabajo con iluminación adecuada.

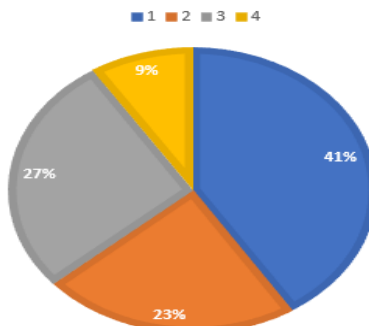
Figura 10. Ambiente laboral adecuado.



Fuente: Elaboración propia (2022).

Posteriormente el grafico muestra como es la infraestructura tecnológica en el entorno laboral y se tiene que 41% de los encuestados están de acuerdo que tiene una estructura tecnológica adecuada. reflejando como un pilar fundamental para el entorno laboral.

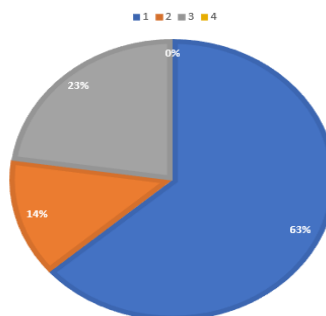
Figura 11. Descripción de Infraestructura Tecnológica



Fuente: Elaboración propia (2022).

En el siguiente grafico se muestra que el 63% de los encuestados tiene una buena comunicación entre colaboradores.

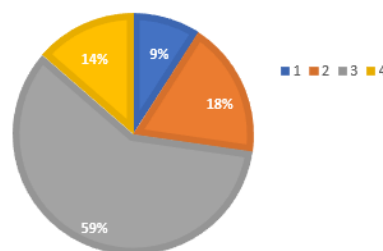
Figura 12. Comunicación entre colaboradores.



Fuente: Elaboración propia (2022).

El presente grafico muestra como la mayoría de los encuestados padecen de estrés donde el 59 % considera como regular este factor en el entorno laboral.

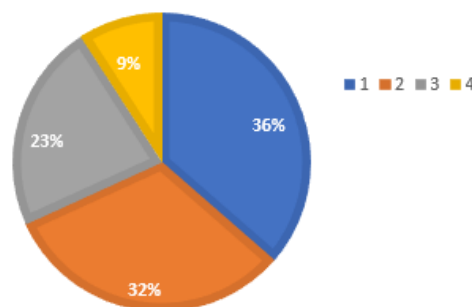
Figura 12. Descripción de estrés laboral.



Fuente: Elaboración propia (2022).

Finalmente, en el siguiente grafico muestra que el 36% consideran estar de acuerdo que se implementen las actividades deportivas en la organización.

Figura 14. Descripción de actividades deportivas.



Fuente: Elaboración propia (2022).

CONCLUSIÓN

En conclusión, se puede mencionar que el instrumento utilizado para medir la satisfacción laboral en las pymes, caso de estudio: alcaldía Milpa Alta, CDMX es útil, ya que con los datos obtenidos se puede observar que en la actualidad en la alcaldía milpa alta, la edad de los emprendedores es de entre 20-30 años. Así como el 50% del total de los encuestados considera que el sueldo es uno de los principales factores para lograr una satisfacción laboral. Finalmente, las respuestas de este instrumento obtuvieron un .705 % en la investigación el cual es confiable. Esto refleja que los colaboradores buscan un clima donde se puedan desempeñar sanamente, donde la comunicación, la organización y la interacción son parte fundamental del rendimiento y sobre todo eliminar las malas prácticas que abruman a los empleados como el trabajo bajo presión.

RECOMENDACIONES

Considerar a los empleados como pilar fundamental en la organización.

AGRADECIMIENTOS

Por mi parte, agradezco a todos los colaboradores, pero principalmente a los profesores: RÍOS ROMERO VIANEY, MENDOZA MONTERO FATIMA, GONZÁLEZ TORRES ARTURO por su asesoramiento en este proyecto y a todos los entrevistados porque gracias a ellos esta investigación tuvo un éxito.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Agüero, P., Santaana, R. A. B, Feria, J. Z., y Lobiana, M. H. (2015). Causas de la satisfacción laboral en una organización comercializadora mayorista. Revista de la facultad de ciencias económicas: investigación y reflexión 23(2), 35-51. Recuperado el 09/05/22 en <https://www.redalyc.org/pdf/909/90943601004.pdf>
- Chiang Vega, M.M, Salazar Botello, C. M, Huerta Rivera, P.C., y Núñez Partido, A. (2008). Clima organizacional y satisfacción laboral en organizaciones del sector estatal (instituciones públicas) desarrollo, adaptación y validación de instrumentos. Recuperado el 19/05/22 en <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=65027765004>
- Chiang M.M., y Ojeda F. (2013). Sciencedirect. Estudio de la relación entre satisfacción laboral y el desempeño de los trabajadores de las ferias libres. Recuperado el 06/04/22 en <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0186104213712099>

- Chiang, M., Gómez, N., y Hidalgo, J. (2017). Job satisfaction of Chilean workers. A model of structural equations. *Cuadernos de Administración*, 33(57), 48-60. <http://dx.doi.org/10.25100/cdea.v33i57.4538>
- González, G. C., y García, C. E. (2014). Análisis de la satisfacción laboral bajo la perspectiva del género en los Administradores de Empresas egresados de la Universidad de Cartagena, en Cartagena de Indias durante 2010-2011 (tesis de doctorado). Universidad de Cartagena, Cartagena.
- González Díaz, A. (2018). Clima Organizacional y su en la Satisfacción laboral de los Trabajadores en Medianas Empresas Constructoras, [Tesis de licenciatura] recuperado 07/04/22 en <http://repositoriobibliotecas.uv.cl/bitstream/handle/uvsc1/2561/Altinay%20Gonz%C3%A1lez%20D%C3%ADaz%20-%20Clima%20organizacional%20y%20su%20influencia%20en%20la%20satisfacci%C3%B3n%20laboral%20de%20los%20trabajadores%20en%20medianas%20empresas%20constructoras.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- INEGI. (2021). Resultados de la encuesta nacional de ocupación y empleo. Nueva edición (enoe) 1 cifras durante el primer trimestre de 2021. recuperando el 31/03/22. https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/boletines/2021/enoe_ie/enoe_ie2021_05.pdf
- INEGI. (2021). El inegi presenta el segundo conjunto de resultados del estudio sobre la demografía de los negocios 2020. Recuperado 31/03/22. <https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/boletines/2021/OtrTemEcon/EDN2020.pdf>
- Lomas Púa, R. (2017). Satisfacción laboral y su relación con la productividad de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Buenos Aires, en el año 2017, [tesis para obtener el grado académico de maestro en gestión pública] recuperado el 07/04/22 en <https://docplayer.es/96043756-Tesis-para-obtener-el-grado-academico-de-maestro-en-gestion-publica.html>
- Maldonado A. (2019). Forbes. Satisfacción laboral, un factor que impacta la salud de los colaboradores. Recuperado el 06/04/22 en <https://www.forbes.com.mx/satisfaccion-laboral-un-factor-que-impacta-la-salud-de-los-colaboradores/>
- Menghi, M., y Oros, L. (2014). Satisfacción laboral y Síndrome de Burnout en docentes de nivel primario. *Revista de Psicología*, 10(20), 47-59. Recuperado el 26/04/22 en <https://core.ac.uk/download/pdf/80371609>

Sgroi, D., Hills, T., O'Donnell, G., Oswald, A. J., y Proto, E. (2017). Understanding Happiness. Centre for Competitive Advantage in the Global Economy, the University of Warwick., The Social Market Foundation. En: <http://www.smf.co.uk/wp-content/uploads/2017/01/Social-Market-FoundationCAGE-Report-Understanding-Happiness-1.pdf>.

Valenzuela Salazar N.L., Buentello Martínez C.P., y Ramos Gallardo, G. A. (2015). Red Internacional de Investigadores en Competitividad Memoria del IX Congreso Recuperado el 09/05/22 en <https://riico.net/index.php/riico/article/view/53>

Vargas Téllez, J. A. (2012). Organización del trabajo y satisfacción laboral: un estudio de caso en la industria del calzado. *Nova scientia*, 4(7), 172-204. Recuperado en 31 de marzo de 2022, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-07052012000100008&lng=es&tlng=es.

TABLA TRABAJO COLABORATIVO

Rol	Autor (es)
Conceptualización	Gerardo Quiroz Bojorges
Metodología	Rendón Coyt Cinthia Denisse, Hernández González Bernardo (Igual)
Software	Victor Villar Laguna, Luis Felipe Rivas Mendoza (igual)
Validación	Gerardo Quiroz Bojorges, Victor Villar Laguna (igual)
Análisis Formal	Victor Villar Laguna, Luis Felipe Rivas Mendoza (igual)
Investigación	Victor Villar Laguna, Luis Felipe Rivas Mendoza (igual)
Recursos	Gerardo Quiroz Bojorges, Victor Villar Laguna (igual), Luis Felipe Rivas Mendoza (que apoya)
Curación de datos	Gerardo Quiroz Bojorges, Victor Villar Laguna (igual), Luis Felipe Rivas Mendoza (que apoya)
Escritura - Preparación del borrador original	Rendón Coyt Cinthia Denisse, Hernández González Bernardo (Igual)
Escritura - Revisión y edición	Gerardo Quiroz Bojorges, Victor Villar Laguna (igual)

EL IMPACTO DE LA GAMIFICACIÓN EN EDUCACIÓN BÁSICA. CASO DE ESTUDIO: PREESCOLAR GABRIEL RAMOS MILLÁN, ESTADO DE MÉXICO

THE IMPACT OF GAMIFICATION IN BASIC EDUCATION. CASE STUDY: GABRIEL RAMOS MILLÁN PRESCHOOL, STATE OF MEXICO

Juárez Jorge Lucina

Universidad de América del Norte
<https://orcid.org/0000-0002-8330-2009>
luzma-jjq@gmail.com

Martínez Villanueva María del Carmen

Universidad de América del Norte
<https://orcid.org/0000-0002-5743-5828>
carmensista140787@gmail.com

Rosas Sánchez Sandra Jazmín

Universidad de América del Norte
<https://orcid.org/0000-0002-9637-8897>
jazzmyn041087@gmail.com

Solís Pérez Anel Estivalith

Universidad de América del Norte
<https://orcid.org/0000-0002-0655-1271>
anel.estivalith@gmail.com

García Parada Ricardo

Tecnológico Nacional de México/ I.T. De Chihuahua II
<https://orcid.org/0000-0002-6266-3016>
riky_vetch@hotmail.com



Resumen-- La educación preescolar es considerada la etapa fundamental y primordial en la que los alumnos reciben una educación formal, siendo esta el primer acercamiento después del núcleo familiar, donde transforman los aprendizajes previos que reciben en casa de manera informal para hacer de ellos aprendizajes formales, y durante este proceso se pretende alcanzar un desarrollo íntegro en los niños. Sin embargo, la escuela es considerada un espacio que ofrece áreas de oportunidad en la que los alumnos favorecen competencias y valores que a lo largo del tiempo van potenciando cada vez con mayor gradualidad, así mismo es importante que los docentes, implementen en sus aulas ambientes de aprendizaje armónicos para que los alumnos favorezcan su confianza y puedan realizar las actividades planteadas.

Dichas actividades, van encaminadas con el uso de la gamificación en la educación preescolar como son las herramientas tecnológicas TIC y TAC, las cuales permiten al docente fortalecer y favorecer los aprendizajes de los alumnos al implementar diversas actividades que representan un desafío para ellos y que logren poner en juego diferentes habilidades para alcanzar los aprendizajes esperados y hacer de esos conocimientos aprendizajes significativos.

Para ello, se implementó una encuesta a 60 participantes del Jardín de Niños Gabriel Ramos Millán para medir el impacto que ha tenido la gamificación en la educación, obteniendo una confiabilidad de 0,92 % de Alfa de Cronbach, siendo confiable debido que las preguntas fueron contestadas en su totalidad, mediante esta implementación se pudo apreciar que el uso de la gamificación tiene una parte fundamental en el proceso de interacción entre el docente y alumno a través del aprendizaje por tal motivo permiten reforzar los aprendizajes esperados que los pequeños han adquirido y ya lo hacen de manera más lúdica, innovadora y sobre todo los niños la realizan con mayor emoción e interés por seguir experimentando.

Palabras Clave-- Tecnologías de la información y comunicación, Tecnologías del aprendizaje y el conocimiento, Gamificación, aprendizaje, enseñanza.

Abstract-- Preschool education is considered the fundamental and primordial stage in which students receive a formal education, this being the first approach after the family nucleus, where they transform the previous learning they receive at home informally to make them formal learning, and during this process it is intended to achieve an integral development in children. However, the school is considered a space that offers areas of opportunity in which students favor skills and values that over time are increasingly enhanced gradually, it is also important that teachers implement harmonious learning environments in their classrooms so that students favor their confidence and can carry out the proposed activities.

These activities are aimed at the use of gamification in preschool education such as ICT and TAC technological tools, which allow teachers to strengthen and promote student learning by implementing various activities that represent a challenge for them and that they manage to put into play different skills to achieve the expected learning and make that knowledge meaningful learning.

For this, a survey was implemented to 60 participants of the Gabriel Ramos Millán Kindergarten to measure the impact that gamification has had on education, obtaining a reliability of 0.92% of Cronbach's Alpha, being reliable because the questions were answered in their entirety, Through this implementation it was possible to appreciate that the use of gamification has a fundamental part in the process of interaction between teacher and student through learning for this reason they allow to reinforce the expected learning that children have acquired and already do it in a more playful, innovative way and especially children do it with greater emotion and interest to continue experimenting.

Keywords-- Information and communication technologies, Learning and knowledge technologies, Gamification, learning, teaching.

INTRODUCCIÓN

La educación es la esencia del conocimiento del ser humano siendo el centro de aprendizaje de habilidades, conocimientos, actitudes y valores los cuales son el cimiento para que cada individuo logre adquirir estas bases para una educación formalizada al asistir a las instituciones las cuales son espacios de aprendizajes y le apoyan para socializar, conocer, explorar, experimentar.

Por lo tanto, la educación se ha visto inmersa en diferentes cambios sociales y tecnológicos que han impactado en el estudio de enseñanza aprendizaje, los maestros durante el confinamiento que se vivió

hubo un cambio total dentro de los centros de trabajo ya que nos vimos en la necesidad de transformar las prácticas educativas de ser presenciales convertirlas en aulas virtuales, lo cual conlleva a actualizarnos en relación al uso de las TIC y las TAC en las diferentes herramientas digitales o plataformas como Google Meet, WhatsApp, Google Classroom, que nos pudieran apoyar a facilitar las prácticas y sobre todo tener el acercamiento con los alumnos y brindarles el servicio educativo que es recibir una buena educación

Pero, ¿Qué tan factible ha sido el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación y las Tecnologías del Aprendizaje y Conocimiento en la educación preescolar?, ¿de qué manera podemos observar el impacto de la gamificación en educación preescolar?, ¿Cuál es el valor del uso de las TIC y las TAC en educación preescolar?, cuestionamientos que nos planteamos para lograr desarrollar este artículo, ha sido muy factible el uso de las herramientas implementadas en el quehacer docente y que permitieron fortalecer las habilidades, conocimientos en los alumnos al explorar, manipular, experimentar diferentes plataformas para enriquecer lo aprendido en cada una de las actividades diseñadas a través de las situaciones didácticas que favorecieron para alcanzar los aprendizajes esperados.

Así mismo, se puede observar el impacto que se tuvo la gamificación en educación preescolar al observar el interés de los alumnos para favorecer sus aprendizajes a través de las diferentes actividades aplicadas como fue la plataforma de Kahoot la cual permitió que los niños lograrán un mejor aprendizaje con mayor interés, creando ambientes de aprendizaje y sobre todo diversificar nuestro trabajo haciendo uso de estas tecnologías que nos facilitan un poco más el trabajo dentro de las aulas y que a su vez impactan en la adquisición de conocimientos los cuales adquieren de manera lúdica, dinámica e innovadora.

Por lo tanto, se puede afirmar que es importante utilizar las herramientas relacionadas a la información y la comunicación (TIC) y las tecnologías basadas en el aprendizaje y el conocimiento (TAC) en la educación preescolar siendo estas herramientas tecnológicas que nos apoyan a mejorar y a trascender más allá de las prácticas tradicionales a lograr hacer prácticas innovadoras, que representen un desafío en los alumnos y que logren poner en juego cada una de sus habilidades, destrezas, conocimientos y porque no actitudes que a lo largo de la educación han ido adquiriendo y que a través de estas herramientas logren transformarlos en aprendizajes significativos que le permitan ser alumnos constructivistas, formados para la vida y no simplemente para el espacio escolar, y se desenvuelvan en los diferentes escenarios en los que participan.

Justificación

Esta investigación pretende medir el impacto del uso de las herramientas tecnológicas tanto de la información y comunicación como las del aprendizaje y el conocimiento en el proceso educativo a nivel educación básica, específicamente en la educación preescolar. Debido a que es importante saber que tan factible ha sido el uso de las tecnologías en la enseñanza, de qué manera puede mejorar esta estrategia y como saber cuáles son las amenazas al utilizar dichas herramientas, tomando en cuenta que deben responder a las necesidades y características de los niños.

A si mismo permite encontrar una respuesta a las interrogantes que surgieron de la transformación que ha tenido la educación, debido a que la tecnología al día de hoy se considera como uno de los recursos importantes, fundamentales y trascendentales para el proceso de aprendizaje de los alumnos y es preciso comprender que cambios sociales, culturales o económicos han surgido gracias al uso de las TAC y las TIC en educación. Y esto se podrá lograr a través de los siguientes objetivos que guían el proceso de indagación.

1. Analizar el método de enseñanza de los docentes, así como el aprendizaje en sus alumnos.
2. Realizar un análisis de literatura.
3. Reconocer el tipo de investigación que más interesa a los alumnos.
4. Evaluar la gamificación.

Cada uno de estos objetivos permitirá conocer el impacto de la gamificación en la educación preescolar y serán evaluados a través de un formulario en el cual se recabarán las opiniones de los responsables de la educación quienes trabajan en colaboración con los niños quienes son el centro de estudio dentro de la muestra.

Por otro lado, el impacto de la presente investigación radica en los siguientes aspectos:

Tecnológico: Gracias a las herramientas tecnológicas (TIC), así como utilizar la gamificación, permite gestionar eficientemente el cómo enseñar a los alumnos y que ellos aprendan dinámica y creativamente que a su vez se convierte en motivación, para lograr centrar la atención de los alumnos y potencializar su rendimiento.

Cultural: Debido al uso continuo de las tecnologías, se fomentan hábitos de aprendizaje generando y formando un entorno pedagógico en la que estudiantes crean un aprendizaje significativo, por otra parte, y gracias a la era digital, es más eficiente formar al nuevo talento humano para cubrir diversas necesidades.

DESARROLLO

Esta investigación lleva por nombre “El impacto de la gamificación en Educación Básica. Caso de estudio: preescolar Gabriel Ramos Millán, Estado de México” tiene por objetivo general medir el impacto de la gamificación en educación básica, porque se considera una herramienta fundamental para el docente durante el proceso de enseñanza y aprendizaje de sus estudiantes.

Lo relevante en este proyecto radica en que el maestro y maestra deberá prestar toda su atención en la gestión y utilización de la gamificación en el trabajo docente y cubrir las necesidades en los niños de 4 a 5 años pues en esta etapa el mayor interés de los infantes son los juegos y sobre todo la manipulación de dispositivos móviles. Cuando el docente logre establecer un vínculo entre los gustos y necesidades de los alumnos podrá identificar sus intereses y con ello implementar la gamificación para motivar el deseo por aprender en sus estudiantes.

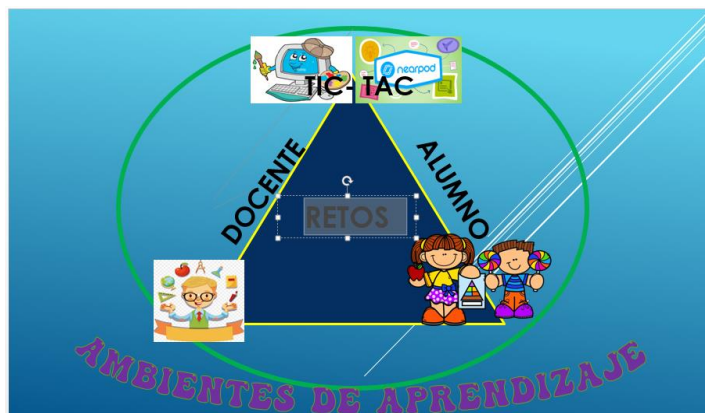
Es importante mencionar que bajo diferentes autores se ha confirmado que el juego en la edad infantil es una acción vital y necesaria para el desarrollo integral del niño pues ayuda a su desarrollo intelectual, afectivo, cognitivo y social. Sin embargo, dentro del aula se pretende que el alumno desarrolle por medio del juego, capacidades del pensamiento favoreciendo el pensamiento reflexivo y el razonamiento.

El desempeño del docente dentro de su aula, es esencial ya que conlleva a favorecer competencias y capacidades que pondrá en práctica al participar en diferentes juegos propuestos a sus educandos, éstos deberán ser placenteros a manera que el alumno disfrute lo que está haciendo, así ellos van a adquirir aprendizajes significativos y duraderos que le servirán en su desenvolvimiento natural del niño con su entorno social.

Es preciso mencionar que en el nivel preescolar algunas de las acciones más importantes para el favorecimiento de los aprendizajes en los alumnos, es el uso de recursos y materiales novedosos, actividades lúdicas y el trabajo colaborativo, cada una de ellas tiene un impacto significativo en los diversos estilos de aprendizaje de los niños, pudiendo ser tanto virtual como presencial.

Es por ello por lo que este artículo se centrará en el uso y función de la gamificación en el proceso de enseñanza aprendizaje en preescolar. Siendo los principales agentes educativos el docente, alumno TIC y TAC como se muestra continuación.

Imagen 1. Ambiente de aprendizaje.



Fuente: Elaboración propia (2022).

Haciendo hincapié que los docentes actualmente se encuentran en un entorno cambiante, donde se debe retomar las condiciones de los alumnos teniendo como base las tecnologías de la información es por ello que las competencias docentes deberán estar al nivel de la tecnología, para poder brindar a los educandos las herramientas suficientes y acordes de acuerdo al tiempo en que se encuentren.

La gamificación es un recurso de aprendizaje que incluye la dinámica de los juegos en el ámbito educativo y profesional con la intención de lograr mejores resultados, habilidades, acciones y conocimientos, este tipo de enseñanza gana terreno en la metodología de formación del docente, debido a su carácter lúdico a través de la utilización de las TICs y las TAC lo cual permite la incorporación de conocimientos de una forma más atractiva y significativa brindando áreas de oportunidad de forma lúdica en el alumno.

Es preciso comprender cuál es la importancia de las herramientas tecnológicas tanto de la información y comunicación como las del aprendizaje y el conocimiento en educación, ya que hoy en día las tecnologías presentan a la educación un desafío fundamental el dejar atrás las prácticas tradicionales donde se privilegiaba el repetir y memorizar ideas y pensamientos a una más accesible pero concreta donde los materiales tecnológicos permiten al maestro fungir de facilitador a los educandos en el desarrollo de habilidades y la adquisición de aprendizaje significativos, representan un instrumento imprescindible en el ámbito de la educación ya que apoyan y transforman los procesos de enseñanza y aprendizaje, lo que sin duda favorece la innovación en los diferentes niveles educativos (Gonzales, 2012).

Por otro lado, las TAC es decir, las tecnologías del aprendizaje y el conocimiento son definidas como la evolución de las tecnologías de la información, estas se fundamentan en la inclusión en el proceso de enseñanza y aprendizaje, las TAC se ven cada vez más como una necesidad en el contexto de sociedad

debido a que a temprana edad los niños cuentan o interactúan con dispositivos móviles adentrándose en el uso de las TIC donde en su mayoría los niños exploran juegos y videos y algunos de ellos apoyan en la adquisición de conocimientos (Martínez, 2016).

Cabe mencionar que durante la pandemia COVID 19, el sistema educativo dio un giro radical donde se dejaron de dar las clases presenciales y el aprendizaje fue sustituido por el uso inmediato de las TIC y las TAC lo que permitió convertir nuestras aulas en aulas virtuales, debido a esto hubo docentes que implementaron distintas diversos recursos tecnológicos y plataformas educativas para continuar respondiendo con la educación en línea, algunos de los recursos utilizados fueron: Zoom, Meet, Classroom así como el uso de la gamificación tales: Symbaloo, Edusima, Nearpod, Flipity entre otros.

Por esta razón, existen ventajas al utilizar las herramientas digitales y tecnológicas en el desarrollo de habilidades y en el aprendizaje, ya que estos recursos tecnológicos brindan a los alumnos algo necesario para su propio aprendizaje como es el interés y el gusto que se genera en ambientes atractivos, vivos y diferentes los cuales ayudan a los alumnos a desarrollar su propia iniciativa y ser partícipe en el proceso de aprendizaje al fortalecer sus habilidades, capacidades y actitudes que le permitan llevar a cabo un mejor trabajo colaborativo, así mismo, facilitar una alfabetización digital fortaleciendo las diferentes habilidades de búsqueda pero también favoreciendo la expresión de la creatividad en diferentes ámbitos de manera intelectual como visual (Velazco, 2017).

Como consecuencia el uso de las TAC han aumentado los conocimientos de los alumnos y docentes, después de la pandemia se han vuelto un recurso y una necesidad para responder a los nuevos requerimientos de una educación de alto nivel constantemente cambiante y sobre todo actualizada, si bien se sabe, existen infinidad de herramientas tecnológicas como YouTube y Google donde el alumno logra interactuar libremente con distintos contenidos, lamentablemente algunos de estos no están centrados en los conocimientos que se espera el niño adquiera en su infancia ya que algunos solo son de entretenimiento. Lo interesante de este artículo es que se aplicará la gamificación con actividades donde el niño experimentará con distintas herramientas para fortalecimiento de su aprendizaje con

La demanda que ha tenido el rápido cambio de la Tecnología de la Información y Comunicación (TIC) ha generado infinidad de ventajas tanto a la colectividad como a la conectividad, en especial en el enfoque educativo vinculando los intereses y necesidades del educando con ello se fue dejando atrás el viejo modelo de educación, en el que el maestro solo transmitía la información mientras que el alumno era

tratado como un agente pasivo. Como consecuencia se exige al profesor conocimientos sólidos en campos específicos, habilidades investigativas, manejo de grupos y competencias computacionales que son los cimientos de esta nueva era educativa (Pastora y Fuentes, 2021).

La participación de las tecnologías en el aula incrementa cambios en la dinámica educativa. Por ellos es importante conocer cuáles son los componentes que favorecen una eficaz comunicación del saber enseñar, donde el profesor vea como enviar el mensaje a sus alumnos (Cavazos y Torres, 2016). Esta investigación está centrada en la necesidad de explicar un modelo educativo y comunicativo de ejecución de la gamificación dentro de una nueva forma del proceso de enseñanza y aprendizaje.

Actualmente el papel del docente se centra en los cambios acelerados de las tecnologías ocasionando que el maestro se involucre en los entornos virtuales de aprendizaje y favorezca sus habilidades en el uso de herramientas tecnológicas, así como un buen manejo de estrategias de enseñanza que permitan obtener conocimientos y competencias necesarias en el campo profesional (Viñas y Cuenca, 2016). Ante esto el currículum se ha modificado, de manera que se ha implementado capacitaciones, cursos, talleres y diplomados dirigidos al personal docente con el propósito de alcanzar las competencias que se requieren para la implementación las TIC en la educación garantizando un ambiente de aprendizaje inclusivo e híbrido y sobre todo de calidad

En la actualidad, el proceso de enseñanza y el proceso de aprendizaje, se perciben más allá de una simple instrucción; hoy en día el maestro no es el que toma el control total en el aprendizaje, más bien el /la estudiante es quien se ve impulsada y motivada por formar parte de ese proceso que lo lleva a avanzar en un futuro cada vez más renovado (Peralta. 2015). Es importante involucrarse en actividades retadoras, creativas e innovadoras que rompan con sus esquemas de aprendizaje tradicionales y le permita visualizar y resolver las exigencias del currículum constantemente cambiante en el desarrollo de los conocimientos, de habilidades y de valores, en las cuales debe estar inmersa el buen uso de las Tecnologías de Información y Comunicación, con el fin de facilitar y promover un aprendizaje significativo pero sobre todo útil en el contexto familiar, social y laboral del alumno pero sobre todo del docente (Londoño et al., 2019).

Pero, ¿Cómo favorecer un aprendizaje significativo que responda a los retos y demandas de la educación básica actuales? A través de esta investigación se implementarán plataformas digitales que cubran a las

necesidades y requerimientos de alumnos y docente, por medio de la utilización de internet el cual representa una manera práctica de utilizar diversos recursos y obtener variedad de información.

A continuación, se presenta el método de investigación:

Tabla 1. Método de investigación.

<p>Participantes</p>	 <p>https://www.redem.org/60-de-ninos-en-mexico-sin-preescolar/</p>	<p>Alumnos de educación preescolar entre 4 y 5 años de edad.</p>
<p>Género</p>	 <p>http://www.loyvillanueva.com/2015/06/02/masculino-y-femenino/</p>	<p>Femenino y Masculino Niños y niñas</p>
<p>Muestra</p>	 <p>https://sp.depositphotos.com/stock-photos/n%C3%BAmero-10.html</p>	<p>10 alumnos del J.N. Gabriel Ramos Millán.</p>
<p>Diseño</p>	 <p>https://llevatilde.es/palabra/m%C3%ADxto</p>	<p>Mixto. Se utilizará el método mixto debido a que comprende y analiza la realidad del objeto de estudio, amplía la investigación y el fenómeno de estudio. Este método incluye investigación cualitativa y cuantitativa permite comparar frecuencias, factores y obtener resultados, así como analizar dicha información e interpretarla (Chávez, 2018).</p>

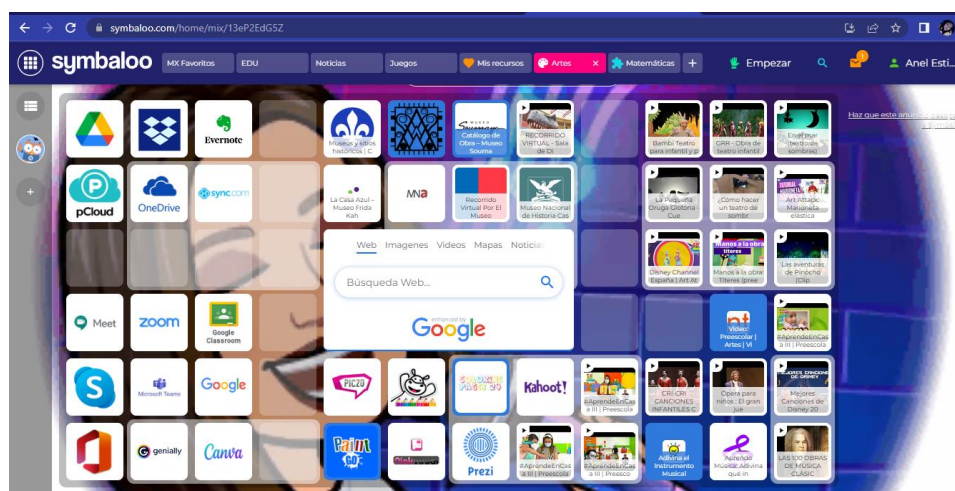
Fuente: Elaboración propia (2022).

A continuación, se muestran las herramientas implementadas en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Symbaloo. Herramienta tecnológica que permite guardar distintos recursos virtuales para tenerlos al alcance de un clic, organiza y categoriza los contenidos de acuerdo con las necesidades del usuario. Permite visualizar todos los recursos debido a que se puede utilizar en modo de escritorio o se puede instalar la aplicación en el teléfono.

Mediante esta herramienta los alumnos podrán interactuar con distintos juegos que estarán vinculados a la plataforma para tener un acceso fácil y eficaz y poder cumplir con los propósitos de esta investigación respondiendo a una educación utilizando la gamificación.

Imagen 2. Herramienta Symbaloo.



Fuente: Elaboración propia (2022).

Teniendo en cuenta que Kahoot es una aplicación que no genera ningún costo para su uso y función de profesores y estudiantes, permite conocer y repasar contenidos de forma interactiva eliminando el estrés y favoreciendo la adquisición práctica de nuevos conocimientos.

Kahoot involucra tres conceptos básicos que se plantean en este estudio los cuales son: aprendizaje, juego y uso de nuevas tecnologías. La fusión de estas tres variables ahora es una realidad en el contexto actual en que se vive. Dentro de la plataforma ya antes mencionada el profesor puede diseñar cuestionarios, realizar debates y discusiones, realizar encuestas, exámenes y otras más actividades de manera que los alumnos pueden interactuar desde dispositivos móviles personales para responder a las actividades planeadas (Martínez, 2017).

Imagen 3. Juego Kahoot. Jugar a contar.



Fuente: Elaboración propia. (2022)

La plataforma *Kahoot* contiene infinidad de elementos como son los juegos, la música de fondo, acumulación de puntos por cada respuesta acertada y puntos extra si se responde con velocidad. Al final de cada cuestionamiento realizado, se observa el número de puntos y errores en la pantalla del dispositivo que se esté utilizando, así como el listado de los alumnos con mejor puntuación y de los participantes. En la ilustración 4 muestra un panorama más concreto sobre cómo funciona esta plataforma. De lado derecho, aparece un dispositivo móvil que corresponde con la vista del alumno. Además, aparecen dos símbolos para cada una de las posibles respuestas. Del lado izquierdo, aparece la ventana principal que se proyecta en el aula con el enunciado del ejercicio (Mateo y Ruiz, 2018).

Imagen 4. Kahoot.



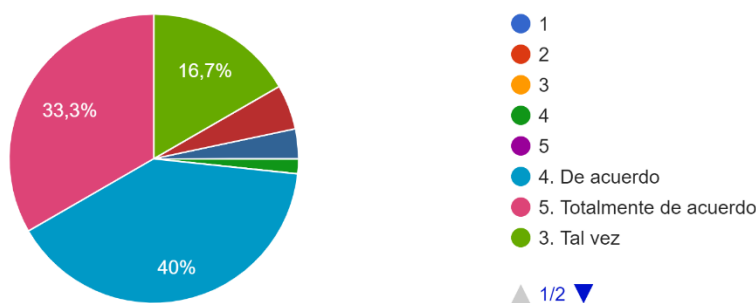
Fuente: Elaboración propia. (2022).

DISCUSIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

Llegando a la fase de análisis de resultados se destaca la medición del instrumento titulado “La importancia del TIC en la educación” del cual se midieron los siguientes aspectos:

Para la incógnita o pregunta 1 “¿Considera si el uso de las herramientas tecnológicas (TIC) ayuda al alumno a entender mejor el contenido de los temas?” se obtienen los siguientes resultados dónde 33.3% de los padres de familia se muestran totalmente de acuerdo en relación a que las TIC ayudan a entender mejor los temas, el 40% de los padres de familia están de acuerdo y el 16.7% mencionan el tal vez como respuesta.

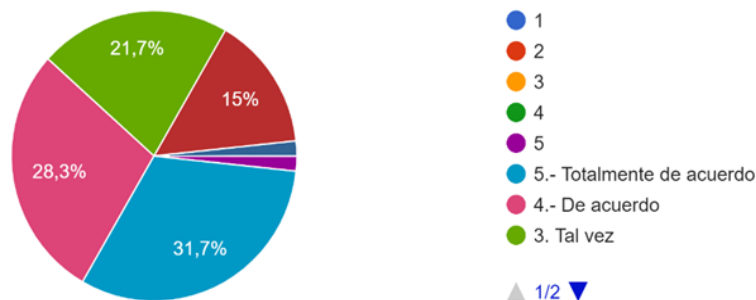
Gráfica 1. Entendimiento de temas.



Fuente: Elaboración propia (2022).

Para el cuestionamiento 2 ¿Piensa sí las Tecnologías aumenta la participación del alumno en clase? Los padres de familia se mostraron divididos en las respuestas con un 31.7% en total mente de acuerdo, 28.3% en de acuerdo, 21.7% tal vez y 15% en desacuerdo.

Gráfica 1. Participación de los alumnos.

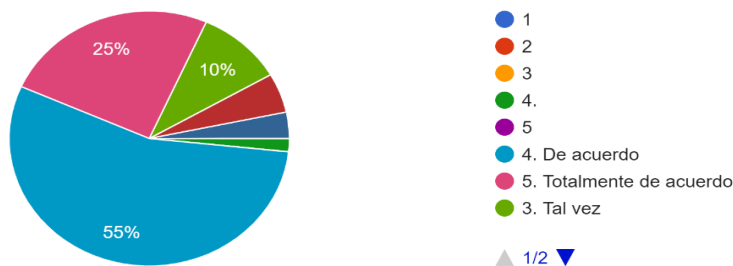


Fuente. Elaboración propia (2022).

Para la incógnita 3 ¿Cree que el uso de las TIC hace los temas más interesantes a los estudiantes? Los padres de familia dieron los siguientes porcentajes: 55% estuvieron de acuerdo, 25% totalmente de

acuerdo, 10% y el resto de ellos respondieron tal vez, lo cual demuestra que un poco más de la mitad de los papás consideran a las (TIC) como recurso para hacer los temas más interesantes.

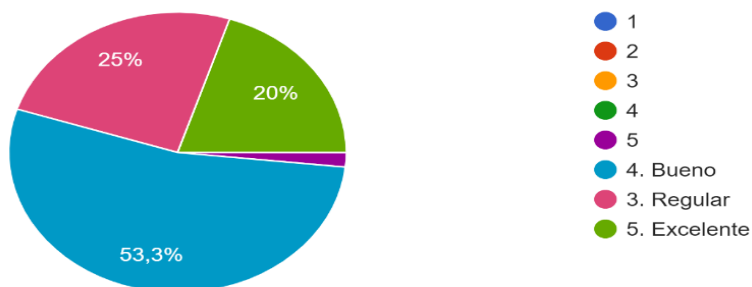
Gráfica 3. Temas interesantes para los alumnos.



Fuente. Elaboración propia (2022).

Con respecto a la pregunta 4 ¿Cómo considera las Tecnologías en usos académicos? El 53% de los padres de familia opinan que es bueno el uso de las tecnologías en aspectos académicos, el 25% opinan que es regular y el 20% mencionan que el aprovechamiento de las mismas es excelente.

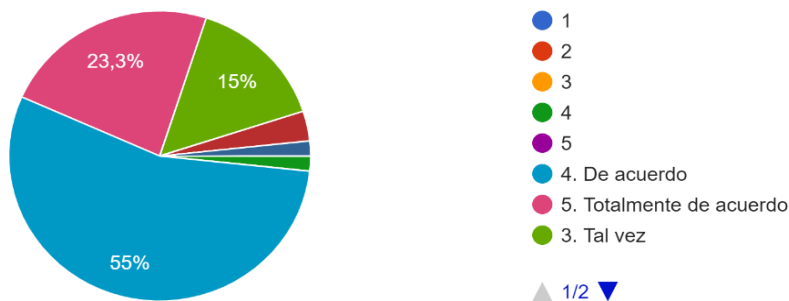
Gráfica 4. Uso académico.



Fuente: Elaboración propia (2022).

En la pregunta 5 ¿Cuál es su opinión sobre el uso de las TIC y las TAC? El 55% estuvieron de acuerdo, 23.3% totalmente de acuerdo y el 15% respondieron tal vez.

Gráfica 5. Opinión acerca de las tecnologías.

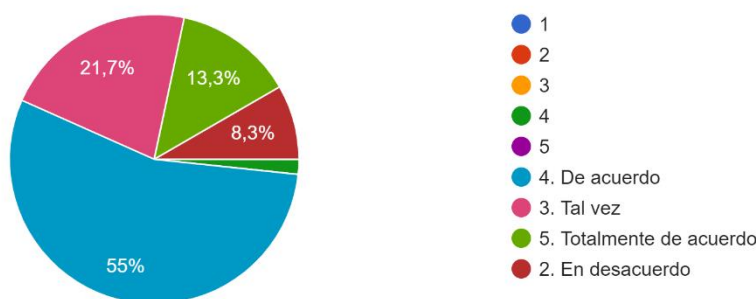


Fuente: Elaboración propia.2022.

En la pregunta: 6. ¿Considera que el alumno mantiene mejor actitud cuando utilizan las diferentes tecnologías?

Con el 55% está de acuerdo, el 21.7% contesto tal vez, 13.3% totalmente de acuerdo y el 8.3% en desacuerdo. Por lo que el mayor porcentaje de los padres de familia está de acuerdo que los alumnos mantienen mejor actitud cuando utilizan las TIC Y TAC.

Gráfica 6. Actitud de los alumnos.

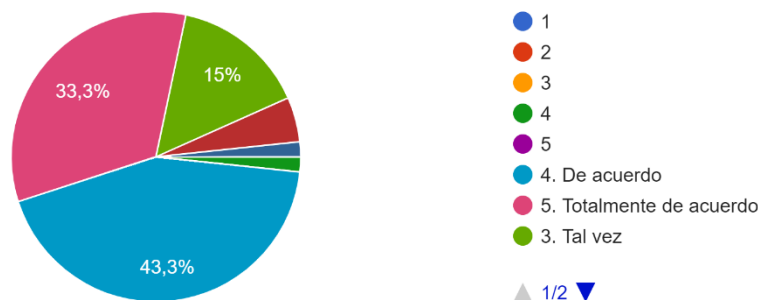


Fuente: Elaboración propia 2022.

El formulario aplicado a padres de familia el cuestionamiento 7.- ¿Considera que la inclusión de juegos interactivos digitales aumenta la motivación de los alumnos en su proceso de enseñanza y aprendizaje?

Con el porcentaje alto es de 43.3% que está de acuerdo que los juegos interactivos aumentan la motivación para el proceso de aprendizaje, con el 33.3% está totalmente de acuerdo y el 15% está indeciso con tal vez tal y como lo muestra en la gráfica siguiente.

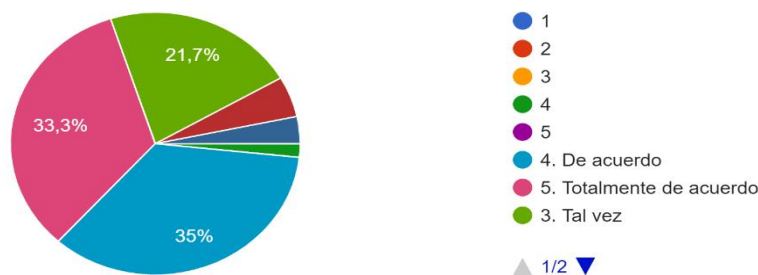
Gráfica 7. Motivación e inclusión de las TIC.



Fuente: Elaboración propia 2022.

En la serie de preguntas aplicadas en la pregunta 8, ¿Considera dinámico el uso de juegos digitales en el trabajo docente de manera dinámica en la enseñanza y el aprendizaje? considera el 35% estar de acuerdo con que el uso de juegos digitales es dinámico para el proceso de enseñanza y aprendizaje, por lo tanto, el 33.3% considera estar totalmente de acuerdo en la anterior afirmación y con un 21.7 % se mantiene en tal vez. Por lo que el grupo de padres de familia encuestados asemejan que los juegos digitales favorecen el aprendizaje de sus hijos.

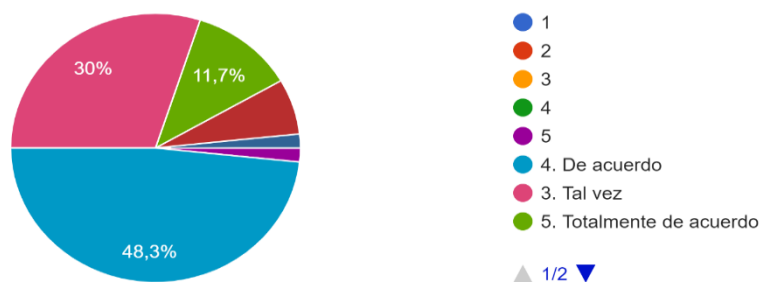
Gráfica 8. Juegos dinámicos.



Fuente: Elaboración propia 2022.

Los padres de familia encuestados en la pregunta 9 ¿Considera significativo el uso de la herramienta de Kahoot en la formación de los alumnos? Una vez que manipularon el juego interactivo los papás junto con sus pupilos respondieron con un 48.3% estar de acuerdo que, con apoyo de la aplicación, los alumnos lograron el conocimiento de manera significativa. Con un 30% menciona que tal vez y con un 11.7% está totalmente de acuerdo como se observa en la siguiente gráfica.

Gráfica 9. Aplicación de Kahoot.

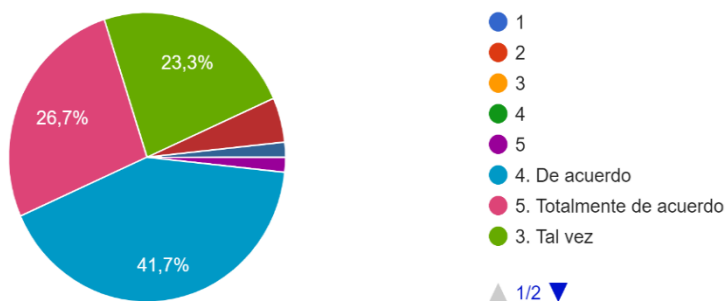


Fuente. Elaboración propia (2022).

Finalmente, en la pregunta 10 dirigida a los padres de familia ¿Cree que el uso de las TAC hace más emocionante el aprendizaje? contestaron con el 41.7% están de acuerdo que los niños muestran emoción

al utilizar tecnología para el lograr los aprendizajes esperados. Enseguida con un 26.7% se encuentra en el totalmente de acuerdo y el 23.3% está en tal vez. Como se puede percibir en la gráfica inferior.

Gráfica 10. Emoción de las TIC y TAC.



Fuente: Elaboración propia (2022).

Las siguientes gráficas validan las respuestas del grupo de entrevistados de acuerdo con Bojórquez et al., (2013) es de suma importancia considerar la medición, así como la asignación de un número a una variable, para conocer las propiedades de un objeto, persona o cosa la cual se esté siendo objeto de estudio conforme a ciertas reglas y así poder determinar el nivel de confiabilidad de la variable. Este término permite definir la probabilidad de éxito de un sistema, el cual debe depender del éxito de sus componentes.

Para esta investigación se utilizó el programa SPSS para validar los datos que surgieron del resultado de las encuestas aplicadas anteriormente. De acuerdo con Galindo (2020) El SPSS Statistics es un programa fácil de manejar, realiza un análisis estadístico por medio de una gráfica. De igual manera permite a los investigadores trabajar con una base de datos formada por miles de variables, y aunque hay procedimientos estadísticos que no se pueden realizar en el programa su uso facilita el análisis de los datos (Galindo, 2020).

De acuerdo a Rivadeneira (2020) El SPSS software estadístico creado en 1968 está conformado por programas que realizan distintas funciones, como la planificación y la producción de datos, continua con un proceso de gestión y análisis, finaliza con una presentación y distribución de los resultados. En sus inicios era de uso privado, pero actualmente sus actualizaciones permiten instalarlo de manera personal. El tipo de análisis que realiza el software está diseñado para probar la fiabilidad y validez de un

instrumento, siendo ambas características primordiales para el uso de los mismos Rivadeneira et al., (2020).

A continuación, se presenta los resultados obtenidos al finalizar el análisis del instrumento aplicado. De acuerdo con la escala del Alfa de Cronbach

Tabla 2. Alfa de Cronbach.

Escala: ALL VARIABLES			
Resumen de procesamiento de casos			
		N	%
Casos	Válido	22	100.0
	Excluido ^a	0	.0
	Total	22	100.0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
.925	10

Fuente. Elaboración propia (2022).

De acuerdo a la tabla 2 la fiabilidad del instrumento utilizado arrojó un resultado del .925% de acuerdo al Alfa de Cronbach, como lo menciona Tomás (2017) el coeficiente de alfa de Cronbach es utilizado para la estimación de la confiabilidad bajo el método de consistencia interna además expresa qué porcentaje de varianza es atribuida a la varianza verdadera y que porcentaje a la varianza del error de medida.

La interpretación de confianza es sencilla, donde un límite inferior igual o mayor a 0.70 brindaría evidencia de una confiabilidad aceptable (Caycho, 2017).

CONCLUSIONES

Finalmente se concluye que la dinámica de enseñanza y aprendizaje ha sufrido diversas modificaciones para fortalecer en los alumnos sus habilidades, actitudes y conocimientos que han adquirido en la escuela y que son capaz de ponerlos en práctica en los diferentes escenarios familiar, social y tecnológico el cual es parte fundamental en el desarrollo de enseñanza ya que como docentes logramos integrar en nuestras

situaciones didácticas el uso de las TIC y las TAC a través de distintas plataformas que nos permitieron enriquecer en los alumnos su aprendizaje de manera dinámica, lúdica y motivadora con el fin de integrar a todos los alumnos.

Por lo tanto, dentro de la gamificación se encuentra la plataforma de Kahoot que se utilizó para enriquecer el trabajo con los alumnos, dicha plataforma arrojó buenos resultados al finalizar las encuestas aplicadas, las cuales permitieron identificar en los alumnos el interés por aprender, explorar, conocer y ser partícipes en las diferentes aulas virtuales que se estuvieron trabajando a lo largo del confinamiento y que nos han permitido brindar áreas de oportunidad y crear ambientes de aprendizaje lúdicos, dinámicos e inclusivos.

Por consiguiente, se puede afirmar que el uso de las TIC y las TAC son herramientas que permiten transformar la práctica al innovar, experimentar, con diferentes estrategias de trabajo, así como retroalimentar lo aprendido, al incluir estas plataformas se equilibran las estrategias, materiales que permitan trascender de lo tradicional hacia lo experimental en donde se pone en juego todas sus capacidades que han adquirido.

AGRADECIMIENTOS

Agradecemos a los profesores Vianey Ríos Romero, Fátima Yaraset Mendoza Montero y Arturo González Torres por su apoyo, esfuerzo y dedicación que nos brindaron a cada una de nosotras para llevar a cabo la elaboración de este artículo antes presentado.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Bojórquez, J. A, López, L., Jiménez, E, y Hernández, Ma. E. (2012). Algunas aplicaciones del software Minitab en la materia de estadística aplicada a la ingeniería”, Congreso Lasallista de Educación 2012. ISBN 968-5844-08-9.

Cavazos Salazar, R. L., & Torres Flores, S. G. (2016) Diagnóstico del uso de las tecnologías en el proceso de enseñanza y aprendizaje en la educación superior. RIDE. Revista Iberoamericana para la investigación y el desarrollo educativo. 7(13) 273-292
http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-74672016000200273&lng=es&tlng=es

- Caycho Rodríguez, T. (2017). Intervalos de Confianza para el coeficiente alfa de Cronbach: aportes a la investigación pediátrica. *Acta Pediátrica de México*, 38(4),291-292.[fecha de Consulta 16 de Septiembre de 2022]. ISSN: 0186-2391. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=423659205011>
- Chávez Montero, A. (2018). La utilización de una metodología mixta en investigación social. *Rompiendo barreras en investigación 2018* (publicado en Colecciones REDES 2017) UTMACH, ed. 1, Recuperado de <http://rabida.uhu.es/dspace/handle/10272/15178?show=full>
- Galindo Domínguez, H. (2020). *Estadística Para No Estadísticos Una Guía Básica Sobre La Metodología Cuantitativa De Trabajos Académicos*. Área de Innovación y Desarrollo, S.L.
- Gonzales Uni, L. (2012) Estrategias para utilizar el uso de las TIC en la práctica docente que mejoren el proceso de aprendizaje. Tesis maestría:
<https://www.google.com/url?sa=t&source=web&rct=j&url=https://repositorio.tec.mx/handle/11285/571100&ved=2ahUKEwjLl4GQ5LL5AhUVK0QIHbGAAJ0QFnoECAUQAQ&usq=AOvVaw3sFN0yxe8FDcmtucotowUe>
- Londoño Vásquez, D. A., Muriel Muñoz, L. E., y Gómez Vahos, L. E. (2019). El papel del docente para el logro de un aprendizaje significativo apoyado en las TIC. *Encuentros* [Internet];17(02):118-131. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=476661510011>
- Martínez Molina, O. A. (2016). Programa de Formación Docente de las Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento (Tac) en la Universidad Pedagógica Experimental Libertador Núcleo Barinas (Venezuela). *Revista Científica* [Internet]. 1(1):90-114. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=563660226007>
- Martínez Navarro, G. (2017). Tecnologías y nuevas tendencias en educación: aprender jugando. El caso de Kahoot. *Opción*, 33(83),252-277. [fecha de Consulta 17 de Septiembre de 2022]. ISSN: 1012-1587. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=31053772009>
- Mateo Gallego, C. y Ruiz Yepes, G. (2018). Terapias de errores con aprendizaje móvil y gamificación: estudio comparativo en español de los negocios. *Folios*, 48, 121-135. Recuperado de <https://www.redalyc.org/journal/3459/345958296009/html/>
- Pastora Alejo, B., y Fuentes Aparicio, A. (2021). La planificación de estrategias de enseñanza en un entorno virtual de aprendizaje. *Revista Científica UISRAEL*, 8(1), 59-76. <https://doi.org/10.35290/rcui.v8n1.2021.341>

- Peralta, W. M. (2015). El docente frente a las estrategias de enseñanza aprendizaje. *Revista Vinculando*. s/v. <https://vinculando.org/educacion/rol-del-docente-frente-las-recientes-estrategias-de-ensenanza-aprendizaje.html>
- Rivadeneira Pacheco, J. L., Barrera Argüello, M. V., y De La Hoz Suárez, A. I. (2020). Análisis general del spss y su utilidad en la estadística. *E-IDEA Journal of Business Sciences*, 2(4), 17-25. Recuperado a partir de <https://revista.estudioidea.org/ojs/index.php/eidea/article/view/19>
- Velazco Rodríguez, M. A. (2017). *Infancia, Educación y Aprendizaje (IEYA)*. 3(2) (edición especial), pp. 771-777. ISSN: 0719-6202 <http://revistas.uv.cl/index.php/IEYA/index>
- Viñas Blanco, A., y Cuenca Amigo, J. (2016) El rol docente en la era digital. 86 (30), 103,114. https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=el+papel+del+docente+de+ense%C3%B1anza+y+aprendizaje+en+el+uso+de+las+tecnolog%C3%ADas+&btnG=#d=gs_qabs&t=1659797244422&u=%23p%3De87PEOdjxLOJ

TABLA TRABAJO COLABORATIVO

Rol	Autor (es)
Conceptualización	Juárez Jorge Lucina
Metodología	Martínez Villanueva María del Carmen, Rosas Sánchez Sandra Jazmín (que apoya)
Software	Solís Pérez Anel Estivalith, Ricardo García Parada (que apoya)
Validación	Martínez Villanueva María del Carmen, Rosas Sánchez Sandra Jazmín (que apoya)
Análisis Formal	Solís Pérez Anel Estivalith, Ricardo García Parada (que apoya)
Investigación	Juárez Jorge Lucina, Ricardo García Parada (que apoya)
Recursos	Martínez Villanueva María del Carmen, Rosas Sánchez Sandra Jazmín (que apoya)
Curación de datos	Solís Pérez Anel Estivalith, Ricardo García Parada (que apoya)
Escritura - Preparación del borrador original	Juárez Jorge Lucina, Ricardo García Parada (que apoya)
Escritura - Revisión y edición	Martínez Villanueva María del Carmen, Rosas Sánchez Sandra Jazmín (que apoya)

IMPACTO DE LA IMPLEMENTACIÓN DEL INSTRUMENTO DIAGNOSTICO DEL NIVEL DE ESTRÉS, CASO DE ESTUDIO: INSTITUTO TECNOLÓGICO DE MILPA ALTA CDMX

IMPACT OF THE IMPLEMENTATION OF THE STRESS LEVEL DIAGNOSTIC INSTRUMENT, CASE STUDY: TECHNOLOGICAL INSTITUTE OF MILPA ALTA CDMX

García Parada Ricardo

Tecnológico Nacional de México/I. T. De Chihuahua II
<https://orcid.org/0000-0002-6266-3016>
riky_vetch@hotmail.com

Galicia Mendoza Estephanie

Tecnológico Nacional de México/I. T. De Milpa Alta
<https://orcid.org/0000-0002-1212-5439>
estephanie.g.m97@gmail.com

Guerrero Suárez Jocelyn

Tecnológico Nacional de México/I. T. De Milpa Alta
<https://orcid.org/0000-0002-1212-5439>
jossgs20@gmail.com

Sánchez Duran Gloria

Tecnológico Nacional de México/I. T. De Milpa Alta
<https://orcid.org/0000-0002-1212-5439>
gloriasanchez048@gmail.com

Silva Maynez Lucia Xiomara

Tecnológico Nacional de México/I. T. De Chihuahua II
<https://orcid.org/0000-0002-0130-6592>
lucia.sm@chihuahua2.edu.mx

DOI: <https://doi.org/10.61273/neyart.v1i1.26>

| Recibido: 04/08/2022 | Aceptado: 30/11/2022 | Publicado: 02/01/2023

Esta obra está bajo
una licencia internacional
Creative Commons Atribución 4.0.



Resumen-- El presente artículo titulado “Impacto de la Implementación del instrumento “Diagnostico del nivel de estrés” caso de estudio: Instituto Tecnológico de Milpa Alta, CDMX” el cual tiene como propósito conocer las causas principales que generan el estrés, aplicado a 20 colaboradores dedicados a la docencia, por otra parte, la aplicación del instrumento obtuvo un alfa de Cronbach del .851%, esto indica una confiabilidad en la implementación de la encuesta.

Es importante hacer énfasis que el estrés es un tema de interés y preocupación, haciendo reflexionar sobre la conducta humana, ya que este tiene efectos tanto físicos como mentales, así mismo es importante destacar que el estrés es la principal causa del bajo rendimiento en los colaboradores. Finalmente es evidente que los factores endógenos como el sueldo, el entorno, trabajo en equipo y el estado emocional son aspectos de mucha importancia, eso de eso depende la productividad de los trabajadores.

Palabras Clave-- Desgaste emocional, estrés y rendimiento laboral.

Abstract-- This article entitled "Impact of the Implementation of the instrument "Diagnosis of the level of stress" case study: Technological Institute of Milpa Alta, CDMX" whose purpose is to know the main causes that generate stress, applied to 20 collaborators dedicated to teaching, on the other hand, the application of the instrument obtained a Cronbach's alpha of .851%, this indicates reliability in the implementation of the survey.

It is important to emphasize that stress is a topic of interest and concern, making us reflect on human behavior, since it has both physical and mental effects, likewise it is important to emphasize that stress is the main cause of poor performance in employees. Finally, it is evident that endogenous factors such as salary, environment, teamwork and emotional state are very important aspects, that the productivity of workers depends on.

Keywords-- Emotional exhaustion, work stress and work performance.

INTRODUCCIÓN

Hoy en día el estrés es uno de los factores con mayor afectación a la salud, tanto física, emocional y psicológica en un entorno hostil y frustrante para los trabajadores en los últimos años gran parte de la industria ha reportado mayor índice de trabajadores que por alguna razón de mala gestión organizacional ha influido gradualmente en la productividad de los trabajadores. Finalmente, el no

Llevar correctamente una buena gestión empresarial impacta en el comportamiento de los trabajadores de una manera negativa, además de reducir el rendimiento y proyectarlo al exterior (Blanco, 2003).

Por consiguiente, existen 3 fases por las cuales se mide el estrés:

- ✓ Fase de alarma.
- ✓ Fase de resistencia.
- ✓ Fase de agotamiento.

Por otra parte el estrés, representa un modo particular de relación del hombre y del entorno; tienen diferentes “grados” que representan la transición de estados emocionales que son proyectados en los resultados organizacionales debido al bajo rendimiento proyectado., donde directivos como trabajadores deben trabajar en equipo para poder satisfacer las necesidades particulares de la organización, es importante mencionar que la comunicación es un factor primordial para gestionar un entorno, ya que facilita los canales de comunicación y por ende de resultados (Pérez et al., 2014).

El estrés ha sido uno de los factores importantes a lo largo de los años. En esta parte los enfoques fisiológicos y bioquímicos se centran en las respuestas orgánicas que se generan en la persona debido a la reacción de todos esos factores que causan frustración y que de alguna manera vulnera el comportamiento del individuo (Naranjo, 2009).

De igual modo, se toman en cuenta y haciendo énfasis en los enfoques psicosociales en los que se encuentran los factores externos; es decir, son estímulos y eventos que producen el estrés.

Por otra parte, es importante resaltar el impacto de la presente investigación.

Impacto cultural

Gracias a la preocupación por el estrés originado en el entorno laboral, se busca mitigar el impacto debido a diversos cambios como practicas elementales que garanticen el comportamiento del individuo para poder orientar a los objetivos que busca la organización, es decir, no solo operacionales, sino la satisfacción de sentirse a gusto en sus cedula de trabajado para aumentar la confianza y seguridad por parte de la empresa (Salazar, 2019).

Cabe señalar que una de las formas que se habla en esta investigación es la civilización.

Algunos factores asociados al estrés en los últimos años, y que a su vez limita el rendimiento laboral, son los siguientes aspectos:

- Trabajo bajo presión

- Impuntualidad del personal
- Impuntualidad de pagos
- Falta de motivación
- Irresponsabilidad
- Horas extras no pagadas

El impacto que se tiene en el trabajo bajo presión es que cada empresa tiende a realizar sus actividades con un mínimo de plazo, lo cual trae como consecuencia aumentar el nivel estrés, así mismo impactando con la irresponsabilidad, horas extras no pagadas, etc.

Impacto social

Gracias a la adopción de las buenas prácticas organizacionales, se transmite la gestión y planeación en el entorno del individuo, aumentando la productividad para la correcta organización y comunicación y trabajo en equipo. Así mismo aumenta la importancia de salvaguardar a la persona ya que es una parte medular de cualquier rol y por ende manifiesta un sistema inteligente para lograr ser de clase mundial (Olaz, 2013).

DESARROLLO

En el transcurso de esta búsqueda se desarrolló el presente proyecto de investigación, aplicando una encuesta para diagnosticar el nivel de estrés” en el Instituto Tecnológico de Milpa Alta CDMX. El cual tiene por objetivo: determinar factores que inciden en el estrés laboral, así mismo se menciona el desgaste emocional, estrés laboral y el síndrome Burnout.

A continuación, se mencionan los objetivos específicos:

- Formular preguntas relacionadas al tema.
- Realizar una investigación de literatura.
- Implementar el instrumento diagnóstico.
- Evaluar y determinar los factores que inciden en el estrés.

La importancia de esta investigación es conocer el nivel de estrés en los trabajadores, sobre todo lo más importante, prevenir algunas de sus consecuencias, tales como:

- Bajo rendimiento laboral.
- Enfermedades físicas y mentales.
- Trastornos.

- Conducta social, física y psicológica.
- Adicciones.

El Clima Organizacional depende de múltiples factores de los cuales son: trabajo en equipo, comunicación y sobre todo la seguridad e higiene industrial (Iglesias y Torres, 2018).

El comportamiento humano está relacionado con la psicología o el ambiente en el que se desarrollan las personas, causando conflicto, falta de comunicación y mala relación.

Cabe señalar que existen alternativas para la disminución del estrés, el las cuales se mencionan las siguientes:

- La alimentación: Es importante mencionar que la alimentación es una base principal para poder disminuir el estrés, ya que si las personas no tienen una dieta adecuada puede llegar a presentar: disminución en sus defensas así causando la falta de concentración.
- Ejercicio físico: esta te permite afrontar el estrés de una manera saludable, así liberando la tensión en el organismo, ya que el ejercicio nos permite mejorar el estado de ánimo.

Posteriormente a raíz de esta investigación se busca definir los factores del nivel de estrés, es por ello por lo que el instrumento “Validación del instrumento de estrés laboral permitió diagnosticar las causas de estrés laboral (Hernández et al., 2012).

Una vez mencionado el instrumento este ayudará para analizar y verificar el nivel de estrés de los trabajadores.

Adaptación del instrumento “estrés laboral “A continuación, se muestra el instrumento aplicado:

Lee atentamente y contesta mediante la siguiente escala:

1. Nunca
2. Casi nunca
3. Pocas veces
4. Algunas veces
5. Relativamente frecuente
6. Muy frecuente

En la siguiente tabla lee los siguientes indicadores y selecciona el grado experimentado en los últimos 6 meses de acuerdo con el semáforo presentado:

Tabla 1. Indicadores.

Encuesta estrés laboral	Nunca	Casi nunca	Pocas veces	Algunas veces	Relativamente frecuente	Muy frecuente
¿Con qué frecuencia su empresa le otorga la facilidad de realizar actividades físicas?						
¿Qué tan estresante es su jornada laboral?						
¿Con qué frecuencia su ambiente laboral afecta su estado emocional?						
¿Con qué frecuencia tiene imposibilidad de conciliar el sueño?						
¿Con qué frecuencia tiende a sentir cansancio o agotamiento durante su jornada laboral?						
¿Cuando trabaja en equipo tiende a sentirse estresado?						
¿Con qué frecuencia el sueño afecta su rendimiento laboral?						
¿Con qué frecuencia su sueldo afecta su economía?						
¿Qué tanto le afecta el transcurso de su casa a su trabajo?						
¿Con qué frecuencia se ha sentido nervioso o estresado?						

Fuente: elaboración propia (2022).

Figura 1. Encuesta de estrés laboral

Estrés Laboral

Lee atentamente y contesta mediante la siguiente escala:

1. Nunca
2. Casi nunca
3. Pocas veces
4. Algunas veces
5. Relativamente frecuente
6. Muy frecuente

Nombre

Texto de respuesta corta

Edad

A) 20-25

Fuente: elaboración propia (2022).

En la figura anterior se hizo el uso de la herramienta g-suite Google forms el cual se utilizó para la elaboración de las preguntas.

Así mismo como referencia los Factores de Riesgo Psicosocial tiene relación con el estrés, en base a la NOM-035-STPS-2018 (DOF) del capítulo 4 fracción 4.7 menciona lo siguiente: trastornos de ansiedad, falla en los ciclos del sueño y por ende estrés grave, evidentemente la jornada de trabajo si no se respeta se expone a diversos acontecimientos traumáticos de violencia laboral al trabajador (Diario Oficial de la Federación, 2022).

Por otra parte, es importante destacar que, el estrés se deriva a causa del cansancio, agotamiento, saturación de actividades físicas y mentales, las cuales pueden afectar la salud mental, entorno social, y por su causa bajar el rendimiento laboral.

Es importante mitigar el impacto del estrés, donde propicie la salud del individuo para fortalecer de la misma manera los objetivos organizacionales y proyectar un sistema organizacional eficiente y practico,

En una encuesta realizada por el IMSS se sabe que el 75% de los mexicanos padece fatiga por estrés laboral, superando a países como China y Estados Unidos (Instituto Mexicano de Seguro Social, 2022).

A continuación, se menciona las 5 causas más frecuentes que inciden en el estrés:

1. Exceso de trabajo.
2. Finanzas personales.
3. Violencia.
4. Tráfico vehicular.
5. Problemas de pareja o familiares.

Si bien es cierto los factores que inciden en el estrés pueden ser variables, esto debido a las circunstancias en las que se desenvuelve el individuo ocasionando alteraciones y comportamientos en su entorno.

Así mismo varias disciplinas médicas se han involucrado en el estudio del estrés, por lo cual actualmente se puede diferenciar tipos de estrés, características y alternativas de tratamiento.

Muy difícilmente en México consideran como problema el estrés, esto es un limitante cultural, el poder minimizar la realidad de la industria o de cualquier empresa. Por otra parte, las nuevas

generaciones buscan fortalecer las prácticas empresariales para considerar el talento humano como un pilar fundamental de la organización.

- Un indicador es el nivel cognitivo, se caracteriza por pensamientos y sentimientos de miedo y aprensión.
- Otro nivel indicador es el nivel fisiológico. El estrés se manifiesta con gran variedad de síntomas físicos como dolores de cabeza, entre otros.
- Y el último nivel indicador es el nivel motor. Donde el individuo manifiesta sus sentimientos para poder aumentar hábitos que construya el fortalecimiento de su comportamiento (Ávila, 2014).

Es importante destacar que se está hablando de un proceso natural del cuerpo humano, pero que si este se expone a eventos rigurosos es muy probable que el individuo experimente a un colapso, esto debido a la presión y frustración presentada en el individuo.

En apariencia el estrés se ve reflejado en diversos puntos como trastornos digestivos, cardiopatías, tensión arterial y dolor de cabeza, este último es el más frecuente en la población a nivel mundial.

Recientemente un estudio de la Academia Americana de Neurología halló una relación que las personas con trabajos demandantes y poco control sobre ellos tienen 58% más probabilidades de sufrir una isquemia y 22% más de hemorragia cerebral (Instituto Nacional de Salud Pública, 2022).

Por otra parte, el estrés, está clasificado en tres fases:

- Fase de alarma.
- Fase de resistencia.
- Fase de agotamiento (Espinoza et al., 2018).

Figura 2. Fases del estrés.



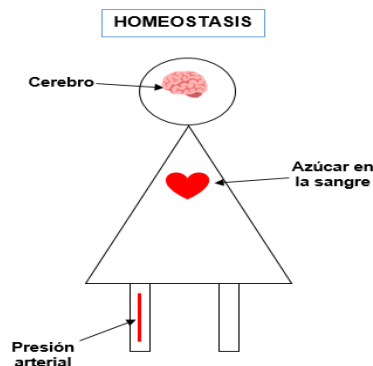
Fuente: Ávila (2014).

A continuación, se mencionan los síntomas del estrés:

- Emocionales: son reacciones de las personas al experimentar alguna situación en común como los es miedo, frustración, agotamiento, inseguridad, intolerancia, mal humor entre otros.
- Cognitivos: se puede definir como algo perceptivo o algo ya conocido, por ejemplo, confusión, olvidos, desconcentración y reducción en la capacidad de aprendizaje.
- Conductuales: es la acción que proviene de tener una situación personal, por ejemplo, inventar enfermedades, cometer errores, aumento en el consumo de alcohol y otras sustancias relacionadas.
- Fisiológicos: son aquellos que estudian los problemas físicos, por ejemplo, dolor de cabeza, músculos contraídos, fatiga, mayor riesgo obesidad y problemas cardiovasculares.

Cabe señalar que las fases que se mencionan son las que ayudan a que las personas en este caso los trabajadores puedan reconocer en el nivel que se puedan encontrar y le puedan dar seguimiento o en dado caso poder tener un tratamiento. Esto también ayudara a que las empresas puedan implementar nuevos métodos en los cuales puedan ayudar a sus empleados.

Figura 3. Funcionamiento del homeostasis.



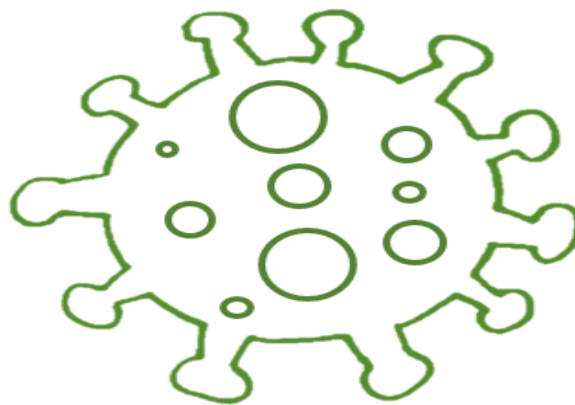
Fuente: Elaboración propia (2022)

Actualmente, es importante destacar que en internet se encuentra información sobre este tema, sin embargo, puede estar llena de desinformación, he ahí la importancia de acudir al médico para realizar una valoración más certera (Palomino y Huarcaya, 2020).

El COVID-19 fue un factor inherente para que el de estrés subiera de nivel, no solo en las organizaciones si no a nivel mundial, ya que este nuevo virus afecto a muchos tanto físicamente, emocionalmente y sobre todo económicamente.

Es importante hacer mención que en algunos países se vieron más afectados que otros, ejemplo está el de China, ya que este fue el primer país en ser afectado, pero gracias a la gestión se pudo hacer frente para así poder regresar a la normalidad, en cuanto a otros países como el caso de México este fue el comienzo de muchos despidos, negocios en quiebra y sobre todo un avance en las nuevas tecnologías experimentando así los estragos de la globalización y por ende un cambio drástico en el entorno del trabajador.

Figura 4. COVID-19 en el mundo laboral.

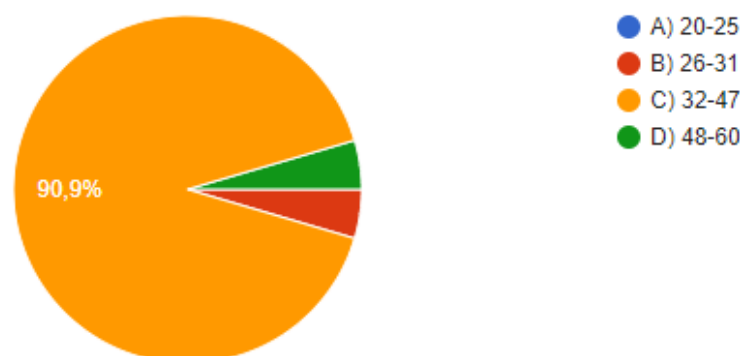


Fuente: elaboración propia (2022).

DISCUSIÓN Y ANALISIS DE RESULTADOS.

A continuación, se muestran los siguientes resultados del instrumento titulado “Estrés laboral”. En el primer gráfico, hace referencia a la edad donde el 90.9% son de 32-47 años, 4.5% de 26-31 y el 4.5% de 48-60 Como se muestra a continuación.

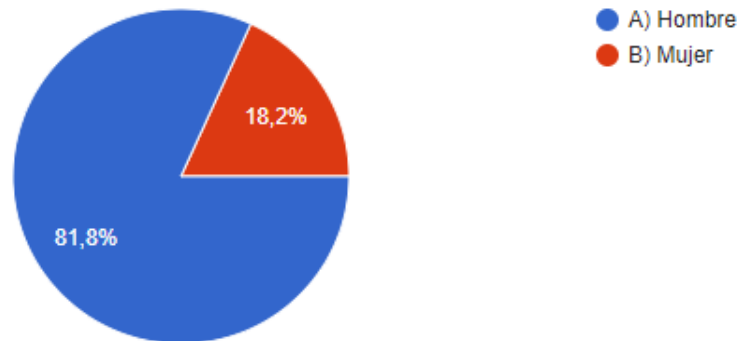
Gráfico 1. Variable edad.



Fuente: Elaboración propia (2022).

El segundo gráfico hace referencia al género, donde el 81.8% son hombres y el 18.2% son mujeres. Como se muestra a continuación:

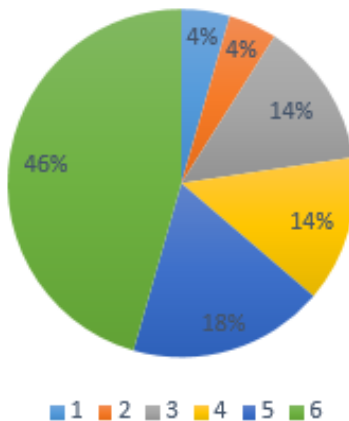
Gráfico 2. Variable género.



Fuente: Elaboración propia (2022).

El tercer gráfico hace referencia a la realización de actividades físicas en la institución, donde el 46% dice que es “muy frecuente”, es decir realizan actividades físicas que permiten socializar y desestresarse de una manera sana.

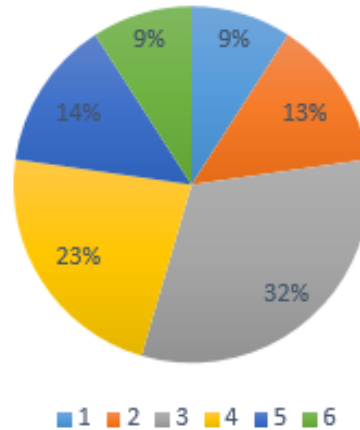
Gráfico 3. Variable actividades físicas en la institución



Fuente: Elaboración propia (2022).

El cuarto gráfico hace referencia a la incógnita del estrés en la jornada laboral, donde el 32% dice “pocas veces”, evidentemente el estrés siempre va estar presente por cualquier situación que pudiera abrumar y vulnerar a los colaboradores como se muestra a continuación:

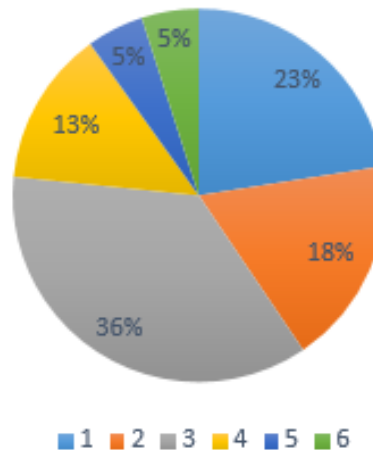
Gráfico 4. Variable estrés en la jornada laboral.



Fuente: Elaboración propia (2022).

El quinto gráfico hace referencia a la incógnita, sobre cómo afecta el ambiente laboral en sus emociones, dónde el 36% dice “pocas veces” y en efecto el entorno es un pilar fundamental para garantizar el rendimiento de los colaboradores como se muestra a continuación:

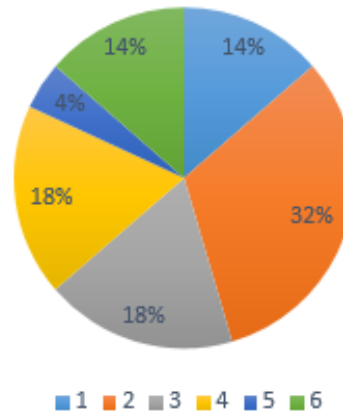
Gráfico 5. Relación de ambiente laboral y estado emocional



Fuente: Elaboración propia (2022).

El sexto gráfico hace referencia a la falta de conciliación de sueño, donde el 32% dice “casi nunca”, esto muestra un índice que el factor “sueño” se ha sabido sobrellevar entre los colaboradores como se muestra a continuación:

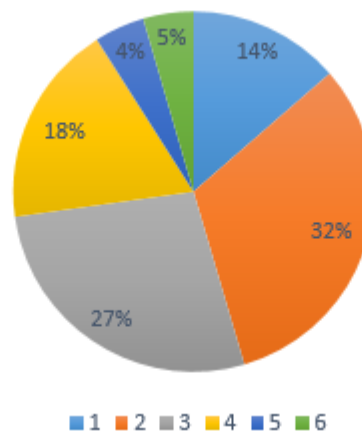
Gráfico 6. Variable conciliar el sueño.



Fuente: Elaboración propia (2022).

El séptimo gráfico hace referencia a la incógnita, con qué frecuencia tiende a sentir cansancio o agotamiento durante su jornada laboral, donde el 32% “casi nunca” es decir un hábito adoptado con bastante normalidad por los colaboradores como se muestra a continuación:

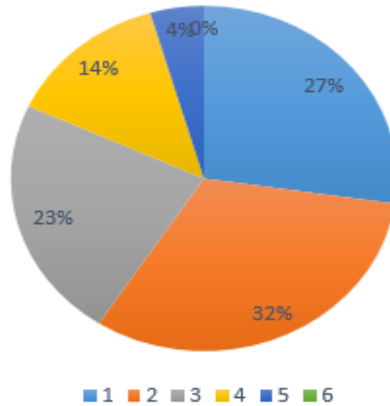
Gráfico 7. Cansancio y agotamiento.



Fuente: Elaboración propia (2022).

El octavo gráfico hace referencia a la incógnita de estrés para trabajar en equipo, donde el 32% dice “casi nunca” es decir el lidiar con personas puede ser complejo para el cumplimiento de los objetivos como se muestra a continuación.

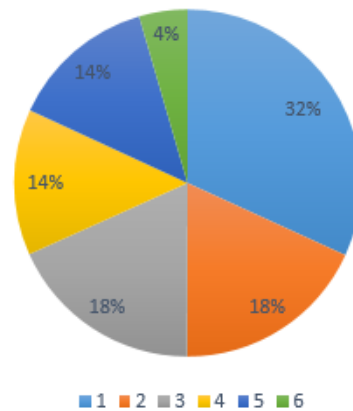
Gráfico 8. Variable trabajo en equipo y estrés laboral.



Fuente: Elaboración propia (2022).

El noveno gráfico hace referencia a la incógnita sobre qué tanto te afecta el sueño en su rendimiento laboral, donde el 32% “dice que nunca” esto es un factor adoptado como un hábito de vida cómo se muestra a continuación.

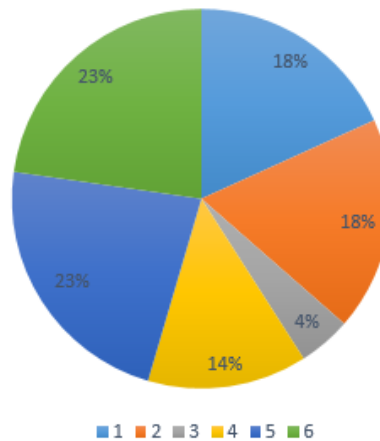
Gráfico 9. Variable sueño y rendimiento laboral.



Fuente: Elaboración propia (2022).

El de décimo gráfico hace referencia a la incógnita sobre qué tanto su sueldo afecta su economía, donde el 23% “relativamente frecuente” y “muy frecuente” esto derivado como se muestra a continuación.

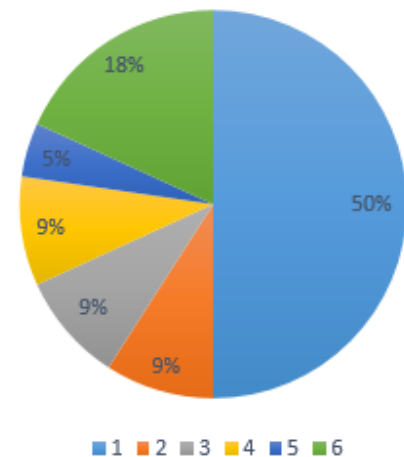
Gráfico 10. Variable sueldo como factor económico.



Fuente: Elaboración propia (2022).

El decimoprimer gráfico hace referencia a la incógnita de que tanto afecta el desplazamiento de su casa a su trabajo, donde el 50% de la población lo considera como un factor primordial debido a los trayectos recorridos como se muestra a continuación.

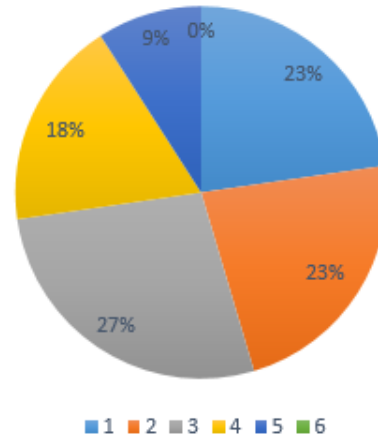
Gráfico 11. Desplazamiento casa-trabajo



Fuente: Elaboración propia (2022).

El decimosegundo gráfico hace referencia a la frecuencia de sentirse estresado o nervioso, donde el 23% “muestra que si se siente estresado y de cierta forma tiende a sentirse nerviosa relativamente frecuente y muy frecuente como se muestra a continuación.

Gráfico 12. Variable sentir nervioso y estresado.



Fuente: Elaboración propia (2022).

Llegando a la culminación del proyecto, y mediante los resultados, el instrumento aplicado tiene un alfa de Cronbach de .815%, esto significa que es confiable por tal motivo, la aplicación de este instrumento favoreció para conocer el estrés, así mismo aunado a esto, se considera que el estrés es un factor muy importante dentro de la institución, ya que está presente en los trabajadores, afecta su rendimiento laboral, social y cultural.

Tabla 2. Estadística de fiabilidad.

Alfa de Cronbach	N de elementos
.815	10

Fuente. Elaboración propia (2022).

Así mismo, el valor mínimo aceptable para el coeficiente alfa de Cronbach es 0,70; por debajo de ese valor la consistencia interna de la escala utilizada es baja. Por su parte, el valor máximo esperado es 0,90; por encima de este valor se considera que hay redundancia o duplicación. Varios ítems están midiendo exactamente el mismo elemento de un constructo; por lo tanto, los ítems redundantes deben eliminarse. Usualmente, se prefieren valores de alfa entre 0,80 y 0,90 (Oviedo y Campo, 2005).

CONCLUSIÓN

Al realizar este artículo de investigación, se conocieron las causas principales que pueden generar estrés laboral. Por consiguiente, de acuerdo con la investigación, se observó que el estrés puede interrumpir su día adía, además debe ser considerado como un factor de alarma ya que puede limitar

su rendimiento. El estrés es un factor que está presente en todo el entorno y que esta a su vez se ve reflejado en la productividad de los colaboradores. Finalmente, como individuo se busca un equilibrio físico y emocional.

A continuación, se recomienda realizar actividades deportivas, ambientales (excursiones) donde los colaboradores puedan convivir dentro de un ambiente sano, en su institución.

AGRADECIMIENTOS

Gracias a los profesores Vianey Ríos Romero, Fátima Yaraset Mendoza Montero y Arturo González Torres por su mentoría en esta investigación.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Ávila, J. (2014). El estrés un problema de salud del mundo actual. Revista CON-CIENCIA, 2(1), 117-125. Recuperado en 07 de abril de 2022, de http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2310-02652014000100013&lng=es&tlng=es
- Blanco Guzmán, M. (2003). El estrés en el trabajo. Revista Ciencia y Cultura, (12), 71-78. Recuperado en 26 de mayo de 2022, de http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-33232003000100008&lng=es&tlng=es.
- Diario Oficial de la Federación. (2022). https://www.dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5541828&fecha=23/10/2018
- Espinoza Ortíz, A. A., Pernas Álvarez, I. A., y González Maldonado, R de L. (2018). Consideraciones teórico metodológicas y prácticas acerca del estrés. Humanidades Médicas, 18(3), 697-717. Recuperado en 07 de abril de 2022, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1727-81202018000300697&lng=es&tlng=es.
- Hernández González, A. I., Ortega Andeane, R. P., y Reidl Martínez, L. M. (2012). Validación del instrumento de estrés laboral para médicos mexicanos. En-claves del pensamiento, 6(11), 113-129. Recuperado en 10 de marzo de 2022, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-879X2012000100007&lng=es&tlng=es
- Iglesias Armenteros, A. L., y Torres Esperón, J. M. (2018). Un acercamiento al Clima Organizacional. Revista Cubana de Enfermería, 34(1), e1257. Epub 01 de marzo de 2018. Recuperado en 07 de abril de 2022, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-03192018000100016&lng=es&tlng=es.

- Instituto Mexicano de Seguro Social. (17-03-2022). Estrés laboral. Recuperado de: <http://www.imss.gob.mx/salud-en-linea/estres-laboral>
- Instituto Nacional de Salud Pública. (2022). Los riesgos del estrés laboral para la salud. Instituto Nacional de Salud Pública. Recuperado 7 de abril de 2022, de <https://www.insp.mx/avisos/3835-riesgos-estres-laboral-salud.html>
- Naranjo Pereira, M. L. (2009). Una revisión teórica sobre el estrés y algunos aspectos relevantes de éste en el ámbito educativo. *Revista Educación*, 33 (2),171-190. [fecha de Consulta 2 de Junio de 2022]. ISSN: 0379-7082. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44012058011>
- Oviedo, H. C. y Campo, A. (2005). Aproximación al uso del coeficiente alfa de Cronbach. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 34(4), 572-580. Recuperado el 26 de mayo de 2022, de http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-74502005000400009&lng=en&tlng=es
- Olaz, Á. (2013). El clima laboral en cuestión. revisión bibliográfico-descriptiva y aproximación a un modelo explicativo multivariable. *Aposta. Revista de Ciencias Sociales*, (56),1-35.[fecha de Consulta 7 de Abril de 2022] . Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=495950252002>
- Pérez Núñez, D., García Viamontes, J., García González, T. E., Ortiz Vázquez, D., & Centelles Cabreras, M. (2014). Conocimientos sobre estrés, salud y creencias de control para la Atención Primaria de Salud. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 30(3), 354-363. Recuperado en 26 de mayo de 2022, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252014000300009&lng=es&tlng=es
- Palomino Oré, C., & Huarcaya Victoria, J. (2020). Trastornos por estrés debido a la cuarentena durante la pandemia por la COVID-19. *Horizonte Médico (Lima)*, 20(4), e1218. <https://dx.doi.org/10.24265/horizmed.2020.v20n4.10>
- Salazar Cisneros, Y. (2019). El desarrollo cultural, complicidad necesaria. *Revista Estudios del Desarrollo Social: Cuba y América Latina*, 7(1), 88-99. Epub 01 de septiembre de 2019. Recuperado en 05 de abril de 2022, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2308-01322019000100088&lng=es&tlng=es.

TABLA TRABAJO COLABORATIVO

Rol	Autor (es)
Conceptualización	Ricardo García Parada
Metodología	Galia Mendoza Estephania, Guerrero Suárez Jocelyn (igual)
Software	Guerrero Suárez Jocelyn, Sánchez Duran Gloria (igual)
Validación	Ricardo García Parada, Lucia Xiomara Silva Maynez (igual)

Análisis Formal	Galicia Mendoza Estephanie, Guerrero Suárez Jocelyn (igual)
Investigación	Guerrero Suárez Jocelyn, Sánchez Duran Gloria (igual)
Recursos	Ricardo García Parada, Lucía Xiomara Silva Maynez (igual)
Curación de datos	Galicia Mendoza Estephanie, Guerrero Suárez Jocelyn (igual)
Escritura - Preparación del borrador original	Guerrero Suárez Jocelyn, Sánchez Duran Gloria (igual)
Escritura - Revisión y edición	Ricardo García Parada, Lucía Xiomara Silva Maynez (igual)

LOS RETOS DE LA ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DESPUÉS DE LA PANDEMIA EN EDUCACIÓN PRIMARIA

THE CHALLENGES OF TEACHING-LEARNING AFTER THE PANDEMIC IN PRIMARY EDUCATION

Flores Barrera Santa

Universidad América del Norte
<https://orcid.org/0000-0003-0627-3301>
san10311@hotmail.com

Portillo Portillo Modesto

Universidad América del Norte
<https://orcid.org/0000-0003-3091-4957>
modportillo2@gmail.com

Portillo Portillo Yeni

Universidad América del Norte
<https://orcid.org/0000-0002-4728-2194>
jenyportillo545@gmail.com

Rojas Vázquez María Guadalupe

Universidad América del Norte
<https://orcid.org/0000-0002-2495-3274>
lupitaescuela91@gmail.com

Macías Sagarminaga María Eugenia Astrid

Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica
<https://orcid.org/0000-0002-6400-4452>
decolores96@hotmail.com

DOI: <https://doi.org/10.61273/neyart.v1i1.27>

| Recibido: 01/09/2022 | Aceptado: 02/12/2022 | Publicado: 02/01/2023

Esta obra está bajo
una licencia internacional
Creative Commons Atribución 4.0.



Resumen-- En el presente artículo de investigación titulado “Los retos de la enseñanza-aprendizaje después de la pandemia en Educación Primaria” tiene como objetivo general identificar los retos que presentaron los docentes en la enseñanza-aprendizaje, para la cual utilizó como instrumento la encuesta con nombre “Mi experiencia en el trabajo a distancia, para conocer los retos que vivieron los docentes en el trabajo a distancia y presencial”. Por otra parte, fue aplicado a 84 docentes donde se obtuvo un alfa de Cronbach del .84% el cual indica que es confiable. Gracias a esta investigación se pudo percibir que: el 49% de los alumnos tuvo un desempeño regular, debido a que la educación a distancia dentro del núcleo familiar tuvo un bajo impacto, dando como resultado una comunicación intermitente entre docente alumno, sin embargo, los docentes tuvieron la necesidad de impartir clases a distancia, enfrentándose a diversos retos en primer lugar el al uso de plataformas en donde el 47 % de los docentes percibió un regular involucramiento de las familias.

Palabras Clave-- educación, retos, enseñanza- aprendizaje, pandemia.

Abstract-- In this research article entitled "The challenges of teaching-learning after the pandemic in Primary Education" its general objective is to identify the challenges presented by teachers in teaching-learning, for which it used as an instrument the survey with the name "My experience in remote work, to know the challenges that teachers experienced in remote and face-to-face work". On the other hand, it was applied to 84 teachers where a Cronbach's alpha of .84% was obtained, which indicates that it is reliable. Thanks to this research it was possible to perceive that: 49% of the students had a regular performance, because distance education within the family nucleus had a low impact, resulting in intermittent communication between teacher and student, However, teachers had the need to teach classes remotely, facing several challenges in the first place the use of platforms where 47% of teachers perceived a regular involvement of families.

Keywords-- education, challenges, teaching-learning, pandemic.

INTRODUCCIÓN

La instrucción es considerada un pilar esencial en el desempeño del individuo, durante la pandemia por COVID 19 se afectó por la ausencia de ingresos económicos en las familias y carencia de apoyos federales, nadie estaba preparado para tal suceso, por lo que el docente tiene la necesidad de buscar nuevas alternativas para continuar con desempeño del alumno a distancia, los maestros se enfrentaron a diversos retos como fue el acceso a la tecnología teniendo la necesidad de familiarizarse con diversas

herramientas (WhatsApp, classroom, zoom, meet, plataformas educativas, etc). El apoyo de los padres de familia fue un aspecto determinante para el avance en el aprendizaje, siendo este poco influyente. El aislamiento provocado por la pandemia afectó considerablemente el aspecto académico los alumnos, trayendo consigo no sólo problemas académicos, sino también emocionales tanto en los alumnos como en las familias.

El regreso a la nueva normalidad se llevó a cabo al considerar a la educación como una actividad esencial en la vida. A continuación, se menciona el objetivo general y específicos de la investigación.

Objetivo General

Identificar los retos que enfrentan los docentes en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Objetivo específico.

- Revisar y analizar textos de literatura acerca de los retos de la educación en pandemia.
- Implementar un instrumento que mida los retos a los que se enfrentan los docentes en el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Evaluar los retos que influyen en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

La presente investigación tiene el siguiente impacto:

Social: Debido a la problemática de salud a nivel mundial, orillo a la sociedad a modificar sus hábitos, lo que llevo a las instituciones a modificar sus practicas educativas, para hacer frente a la globalización.

Cultural: Gracias a la formación de la comunidad estudiantil, evidentemente se promueve una cultura digital, debido a los altos índices de alumnos que utilizaron las TIC, esto promovió el uso en su núcleo familiar y por ende se convirtió en habito el uso de las TIC para satisfacer sus necesidades.

Tecnológico: El uso de las TIC vino a promover y a fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje, así como a la automatización y eficiencia en los procesos educativos.

DESARROLLO

En el presente proyecto de investigación titulado “Los retos de la enseñanza-aprendizaje después de la pandemia en Educación Primaria”, tiene como objetivo general “Identificar los retos que enfrentan los docentes en el proceso de enseñanza-aprendizaje”.

Hoyen día la situación generada por SARS-COV2 represento un reto a nivel mundial por el caos que ha provocado en el sector de salud, económico y educativo (Valero et al., 2020). En México al igual que diversos países se vio afectado en varios sectores, pero donde tuvo más consecuencias fue en la educación, donde los Docentes tuvieron que enfrentar diversas situaciones para continuar con la formación educativa, así mismo reorientar prácticas para hacer eficiente la adquisición de aprendizajes en el alumnado, a través del uso de la tecnología.

México a través de los años ha pasado por diferentes situaciones económicas y políticas que hacen que la educación en el sistema básico se convierta en uno de los mayores retos y sobre todo la base de cada uno de los aciertos y errores.

El derecho a la educación se ha visto vulnerado ya que la falta de cobertura educativa y aunque hoy sea un derecho establecido y aplicable en el Artículo 3° constitucional promulgado en documentos oficiales como Diario Oficial de la Federación (D.O.F.). no se ha cumplido en su totalidad desencadenando desigualdad y aunque esto no solo es por sistema, también en factores como:

Cultural: Aunque la propia UNESCO en el 2015 declaró que en el país no hay discrepancia en situaciones de equidad de género en educación básica y media superior aumentando de 68 a 86% la tasa bruta de escolarización en el periodo 1999-2012, lo cual abona para abatir la desigualdad de género (Lechuga et al., 2017); sin embargo, siguen existiendo lugares donde las mujeres son las menos beneficiadas.

Económico: México existen diferentes estratos sociales para 2019, se registraron 3,269,395 de alumnos de 5 a 17 años de edad que se emplearon en algún trabajo (INEGI. 2019), en consecuencia, no todos pueden tener acceso a la educación, aunque sea un derecho.

Educación de calidad: Se refleja en instituciones que evalúan el desempeño docente y pone en entredicho la capacidad del mismo cuando su trayectoria está respaldada en instituciones gubernamentales o privadas que se ha cursado y cumplido con cada uno de los estándares que el mismo sistema propone o la otra parte de exámenes e instituciones que propone la SEP a través de la DGE (Dirección General de Evaluación) que evalúan el desempeño académico y son de carácter internacional.

Capacitación: Es uno de los elementos que se propone de manera permanente pero dada su calidad, eficiencia y eficacia lejos de subsanar esa necesidad y dar resultados visibles y tangibles se convierte

en carga administrativa o del mismo modo todas las reformas encaminadas al bienestar educativo 1925,1993,2006, 2011, 2016 y 2022 que si bien el objetivo es la mejora de los educandos se retoma de otros contextos sin adaptarse al propio cayendo en un rezago educativo.

Gestión escolar: Es lo que dificulta el inicio de ciclo escolar como lo es el tener libros desde el inicio y a su vez contar con la planilla docente que cubra el perfil educativo.

Infraestructura: Es el pilar de toda institución, pero su deterioro y la desigualdad en su distribución de recursos se convierte en un problema donde radica en una educación de calidad, el bienestar social y socioemocional del alumnado.

La educación en México tuvo una decadencia durante la pandemia, el 67.5 % de la población estudiantil utilizó el teléfono móvil, 18.2 % Laptop, 7.2 % computadora, 5.3 % televisión, 3.6 % Tablet (INEGI, 2021), tomando como referencia estos datos los docentes se enfrentaron a diversos retos.

En primer momento el uso de la tecnología en la comunidad escolar tenían miedo estar frente a una pantalla, el familiarizarse con aplicaciones como Meet, Zoom, Classroom, WhatsApp fue un gran desafío, no solamente fue involucrarse, el aspecto económico influyó debido a que varios docentes y familias no contaban con un dispositivo propio o computadora en ocasiones compartían con hermanos o algún familiar, el internet era deficiente ya que en las zonas rurales llegó a saturarse ocasionando que muchas familias se quedarán sin servicio, por otro lado los padres de familia optaron por el consumo de datos, pero el uso constante generó grandes gastos y por consecuencia que los alumnos ya no se conectaran a clase.

Por otra parte, el gobierno federal implemento el programa Aprende en casa, en donde se destinó un horario de acuerdo con cada grado, pero muchas de las familias no contaban con una televisión digital y esta fue otra dificultad para no tener acceso a las clases.

Sin duda el aspecto económico fue el más afectado, ya que las familias poseen un sueldo bajo, poniendo en primer lugar lo esencial la salud y la alimentación, por otra parte, también nos encontramos con padres de familia a los que les era indiferente la educación.

El sistema educativo siempre ha tenido desafíos antes y después de la pandemia, de orientar y ahora reorientar en la nueva normalidad en busca de un sistema equitativo, justo y principalmente humano

(Osorio y Borja, 2020). Ahora bien, para el regreso a clases de forma presencial y responsable se implementaron acciones para el regreso seguro a las aulas:

- Uso obligatorio de cubrebocas para alumnos y docentes.
- Filtros sanitarios.
- No saludar de mano.
- Mantener la sana distancia en todo momento.
- Lavarse las manos continuamente.
- Uso de gel antibacterial.
- Tener buena comunicación con los maestros.

Es importante mencionar que se debe de tener definido los propósitos y aprendizajes que ofrece, para evitar una idea errónea. Ahora bien, los propósitos de la enseñanza es desarrollar en los alumnos conocimientos, habilidades actitudes y destrezas (Salcedo, 2011), considerando que para llegar al objetivo el docente se debe de enfrentar una serie de retos en este proceso, considerando que la enseñanza es primordial e importante, porque es ahí donde surge la motivación e inspiración de tal forma que el alumno logre esos aprendizajes que le ayudarán al proceso de desarrollo de su vida.

El aprendizaje es una serie de procesos neurológicos que, a través del pensamiento llevan al sujeto a modificar su comportamiento mediante sus acciones ante los contextos, en busca de soluciones correctas (Mosquera, 2012). Es decir, estos aprendizajes se adquieren a través de los sentidos y el conocimiento adquirido por el alumno, lo debe llevar a la práctica de la vida cotidiana, el conocimiento es el cambio o la capacidad de hacer algo distinto de lo que se hacía antes y que perdura la mayor parte de la vida.

Como se ha mencionado la labor docente ha tenido grandes retos durante y después del confinamiento, donde las prácticas educativas siempre han sido de forma presencial en la educación primaria. A través del aislamiento se ha reinventado el proceso educativo de manera virtual, generando gran impacto de desafíos en el docente, alumnos, padres de familia y en los diferentes niveles académicos (Porlán, 2020).

Por ese motivo se vio marcado una gran brecha en la educación, se puede mencionar que los grandes retos de la educación para el maestro en su desempeño son diversos, pero los más perceptibles durante y después de la pandemia son los siguientes:

- La era digital.
- Las tecnologías del empoderamiento y participación.
- Socioemocional.
- Las prácticas educativas.

Era digital

Actualmente la información es digital y universal, a través de la tecnología permite estar constantemente comunicados e informados, las formas de conocimiento ya no son las mismas, porque en el mundo de las TIC se encuentra una infinidad de materiales disponibles donde el alumno tiene el fácil acceso al conocimiento.

El sistema escolar aún no las integra en su totalidad, considerando que los jóvenes interactúan en el uso de las tecnologías y el desempeño asociado a este no es correcto debido a que se imparte metodologías tradicionales (Pérez, 2011). Es preciso señalar que la educación está sufriendo grandes cambios con la implementación de las TIC, las necesidades de generaciones anteriores, no son las mismas actualmente, se pudo notar en la pandemia con el uso de las plataformas digitales, en muchos de los casos el docente desconoce cómo poder dar una clase en línea, comparadas con la forma convencional, esto significó un gran reto, donde de forma autónoma tuvieron que tomar cursos de actualización, sumarle a eso la falta de tener una computadora idónea, carencia de una buena conectividad y la constante falla de electricidad.

Las tecnologías del empoderamiento y participación

Las nuevas herramientas tecnológicas como las TEP, que significa (23 Tecnologías del Empoderamiento y la Participación), facilita el aprendizaje donde el docente y estudiante podrá impartir y recibir conocimientos ya no de maneras tradicionales sino interactivas, en consecuencia, su empleo permite que el individuo se adapte a los procesos de cambio que se muestra actualmente (Paredes, 2022). Basándose en la información anterior es importante destacar la participación del docente en el desarrollo del aprendizaje, con el propósito de implementar la diversidad de recursos que tiene a su alcance como son las TEP, siendo una opción más en el trabajo a distancia o presencial. Se considera que la tecnología complementada con el empoderamiento y la colaboración es el futuro de un sistema educativo enfocado al autoaprendizaje. Retomando la frase de Eleanor Doan: “Unas buenas herramientas no hacen un excelente profesor, pero un excelente profesor sí emplea bien las

herramientas” (Zambrano y Balladares, 2017). En consecuencia, se dice que la forma de intervenir es única de cada docente aplicando su creatividad, entusiasmo, disposición y el amor a la educación de los educandos, llevan a cabo el desarrollo del uso de las TEP, tecnología que ha permitido involucrar docentes, alumnos, padres de familia con un mismo fin los retos siempre van a existir con la intención de ser mejores cada día, por lo que es de interés personal conocer las nuevas tendencias que van surgiendo con relación a las tecnologías y poner en práctica lo adquirido.

Socioemocional

La denominada nueva normalidad (haciendo mención del regreso a retomar actividades diarias) nos demanda una nueva escuela, misma que nos hace reflexionar sobre objetivos y prácticas docentes sin olvidar al alumno es en quién se enfoca todo esfuerzo o situación, tal es el caso del ámbito socioemocional que las instituciones educativas tienen que brindar ante el cierre de estas durante el pico de la pandemia y se enfrentaron a múltiples situaciones que modificaron su conducta y emociones, por ejemplo: aislamiento, miedo, aburrimiento, ansiedad o estrés, trae consigo una respuesta de angustia, depresión o hasta enojo (Herendia, 2020). Ante la falta de un docente que atendiera oportunamente las dudas o reforzará ese logro o simplemente el hecho de no poder solucionar un problema técnico de internet.

Para poder atender al alumno es importante la motivación de hacer sentir al alumno seguro de lo que está realizando, para ello también se implementan recursos didácticos de realizar actividades propuestas en libros de texto gratuito que proporciona la SEP teniendo como referencia actualmente los 4 pilares de la educación: Aprender a conocer, Aprender a hacer, Aprender a vivir y Aprender a ser (Blanco, 2020).

Este último aspecto “el saber ser” se basa primordialmente en la socioformación. El modelo socioformativo está centrado en nueve características principales: 1) autoconocimiento; 2) autorregulación; 3) autoestima; 4) automotivación; 5) conciencia social y empatía; 6) colaboración; 7) resiliencia; 8) toma de decisiones y autonomía y 9) perseverancia (Tobón, 2020).

Todas estas situaciones deben ser impartidas desde del núcleo familiar, y reforzadas en todas las instituciones, y este sistema es lo que menos aplica en las escuelas de México (Jara, 2020).

Es elemental que los alumnos se encuentren motivados y tomen sentido a lo que aprenden; para generar así un clima de confianza y se sientan valorados a su vez esto genera que el alumno tenga un

cambio en su conducta impactando en su rendimiento académico, es por eso que el desempeño del maestro es importante dado que el alumnado también aprende por imitación y si hay un buen ambiente motivador y una buena gestión de los aprendizajes se tendrá atención, creatividad y una buena toma de decisiones.

Reorientación en las prácticas

Dentro de los grandes retos a los que se enfrentan los docentes fue sin duda el regreso a las aulas, en primer momento los tutores tenían temor al contagio de sus pupilos, tras una serie de diálogos y dando a conocer las medidas que se llevarían a cabo, el 30 de agosto del 2022 se realizó el regreso a clases presenciales, durante el retorno al trabajo escolar se reestructuró la organización institucional, se implementó el Protocolo de regreso seguro, teniendo como función el registro de temperatura corporal y aplicación de sanitizante al ingresar a la escuela y aula, lavado correcto de manos, así mismo cada maestro estuvo a cargo de la observación de los alumnos, en cuestión de salud (Pinto, 2020). El regreso a clases implicó adaptaciones importantes en el uso del tiempo y el espacio, se inició trabajando con pequeños grupos y en diferentes días, las prácticas educativas de la enseñanza-aprendizaje se vieron modificadas, destinando mayor tiempo a lenguaje y comunicación, así como las matemáticas.

En segundo momento nos encontramos con alumnos temerosos de un posible contagio, con un aumento del rezago educativo principalmente en lecto-escritura y resolución de operaciones básicas, así mismo durante las primeras semanas de trabajo presencial se realizó un diagnóstico que consistió en el diálogo constante con los alumnos para conocer sus estados de ánimo, como fue su aprendizaje en casa, conocer los motivos del por qué no se conectaban a clases, la observación de los ritmos de trabajo, la forma de trabajo, el avance en lectoescritura, operaciones básicas, teniendo estos datos anteriores nos damos cuenta que el rezago aumentó durante el confinamiento.

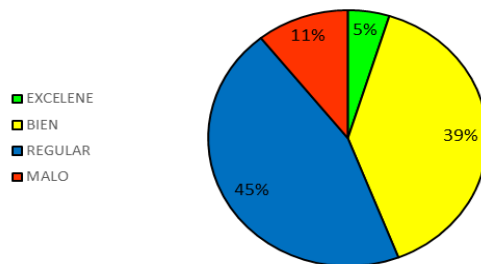
El reto para los docentes fue tratar de abatir en más de un 50% el rezago, viéndose obligados a reorientar las prácticas educativas, en primer momento trabajamos el aspecto socioemocional en donde tratamos de que los alumnos se sintieran parte importante del desarrollo intelectual, dándoles confianza para aprender, motivándolos a superarse por medio de la implementación de secuencias didácticas de interés de ellos (Sandoval, 2021). Así mismo, se puso en práctica la aplicación del examen diagnóstico MEJOREDU, que consistía en medir el logro alcanzado de los aprendizajes fundamentales del grado escolar, los resultados arrojaron un bajo rendimiento académico, por tal

motivo se implementó el trabajo de los aprendizajes fundamentales de acuerdo al grado anterior, para los docentes fue un enorme reto porque un gran número de alumnos no leían ni escribían, principalmente en el primer ciclo (primero y segundo grado de primaria) y trabajar con aprendizajes del grado actual y el anterior fue todo un desafío, con el paso del tiempo y la aplicación de secuencias didácticas los alumnos alcanzaron la mayor cantidad de los aprendizajes fundamentales.

DISCUSIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

Llegando a la fase de análisis de datos se destaca la medición del instrumento titulado, Mi experiencia en el trabajo a distancia, utilizando una escala Likert del 1 al 4, donde 1 es excelente, 2 bien, 3 regular y 4 malo, tomando como referencia el artículo “Instrumento para evaluar la relación escuela-familia en el proceso educativo virtual provocado por la Covid-19” (Pire, 2020). En donde se recolectaron datos de 84 docentes, que dieron respuesta a los siguientes aspectos: La era digital, Las tecnologías del empoderamiento y participación, Socioemocional y Las prácticas educativas.

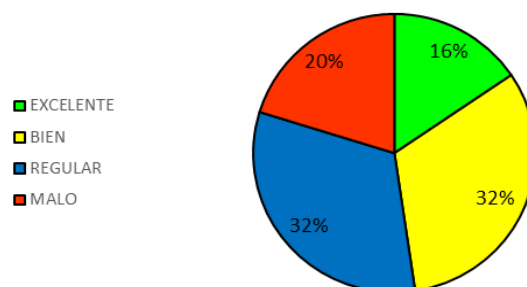
Gráfico 1. Variable educación a distancia.



Fuente: elaboración propia (2022).

Para la pregunta 1. ¿Qué opinión tiene en general sobre la educación a distancia? El 45% de los docentes considera la educación a distancia como regular y 11% como mala.

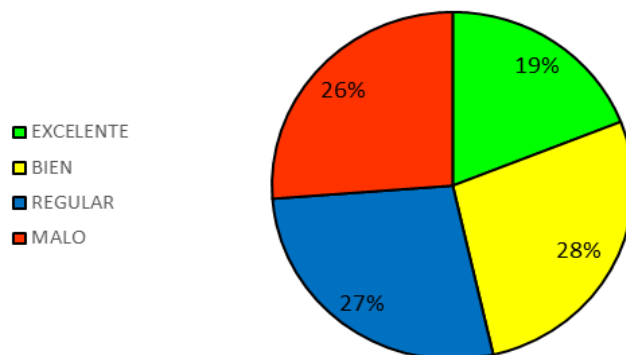
Gráfico 2. Utilidad de algún dispositivo electrónico.



Fuente: elaboración propia (2022).

En el reactivo número 2. ¿Qué tan útil le resultó el uso de algún dispositivo electrónico (computadora, tableta, celular, etc.) en su desempeño docente?, se obtuvo que el 32 % de los docentes lo considera regular y 32 % bien la utilidad de algún dispositivo móvil.

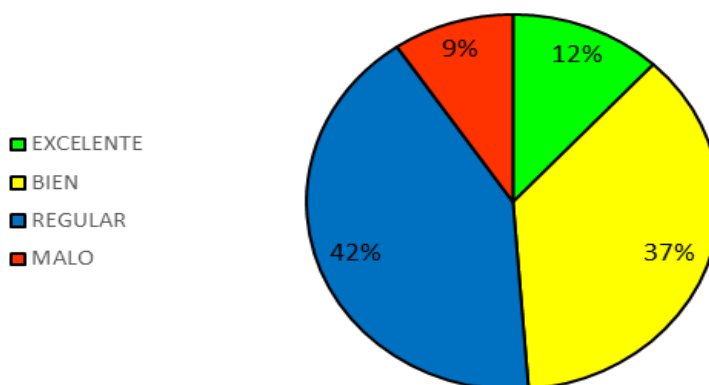
Gráfico 3. Utilidad de alguna aplicación de comunicación.



Fuente: elaboración propia (2022).

En cuanto al reactivo número 3.- Valore la utilidad que le brindó alguna aplicación (WhatsApp, Llamadas telefónicas, Classroom, Correo electrónico, etc.) durante su desempeño docente. Se obtuvo que el 19% de docentes utiliza alguna aplicación considerándola excelente, mientras el 26% lo considera malo.

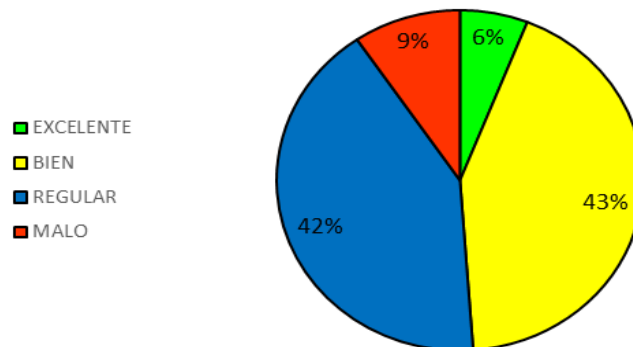
Gráfico 4. Acompañamiento docente-alumno.



Fuente: elaboración propia (2022).

De acuerdo con el resultado obtenido del reactivo 4.- ¿Cómo fue el acompañamiento docente-alumno durante el proceso de enseñanza-aprendizaje a distancia? Se puede observar en la gráfica que el 42% de docentes lo considera regular el acompañamiento, mientras el 37% opinan que está bien.

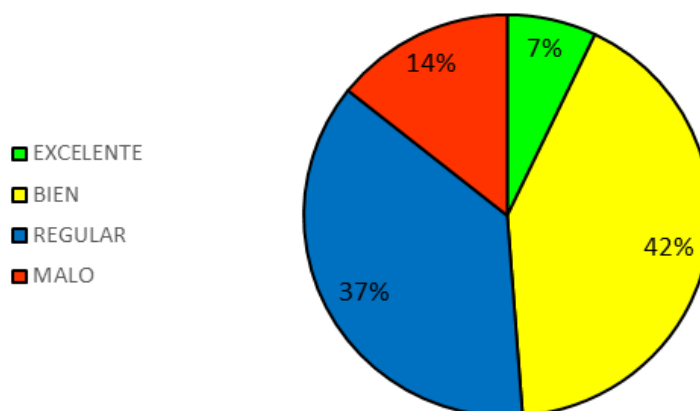
Gráfico 5. Comunicación entre familia-docente.



Fuente: elaboración propia (2022).

En el reactivo número 5.- ¿Cómo fue la comunicación entre familia y docente durante la formación y/o progreso del estudiante? La comunicación de docentes con los padres de familia representa en la gráfica el 85% entre bueno y regular siendo un bajo porcentaje entre lo excelente y lo malo que representan entre ambos el 15% por lo que se puede estimar que el diálogo representado entre padres de familia y maestros se encuentra en un parámetro aceptable.

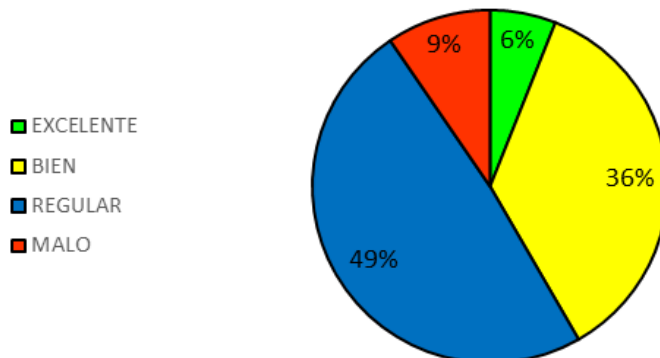
Gráfico 6. Inclusión de las familias en las actividades académicas.



Fuente: elaboración propia (2022).

La pregunta 6.- ¿Cómo considera la inclusión de la familia en las actividades académicas? Los docentes estiman que las familias tienen una buena inclusión en las actividades académicas siendo el 42% mientras el 7% como mínimo.

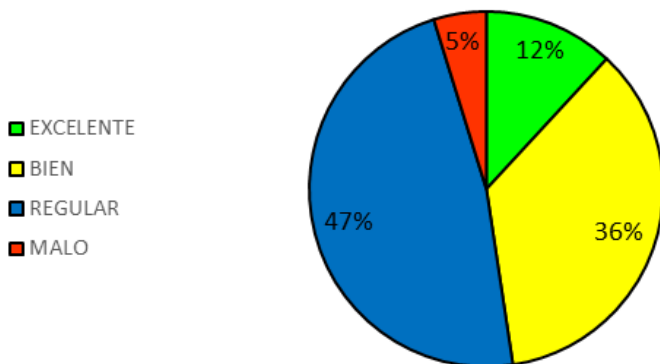
Gráfico 7. Impacto del entorno virtual de aprendizaje en el núcleo familiar.



Fuente: elaboración propia (2022).

En la pregunta 7.- ¿Cómo fue el impacto del entorno virtual de aprendizaje en el núcleo familiar? De acuerdo con el resultado el 9% considera malo el impacto del entorno virtual, mientras el 49% lo deja en regular.

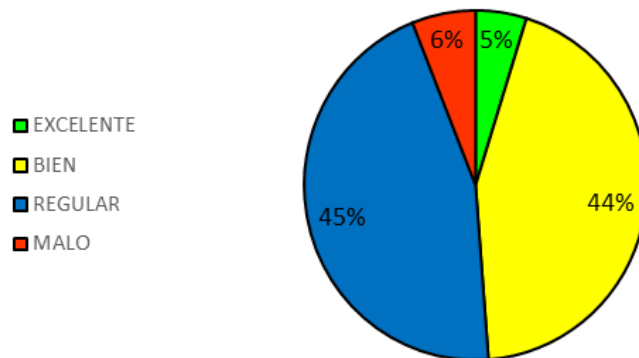
Gráfico 8. Orientación a los padres de familia en el uso de plataformas.



Fuente: elaboración propia (2022).

8.- ¿Cómo considera la orientación que brindó a los padres de familia respecto al uso y manejo de las plataformas que uso en las clases virtuales? Se dio la orientación que se requería a los padres de familia en el uso de las plataformas siendo el 12% como excelente mientras que el 36% fue regular en este aspecto.

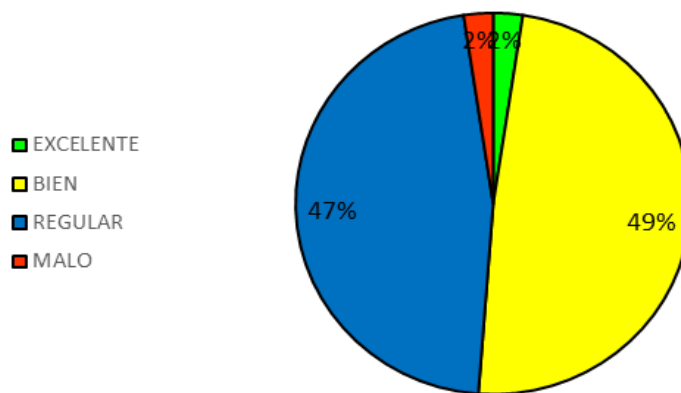
Gráfico 9. Participación de la familia en el proceso de enseñanza-aprendizaje.



Fuente: elaboración propia (2022).

En la pregunta 9.- ¿Cómo estima que fue la participación de la familia en el proceso de enseñanza-aprendizaje a distancia? El 45% de docentes consideran regular el desempeño familiar en el desarrollo del aprendizaje a distancia.

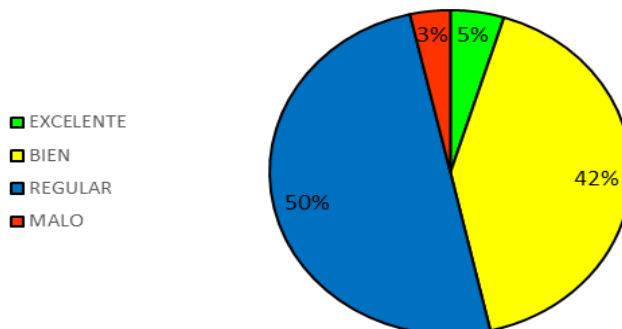
Gráfico 10. Rendimiento de los alumnos en las clases virtuales.



Fuente: elaboración propia (2022).

De acuerdo al cuestionamiento 10.- ¿Cuál fue el rendimiento de los alumnos en el proceso de enseñanza-aprendizaje durante las clases virtuales? el 49% de los docentes considera que fue bien, 47% regular, 2% malo.

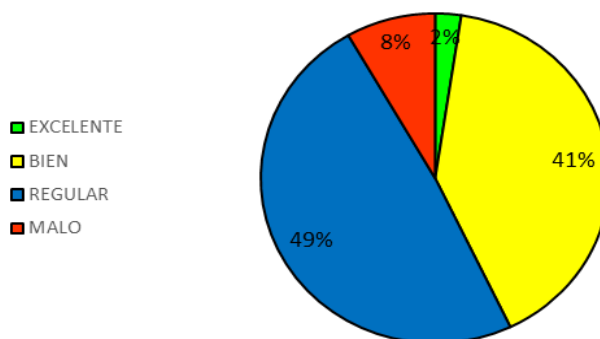
Gráfico 11. Comunicación del alumno-docente.



Fuente: elaboración propia (2022).

El 50% de los docentes considera que la comunicación de alumno-docente durante las clases virtuales fue regular, el 42% bien, 3% malo, cabe destacar que el 5% tuvo una comunicación excelente.

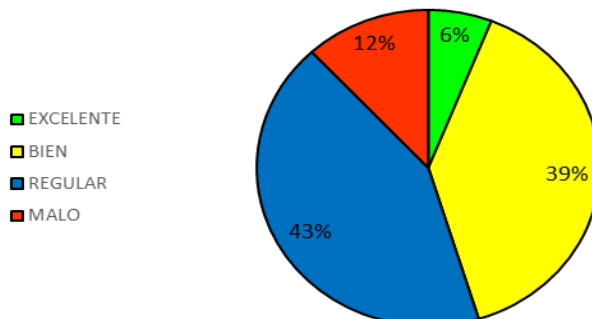
Gráfico 12. Entorno emocional de los alumnos.



Fuente: elaboración propia (2022).

12.- ¿Cómo fue el entorno emocional de los alumnos durante las clases virtuales? El 8% de docentes considera malo el entorno socioemocional y la mayoría representan el 49% siendo un entorno regular.

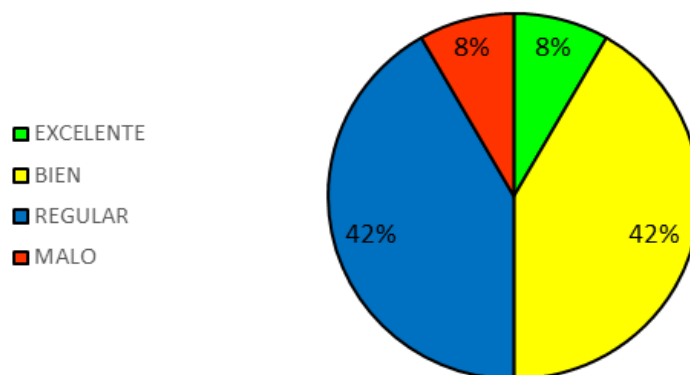
Gráfico 13. Complejidad de las clases a distancias.



Fuente: elaboración propia (2022).

El 43% de los docentes consideran que las clases a distancia son complejas ya que fue un factor que no benefició los aprendizajes teniendo el 39% bien, el 12% malo y el 43% opinan que fue regular.

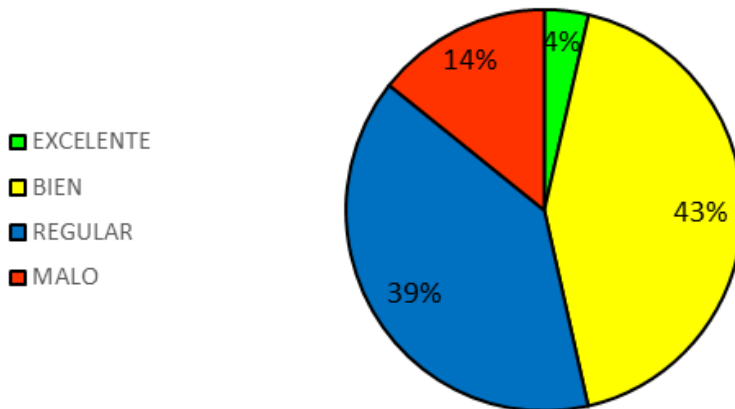
Gráfico 14. Integración de los alumnos después de la pandemia.



Fuente: elaboración propia (2022).

14.- ¿Cómo fue la integración de los alumnos dentro del aula de clases, después de la pandemia? Es importante resaltar que el 8% de docentes considera el desarrollo de los alumnos dentro del aula de manera excelente y un 42% regular y coinciden con otro 42 % como bueno.

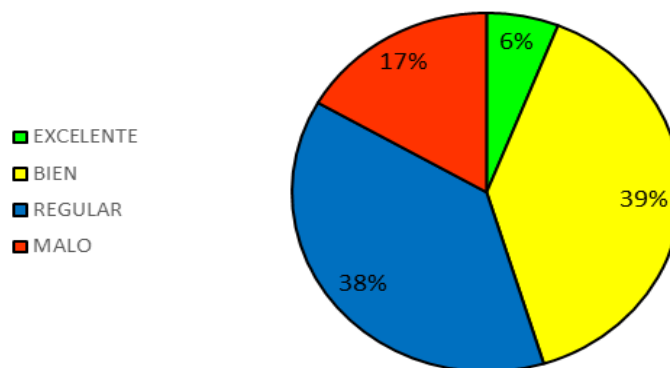
Gráfico 15. Nivel académico de los alumnos al regreso a clases presenciales.



Fuente: elaboración propia (2022).

15.- ¿Considera que el nivel académico de los alumnos durante el regreso a clases presenciales es? El 43% de docentes comparten la misma idea del nivel académico de los alumnos al incorporarse a clases considerándolo bien mientras el 39% regular, cabe mencionar que el 14% opinan que es malo el nivel académico sin embargo existe el 4% en excelente.

Gráfico 16. La educación a distancia favorece el aprendizaje.



Fuente: elaboración propia (2022).

16.- ¿Qué tanto considera usted que la educación a distancia favorece el aprendizaje en los alumnos? El 39% de los docentes lo considera bien, el 38 regular, el 17% malo y el 6% considera excelente el trabajo a distancia.

Los datos obtenidos en esta investigación se validaron a través del software SPSS midiendo el alfa de Cronbach que es un coeficiente usado para saber cuál es la fiabilidad de la implementación de un instrumento una escala que toma valores entre 0 y 1. Cuanto más se aproxime al número 1, mayor será la fiabilidad del instrumento subyacente (Soler, 2012).

El instrumento aplicado a los docentes de acuerdo al software SPSS midiendo el alfa Cronbach tiene una fiabilidad de .841.

Gráfico 17. Resumen de procesamiento de casos.

		N	%
Casos	Válido	84	100,0
	Excluido ^a	0	0
	Total	84	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.841	16

CONCLUSIÓN

De acuerdo a los resultados obtenidos de la encuesta, se determina que los principales retos que enfrentaron los docentes, durante la pandemia fueron la falta de comunicación alumno-docente, debido a que no todas las familias contaban con los dispositivos para poder conectarse, así mismo el 8% de docentes considera malo el entorno socioemocional, el 49 % de docentes concibe un entorno regular, por lo tanto influyó de manera negativa en el proceso de enseñanza-aprendizaje, determinando que la educación a distancia se tenga un impacto regular en las familias, mismo que se ve reflejado en el **bajo** rendimiento académico de los alumnos. Se concluye que el factor de la educación socioemocional según Bisquerra es un proceso educativo, continuo y permanente, que pretende potenciar el desarrollo emocional como complemento indispensable del desarrollo cognitivo, constituyendo ambos elementos esenciales del desarrollo de la personalidad integral (Vivas, 2003).

AGRADECIMIENTOS

Agradecemos a la Dra. Vianey Ríos Romero, a la M.D.F. Fátima Yaraset Mendoza Montero y al Dr. Arturo González Torres, por su invaluable apoyo, asesoría y dedicación, con base a su experiencia y conocimiento para realizar este proyecto de investigación.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Blanco Rodríguez, Z. (2020). Máster en Educación, Historia, Política y Sociedad - PUCSP. Retomado de <https://www.nucleodoconhecimento.com.br/educacion-es/cuatro-pilares>
- Herendia, Y. (2020). El desarrollo emocional es tan importante como el académico retomado de: <https://observatorio.tec.mx/edu-bits-blog/importancia-del-desarrollo-emocional-estudiantes>
- INEGI. (2019). Niñas y niños que trabajan. recuperado de: [https://cuentame.inegi.org.mx/poblacion/ninos.aspx?tema=P#:~:text=A%202019%2C%20en%20M%20C3%A9xico%20hay,Trabajo%20Infantil%20\(ENTI\)%202019.](https://cuentame.inegi.org.mx/poblacion/ninos.aspx?tema=P#:~:text=A%202019%2C%20en%20M%20C3%A9xico%20hay,Trabajo%20Infantil%20(ENTI)%202019.)
- INEGI. (2021). Encuesta para la medición del impacto del Covid-19 en la educación (ECOVID-ED) 2020, pág. 8. https://www.inegi.org.mx/contenidos/saladeprensa/boletines/2021/OtrTemEcon/ECOVID-ED_2021_03.pdf
- Jara Silva, L. G. (2020). Habilidades Socioemocionales y Transversalidad en Libros de Texto de Educación Primaria en México, retomado de https://www.researchgate.net/profile/Lilian-Jara-Silva/publication/346505336_Habilidades_Socioemocionales_y_Transversalidad_en_Libros_de_Texto_de_Educacion Primaria_en_Mexico/links/5fc58354299bf1a422c7379b/Habilidades-Socioemocionales-y-Transversalidad-en-Libros-de-Texto-de-Educacion-Primaria-en-Mexico.pdf
- Lechuga Montenegro, J., Ramírez Argumosa, G., y Guerrero Tostado, M. (2017). Educación y género. El largo trayecto de la mujer hacia la modernidad en México: redalyc Economía UNAM, Vol. 15, pp. 110-113, 2018 recuperado de: <https://www.redalyc.org/journal/3635/363557935007/html/#B36>
- Mosquera, E. D. (2012). Estilos de aprendizaje. Eidos, (5), 5-11. https://www.researchgate.net/profile/Elena-Diaz-2/publication/320967309_Estilos_de_Aprendizaje/links/5ef385ca4585153fb1b10a35/Estilos-de-Aprendizaje.pdf?_sg%5B0%5D=started_experiment_milestone&origin=journalDetail
- Osorio León S., y Borja C. (2020). Sistema educativos y orientaciones escolar desafío en tiempos de pandemia y posdandemia, Dialnet. V. 20; pp. 1-29. <https://revistas.unlp.edu.ar/OrientacionYSociedad/article/view/10890/9767>
- Paredes Pilco, M.E. (2022). Las Tecnologías del Empoderamiento y la Participación (TEP) en el aprendizaje de la Matemática de los estudiantes del séptimo grado de Educación General Básica de la Unidad

- Educativa Juan León Mera "La Salle", del cantón Ambato. Tesis/licenciatura.pp.23-100.
<https://repositorio.uta.edu.ec/jspui/handle/123456789/35288>
- Pérez, T. A. (2011). El aprendizaje en la era digital. *Diálogos educativos*, (21), 3-20.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3931255>
- Pinto, L. (2020). Los equipos de conducción frente al covid-19: claves para acompañar y orientar a los docentes, las familias y los estudiantes en contextos de emergencia. UNICEF,
<https://www.unicef.org/argentina/media/8736/file/6%20-%20El%20Reencuentro%20en%20la%20vuelta%20a%20las%20clases%20presenciales.pdf>
- Pire Rojas, A. (2020). Instrumento para evaluar la relación escuela-familia en el proceso educativo virtual provocado por la Covid-19. *Conrado*, 16(77), 298-306. Epub 02 de diciembre de 2020. Recuperado en 10 de septiembre de 2022, de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442020000600298&lng=es&tlng=es.
- Porlán, R. (2020). El cambio de la enseñanza y el aprendizaje en tiempos de pandemia. *Revista de Educación Ambiental y Sostenibilidad* 2 (1), 1502. Recuperado de:
http://dx.doi.org/10.25267/Rev_educ_ambient_sostenibilidad.2020.v2.i1.1502
- Salcedo Galvis, H. (2011). Los objetivos y su importancia para el proceso de enseñanza-aprendizaje. *Revista de Pedagogía*, XXXII (91),113-130. [fecha de Consulta 9 de Agosto de 2022]. ISSN: 0798-9792. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=65926549007>
- Sandoval, E. (2021). Regreso a las aulas, nuevas prácticas, Nueva escuela. Retomado de https://www.mejoredu.gob.mx/images/publicaciones/boletin-2/Boletin-01_2_ed_movimiento.pdf
- Soler Cárdenas, S. (2012). Usos del coeficiente alfa de Cronbach en el análisis de instrumentos escrito, retomado de : http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1684-18242012000100001
- Valero Cedeño, N. J., Mina Ortiz, J. B., Veliz Castro, T. I., Merchan Villafuerte, K. M., y Perozo Mena. A. J. (2020). COVID-19: La nueva pandemia con muchas lecciones y nuevos retos. *Kasmera*. V.48;s/n.
<https://www.redalyc.org/journal/3730/373064123017/html/>
- Vivas, M. (2003). La educación emocional: conceptos fundamentales. *Sapiens. Revista Universitaria de Investigación*, 4 (2),0. [fecha de Consulta 9 de Septiembre de 2022]. ISSN: 1317-5815. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=41040202>
- Zambrano Farias, F. J., y Balladares Ponguillo, K. A. (2017). Sociedad del conocimiento y las TEPs. *INNOVA Research Journal*, 2(10), 169-177. <https://doi.org/10.33890/innova.v2.n10.2017.534>

TABLA TRABAJO COLABORATIVO

Rol	Autor (es)
Conceptualización	Flores Barrera Santa
Metodología	Portillo Portillo Modesto, Portillo Portillo Yeni (que apoya)
Software	Rojas Vázquez María Guadalupe, María Eugenia Astrid Macías Sagarminaga (que apoya)
Validación	Flores Barrera Santa
Análisis Formal	Portillo Portillo Modesto, Portillo Portillo Yeni (que apoya)
Investigación	Rojas Vázquez María Guadalupe, María Eugenia Astrid Macías Sagarminaga (que apoya)
Recursos	Portillo Portillo Modesto, Portillo Portillo Yeni (que apoya)
Curación de datos	Rojas Vázquez María Guadalupe, María Eugenia Astrid Macías Sagarminaga (que apoya)
Escritura - Preparación del borrador original	Flores Barrera Santa
Escritura - Revisión y edición	Portillo Portillo Modesto, Portillo Portillo Yeni (que apoya)

IMPLEMENTACIÓN DEL MÉTODO DE CALCULO DE SUPERFICIES, CASO DE ESTUDIO: (PYME) TALLER DE COSTURA

IMPLEMENTATION OF THE SURFACE CALCULATION METHOD, CASE STUDY: (SME) SEWING WORKSHOP

Ramírez Castañeda Iscander Armando
Tecnológico Nacional de México/I. T. De Torreón
<https://orcid.org/0000-0003-2613-2207>
ixcander@gmail.com

Brauer Aguilar Martha Susana
Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey
<https://orcid.org/0000-0002-6400-4452>
susanabrauer.sma@gmail.com

Quiroz Bojorges Gerardo
Universidad Interamericana
<https://orcid.org/0000-0003-0990-1908>
gqb@hotmail.com

Flores Zamorano Jesús Antonio
Tecnológico Nacional de México/I. T. De los Mochis
<https://orcid.org/0000-0003-1725-7112>
jesus.fz@mochis.tecnm.mx

Ruiz Ibarra Jesús Iván
Tecnológico Nacional de México/I. T. De los Mochis
<https://orcid.org/0000-0001-8800-9314>
jesus.ri@mochis.tecnm.mx

DOI: <https://doi.org/10.61273/neyart.v1i1.28>

| Recibido: 05/09/2022 | Aceptado: 05/12/2022 | Publicado: 02/01/2023

Esta obra está bajo
una licencia internacional
Creative Commons Atribución 4.0.



Resumen-- En el presente proyecto de investigación titulado “Implementación del método de cálculo de superficies, caso de estudio: (PYME) taller de costura, tiene como objetivo: determinar el espacio idóneo para la distribución de máquinas para un taller de costura, mediante el método de cálculo de superficies. Es importante mencionar que gran parte de las pymes no tienen bien identificado la importancia de considerar el entorno como el espacio para distribuir sus recursos, es ahí, cuando se implementa el método de cálculo de superficies para definir los metros cuadrados necesarios para poder distribuir las 9 máquinas. Gracias a este método, el taller de costura necesitará 51.54925 m² para su distribución correcta, finalmente esto beneficiará al flujo continuo de las operaciones eliminando aquello que no agrega valor a los procesos.

Palabras Clave-- Distribución, espacio, máquinas.

Abstract-- In the present research project entitled "Implementation of the method of calculation of surfaces, case study: (SME) sewing workshop, aims to: determine the ideal space for the distribution of machines for a sewing workshop, using the method of calculation of surfaces. It is important to mention that most SMEs have not well identified the importance of considering the environment as the space to distribute their resources, it is there, when the method of calculating surfaces is implemented to define the square meters necessary to be able to distribute the 9 machines. Thanks to this method, the sewing workshop will need 51.54925 m² for its correct distribution, finally this will benefit the continuous flow of operations eliminating what does not add value to the processes.

Keywords-- Distribution, space, machines.

INTRODUCCIÓN

Hoy en día las pequeñas y medianas empresas se enfrentan a diversos retos debido a la globalización, tales como político, económico, ambiental, tecnológico entre otros. Es ahí cuando la mayoría de este tipo de negocios se ven afectadas y vulnerables ya que no subsisten a un mercado tan competitivo.

Por otra parte, surge el interés de poder mejorar el proceso de una pequeña empresa dedicada a la “costura” donde básicamente la distribución de las máquinas no son las adecuadas, esto se debe por el mal acomodo, así como el espacio reducido. Es importante estandarizar los procesos para que las Pymes puedan visualizar prácticas empresariales idóneas para cumplir sus objetivos.

A continuación, se muestran los objetivos del presente proyecto de investigación:

Objetivo general

Determinar el espacio idóneo para la distribución de máquinas para un taller de costura, mediante el método de cálculo de superficies.

Objetivos específicos

- Investigar el tipo de máquinas a utilizar.
- Definir el tamaño de las maquinas a utilizar.
- Determinar los metros cuadrados necesarios para su distribución.

Por otra parte, el impacto de esta investigación es la siguiente:

Social: cuando existe estandarización en los procesos es muy fácil proyectarlo al exterior debido a las practicas empresariales, que permiten gestionar correctamente las actividades en un entorno tan globalizado.

Cultural: El realizar las actividades bien desde la primera vez permite que un directivo pueda inculcar las buenas practicas a su equipo de trabajo debido al compromiso, esto se ve reflejado en función a los objetivos.

A lo largo del tiempo, las PYMES han sido detectadas principalmente por empresarios que buscan de alguna manera hacer crecer el nivel económico, sin embargo, dentro del sector de América Latina, se reduce a bajo nivel por las pocas posibilidades que estás están dentro de la tasa de inmortalidad y la población joven. Para incrementar el nivel socio económico es importante tener una estrategia que soporte cambios tales como ver hacía dónde pueden expandirse a nivel internacional los productos o servicios en diferentes países (Saavedra, 2012).

Por otra parte, la distribución de planta se refiere a la organización física de los factores y elemento industriales que participan en el proceso productivo de la organización. Así mismo para tener una buena distribución de planta es importante tener en cuenta diversos factores como la mano de obra, la materia prima, herramientas y maquinas (Mejía et al., 2011).

Como ya se había mencionado para esta pequeña empresa, se busca determinar la superficie idónea para realizar una buena distribución de las maquinas en el taller de costura. Sin duda alguna la distribución de un área de trabajo es tan importante, así como el procurar que funcione todo adecuadamente, planear bien lo que se llevara a cabo en cada una de las áreas de una empresa, una planta, etc. Principal mente para evitar daños perjudiciales en todos los aspectos a los que se puede

expones un trabajador desde enfermedades básicas y alergias hasta accidentes o bien muertes por algún descuido inapropiado. En resumen, es necesario que se administre, se organice y posteriormente se delegue cargos específicos con funciones específicas (Molina et al., 2018).

DESARROLLO

Es importante mencionar que gracias a una buena distribución de planta se puede mantener una seguridad e higiene, el cual permite un funcionamiento más responsable en el taller de costura, como pequeñas empresas se enfrentan a múltiples factores de riesgo, del cual se debe considerar el trabajo con personas, maquinas, materia prima y por supuesto el producto terminado. Es evidente que las señalizaciones estarán siempre alrededor con un gran propósito que es el alertar principalmente para evitar accidentes (González, 2017).

A continuación, se muestra la metodología:

Participantes:

- Pequeña empresa dedicada a la costura.
- Ubicación: Alcaldía Milpa Alta, Cdmx

Diseño

El tipo de investigación es de carácter mixto, debido a la revisión de literatura enfocada a la distribución de planta, así como sus componentes para posteriormente validar mediante el método de calculo de superficies, el cual sirve para determinar los metros cuadrados necesarios para su distribución de planta.

Así mismo investigar es un proceso inherente a la vida misma; no obstante, la investigación conlleva, además de un interés y una necesidad, una búsqueda para la profundización y comprensión de los fenómenos más allá de lo meramente evidente. Involucra una búsqueda constante por aumentar conocimientos y transformar, de manera positiva, la realidad circundante, siempre buscando la comprensión y desarrollo integral del ser humano (Pereira, 2011).

Instrumento

Método” cálculo de superficies” este es un método de cálculo que para cada elemento a distribuir supone que su superficie total necesaria se calcula como la suma de tres superficies parciales que contemplan la superficie estática, la superficie de gravitación y la superficie de evolución o movimientos (Salazar, 2019).

Procedimiento

Para el método aplicado existen algunos factores a utilizar tales como:

- Superficie estática (Ss)
- Superficie de gravitación (Sg)
- $Sg = Ss \times N$
- Superficie de evolución (Se):
- $Se = (Ss + Sg)(K)$
- Superficie total = Sumatoria de todas las superficies
- K (Coeficiente constante): Coeficiente que puede variar desde 0.05 a 3 dependiendo de la razón de la empresa como se muestra a continuación:

Tabla 1. Parámetros en función a la razón de la empresa.

Razón de la empresa	Coeficiente
Gran industria alimenticia	0,05-0,15
Trabajo en cadena, transporte mecánico.	0,10-0,25
Textil- hilado	0,05-0,25
Textil- tejido	0,05-0,25
Relojería- joyería.	0,75-1,00
Industria mecánica pequeña.	1,50-2,00
Industria mecánica.	2,00-3,00

Fuente. elaboración propia (2022).

En la tabla anterior se muestra los parámetros de los cuales se muestra la razón de la empresa y el coeficiente. Una vez analizada la tabla anterior es más fácil determinar la necesidad de la empresa para poder realizar la asignación de los parámetros.

Es una poderosa estrategia que trae consigo la minimización de los costos totales asociados al flujo de materia prima e insumos en las organizaciones. En consecuencia, este trabajo de investigación tiene por objeto analizar la producción científica sobre Distribución en Planta, utilizando métricas que permitan mostrar cuantitativamente dicha producción (Buitrago, 2019).

Para determinar una adecuada distribución es importante tener en cuenta la variedad de productos o servicios que se ofrecen, las operaciones que se requieren para su producción y las estaciones de trabajo,

de tal manera que la configuración de estos factores permita asegurar un flujo continuo y óptimo que tenga en cuenta los espacios necesarios para los equipos de trabajo, operarios, el manejo de material y almacenamiento del mismo (Mejía et al., 2011).

Para conocer un poco más sobre el entorno del taller de costura es importante mencionar que esta ha sido adaptada en función a las necesidades del taller de costura, como lo es espacio e infraestructura como las maquinas, como se muestra a continuación:

Imagen 1. Máquinas de coser.



Fuente. elaboración propia (2022).

En la siguiente imagen se puede apreciar la distribución que hay entre una maquina y otra, así mismo se aprecia el orden del área de trabajo, como se muestra a continuación:

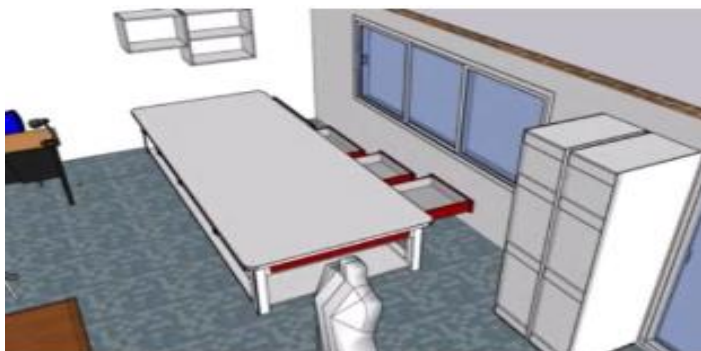
Imagen 2. Máquinas de coser.



Fuente. elaboración propia (2022).

En la siguiente ilustración se muestra el área de cortado, el cual permite mantener el área con mayor orden y sobre todo existe la seguridad e higiene industrial el cual facilita las operaciones logrando así la productividad antes, durante y después del proceso como se muestra a continuación:

Imagen 3. Área de cortado.



Fuente. elaboración propia (2022)

Por otra parte, La conformación de una distribución en planta acorde con los objetivos y requerimientos de las organizaciones constituye una reserva potencial para mejorar la productividad (Garza y Martínez, 2019).

Por consiguiente, es importante mencionar la importancia de la sección de almacenamiento ya que se debe tener en cuenta la disposición de espacio necesaria y adecuada para la organización de los productos, así como los desplazamientos de los operadores los cuales deben estar disponibles para su distribución. Finalmente, esto obliga a preguntarse dónde ubicar cada máquina teniendo en cuenta que puede ser usada por distintos productos, con diferentes rutas y demandas (Pantoja et al., 2017).

DISCUSIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

Ahora bien, para distribuir un pequeño taller de alta costura, se incluyen las siguientes maquinas:

1. Dos máquinas rectas.
2. Dos máquinas overlock.
3. Una maquina collareta.
4. Una ojaladora y botonera.
5. Dos maniquí y mesa.
6. Un anaquel de producto terminado.
7. Mesa de planchado.

8. Mesa de corte.

9. Anaquel.

Se tomo como $K = 0.25$. Las superficies estáticas y el número de lados de utilización de cada una de las máquinas como se muestran a continuación.

Tabla 2. Necesidades de la superficie de las máquinas.

Maquinaria	Superficie (ss)	N
Maquina recta	0.625	2
Maquina overlock	0.5	2
Collareta	0.625	1
Ojaleadora y botonera	0.6	1
Maniqui y mesa de modelado	0.235	2
Anaquel de producto terminado	0.5547	1
Mesa de planchado	0.9	1
Mesa de cortado con gabetas	15.48	1
Anaquel	0.42	1
Total	19.9397	12

Fuente. Elaboración propia (2022).

Por otra parte, Si bien son elementos destacables en términos de dimensión física, las características del espacio son centrales para concretar un tipo de espacio más seguro y originarse mayor desempeño (Garrís y Schroeder, 2014).

Los valores mencionados anteriormente tienen como unidad de medida metro cuadrado. El método de cálculo de superficie con un coeficiente $K = 0.25$ arroja los siguientes resultados.

Tabla 3. Cálculo de superficie.

Maquinaria	Superficie (ss)	N	Sg	Se	St
Maquina recta	0.625	2	1.25	0.46875	2.34375
Maquina overlock	0.5	2	1	0.375	1.875
Collareta	0.625	1	0.625	0.3125	1.5625
Ojaleadora y botonera	0.6	1	0.6	0.3	1.5
Maniqui y mesa de modelado	0.235	2	0.47	0.17625	0.88125
Anaquel de producto terminado	0.5547	1	0.5547	0.27735	1.38675
Mesa de planchado	0.9	1	0.9	0.45	2.25
Mesa de cortado con gabetas	15.48	1	15.48	7.74	38.7
Anaquel	0.42	1	0.42	0.21	1.05
Total	19.9397	12	21.2997	10.30985	51.54925

52m²

Fuente. Elaboración propia (2022).

Finalmente se determina la superficie total, es decir sumar todas las superficies como se menciona a continuación:

$$ST = 19.9397 + 21.2997 + 10.30985 = 51.54925 \text{ m}^2$$

Gracias a este método se determina los metros cuadrados necesarios para las máquinas a utilizar, es decir el espacio suficiente, ahora bien, una vez definido el espacio idóneo, se puede realizar una distribución de planta acorde a las necesidades. Todo esto con el fin que los trabajadores estén en un entorno seguro y con un ambiente sano.

En consecuencia, el ambiente y las condiciones laborales permiten definir la calidad de vida laboral y las condiciones de salud o de enfermedad de los trabajadores; además, según lo estudiado se deduce que la relación salud-trabajo se encuentra expuesta por aquellos factores inmersos en la actividad laboral que representan riesgos ocupacionales (Flores et al., 2018).

La evolución de la sociedad industrial en los últimos siglos ha estado exigiendo de la ergonomía y la ingeniería de producción un esfuerzo conjunto y continuo hacia el suministro de soluciones a través de conceptos, métodos, técnicas y herramientas, con el fin de satisfacer las necesidades de las sociedades modernas (Gomes, 2014).

Por otra parte, es importante mencionar que la ergonomía es un factor fundamental en el entorno laboral debido al espacio y al uso de las máquinas, con esto se busca asegurar la integridad de los colaboradores, ya que el estar laborando de manera continua, esto puede causar algunos malestares limitando su productividad.

La distribución en planta facilita dicha coordinación, pues pretende ordenar de forma satisfactoria, los elementos y equipos disponibles, puede estar fijado o no, el espacio total donde se realizará la ubicación (González, 2015).

CONCLUSIONES

Gracias a esta investigación se puede concluir que para realizar una distribución de planta es necesario considerar el número de máquinas a utilizar, ya que a partir de aquí, se considera el espacio necesario, además esto permitirá y beneficiará al flujo y desplazamiento de los colaboradores, además de evitar accidentes finalmente la necesidad de mejorar una distribución de planta se presenta, entonces, cuando se detectan reservas de mejora de la productividad como resultado de un proceso de evaluación del layout (Pérez, 2016).

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.

- Buitrago Pulido, R.D. (2019). Análisis bibliométrico sobre la producción científica en distribución en planta en la red Redalyc durante el periodo 2007 – 2017. Redalyc. Vol. 24(3) pp 446-450. <https://redalyc.org/journal/849/84961239011/>
- Flores Mayorga, C. A., Capa Benítez, C. A., y Capa Benítez, L. B. (2018) Gestión de seguridad e higiene en el trabajo para disminuir accidentes laborales en empresas de Machala-Ecuador. Revista universidad y sociedad. Vol 10(2) Pag 2-6. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2218-36202018000200310
- Garrís, E. J., y Schroeder, R. V. (2014). Dimensiones del espacio público y su importancia en el ámbito urbano. Revista Guillermo de Ockham, 12(2),25-30.: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=105338606003>
- Garza Rios, R. y Martínez Delgado, E. (2019) Evaluación y selección del layout de una instalación con el empleo de un enfoque híbrido simulación multiatributo. 23(2) pp. 294-311
- Gomes, J. O. (2014). El papel de la ergonomía en el cambio de las condiciones de trabajo: perspectivas en América Latina. Revista Ciencias de la Salud, 12,5-8. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=56231200001>
- González Muñoz, E. L. (2017). Ergonomía y Diseño gráfico. Elaboración de señales visuales de advertencia. Zincografía, (2). <https://doi.org/10.32870/zcr.v0i2.28>
- González Rivera, D. (2015). Impactos de la asignatura Distribución en Planta en la formación de estudiantes para la gestión de procesos en Ingeniería Industrial. Revista Universidad y Sociedad [seriada en línea], 7 (3). pp. 23-27. <http://rus.ucf.edu.cu/>
- Mejía A, H., Wilches A, M. J., Galofre V, M., y Montenegro, Y. (2011). Aplicación de metodologías de distribución de plantas para la configuración de un centro de distribución. Scientia Et Technica, XVI(49),63-68. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=84922625011>
- Molina, R., Galarza-Cachigüango, I. S., Villegas-Estévez, C. J., y López-Egas, P. X. (2018). Evaluación de riesgos ergonómicos del trabajo en empresas de catering. Turismo y Sociedad, Vol. 23, PP 101-123. <https://doi.org/10.18601/01207555.n23.06>
- Pantoja, C., Orejuela J. P., y Bravo, J. J. (2017). Metodología de distribución de plantas en ambientes de agrupación celular. Redalyc. Vol 33 (2017) 132–140. <https://www.redalyc.org/journal/212/21252450004/>
- Pereira Pérez, Z., (2011). Los diseños de método mixto en la investigación en educación: Una experiencia concreta. Revista Electrónica Educare, XV(1),15-29. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=194118804003>

Pérez Gosende, P. A., (2016). evaluación de la distribución espacial de plantas industriales mediante un índice de desempeño. RAE - Revista de Administração de Empresas, 56(5),533-546.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=155147928006>

Saavedra García, M. L. (2012). Una propuesta para la determinación de la competitividad en la pyme latinoamericana. Pensamiento & Gestión, (33), 93-124.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=64624867005>

Salazar López, B. (2019) Métodos de distribución y redistribución de planta.
<https://www.ingenieriaindustrialonline.com/disenio-y-distribucion-en-planta/metodos-de-distribucion-y-redistribucion-en-planta/>

TABLA TRABAJO COLABORATIVO

Rol	Autor (es)
Conceptualización	Iscander Armando Ramirez Castañeda
Metodología	Martha Susana Brauer Aguilar, Gerardo Quiroz Bojorges (igual)
Software	Jesús Antonio Flores Zambrano, Jesús Iván Ruiz Ibarra (igual)
Validación	Iscander Armando Ramirez Castañeda, Jesús Iván Ruiz Ibarra (igual)
Análisis Formal	Martha Susana Brauer Aguilar, Jesús Antonio Flores Zambrano (igual)
Investigación	Iscander Armando Ramirez Castañeda, Gerardo Quiroz Bojorges (igual)
Recursos	Martha Susana Brauer Aguilar, Gerardo Quiroz Bojorges (igual)
Curación de datos	Iscander Armando Ramirez Castañeda, Gerardo Quiroz Bojorges (igual)
Escritura - Preparación del borrador original	Iscander Armando Ramirez Castañeda, Jesús Iván Ruiz Ibarra (igual)
Escritura - Revisión y edición	Martha Susana Brauer Aguilar, Jesús Antonio Flores Zambrano (igual)

SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES DEL POSGRADO DE LA CARRERA DE ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN ESTRATEGICA DEL TALENTO HUMANO

SATISFACTION OF POSTGRADUATE STUDENTS IN ADMINISTRATION AND STRATEGIC MANAGEMENT OF HUMAN TALENT

Martínez Reyes Diana Gisel

Universidad de la República Mexicana
<https://orcid.org/0000-0001-5959-9220>
diana_gmr@hotmail.com

Muñoz Prieto Guillermo Octavio

Universidad de la República Mexicana
<https://orcid.org/0000-0001-5959-9220>
prietoguillermo77@gmail.com

Verduzco Ramírez Patricia Ivonne

Universidad de la República Mexicana
<https://orcid.org/0000-0002-7383-3674>
profesora.ivonne01@gmail.com

Hernández Ramírez Luis Fernando

Universidad Tecnológica de México, Campus Marina Nacional
<https://orcid.org/0000-0002-2318-7395>
lferherr07@gmail.com

Rivas Mendoza Luis Felipe

Tecnológico Nacional de México/I. T. De Tláhuac II
<https://orcid.org/0000-0002-7645-328X>
luis.felipe.rivas.mendoza@gmail.com

DOI: <https://doi.org/10.61273/neyart.v1i1.29>

| Recibido: 10/09/2022 | Aceptado: 11/12/2022 | Publicado: 02/01/2023

Esta obra está bajo
una licencia internacional
Creative Commons Atribución 4.0.



Resumen-- En este trabajo se analiza los factores que influyen en la satisfacción de los estudiantes que estudian el posgrado de administración y gestión estratégica del talento humano y como es que esto influye en su desarrollo académico.

Con base a la encuesta aplicada pudimos observar, que para los estudiantes es importante mantener la calidad de servicio con la que ya cuenta la institución, sin olvidar que debe de mejorar en las nuevas habilidades y tecnologías. Y siempre contar con docentes capacitados en cada una de las asignaturas a las que se les destine.

Palabras Clave-- satisfacción, calidad, educación de calidad.

Abstract-- This paper analyzes the factors that influence the satisfaction of students studying the postgraduate course in administration and strategic management of human talent and how this influences their academic development.

Based on the applied survey, we were able to observe that for students it is important to maintain the quality of service that the institution already has, without forgetting that it must improve in new skills and technologies. And always have teachers trained in each of the subjects to which they are assigned.

Keywords-- satisfaction, quality, quality education.

INTRODUCCIÓN

La satisfacción de los estudiantes de una universidad por lo general se refleja en el grado de calidad de la educación que reciben, está se centra en algunos factores que se encuentran presentes en las instituciones, mismos que van desde la competencia del profesorado, plan de estudios, instalaciones, ambiente propicio para el desarrollo de sus habilidades, apoyo que pudieran proporcionar las autoridades.

La percepción sobre la calidad es un aspecto importante que tener en consideración, pues a partir de esto se puede ver reflejado el posicionamiento que ocupa una universidad en relación a la innovación, prestigio y adecuado desarrollo del proceso de formación profesional, su importancia radica en que puede tener un impacto positivo sobre la motivación, los índices de retención y el rendimiento estudiantil.

DESARROLLO

Enfoque de investigación

La presente investigación posee una investigación del tipo Mixto, por las características cuantitativas y cualitativas que reúne, ya que se llevarán análisis numéricos y de datos, para establecer con exactitud el grado de satisfacción de los estudiantes dentro de la institución UNIREM, referente al posgrado de

administración y gestión estratégica del talento humano.

Nivel de investigación

La presente investigación se encuentra en el nivel descriptivo exploratorio, se analizarán los resultados derivados de la encuesta aplicada a los estudiantes de posgrado de la carrera de administración y gestión estratégica del talento humano.

Se implementó un cuestionario para cada variable. Respecto de la primera variable (calidad del servicio) se aplicó el instrumento SERVQUAL adaptado a la investigación con 22 reactivos y 5 dimensiones, siendo cada ítem correspondiente a cada indicador previsto. Para la segunda variable es (nivel de satisfacción), se adoptó el instrumento NPS con 1 reactivo y tres dimensiones obteniendo un coeficiente de Alfa de Cronbach de 0.96, el cual indica que este instrumento es fiable.

Población y muestra

La población se conforma de 13 personas, para calcular el tamaño de la muestra conociendo el tamaño de la población se aplicó la siguiente fórmula:

$$n = \frac{N \times Z_a^2 \times p \times q}{d^2 \times (N - 1) + Z_a^2 \times p \times q}$$

En donde,

N = tamaño de la población

Z = intervalo de confianza,

p = probabilidad de éxito,

q = probabilidad de fracaso y

d= error máximo permitido.

Teniendo como datos, Z=90%, e=10%, p= .5, q= .5, N= 13; el número de personas que conforman la muestra son 11.04.

Técnicas e instrumentos de recolección de la información

A partir de las investigaciones que realizaron Analia, Alexander, y Vargas (2022) diseñaron una encuesta para analizar los datos correspondientes a la calidad del servicio que brinda la Universidad Peruana Unión, y el nivel de satisfacción que tienen los estudiantes internacionales que cursan estudios profesionales en esta Universidad.

Se implementó un cuestionario para cada variable. Respecto de la primera variable (calidad del servicio) se aplicó el instrumento SERVQUAL adaptado a la investigación con 22 reactivos y 5 dimensiones, siendo cada ítem correspondiente a cada indicador previsto. Para la segunda variable es (nivel de

satisfacción), se adoptó el instrumento NPS con 1 reactivo y tres dimensiones obteniendo un coeficiente de Alfa de Cronbach de 0.96, el cual indica que este instrumento es fiable.

Se aplicó la encuesta de Analia (2022) la cual se constituye de 5 apartados los cuales son: elementos tangibles, confiabilidad, capacidad de respuesta, seguridad y empatía. Cada sección junta constituye un total de 22 preguntas, se configuro esta encuesta al sistema de Google Forms, aplicando esta encuesta de manera digital a la clase de administración y gestión estratégica del talento humano, respondidas por 11 alumnos de la clase mencionada, dando como resultado y confiabilidad de alfa de Cronbach de .923.

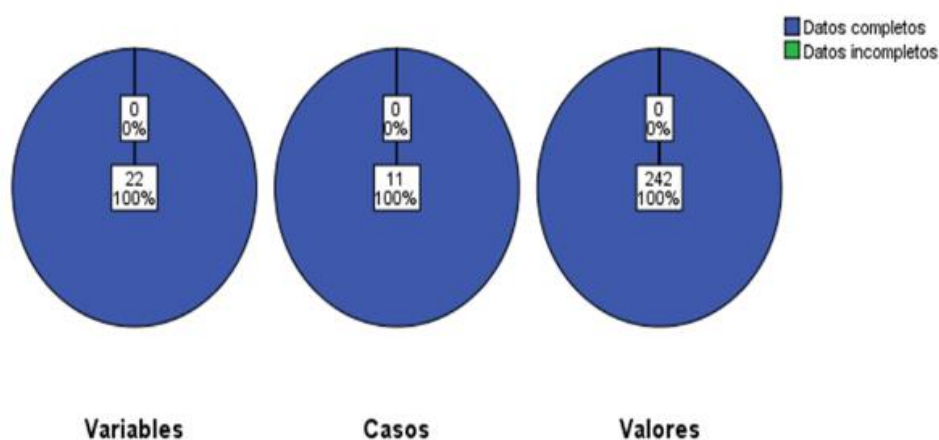
DISCUSIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

Análisis de resultados

Una vez analizando toda la información obtenida de los resultados obtenidos de la encuesta aplicada, podemos estimar los siguientes datos estadísticos:

En este primer apartado analizamos las respuestas de la encuesta que fueron resueltas, esta encuesta constó de 22 reactivos, los cuales contestaron 11 personas, los cuales nos dieron un total de 242 respuestas.

Gráfico 1. Resumen global de valores perdidos.



Fuente: elaboración propia a partir del programa SPSS, versión 22.

Las comunalidades reflejadas en este cuestionario nos dejan ver que la respuesta 14 es la de mayor relevancia y tiene un valor de .983 lo que significa que tiene un valor con respecto a variable muy favorable permitiendo así entender que el personal de la institución le inspira confianza o en el peor de los casos desconfianza al alumno. Por otra parte, la pregunta con menor relevancia fue la número 4, con una participación del .817, con esto se determina que los elementos materiales como folletos, reportes o similares, no son visualmente atractivos para los alumnos

Tabla 1. Resultados de comunalidades.

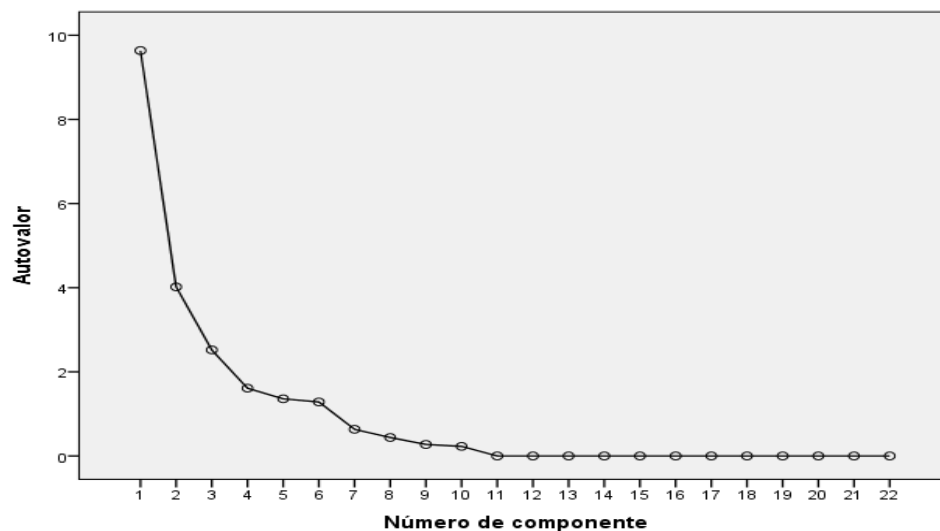
	Inicial	Extracción
VAR00001	1.000	.830
VAR00002	1.000	.930
VAR00003	1.000	.879
VAR00004	1.000	.817
VAR00005	1.000	.914
VAR00006	1.000	.884
VAR00007	1.000	.938
VAR00008	1.000	.969
VAR00009	1.000	.865
VAR00010	1.000	.963
VAR00011	1.000	.963
VAR00012	1.000	.978
VAR00013	1.000	.971
VAR00014	1.000	.983
VAR00015	1.000	.967
VAR00016	1.000	.947
VAR00017	1.000	.963
VAR00018	1.000	.971
VAR00019	1.000	.922
VAR00020	1.000	.957
VAR00021	1.000	.888
VAR00022	1.000	.933

Método de extracción: análisis de componentes principales.

Fuente: elaboración propia a partir del programa SPSS, versión 22.

Gráfico de sedimentación muestra la representación de la varianza total explicada, reflejando así los componentes de la 1 a la 6 con una importancia casi nula (Ver gráfico 2).

Grafica 2. Gráfico de sedimentación



Fuente: elaboración propia a partir del programa SPSS, versión 22.

Al obtener un resultado de 92.847 que la varianza nos permite ver qué la variabilidad de los factores es bastante adecuada para esta investigación. (Ver tabla 2).

Tabla 2. Varianza total explicada.

Componente	Autovalores iniciales			cuadrado			Sumas de rotación de cargas al cuadrado		
	Total	% de varianza	% acumulado	Total	% de varianza	% acumulado	Total	% de varianza	% acumulado
1	9.636	43.799	43.799	9.636	43.799	43.799	6.295	28.614	28.614
2	4.018	18.266	62.064	4.018	18.266	62.064	3.800	17.274	45.888
3	2.520	11.454	73.518	2.520	11.454	73.518	3.012	13.691	59.578
4	1.611	7.321	80.840	1.611	7.321	80.840	2.920	13.273	72.851
5	1.358	6.172	87.011	1.358	6.172	87.011	2.467	11.215	84.067
6	1.284	5.835	92.847	1.284	5.835	92.847	1.932	8.780	92.847
7	.634	2.880	95.726						
8	.439	1.997	97.723						
9	.273	1.243	98.966						
10	.227	1.034	100.000						
11	2.004E-15	9.107E-15	100.000						
12	6.003E-16	2.728E-15	100.000						
13	4.073E-16	1.851E-15	100.000						
14	2.893E-16	1.315E-15	100.000						
15	1.099E-16	4.997E-16	100.000						
16	6.894E-17	3.133E-16	100.000						
17	-5.663E-18	-2.574E-17	100.000						
18	-1.127E-16	-5.122E-16	100.000						
19	-1.806E-16	-8.209E-16	100.000						
20	-2.702E-16	-1.228E-15	100.000						
21	-5.418E-16	-2.463E-15	100.000						
22	-1.021E-15	-4.641E-15	100.000						

Método de extracción: análisis de componentes principales.

Fuente: elaboración propia a partir del programa SPSS, versión 22.

Análisis de las dimensiones conforme al mayor peso de importancia de la encuesta de marketing político arrojando los siguientes factores más importantes que son la pregunta 17,20 y 22. Y arrojando que la pregunta de menor importancia las cuales fueron las preguntas 12, 13 y 14. (Ver tabla 3).

Tabla 3. Componente rotado.

	Componente					
	1	2	3	4	5	6
VAR00001	.054	-.154	.164	.245	.844	.070
VAR00002	.821	.253	.170	.214	.226	.257
VAR00003	.806	-.111	.296	-.028	-.106	.343
VAR00004	.171	-.119	.116	.867	.078	.032
VAR00005	.112	.146	.134	.878	.298	.050
VAR00006	.785	.049	.067	.466	.209	-.017
VAR00007	.911	.182	.131	.189	.138	-.038
VAR00008	.258	-.160	.229	.709	.336	.455
VAR00009	.238	.068	.023	.328	.833	-.034
VAR00010	.284	.007	.850	.071	.255	.299
VAR00011	.381	.245	.757	.209	.357	.112
VAR00012	.615	.157	.525	-.063	.341	-.423
VAR00013	.645	.330	.504	.389	.150	-.138
VAR00014	.225	-.696	.317	-.184	.560	-.013
VAR00015	.232	-.107	.832	.290	-.181	-.304
VAR00016	.897	.245	.240	.093	.110	-.058
VAR00017	.922	-.215	.176	.097	.094	.131
VAR00018	.695	.673	.095	-.095	-.032	.132
VAR00019	.122	.417	-.062	.104	-.006	.848
VAR00020	.071	.944	.146	-.068	-.116	.146
VAR00021	.230	.630	.144	.235	.100	.591
VAR00022	.151	.942	-.012	-.083	.075	.097

Método de extracción: análisis de componentes principales.

a. La rotación ha convergido en 8 iteraciones.

Fuente: elaboración propia a partir del programa SPSS, versión 22.

Extrayendo los resultados de la siguiente tabla podemos determinar los siguientes resultados:

El personal de la institución está altamente calificado para aclarar cualquier duda o dilema, ya que cuenta con el conocimiento necesario para responder y dar una solución óptima.

La institución brinda una atención personalizada a cada alumno, por lo que el personal actúa conforme a los estándares que promete la Universidad, generando una satisfacción en la atención que se solicite.

De igual forma el personal comprende las necesidades de los estudiantes con respecto a sus gastos, tiempos, cuestiones laborales, entre otras. Por las cuales generan confianza y empatía hacia los alumnos.

Por otra parte, validando los datos de menor valor se determina que aun que la institución tenga

personal atento y capacitado para poder dar el mejor servicio, falla en algunos aspectos como:

Se determinó por parte de los estudiantes que el personal no genera la disposición de ayuda, en este caso el personal no está dispuesto ayudar a los alumnos en sus problemas, dudas o quejas.

Validando el punto anterior se determinó en los resultados que el personal no se encuentra disponible para poder ayudar a los alumnos.

Conforme a estos resultados se determinó que los alumnos no se sienten en confianza con el personal de la institución, generando desconfianza por la actitud del personal.

Dividiendo las preguntas en cada apartado que corresponde a la encuesta aplicada se generaron los siguientes resultados. (Ver tabla 4).

Tabla 4. Resultados de dimensiones.

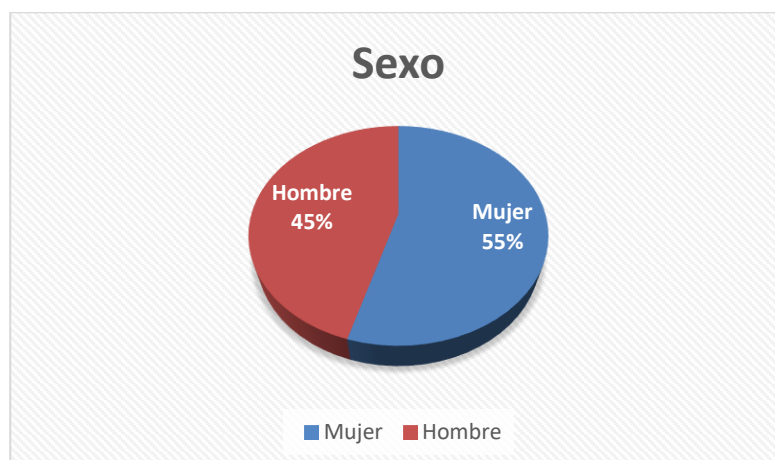
DIMENSIONES	%
ELEMENTOS TANGIBLES	71.36
FIABILIDAD	66.91
CAPACIDAD DE RESPUESTA	70.00
SEGURIDAD	72.73
EMPATIA	57.45

Fuente: elaboración propia (2022).

Análisis sociodemográficos

Los resultados obtenidos de la clase de administración y gestión estratégica del talento humano, determina una participación de mayor por parte del sexo femenino con 6 encuestas contestadas y por parte del sexo masculino de 5 encuestas contestadas. (Ver gráfico 3).

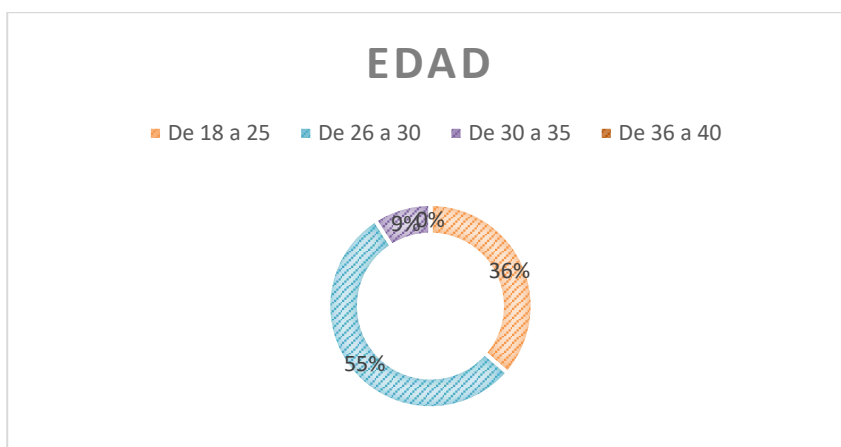
Grafica 3. Gráfico de variable sexo.



Fuente: elaboración propia (2022).

Analizando los resultados de las encuestas aplicadas la presencia es mayor de los alumnos de edad entre 26 a 30 con un total de 6 alumnos, siguiendo con la participación de entre 18 a 25 los cuales son 4 alumnos y la mínima presencia la cual es de entre 30 a 35 años conformada solo por una persona. (Ver gráfico 4).

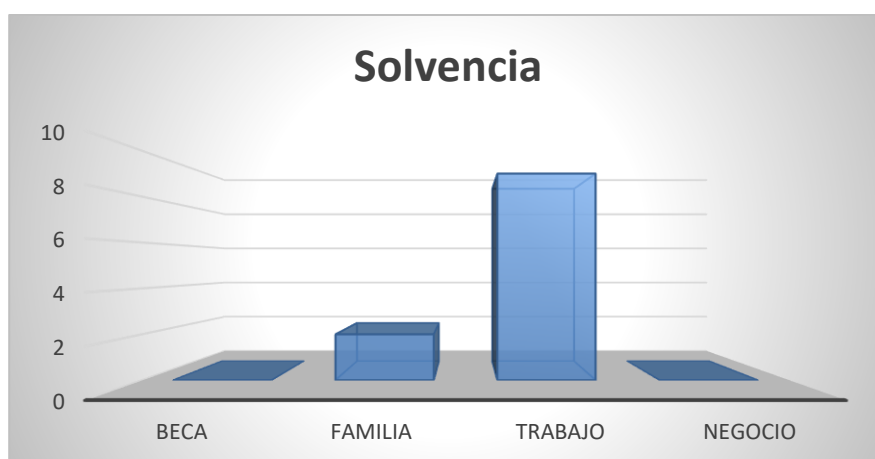
Grafica 4. Gráfico de variable sexo.



Fuente: elaboración propia (2022).

Verificando los resultados obtenidos la mayor solvencia que se observa es del 82% es referente al trabajo y un 18% correspondiente a la familia. (Ver gráfico 5).

Grafica 5. Gráfico de variable solvencia.



Fuente: elaboración propia (2022).

Análisis estadístico

De acuerdo con el alfa de Cronbach, podemos afirmar que nuestra escala cuenta con un grado aceptable de confiabilidad. Los resultados obtenidos arrojan una confiabilidad del .923 en el alfa de Cronbach, lo que el trabajo es completamente fiable.

Tabla 5. Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.923	22

Fuente: elaboración propia a partir del programa SPSS, versión 22.

DISCUSIÓN

La presente investigación permite reflejar el grado de satisfacción de los alumnos del posgrado de la UNIREM, de la carrera de administración y gestión estratégica del talento humano. En lo que concierne al equipo e infraestructura de la universidad, lo estudiantes refirieron que la empatía que tiene la universidad hacia los alumnos es escasa y no se les da la atención necesaria hacia las necesidades que estos presentan, Mientras que en el grado del personal los estudiantes se sienten seguros al realizar algún trámite, ya que cuentan con la experiencia, herramientas y conocimiento necesario para aclarar alguna duda o inconveniente.

De acuerdo con Alvarado et al., (2015), la infraestructura es un factor que influye en el grado de calidad de una escuela, en este sentido nuestros resultados son compatibles con esta visión, sin embargo, en lo que hace a las experiencias de los alumnos en relación con la institución y la atención que brinda la institución, en este caso la disposición por parte de ellos a brindar apoyo en relación al ámbito académico es baja. Fernández (1998) en un estudio realizado en la Universidad de Almería encontró que los estudiantes son el sector más crítico a la hora de valorar de ahí la importancia de tomar en consideración el apoyo que el personal brinde dentro de la institución con la finalidad de mantener los estándares de calidad.

CONCLUSIONES

Basándonos en los resultados obtenidos los estudiantes de posgrado de la carrera de administración y gestión estratégica del talento humano refirieron encontrarse satisfechos con relación al componente físico, es decir a la infraestructura y equipo de la Universidad, por lo que la propuesta de solución se encamina a mantener en las condiciones que se ha mantenido.

También mantener la calidad de servicio con respecto a la seguridad que cuenta la institución, manteniendo al personal capacitado y con el conocimiento óptimo para dar solución a conflictos, dudas y quejas de los alumnos. Mejorando constantemente en nuevas habilidades o tecnologías para dar seguimiento y solución a los alumnos.

TRABAJO A FUTURO

Podemos decir que uno de los factores más importantes que se destacan en la investigación es la

necesidad de contar con una plantilla de docentes que se encuentren dispuestos a brindar la orientación necesaria a fin de que las actividades académicas se coloquen como primordiales incluso por encima de los componentes físicos de la Universidad pues de esta manera se puede lograr una docencia humanizada que refleje el nombre de UNIREM.

AGRADECIMIENTOS

A la universidad de la República mexicana por darme los conocimientos que un estudiante necesita para el ámbito laboral y valores que me formaron como un excelente estudiante. A mi familia por toda la ayuda y apoyo incondicional que me brindaron. A todos los maestros y compañeros que me brindaron de su amistad, conocimiento, apoyo y tiempo. En especial al Dr. Arturo González Torres por su mentoría en este proyecto.

Guillermo Octavio Muñoz Prieto

Mi agradecimiento está dedicado a mi familia, profesores y colegas, a todos lo que me siguen guiando y acompañando en este camino y que me dan día a día su apoyo, a lo que ya no están sé que ese lugar de paz en el que se encuentran él orgullo los llena por estos logros. Un especial agradecimiento al Doctor Arturo González Torres por su paciencia, dedicación, pero sobre todo por su gran apoyo.

Diana Gisel Martínez Reyes

REFERENCIAS

- Aguilar-Rivera, María del Carmen (2016). Perfil Motivacional de un grupo de estudiantes universitarios. REXE. Revista de Estudios y Experiencias en Educación, 15 (28), 93-106. [Fecha de Consulta 25 de abril de 2021]. ISSN: 0717-6945. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=243146560006>
- Álvarez Botello, Julio y Chaparro Salinas, Eva Martha y Reyes Pérez, Diana Elena (2015). Estudio de la Satisfacción de los Estudiantes con los Servicios Educativos brindados por Instituciones de Educación Superior del Valle de Toluca. REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 13 (2), 5-26. [Fecha de Consulta 24 de abril de 2021]. ISSN. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=55138743001>
- Analía, R., Ferreira, Alexander, D., De, L., & Vargas. (n.d.). UNIVERSIDAD PERUANA UNIÓN ESCUELA DE POSGRADO Unidad de Posgrado de Ciencias Empresariales. Retrieved noviembre 11, 2022, from https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12840/1579/Analia_Tesis_Maestro_2018.pdf?sequence=3&isAllowed=y
- Cabero-Almenara, J., Llorente-Cejudo, M., & Puentes-Puente, A. (2010). Online students' satisfaction with blended learning. [La satisfacción de los estudiantes en red en la formación semipresencial]. Comunicar, 35, 149-157. <https://doi.org/10.3916/C35-2010-03-08>
- Cadena-Badilla, Martín y Mejías Acosta, Agustín y Vega-Robles, Arturo y Vásquez Quiroga, Joaquín (2015).

La satisfacción estudiantil universitaria: análisis estratégico a partir del análisis de factores. Datos Industriales, 18 (1), 9-18. [Fecha de Consulta 25 de abril de 2021]. ISSN: 1560-9146. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81642256002>

De la Fuente Mella, Hanns, Marzo Navarro, Mercedes, & Reyes Riquelme, María Jesús. (2010). ANÁLISIS DE LA SATISFACCIÓN UNIVERSITARIA EN LA FACULTAD DE INGENIERÍA DE LA UNIVERSIDAD DE TALCA. *Ingeniare. Revista chilena de ingeniería*, 18(3), 350-363. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-33052010000300009>

Deza y Falcón, Irene y Rojas Bravo, Violeta y Ortiz Cruz, María Luz (2013). Percepción del desempeño docente y satisfacción de los estudiantes universitarios de las ciencias de la salud de la universidad nacional hermilio valdizán de huánuco, 2013. *Investigación Valdizana*, 7 (2), 17-22. [Fecha de Consulta 24 de abril de 2021]. ISSN: 1994-1420. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=586061885005>

Eyzaguirre Reinoso, O. (2016). Expectativa y satisfacción estudiantil por el servicio académico de la Universidad Privada de Tacna en el año 2015. *REVISTA VERITAS ET SCIENTIA - UPT*, 5(1), pp. 16 - 25. <https://doi.org/10.47796/ves.v5i1.211>

Figuroa Pino, G., Miranda Herrera, M., Castro Roca, S., & Cazallo Antúnez, A. M. (2017). Grado de satisfacción de los estudiantes de 6° y 7° semestre de comercio y negocios internacionales en la Universidad Simón Bolívar de Barranquilla respecto a su plan de estudio. *Liderazgo Estratégico*, 7(1), 44-58. Recuperado a partir de <http://revistas.unisimon.edu.co/index.php/liderazgo/article/view/3259>

Garay Ruiz, Urtza y Tejada Garitano, Eneko y Romero-Andonegi, Ainara (2017). Rendimiento y satisfacción de estudiantes universitarios en una comunidad en línea de prácticas. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, 22 (75), 1239-1256. [Fecha de Consulta 24 de abril de 2021]. ISSN: 1405-6666. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=14054387011>

Gómez Sánchez, David y Martínez López, Eugenia Inés y Recio Reyes, Ramón Gerardo y López Gama, Héctor (2013). Lealtad, satisfacción y rendimiento académico en los estudiantes de la UASLP-UAMZM. *Sophia*, (9), 11-25. [Fecha de Consulta 3 de mayo de 2021]. ISSN: 1794-8932. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=413740750002>

González-Peiteado, Margarita, & Pino-Juste, Margarita, & Penado Abilleira, María (2017). Estudio de la satisfacción percibida por los estudiantes de la UNED con su vida universitaria. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 20(1), 243-260. [fecha de Consulta 25 de abril de 2021]. ISSN: 1138-2783. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=331450972013>

Izquierdo-Yusta, A.; Jiménez-Zarco, A.I.; González-González, I.; & Gómez-Cantó, C.M. (2020). KPI for students satisfaction measurement as an indicator of university management. *Journal of Management and Business Education*, 3(2), 108-128. <https://doi.org/10.35564/jmbe.2020.000>

- Mora García, Raúl Tomás (2015). Factores que intervienen en el rendimiento académico universitario: Un estudio de caso. *Opción*, 31 (6), 1041-1063. [Fecha de Consulta 25 de abril de 2021]. ISSN: 1012-1587. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=31045571059>
- Oliveras, E., Crespo, P. y Raya, J.M. (2013). El proceso de Bolonia en el área de contabilidad: Efectos sobre la satisfacción de los estudiantes. *Educade: Revista de Educación en Contabilidad, Finanzas y Administración de Empresas*, 4, 22-33. http://institucional.us.es/revistas/Educade/2013/2013_03.pdf
- Rivera Ramírez, Fabiola. (2019). Nivel de satisfacción académica en estudiantes de Paramédico y Protección Civil de la Universidad Tecnológica del Valle de Toluca. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*, 10(19), e032. Epub 17 de noviembre de 2020. <https://doi.org/10.23913/ride.v10i19.55>
- Surdez-Pérez, Edith Georgina, & Sandoval-Caraveo, María del Carmen, & Lamoyi-Bocanegra, Clara Luz (2018). Satisfacción estudiantil en la valoración de la calidad educativa universitaria. *Educación y Educadores*, 21(1),9-26. [fecha de Consulta 25 de abril de 2021]. ISSN: 0123-1294. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=83455923001>
- Tacca Huamán, Daniel Rubén, Tacca Huamán, Ana Luisa, & Alva Rodríguez, Miguel Ángel. (2019). Estrategias neuro didácticas, satisfacción y rendimiento académico en estudiantes universitarios. *Cuadernos de Investigación Educativa*, 10(2), 15-32. Epub 01 de diciembre de 2019. <https://dx.doi.org/10.18861/cied.2019.10.2.2905>
- Vergara Schmalbach, Juan Carlos, & Quesada Ibargüen, Víctor Manuel. (2011). Análisis de la calidad en el servicio y satisfacción de los estudiantes de Ciencias Económicas de la Universidad de Cartagena mediante un modelo de ecuaciones estructurales. *Revista electrónica de investigación educativa*, 13(1), 108-122. Recuperado en 04 de mayo de 2021, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-40412011000100007&lng=es&tlng=es.
- Zubieta, Elena M. y Delfino, Gisela I. (2010). Satisfacción con la vida, bienestar psicológico y bienestar social en estudiantes universitarios de Buenos Aires. *Anuario de Investigaciones*, 17, 277-283. [Fecha de Consulta 3 de mayo de 2021]. ISSN: 0329-5885. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=369139946018>

TABLA TRABAJO COLABORATIVO

Rol	Autor (es)
Conceptualización	Diana Gisel Martínez Reyes
Metodología	Guillermo Octavio Muñoz Prieto
Software	Diana Gisel Martínez Reyes, Patricia Ivonne Verduzco Ramírez (igual)
Validación	Guillermo Octavio Muñoz Prieto, Hernández Ramírez Luis Fernando (igual)

Análisis Formal	Guillermo Octavio Muñoz Prieto, Rivas Mendoza Luis Felipe (igual)
Investigación	Diana Gisel Martínez Reyes, Patricia Ivonne Verduzco Ramírez (igual)
Recursos	Guillermo Octavio Muñoz Prieto, Hernández Ramírez Luis Fernando (igual)
Curación de datos	Guillermo Octavio Muñoz Prieto, Rivas Mendoza Luis Felipe (igual)
Escritura - Preparación del borrador original	Guillermo Octavio Muñoz Prieto, Hernández Ramírez Luis Fernando (igual)
Escritura - Revisión y edición	Guillermo Octavio Muñoz Prieto, Rivas Mendoza Luis Felipe (igual)
Visualización	Diana Gisel Martínez Reyes, Patricia Ivonne Verduzco Ramírez (igual)
Supervisión	Diana Gisel Martínez Reyes, Patricia Ivonne Verduzco Ramírez (igual)
Administración de Proyectos	Diana Gisel Martínez Reyes, Guillermo Octavio Muñoz Prieto
Adquisición de fondos	Guillermo Octavio Muñoz Prieto, Hernández Ramírez Luis Fernando (igual)

ISSN: 2992-7161

Vol. 1 No. 1 | Enero - Junio 2023

