

REVISTA CIENTÍFICA MULTIDISCIPLINARIA

NEYART



Vol. 1 No. 2 | Julio - Diciembre 2023

ISSN: 2992-7161





VERSIÓN ELECTRÓNICA

NEYART

ISSN: 2992 - 7161

<https://doi.org/10.61273/neyart.v1i2>

NEYART, Año 2023 y número de la Publicación 1, Vol. 1/No. 2, julio – diciembre 2023, periodicidad de la publicación semestral, publicada y editada por Dra. Vianey Ríos Romero, Benito Juárez Núm. 22, San Lorenzo Chimalpa, C.P. 56625, Chalco, Estado de México, Tel. 5536011000, envios@revistaneyart.com y/o informes.revistaneyart@gmail.com, Editor Responsable Dra. Vianey Ríos Romero. Reserva de derechos al uso exclusivo en trámite No. 04-2023-070513404300-102, ISSN: 2992 - 7161, ambos son otorgados por el Instituto Nacional del Derecho de Autor.

Responsable de la última actualización de este número Dr. Arturo González Torres, encargado de la actualización de la página de la revista, Benito Juárez Núm. 22, San Lorenzo Chimalpa, C.P. 56625, Chalco, Estado de México, Tel. 5536011000, fecha de término de la última actualización 05 de julio de 2023. Las opiniones expresadas por los autores no necesariamente reflejan la postura del editor de la publicación.

COMITÉ EJECUTIVO

Dra. Vianey Ríos Romero
Editora General
Tecnológico Nacional de México
Instituto Tecnológico de Milpa Alta
México

Dr. Arturo González Torres
Editor Ejecutivo
Tecnológico Nacional de México
Instituto Tecnológico de Milpa Alta
México

Dr. Eduardo Rafael Poblano Ojinaga
Coordinador Editorial
Tecnológico Nacional de México
Instituto Tecnológico de Ciudad Juárez
México

COMITÉ ASESOR HONOR NACIONAL

Dr. Crisanto Salazar González
Universidad Autónoma de Sinaloa
México

Dra. Ma. Eugenia Astrid Macías Sagarminaga
Colegio Nacional de Educación Profesional
Técnica
México

Dra. Martha Susana Brauer Aguilar
Universidad del Distrito Federal
México

Dr. Iscander Armando Ramírez Castañeda
Tecnológico Nacional de México
Instituto Tecnológico de Torreón
México

Dr. Gerardo Quiroz Bojorges
Secretaría del Medio Ambiente de la CDMX
México

Dra. María Luisa Pereira Hernández
Universidad Pedagógica del Estado de Sinaloa
México

Dra. Sandra Yarely Rojas García
Universidad Pedagógica Nacional UPN-181
Tepic
México

Dra. Verónica Morales Pérez
Supervisión de Educación Superior de la Zona
Escolar 016
México

Dra. Janeth Gamboa Meléndez
Secretaría de Educación Pública
México

Dr. Valentín Zabalza Navarro
Secretaría de Educación Pública
México

Dr. Gaspar Sánchez García
Tecnológico Nacional de México
Instituto Tecnológico de Tuxtepec
México

Dr. Juan Josué Hernández Oliva
Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo
México

COMITÉ ASESOR HONOR INTERNACIONAL

Dra. Antonieta Morales Barrios
Universidad Autónoma Tomás Frías
Bolivia

Dr. Adalid Medina Reyes
Universidad Tecnológica de Honduras
Honduras

Dr. Roberto Vicente Cañete Ferreira
Universidad Nacional de Educación
Ecuador

Dra. Elba Fiorella Gómez Cestagalli
Particular
Colombia

Dr. Oscar Palacio León
Universidad Militar Nueva Granada
Colombia

Dr. Vicente Rojas Álvarez
Universidad Nacional del Centro del Perú
Perú

Dr. Fabiano García Martins
Universidad InterAmericana
Brasil

Dr. Alfredo José López Severiche
Universidad Centro Panamericano de
Estudios Superiores
Colombia

Dra. Claudia Rosalía Correa
Centro de Estudios e Investigaciones para el
Desarrollo Docente AC
Argentina

Dr. Norberto Díaz Vázquez
Universidad Peruana los Andes
Chile

Esta obra está bajo
una licencia internacional
Creative Commons Atribución 4.0.



Índice de Contenido

	Página
IMPACTO DE LA PRODUCTIVIDAD EN LA CADENA DE SUMINISTRO EN LAS PYMES <i>Autores: Hernández Ramírez Luis Fernando, Ortiz Camacho Jorge Javier, Morales Pérez Verónica, García Parada Ricardo, Lezama Perea Karen Janeth</i>	1 – 9
EVALUACIÓN DE LOS MENSAJES EMPLEADOS PARA LLEGAR A LOS VOTANTES DURANTE LA CAMPAÑA DE ELECCIÓN <i>Autores: Martínez Reyes Diana Gisel, Muñoz Prieto Guillermo Octavio, Villar Laguna Victor, Macías Sagarminaga María Eugenia Astrid, Brauer Aguilar Martha Susana</i>	10 - 22
EL IMPACTO DE LAS REGLAS EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA - APRENDIZAJE, CASO DE ESTUDIO: EDUCACIÓN BÁSICA "MIGUEL HIDALGO Y COSTILLA", GRUPO 1 A, SAN JUAN TEHUIXTITLAN <i>Autores: Ibarra Moreno Miriam Aide, Ramírez Castañeda Iscander Armando, Mendoza Montero Fátima Yaraset, García Parada Ricardo, Silva Maynez Lucía Xiomara</i>	23 - 35
IMPORTANCIA DE LA REALIDAD VIRTUAL EN EL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE, EN NIVEL BÁSICO (PREESCOLAR), CASO DE ESTUDIO “CRISTÓBAL COLÓN” <i>Autores: López Martínez Brenda, Mendoza Montero Fátima Yaraset, García Parada Ricardo, Astrid Macías Sagarminaga María Eugenia, Medina Molina Yearim</i>	36 - 50
IMPORTANCIA DEL DESARROLLO DEL LENGUAJE CLARO EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE DE LA LECTURA, CASO DE STUDIO 2 GRADO DE NIVEL PRIMARIA, MUNICIPIO DE JUCHITEPEC, EDO DE MÉXICO <i>Autores: Martínez Ávila Kennya, Flores Zamorano Jesús Antonio, Arce López Luis Roberto, García Parada Ricardo, Hernández Ramírez Luis Fernando</i>	51 - 72



IMPACTO DE LA PRODUCTIVIDAD EN LA CADENA DE SUMINISTRO EN LAS PYMES

IMPACT OF PRODUCTIVITY IN THE SUPPLY CHAIN ON SMEs

Hernández Ramírez Luis Fernando

Universidad Tecnológica de México, Campus Marina Nacional

<https://orcid.org/0000-0002-2318-7395>

lferherr07@gmail.com

Ortiz Camacho Jorge Javier

Tecnológico Nacional de México/I. T. De Tláhuac

<https://orcid.org/0000-0002-1212-5439>

sub.academica@tlahuac.tecnm.mx

Morales Pérez Verónica

Secretaría de Educación del Estado de Puebla

<http://orcid.org/0009-0007-1034-9897>

vero.3110.m@gmail.com

García Parada Ricardo

Tecnológico Nacional de México/ I.T. De Chihuahua II

<https://orcid.org/0000-0002-6266-30163>

riky_vetch@hotmail.com

Marrón Ramos Domingo Noé

Tecnológico Nacional de México/I. T. De Pachuca

<https://orcid.org/0000-0003-1964-6592>

dmarron22@hotmail.com

DOI: <https://doi.org/10.61273/neyart.v1i2.30>

| Recibido: 01/03/2023 | Aceptado: 02/06/2023 | Publicado: 01/08/2023

Esta obra está bajo
una licencia internacional
Creative Commons Atribución 4.0.



Resumen: El presente proyecto de investigación tiene como finalidad de conocer la influencia de la productividad en la cadena de suministro de las pymes, el cual incide significativamente debido a la identificación de factores que promueven la operatividad, pero a su vez la forma de gestionar correctamente los recursos disponibles alineados y apagados a las necesidades y el alcance para la preservación de la mejora continua y calidad en los procesos. Así mismo el tiempo funge un papel primordial en la programación y estandarización de los procesos. Es por ello que gracias al estudio de prueba de normalidad se da por asentado el papel de la alta gerencia como tendencia significativa del cambio, esto quiere decir en términos administrativos que la alta gerencia debe tener un compromiso no solo con las ventas, si no con el equipo de trabajo quien asegura cubrir y satisfacer la demanda y la permanencia en el mercado en un entorno tan globalizado y competitivo. Finalmente, el recurso humano debe ser priorizado y salvaguardado para poder cumplir con el objetivo que tiene cualquier ente económico.

Palabras Clave-- productividad, mejora, cadena de suministro.

Abstract: The purpose of this research project is to know the influence of productivity in the supply chain of SMEs, which has a significant impact due to the identification of factors that promote operability, but at the same time the way to correctly manage the available resources aligned and turned off to the needs and scope for the preservation of continuous improvement and quality in the processes. Likewise, time plays a key role in the programming and standardization of processes. That is why, thanks to the normality test study, the role of senior management as a significant trend of change is established, this means in administrative terms that senior management must have a commitment not only to sales but with the work team who ensure to cover and satisfy the demand and permanence in the market in such a globalized and competitive environment. Finally, human resources must be prioritized and safeguarded in order to meet the objective of any economic entity.

Keywords-- productivity, improvement, supply chain.

INTRODUCCIÓN

Hoy en día la productividad es un pilar fundamental para garantizar el éxito de las organizaciones, esto debido a la gestión operacional en los procesos. En los últimos años, gran parte de las empresas se han visto obligadas a modificar sus prácticas ya que la globalización ha sido una revolución para mejorar sus procesos. Si bien es cierto, la industrialización es un reflejo de la automatización de los

procesos que depende de la programación operacional que a su vez busca la estandarización de los procesos mediante la logística del recurso humano, métodos, máquinas, gestión del tiempo entre otros. La mejora continua es un tema ampliamente abordado en la literatura de investigación. Los estudios suelen centrarse en métodos y herramientas para optimizar procesos en diversas áreas, desde manufactura hasta servicios.

La logística es crucial para la eficiencia empresarial. La literatura destaca la importancia de la gestión de la cadena de suministro, estrategias de inventario, tecnologías emergentes como la IoT y la IA, así como la sostenibilidad en la logística. Investigaciones recientes abordan desafíos como la última milla, la optimización de rutas y la resiliencia ante eventos disruptivos. Las tendencias apuntan hacia la integración digital y la colaboración entre socios de la cadena de suministro. La literatura subraya la necesidad de adaptación continua frente a cambios en el mercado y avances tecnológicos.

Se pretende ser competitivos en los mercados internacionales, se requiere de fortalecer los aspectos organizacionales para alcanzar la productividad máxima con el fin de satisfacer las necesidades de los clientes en cualquier mercado (Ramírez et al,2022).

Es importante destacar que, en la actualidad, las industrias están obligadas a utilizar nuevos sistemas que soporten la dinámica a la que se enfrentan las organizaciones. Sin embargo, los sistemas actuales de las empresas carecen de este dinamismo, lo que muchas veces imposibilita la implementación de nuevas funcionalidades a los procesos de producción autónomos, debido a la poca flexibilidad y agilidad de responder a la dinámica de los estilos de producción que se experimentan hoy día (Mejía et al, 2019).

La productividad es una condición inicial para obtener crecimiento económico, y para tener mejores condiciones de vida: se debe partir de ser eficientes y eficaces, siendo esta la combinación óptima de los recursos, pues, eficiencia más eficacia es igual a productividad (franco et al, 2019).

El objetivo de esta investigación es conocer la influencia de la productividad en la cadena de suministro.

Como objetivos específicos encontramos:

- Realizar una revisión de literatura.
- Analizar los factores influyentes.
- Determinar los factores de éxito de la productividad en la cadena de suministro.

Impacto

- Social. Como resultado de la productividad, el desarrollo y crecimiento forman parte de un estilo de vida, que garantiza el mejoramiento continuo del entorno. Si bien es cierto, gran parte de estos pilares depende de un trabajo labrado que se transmite por diversas prácticas de calidad.
- Cultural. Gracias a la implementación del mejoramiento de los procesos, permite habitar a las personas con la finalidad de estandarizar y pregonar con ejemplo para adquirir las buenas prácticas.
- Ambiental. Cuando existe productividad en los procesos, implica responsabilidad en el entorno, el cual permite visualizar el efecto positivo sobre las acciones y prácticas de aquellos que buscan ejercer un sistema de mejoramiento continuo.
- Tecnológico. La necesidad de mejorar y aumentar la capacidad productividad promueve la automatización de los procesos para satisfacer la demanda, y garantizar una producción más sólida.

DESARROLLO

Aunado a lo anterior a continuación se muestra la metodología de la investigación:

Participantes

Pymes.

Diseño

El tipo de investigación es de carácter mixto, esto debido a la revisión de literatura que se hizo de diversos artículos de investigación el cual permitió referenciar factores influyentes para conocer el impacto de la productividad en la cadena de suministro, por otra parte, se valida mediante el software estadístico Minitab, su uso se justifica en tanto que permite tener una mayor comprensión de los fenómenos estudiados (Caro et al 2014).

Instrumento

Para realizar la validación se hizo una recolección de datos por medio de los factores que influyen en la productividad en las organizaciones. Posteriormente se valida en el software minitab obteniendo una tendencia sobre los puntos más sobresalientes que impactan en la gestión de las operaciones del proceso.

Procedimiento

Paso 1. Realizar una revisión de literatura. Se realizó una revisión minuciosa de aquellos factores que influyen en la productividad de la cadena de suministro y la forma que ha impactado para el progreso de la organización.

Paso 2. Analizar los factores influyentes en la productividad ya que eso deriva la competitividad y la organización de la sistematización en los procesos, por ende, eso permite identificar las áreas de oportunidad para encaminar las actividades a la estandarización.

Paso 3. Para determinar factores de éxito de la productividad en la cadena de suministro, se realizó una validación de la incidencia de los factores de éxito de la productividad en las organizaciones, específicamente pymes mediante el software Minitab, el cual es un software de estadística avanzada que permite la precisión de la información.

Tabla 1. Factores influyentes de la productividad en la cadena de suministros.

Factores.	No. De repeticiones.
Reconocimiento en base a los resultados. (Revuelto,2012)	3
Focalización al cliente (Duque et al,2017)	4
Reportes de seguimiento y retroalimentación de proyectos (González, et al, 2019)	2
Disponibilidad Personal para la realización de proyectos (Hernández, 2012)	2
Disponibilidad de la Información.	3
Trabajo en equipo (Matos, et al, 2018)	7
Entrenamiento (Yaz et al 2019)	7
Herramientas de seguimiento y control de personal (Hernández, 2017)	5
Infraestructura Seis Sigma para modelos de planeación de actividades (Manrique, 2019)	6
Selección de proyectos (Trejos, 2015)	3
Compromiso de la alta gerencia (Aguirre et al, 2012)	9

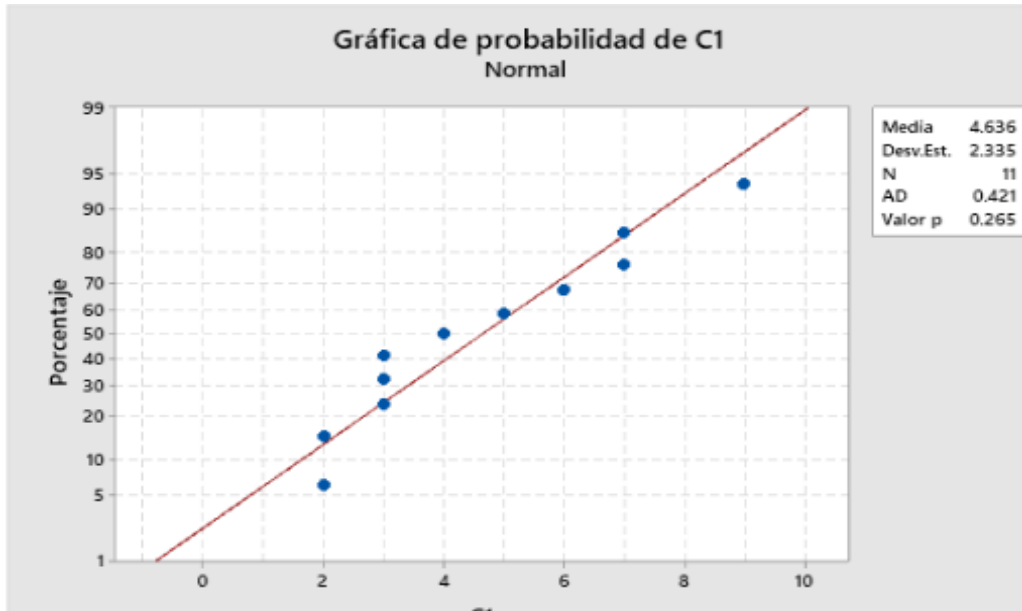
Fuente. Elaboración propia (2022).

DISCUSIÓN Y ANALISIS DE RESULTADOS

Llegando a la fase de resultados, se puede apreciar la tendencia de los factores influyentes para lograr la productividad en los procesos, como se muestra a continuación:

En el presente gráfico se muestra el valor “p” el cual indica que si es menor 0.05 quiere decir que no tiene una distribución normal, es decir no existe una variación, el cual no altera la información.

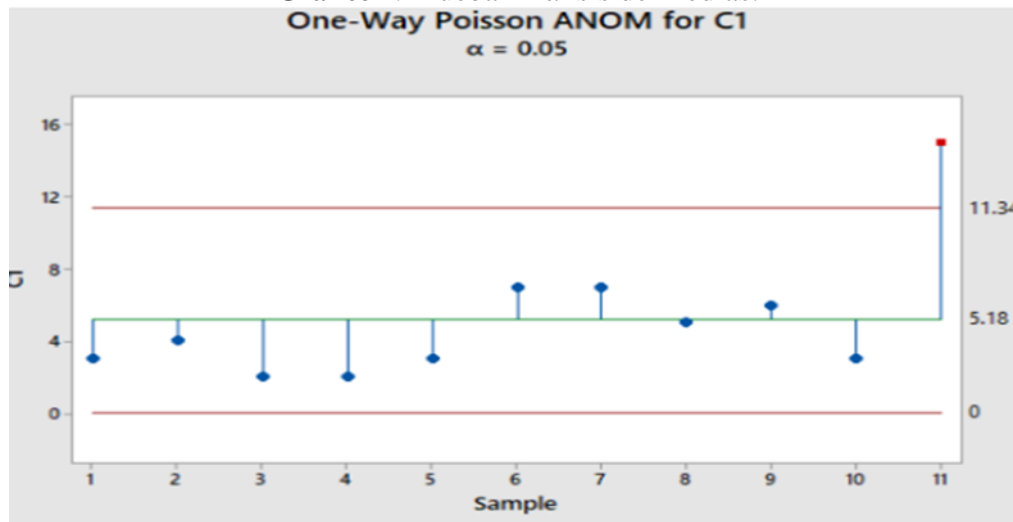
Gráfico 1. Grafica de probabilidad Normal.



Fuente. Elaboración propia (2022).

En el presente gráfico 2 se muestra los factores tomados en cuenta en la investigación, donde se muestra evidentemente que en el factor “Compromiso de la alta gerencia” es el más relevante según la gráfica de ANOM.

Gráfico 2. Prueba Análisis de Medias.



Fuente. Elaboración propia (2022).

Por otra parte, se determinaron los factores de éxito de la productividad en la cadena de suministro. el “compromiso de la alta gerencia” es un factor de éxito, ya que tuvo mayor ocurrencia, es ahí la importancia de por qué está presente la inclusión de la alta gerencia en el entorno productivo para la mejora continua en los procesos, finalmente se demuestra que la gerencia tiene un punto detonante

para lograr una operatividad más sistematizada generando un impacto conforme al entorno en el que se desarrollan las actividades de la empresa.

El éxito de la productividad depende de todos los factores que inciden en el procesamiento tales como: Mano de obra, materia prima, medio ambiente, maquinaria, método y medición, con la finalidad de agrupar y conciliar la operatividad y métricas de la cadena de suministro con sentido de mejora continua y calidad.

CONCLUSIÓN

Gracias a la productividad se logra la eficiencia y eficacia de los procesos productivos, así mismo es un eje fundamental para el desarrollo de las pequeñas y medianas empresas. La productividad está expuesta al manejo adecuado de los recursos, por ende la distribución y la ejecución de los mismos permite que los procesos sean más eficientes y se puedan reducir las mudas del desperdicio.

Finalmente, las condiciones de trabajo son un pilar fundamental para operar de manera eficiente de tal forma que los trabajadores adopten buenas prácticas para el aseguramiento de la calidad, y se puedan automatizar y sistematizar los procesos para el mejoramiento continuo. Además, los métodos de trabajo y las herramientas centralizan los objetivos para el desarrollo y crecimiento de la cadena de suministro.

RECOMENDACIONES

Se recomienda fomentar y habitar a las pequeñas y medianas empresas para alinear a procesos a un entorno donde la capacidad instalada sea utilizada en su totalidad y se pueda cubrir la demanda interna y externa, además del aseguramiento continuo de la calidad, como capital intelectual se recomienda la capacitación, esto con la finalidad de pregonar la seguridad e higiene en los procesos productivos, Otra de las recomendaciones, es el uso de metodologías de la calidad, esto debido a la reducción del margen de error y a la potencialización de los indicadores.

AGRADECIMIENTOS

Agradecemos a la Profesora Ríos Romero Vianey por su ayuda, paciencia y dedicación, quién nos impulsó y nos dio ánimos en cada parte del camino recorrido durante la elaboración de la investigación, le damos las gracias por compartirnos sus conocimientos y guiarnos para realizar un buen artículo; estamos infinitamente agradecidos con la Profesora Vianey porque ella fue quien nos motivó para que esta investigación lograra ser un éxito.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Aguirre, R., de Pelekais, C., & Paz, A. (2012). Responsabilidad social: compromiso u obligación universitaria. *Telos*, 14(1), 11-20.
- Caro-González, F. J., García- Gordillo, M. D. M., & Bezunartea-Valencia, O. (2014). La metodología mixta de investigación aplicada a la perspectiva de género en la prensa escrita. *Palabra Clave*, 17(3), 828-853.
- Duque Rengel, V. K., Abendaño Ramírez, M. E., & Velásquez Benavides, A. V. (2017). Análisis de los factores de comunicación que inciden en la fidelización de los públicos universitarios. *Revista Latina de Comunicación Social*, (72), 751-764.
- Franco-López, J. A., Uribe-Gómez, J. A., & Agudelo-Vallejo, S. (2021). Factores clave en la evaluación de la productividad: estudio de caso. *Revista CEA*, 7(15), e1800. <https://doi.org/10.22430/24223182.1800>
- González González, A., Leal Rodríguez, L., Martínez Caballero, D., & Morales Fonte, D. (2019). Herramientas para la gestión por procesos. *Cuadernos Latinoamericanos de Administración*, 15(28), 1-12.
- Hernández Madrigal, M. (2017). Sistemas de control de gestión y de medición del desempeño: conceptos básicos como marco para la investigación. *Ciencia y Sociedad*, 42(1), 111-124.
- Hernández Sánchez, B. Y. (2012). La selección de personal, algunas consideraciones frente a sus prácticas. *Semestre Económico*, 15(31), 173-186.
- Manrique Nugent, M. A., Teves Quispe, J., Taco Llave, A. M., & Flores Morales, J. A. (2019). Gestión de cadena de suministro: una mirada desde la perspectiva teórica. *Revista Venezolana de Gerencia*, 24(88), 1136-1146.
- Matos de Rojas, Y., Martina Mejía, M., Barreto, Y. A., & Vethencourt, M. (2018). El trabajo en equipo para promover la participación de los actores sociales. *Telos*, 20(2), 226-247.
- Mejía-Neira, Ángel, Jabba, Daladier, Caballero, Garyn Carrillo, & Caicedo-Ortiz, José. (2019). The Influence of Software Engineering on Industrial Automation Processes. *Información tecnológica*, 30(5), 221-230. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642019000500221>
- Ramírez Méndez, G. G., Magaña Medina, D. E. , & Ojeda López, R. N. (2022). Productividad, aspectos que benefician a la organización. Revisión sistemática de la producción científica. *Trascender, contabilidad y gestión*, 7, 189–208. <https://doi.org/10.36791/tcg.v8i20.166>

Revuelto-Taboada, L. (2018). Un enfoque estratégico de la motivación laboral y la satisfacción laboral. *Revista Perspectiva Empresarial*, 5(2), 7-26.

Trejos Buriticá, O. I., (2015). Metodología para la formulación de proyectos basada en la definición del problema. *Tecnura*, 19(45), 115-126.

Yoza Zambrano, C. A., Pazmiño Campuzano, M. F., & San Andrés Laz, E. M. (2019). La gestión de la información y el conocimiento a partir de estrategias formativas innovadoras. *Revista de Ciencias Humanísticas y Sociales (ReHuSo)*, 4(1), 109-121.

TABLA TRABAJO COLABORATIVO

Rol	Autor (es)
Conceptualización	Hernández Ramírez Luis Fernando
Metodología	Ortiz Camacho Jorge Javier, Marrón Ramos Domingo Noé (igual)
Software	Morales Pérez Verónica, García Parada Ricardo (igual)
Validación	Hernández Ramírez Luis Fernando
Análisis Formal	García Parada Ricardo, Morales Pérez Verónica (igual)
Investigación	Marrón Ramos Domingo Noé, Ortiz Camacho Jorge Javier (igual)
Recursos	Hernández Ramírez Luis Fernando
Curación de datos	Ortiz Camacho Jorge Javier, Marrón Ramos Domingo Noé (igual)
Escritura - Preparación del borrador original	Morales Pérez Verónica, García Parada Ricardo (igual)
Escritura - Revisión y edición	García Parada Ricardo

EVALUACIÓN DE LOS MENSAJES EMPLEADOS PARA LLEGAR A LOS VOTANTES DURANTE LA CAMPAÑA DE ELECCIÓN

EVALUATION OF THE MESSAGES USED TO REACH VOTERS DURING THE ELECTION CAMPAIGN

Martínez Reyes Diana Gisel

Universidad de la República Mexicana
<https://orcid.org/0000-0001-5959-9220>
diana_gmr@hotmail.com

Muñoz Prieto Guillermo Octavio

Universidad de la República Mexicana
<https://orcid.org/0000-0001-5351-0643>
prietoguillermo77@gmail.com

Villar Laguna Víctor

ESIA Tecamachalco IPN
<https://orcid.org/0000-0001-5449-5238>
vick_villar@hotmail.com

Macías Sagarminaga María Eugenia Astrid

Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica
<https://orcid.org/0000-0003-3029-6415>
decolores96@hotmail.com

Brauer Aguilar Martha Susana

Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey
<https://orcid.org/0000-0002-6400-4452>
susanabrauer.sma@gmail.com



Resumen: En este trabajo se analizan los mensajes que utilizan los partidos políticos para llegar a los votantes, mediante una encuesta realizada en las alcaldías Tláhuac y Venustiano Carranza, la cual estuvo conformada de 17 reactivos los cuales estaban enfocados en medir la imagen pública, comunicación, publicidad y estrategias de marketing desarrolladas mediante las campañas. Con esto se obtuvo como resultado que la persuasión de los partidos políticos previo a las elecciones es de suma importancia ya que nos presenta una imagen la cual los votantes adoptan como favorable al momento de emitir su voto.

Palabras Clave: Marketing, política, medios de comunicación.

Abstract: In this work, the messages used by political parties to reach voters are analyzed, through a survey carried out in the Tláhuac and Venustiano Carranza mayors, which was made up of 17 reagents which were focused on measuring public image, communication, advertising and marketing strategies developed through the campaigns. With this we obtained as a result that the persuasion of the political parties prior to the elections is of the utmost importance since it presents us with an image which the voters adopt as favorable at the moment of casting their vote.

Keywords: Marketing, politics, media.

INTRODUCCIÓN

El marketing político tiene sus orígenes según Valdez y Huerta (2005) en los años 50 en la nación de Estados Unidos, debido a la lucha política que se vivía en ese país. Para Fernández (2002) la mercadotécnica política es una vertiente de la mercadotécnica que tiene por objetivo divulgar las propuestas de una persona, con el fin de convencer a la gente y obtener su aprobación.

La presente investigación tiene por objetivo conocer cómo influye el marketing político en la participación electoral de la población, conocer sus necesidades y medios de comunicación que utilizan para sentirse identificados con el candidato postulado para las elecciones.

Entre los objetivos de dicha investigación podemos encontrar cuáles son los medios de comunicación más influyentes en la toma de decisiones en las campañas de elección, los mensajes de persuasión que envían a los votantes y cómo se juega con las emociones con la ayuda del marketing.

Hoy en día se utilizan otros recursos para llegar a los votantes es por eso por lo que nos parece de suma importancia analizar cuáles son estos mensajes o persuasiones que utilizan los partidos políticos para llegar a los votantes al momento previo de emitir su voto y cómo estos mensajes los capta la ciudadanía.

DESARROLLO

Enfoque de investigación

La presente investigación posee una perspectiva cualitativa basada en la comprensión de la realidad tal y como se observa, de acuerdo con el periodo temporal se clasifica como transversal porque se centra en la comparación de determinadas características o situaciones en diferentes sujetos en un momento concreto compartiendo estos la misma temporalidad.

Nivel de investigación

La presente investigación se encuentra en el nivel descriptivo exploratorio, se analizarán los resultados derivados de la encuesta aplicada a los habitantes de las alcaldías Venustiano Carranza y Tláhuac, para detectar los mensajes a los que se recurre para llegar a los votantes durante la campaña de elección.

Según Claire S. (1965:69) es una búsqueda de información con el propósito de formular problemas e hipótesis para una investigación más profunda de carácter explicativo. Estos estudios exploratorios, llamados también formularios tienen como objetivo la formulación de un problema para posibilitar una investigación más precisa o el desarrollo de una hipótesis (Selltiz, et al 59-69).

Como dice R. Gay (1996) “La investigación descriptiva, comprende la colección de datos para probar hipótesis o responder a preguntas concernientes a la situación corriente de los sujetos del estudio. Un estudio descriptivo determina e informa los modos de ser de los objetos.”

Población y muestra

La población se conforma 66 personas, para calcular el tamaño de la muestra conociendo el tamaño de la población se aplicó la siguiente fórmula:

$$n = \frac{N * Z_{\alpha}^2 * p * q}{d^2 * (N - 1) + Z_{\alpha}^2 * p * q}$$

En donde, N = tamaño de la población Z = nivel de confianza, p = probabilidad de éxito, o proporción esperada q = probabilidad de fracaso d = precisión (Error máximo admisible en términos de proporción). Teniendo como datos, Z=90%, i=10%, p= .6, q= .4; el número de personas que conforman la muestra son 64.94.

Técnicas e instrumentos de recolección de la información

A través de la teoría fundamentada, en el presente estudio se realizará un análisis de contenido de la información proporcionada por los habitantes de las alcaldías Venustiano Carranza y Tláhuac en relación

con los mensajes publicado a través de redes sociales y diferentes medios de comunicación masiva. Se adaptó el instrumento con base al trabajo de BR. Rómulo Flores García, es una encuesta la cual consiste en determinar y analizar la influencia del marketing político en la decisión de voto de los electores. Realizaron una encuesta a través de juicios de expertos y se obtuvo una fiabilidad de alfa de Cronbach del 0,837.

Cabezas Rivera, Roberto David esta encuesta se basó en las estrategias de marketing político que determina la decisión de voto para elegir un representante político. Establece entre sus factores la imagen pública, imagen de partido, construcción de programa, mensajes, mercado electoral, entre otros. El cual realizo una prueba piloto a 30 participantes generando una confiabilidad en el alfa de Cronbach del 0,922 en marketing político y un 0,879 en decisión del voto.

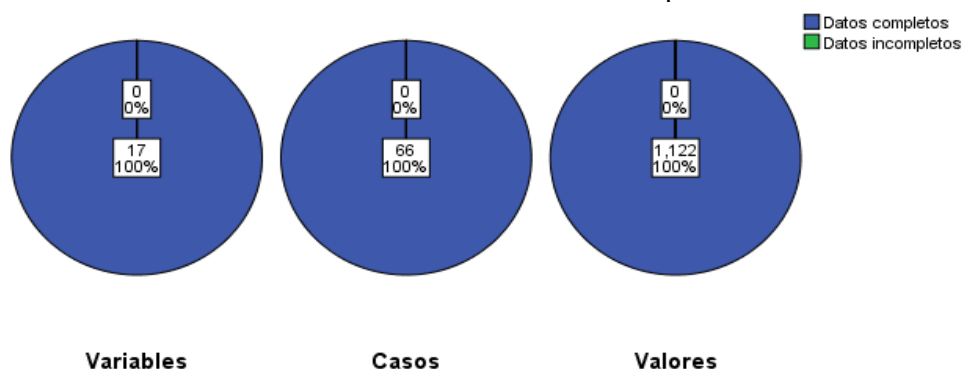
El instrumento se adaptó tomando en cuenta diferentes preguntas de cada uno de los cuestionarios aplicados y mencionados, dando un total de 17 preguntas, las cuales fueron aplicadas a 66 personas de las delegaciones de Tláhuac y Venustiano Carranza, Con la finalidad de analizar cómo influye el marketing político en tiempos de elecciones.

DISCUSIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

Análisis de resultados

Una vez aplicadas las encuestas de una muestra de 66 personas de las alcaldías Venustiano Carranza y Tláhuac ha sido posible estimar los siguientes resultados. En este primer apartado analizamos las respuestas de la encuesta que fueron resueltas, esta encuesta constó de 17 reactivos, los cuales contestaron 66 personas, los cuales nos dieron un total de 1,122 respuestas (Ver gráfica 1).

Grafica 1. Resumen Global de valores perdidos.



Fuente: elaboración propia (2022), a partir del programa SPSS, versión estudiantil 22.

Las comunales reflejadas en este cuestionario nos dejan ver que la respuesta 5 es la de mayor

relevancia y tiene un valor de .890 lo que significa que tiene un valor con respecto a variable muy favorable permitiendo así entender que las personas utilizan con mayor frecuencia los dispositivos móviles para enterarse del acontecer político.

Por otra parte, la pregunta con menor relevancia fue el número 16, con una participación del .505, con esto se determina que las persona no son influenciadas de manera instantánea para seguir a un político o partido político: (Ver tabla 1).

Tabla 1. Resultados de comunalidades.

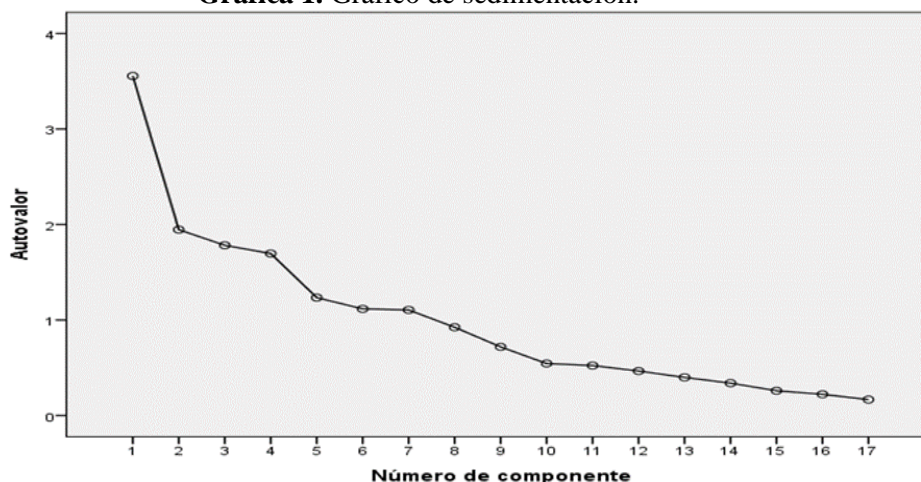
	Inicial	Extracción
VAR00001	1.000	.802
VAR00002	1.000	.765
VAR00003	1.000	.654
VAR00004	1.000	.701
VAR00006	1.000	.627
VAR00007	1.000	.775
VAR00009	1.000	.742
VAR00012	1.000	.763
VAR00013	1.000	.784
VAR00014	1.000	.750
VAR00015	1.000	.759
VAR00016	1.000	.505
SMEAN(VAR00005)	1.000	.830
SMEAN(VAR00008)	1.000	.809
SMEAN(VAR00010)	1.000	.814
SMEAN(VAR00011)	1.000	.744
SMEAN(VAR00017)	1.000	.615

Método de extracción: análisis de componentes principales.

Fuente: elaboración propia (2022), a partir del programa SPSS, versión estudiantil 22.

Gráfico de sedimentación muestra la representación de la varianza total explicada, reflejando así los componentes de la 1 a la 9 con una importancia casi nula (Ver grafica 2.).

Gráfica 1. Gráfico de sedimentación.



Fuente: elaboración propia (2022), a partir del programa SPSS, versión estudiantil 22.

Al obtener un resultado de 73.157 que la varianza nos permite ver qué la variabilidad de los factores es bastante adecuada para esta investigación. (Ver tabla 2).

Tabla 2. Varianza total explicada.

Componente	Autovalores iniciales			Sumas de extracción de cargas al cuadrado		
	Total	% de varianza	% acumulado	Total	% de varianza	% acumulado
1	3.555	20.911	20.911	3.555	20.911	20.911
2	1.946	11.448	32.359	1.946	11.448	32.359
3	1.782	10.484	42.843	1.782	10.484	42.843
4	1.696	9.977	52.820	1.696	9.977	52.820
5	1.235	7.262	60.082	1.235	7.262	60.082
6	1.117	6.570	66.652	1.117	6.570	66.652
7	1.106	6.505	73.157	1.106	6.505	73.157
8	.924	5.436	78.592			
9	.719	4.229	82.821			
10	.544	3.202	86.023			
11	.523	3.079	89.102			
12	.466	2.741	91.843			
13	.399	2.348	94.191			
14	.339	1.994	96.185			
15	.259	1.525	97.710			
16	.222	1.309	99.019			
17	.167	.981	100.000			

Método de extracción: análisis de componentes principales.

Análisis de las dimensiones conforme al mayor peso de importancia de la encuesta de marketing político arrojando los siguientes factores más importantes que son la pregunta 7,12 y 13. Y arrojando que la pregunta de menor importancia la cual fue el número 17 (Ver tabla 3).

Tabla 3. Matriz de componentes.

	Componente						
	1	2	3	4	5	6	7
VAR00001	-0.239	-0.033	0.238	0.198	0.314	0.584	-0.456
VAR00002	0.373	0.369	0.154	-0.583	0.187	0.197	-0.226
VAR00003	-0.239	0.144	0.292	0.627	-0.149	-0.025	0.274
VAR00004	0.343	0.208	0.561	-0.296	-0.346	-0.007	0.136
VAR00006	0.342	0.665	-0.204	-0.086	-0.1	0.089	-0.012
VAR00007	0.668	0.356	-0.174	0.29	0.077	-0.258	-0.127
VAR00009	0.427	-0.223	-0.023	-0.256	0.522	-0.413	-0.034
VAR00012	0.678	-0.392	-0.239	-0.158	-0.226	0.107	-0.072
VAR00013	0.656	-0.431	-0.252	0.2	-0.228	-0.08	-0.078
VAR00014	0.405	-0.401	-0.334	0.037	-0.142	0.538	-0.035
VAR00015	0.652	-0.055	0.338	0.454	-0.021	-0.089	-0.052
VAR00016	0.434	0.213	0.303	-0.09	0.381	0.102	0.127
SMEAN(VAR00005)	0.309	0.595	-0.164	0.495	-0.053	0.066	-0.318
SMEAN(VAR00008)	0.43	0.245	-0.555	-0.044	0.18	0.135	0.451
SMEAN(VAR00010)	0.315	-0.158	0.28	0.247	0.367	0.321	0.56
SMEAN(VAR00011)	0.535	-0.344	0.498	0.089	0.068	-0.134	-0.248
SMEAN(VAR00017)	0.326	0.142	0.362	-0.288	-0.477	0.147	0.158
Método de extracción: análisis de componentes principales.							
a 7 componentes extraídos.							

Fuente: elaboración propia (2022), a partir del programa SPSS, versión estudiantil 22.

Extrayendo los datos de la tabla anterior podemos determinar los siguientes resultados:

El marketing político es utilizado con mayor frecuencia en redes sociales, ya que conforme a los resultados obtenidos se puede observar que este medio de contacto es el más utilizado por las personas y se informan o se enteran en gran parte del acontecer político y de las campañas en tiempos de elección.

Por otra parte, se analizó que el marketing político ayuda en gran medida a los candidatos, generando que su campaña sea dirigida a los votantes con mayor impacto y con mayores resultados, con una información clara y concisa y que los votantes conozcan mejor su campaña y su información. Obteniendo como resultado influir en el votante y que este decida su voto al candidato electo.

Se determinó que el marketing político se aplica en mayor frecuencia en redes sociales, televisión, radio, entre otros. Por lo que la influencia de otras personas no impacta mucho en la decisión de los votantes y no genera una influencia positiva en este. (ver tabla 4.).

Tabla 4. Resultados de las preguntas.

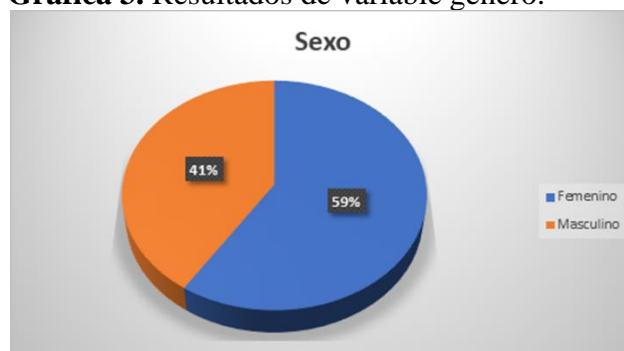
¿Las redes sociales le ayudan a conocer más acerca de algún candidato al momento de decidir su voto?	0.668
¿El mensaje que emite el candidato en los medios de comunicación es claro y entendible?	0.678
¿El candidato político o su partido le brindan la información necesaria para decidir del voto?	0.656
¿Es correcto basarse con terceras personas para decidir su voto?	0.362

Fuente: elaboración propia (2022), a partir del programa SPSS, versión estudiantil 22.

Análisis sociodemográficos

De acuerdo con el número de encuestados la población se dividió de la siguiente manera (ver grafica 3.)

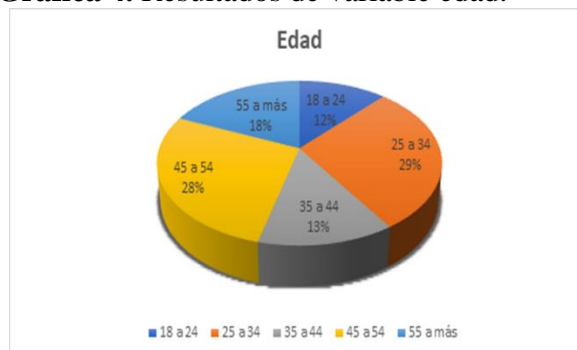
Gráfica 3. Resultados de variable género.



Fuente: elaboración propia (2022).

Las edades se encuentran agrupadas en los siguientes rangos de edad. (Ver Grafica 4.)

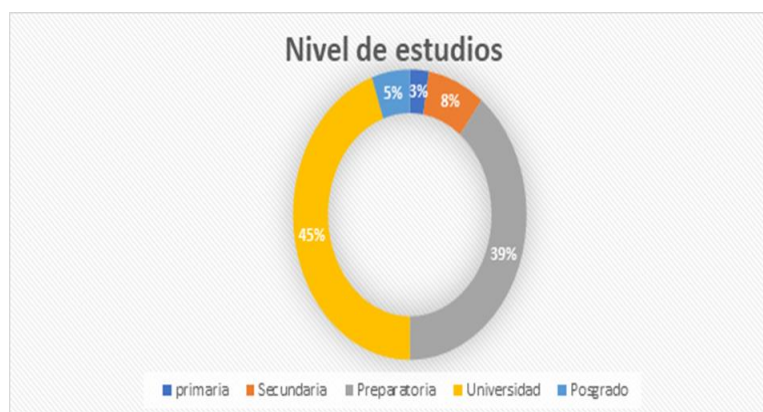
Gráfica 4. Resultados de variable edad.



Fuente: elaboración propia (2022).

La población a la que se encuestó se encuentra en un nivel de estudios que se distribuye de la siguiente manera: (ver grafica 5.)

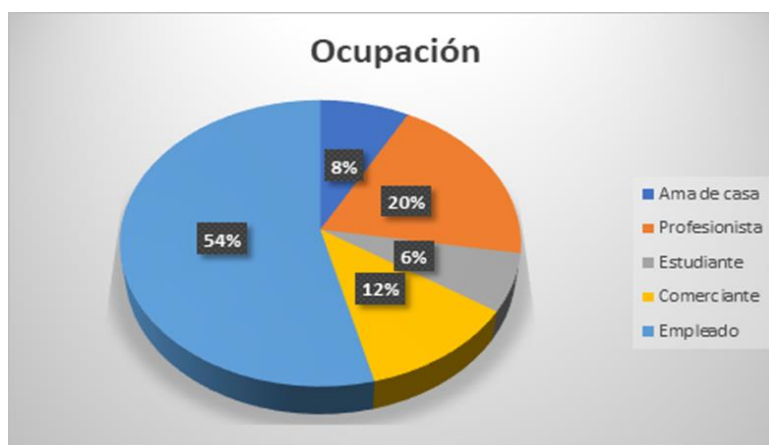
Gráfica 5. Resultados de variable nivel de estudios.



Fuente: elaboración propia (2022).

La ocupación de la población a la que se encuestó (Ver grafica 6).

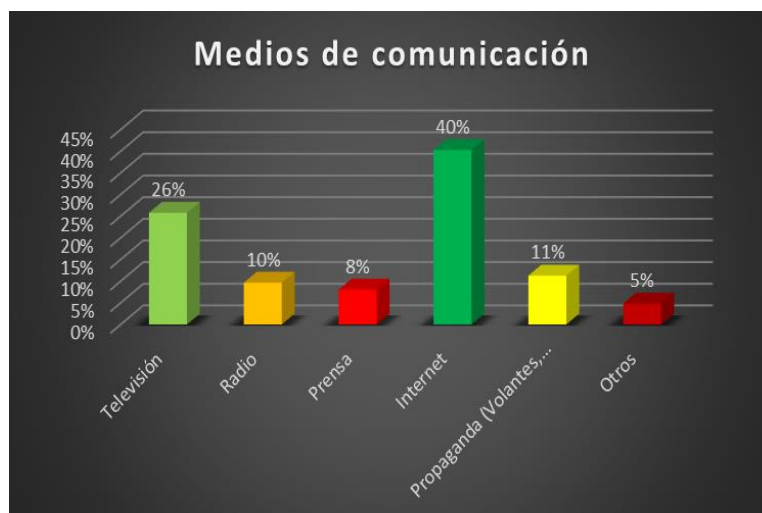
Gráfica 6. Resultados de variable ocupación.



Fuente: elaboración propia (2022).

Conforme a los resultados obtenidos podemos determinar que el uso del marketing político tiene un mayor uso en las redes sociales, analizando esta información se determina que los tiempos cambian ya que en los años 90's al año 2000 se tenía mayor influencia la televisión y radio para informarse sobre temas políticos y de importancia en temas de elecciones. Por tal motivo al utilizar las redes sociales la información es más clara, la información se busca más rápido y se influye de manera forma más efectiva al votante. (Ver grafica 7).

Gráfica 7. Resultado de variable medios de comunicación.



Fuente: elaboración propia (2022).

Análisis estadístico

De acuerdo con el alfa de Cronbach, podemos afirmar que nuestra escala cuenta con un grado aceptable de confiabilidad. Según el área de ciencias sociales la cual dice que con .674 es aceptable. (ver tabla 5).

Tabla 5. Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.674	17

DISCUSIÓN

Conforme a la investigación realizada y los resultados obtenidos se encontraron hallazgos diferentes conforme a lo citado: Rivera. A. (2017) en el encuentro obtenido respecto a las encuestas realizadas el concluye que el marketing político, con respecto a la población existe manipulación a través de las campañas políticas.

Con base a nuestra investigación y respecto a lo citado Sandra Moriarty (1996, p. 12) en su célebre manual: "La publicidad es comunicación impersonal, pagada por un anunciante identificado que emplea los medios de comunicación con el fin de persuadir a una audiencia o influir en ella". La publicidad y el marketing son un conjunto de medios para dar a conocer o lanzar un producto o servicio, tienen como objetivo el informar, dar a conocer y persuadir a la audiencia para influir en ella, basándose en emociones y la manipulación en amenazas.

En este apartado se presentan con una secuencia lógica. Se resaltan las observaciones importantes. Se discuten los resultados de las pruebas. Los resultados deben responder a los objetivos. La discusión debe ser relevante y breve evitar la prolijidad.

CONCLUSIONES

Con base a la investigación realizada concluimos que los factores con mayor relevancia fueron redes sociales y televisión. La manera en que los votantes conocen más a cerca del candidato a cambiado gracias al uso de la tecnología, esto ayuda a que toda la información se distribuya con mayor rapidez y la ciudadanía puede tener mayor contacto con el candidato en tiempo real y esto ayuda a generar empatía y relación con el partido al que pertenece.

TRABAJO A FUTURO

Con base en las nuevas tecnologías podremos tener un mejor análisis sobre cuál es el medio más idóneo para lanzar una campaña y tener más contacto con los votantes.

Con respecto al marketing político se puede investigar otros factores como son; imagen pública, conocimientos del candidato, las diferentes influencias entre hombres y mujeres al momento de emitir su voto, comparativa entre candidatos, apoyo a las obras publicas durante la campaña, obras filantrópicas, seguridad y lucha contra la delincuencia de los diferentes partidos políticos.

AGRADECIMIENTOS

A la universidad de la República mexicana por darme los conocimientos que un estudiante necesita para el ámbito laboral y valores que me formaron como un excelente estudiante. A mi familia por toda la ayuda y apoyo incondicional que me brindaron. A todos los maestros y compañeros que me brindaron de su amistad, conocimiento, apoyo y tiempo.

Mi agradecimiento está dedicado a mi familia, profesores y colegas, a todos lo que me guiaron y acompañaron en este camino y que me dieron su apoyo. Agradezco también a la Universidad de la República Mexicana por abrirme sus puertas y dotarme de conocimientos. Un especial Agradecimiento al Doctor Arturo González Torres por su paciencia, dedicación, pero sobre todo por su gran apoyo.

REFERENCIAS

- Ahuactzin Martínez, C. E., y Meyer Rodríguez, J. A. (2017). Publicidad electoral televisiva y persuasión en Puebla 2010. Una aproximación desde el Análisis Crítico del Discurso. *Comunicación y sociedad*, (29), 41-68. Recuperado de: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-252X2017000200041&lng=es&tlng=es.
- Barrientos Felipa, P., (2010). El marketing del partido político en el gobierno. *Semestre Económico*, 13(26), 119-134. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=165014341006>
- Contreras Orozco, L. (2017). Vista de Las redes sociales digitales como factor de proximidad entre la sociedad y los gobiernos subnacionales en México Digital. *Revista Iberoamericana de las Ciencias Sociales y Humanísticas*, 6(12). Recuperado de: <http://dx.doi.org/10.23913/rics.h.v6i12.131>
- Fernández, R. (2002). Mercadotecnia política. En Fundamentos de la mercadotecnia internacional Thomson Editores.
- García Beaudoux, V., y D´Adamo, O. (2006). Comunicación política y campañas electorales. Análisis de una herramienta comunicacional: el spot televisivo. *Polis*, 2(2), 81-111. Recuperado de: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-23332006000200081&lng=es&tlng=es
- Hirmas. M. (1989). La campaña electoral en la era de la tv. Nueva sociedad. Recuperado de: <https://nuso.org/articulo/la-campana-electoral-en-la-era-de-la-tv/>
- Juárez, J. (2003). Hacia un estudio del marketing político: limitaciones teóricas y metodológicas. *Espiral*, 9(27), 60-95. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/138/13802703.pdf>
- Marín Dueñas, P. P., Simancas González, E., y Berzosa Moreno, A. (2020). Uso e influencia de Twitter en la comunicación política: el caso del Partido Popular y Podemos en las elecciones generales de 2016. *Cuadernos.Info*, (45), 129–144. Recuperado de: <https://doi.org/10.7764/cdi.45.1595>
- Morales Ruiz, E. I., y Romo Jiménez, A. M. (2017). Las redes sociales como medio de comunicación política. *STATUS Facultad de Ciencias Políticas y Relaciones Internacionales Universidad Autónoma de Nuevo León*, 2(3), 37-58. Recuperado de: <http://revista-status.uanl.mx/index.php/status/article/view/29>

- Nicomedes Teodoro, E. N. (2018, 2 julio). Tipos de investigación. Repositorio institucional. Universidad Santo Domingo de Guzmán. Recuperado de: <http://repositorio.usdg.edu.pe/handle/USDG/34>
- Olivera, L. (2016). El marketing en la política. *Conexión*, (5), 48-59. Recuperado de: <https://revistas.pucp.edu.pe/index.php/conexion/article/view/14987>
- Rivera Aya, E. N., y Suárez Báez, L. C. (2017). Algunas percepciones y conductas de los electores sobre la comunicación política y el marketing político. *Análisis*, 49(91), 405–437. <https://doi.org/10.15332/s0120-8454.2017.0091.07>
- Sanz Lara, A. (2014). Las redes sociales digitales y su vinculación con el desarrollo de procesos políticos. *Estudios del Desarrollo Social: Cuba y América Latina*, 2(3), 10–28. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=552357195003>
- Valdez Zepeda, A., & Huerta Franco, D. A. (2005). La imagen de la mercadotecnia política en América Latina Nuevos conceptos, bajo los mismos principios. *Revista Latina de Comunicación Social*, 60, 211–220. <https://doi.org/10.4185/RLCS-200515>

TABLA TRABAJO COLABORATIVO

Rol	Autor (es)
Conceptualización	Guillermo Octavio Muñoz Prieto, Martha Susana Brauer Aguilar (igual)
Metodología	Diana Gisel Martínez Reyes, Victor Villar Laguna (igual)
Software	Guillermo Octavio Muñoz Prieto, Martha Susana Brauer Aguilar (igual)
Validación	Guillermo Octavio Muñoz Prieto, Martha Susana Brauer Aguilar (igual)
Análisis Formal	Diana Gisel Martínez Reyes, Victor Villar Laguna (igual)
Investigación	Diana Gisel Martínez Reyes, Victor Villar Laguna (igual)
Recursos	Diana Gisel Martínez Reyes, Victor Villar Laguna (igual)
Curación de datos	Guillermo Octavio Muñoz Prieto, Martha Susana Brauer Aguilar (igual)
Escritura - Preparación del borrador original	Guillermo Octavio Muñoz Prieto, Martha Susana Brauer Aguilar (igual)
Escritura - Revisión y edición	Diana Gisel Martínez Reyes, Victor Villar Laguna (igual)
Visualización	María Eugenia Astrid Macías Sagarminaga, Diana Gisel Martínez Reyes (igual)

**EL IMPACTO DE LAS REGLAS EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA
- APRENDIZAJE, CASO DE ESTUDIO: EDUCACIÓN BÁSICA
"MIGUEL HIDALGO Y COSTILLA", GRUPO 1 A, SAN JUAN
TEHUIXTITLAN**

**THE IMPACT OF THE RULES ON THE TEACHING - LEARNING
PROCESS, CASE STUDY: BASIC EDUCATION "MIGUEL
HIDALGO Y COSTILLA", GROUP 1 A, SAN JUAN TEHUIXTITLÁN**

Ibarra Moreno Miriam Aide

Universidad de América del Norte
<https://orcid.org/0009-0003-3174-9014>
miam21@outlook.com

Ramírez Castañeda Iscander Armando

Tecnológico Nacional de México/I. T. De Torreón
<https://orcid.org/0000-0003-2613-2207>
ixcander@gmail.com

Mendoza Montero Fátima Yaraset

Tecnológico Nacional de México/I. T. De Milpa Alta
<https://orcid.org/0000-0003-0240-5434>
fatmendez71@hotmail.com

García Parada Ricardo

Tecnológico Nacional de México/ I.T. De Chihuahua II
<https://orcid.org/0000-0002-6266-30163>
riky_vetch@hotmail.com

Silva Maynez Lucía Xiomara

Tecnológico Nacional de México/ I.T. De Chihuahua II
<https://orcid.org/0000-0002-6266-30163>
riky_vetch@hotmail.com

DOI: <https://doi.org/10.61273/neyart.v1i2.34>

| Recibido: 01/10/2023 | Aceptado: 04/12/2023 | Publicado: 22/12/2023

Esta obra está bajo
una licencia internacional
Creative Commons Atribución 4.0.



Resumen: El presente proyecto de investigación titulado “El impacto de las reglas en el proceso de enseñanza - aprendizaje, caso de estudio: educación básica "Miguel Hidalgo y Costilla", grupo 1 A, San Juan Tehuixtitlan”., tiene como objetivo general, conocer el impacto del cumplimiento de normas en el aula, del cual la importancia de este proyecto de investigación es comenzar a concientizar a los padres de familia sobre el impacto que tiene enseñar a los niños a seguir reglas partiendo de los valores portal motivo derivado de las necesidades que existen en los hogares por parte del comportamiento de los padres a un niño, ellos son la guía para crear una estructura de lo que va hacer el niño en un futuro y el comportamiento que tendrá en la sociedad, así mismo el reflejo en los diferentes roles que enfrenta el ser humano es por eso que se implementó una encuesta validada por expertos de 10 preguntas se estudiaron las siguientes variables: normas de convivencia, reglas en casa, horarios, asignación de tareas domésticas, rabietas; la cual se obtuvo un alfa de Cronbach de .73 y esto indica que hay un nivel de significancia aceptable debido a que el valor mínimo aceptable es 0.7, gracias a esta investigación puede saber la importancia de establecer límites a una edad temprana, esto permite formar a las personas que serán en un futuro y sobre todo educar a una generación consciente del respeto.

Palabras clave: Escuela, familia, reglas.

Abstract: The present research project entitled “The impact of rules on the teaching-learning process, case study: basic education "Miguel Hidalgo y Costilla", group 1 A, San Juan Tehuixtitlan”., has as its general objective, to know the impact of compliance with rules in the classroom, of which the importance of this research project is to begin to raise awareness among parents about the impact of teaching children to follow rules based on the portal values derived from the needs that They exist in homes due to the behavior of parents towards a child, they are the guide to create a structure of what the child will do in the future and the behavior they will have in society, as well as the reflection in the different roles. . that the human being faces, that is why a survey validated by experts with 10 questions was implemented. The following variables were studied: coexistence norms, rules at home, schedules, assignment of domestic tasks, tantrums; which a Cronbach's alpha of .73 was obtained and this indicates that there is an acceptable level of significance because the minimum acceptable value is 0.7, thanks to this research you can know the importance of establishing limits at an early age, this allows you to form to the people who will be in the future and above all educate a generation aware of respect.

Keywords: School, family, rules.

INTRODUCCIÓN

El seguir una serie de reglas lleva a mejorar como ciudadanos ante la sociedad. Ayudando a definir que es bueno y malo, logrando una convivencia más sana y organizada para todos y a los lugares en los que se llega a estar. Es importante enseñar a los niños a seguir las reglas desde primer momento en casa, esto enseña a respetar las normas de otros lugares. Los padres de familia son más permisivos por esto para evitar tener lidiar con ellos, una de sus estrategias es proporcionar medios tecnológicos para captar la atención y no molesten a sus padres.

En los últimos años las normas en niños se han ido vulnerando debido a diversos factores, núcleo familiar disfuncional, televisión y redes sociales. Por consiguiente, esto modifica la conducta de los niños a un grado de no conocer sus límites y tener un comportamiento no apto que incide en otros niños para continuar con patrones que no sumen a la sociedad en general.

Por otra parte, establecer acuerdos en el salón de clases como en la escuela desde el inicio es una estrategia de convivencia para todos; "los alumnos experimentan la falta de sanciones llegando a tener repercusiones para la vida actual y futura teniendo una conducta incontrolable, comenzando a ser diferente y excluido del grupo; la escuela debe buscar estrategias para la convivencia escolar entre maestros y alumnos creando un ambiente de confianza" (Algara,2026) Así mismo se piensa que los padres de familia deben estar presentes y atentos a la educación de sus hijos no importa el nivel en el que estén, es de suma importancia tener conocimiento de la vida que están construyendo los niños y la convivencia que tiene en los lugares que socializan para supervisar que respeten las reglas de esto evitando sanciones.

DESARROLLO

Llegando al proceso de desarrollo es importante destacar la importancia de realizar esta investigación debido que en las escuelas es muy común el mal comportamiento de los alumnos de educación básica y que hasta en los últimos tiempos se ha vulnerado el proceso de enseñanza-aprendizaje. La importancia de este proyecto es comenzar a concientizar a los padres de familia sobre el impacto que tiene enseñar a los niños a seguir reglas partiendo de los valores; "la familia es un pilar fundamental en la iniciación de la formación de valores, ya que en ella se transmite al menor diversas ideologías, costumbres, tradiciones y reglas" (Pinto, 2016). Así mismo se piensa que los valores y reglas ayudan a la formación del sujeto a tener una mejor convivencia dentro del núcleo familiar como en la escuela por ello es importante trabajar desde casa con la finalidad de dar continuidad en el aula y contribuyendo a que sean aceptados por la sociedad.

A continuación, se mencionan los objetivos:

Objetivo general:

Conocer el impacto del cumplimiento de normas en el aula.

Específicos:

- Realizar una revisión de literatura
- Analizar las causas de no cumplir las normas en el aula
- Identificar el impacto del cumplimiento de las normas en el salón de clases
- Implementar juegos para enseñar a los niños la importancia de cumplir normas
- Monitorear los procesos de enseñanzas de normas en el salón de clases.

Justificación

Las reglas en un niño o niña son fundamentales, ya que rigen el comportamiento, pero pareciera que es un retroceso, debido que el núcleo familiar se refugia equivocadamente en captar la atención con medios tecnológicos; “los videojuegos han adquirido un papel importante en el entretenimiento de millones de niños. Muchos son los especialistas de la salud que advierten sobre los efectos negativos de pasar largas horas sentados frente a la pantalla del ordenador, aislados de la realidad”(López et al 2016). Así mismos se piensa como a tan corta edad los niños saben instalar aplicaciones, manejar redes sociales que influyen para seguir restos, siendo dependientes de los celulares, la gira de dormir es más tarde, no son supervisados sobre los programas o videos que acostumbran a ver.

El presente proyecto tiene un impacto social debido a las estrategias que se implementaron para hacer consciencia a los padre, maestros y alumnos de la importancia que tiene el seguir las normas de la escuela y las consecuencias que esto tendrá en un futuro. Así mismo en una sociedad existen principios, valores y normas que rigen el comportamiento de una sociedad (Díaz,2012).

El proyecto tiene un impacto tecnológico es importante que los niños tengan horarios establecidos para utilizar los medios tecnológicos, estos llegan afectar estando largas horas con ellos, pero debido a que en el proceso de enseña aprendizaje se debe implementar las tic y tac para obtener dinamismo, práctica didáctica y producto se recomienda usar con moderación en los niños y la supervisión de los padres de familia.

Así mismo se abordan aspectos relevantes del comportamiento de los alumnos en seguir las reglas; así mismo se mencionan los siguientes puntos a desarrollar: objeto de estudio, participantes, edad, género y tipo de investigación, se diseñó y aplicó el proceso de recopilación de la información.

Objeto de estudio

Participaron 7 padres de familia de alumnos de 1-. de primaria con una edad entre 5 a 6 años con un 69.2 % y de 7 a 8 años con un 30.8%, en la escuela primaria "Miguel Hidalgo Y Costilla".

Instrumento:

Encuesta "Límites en los niños".

Se adapta porque cumple las expectativas de la investigación y cumple los requerimientos de una encuesta confiable.

Tabla 1. Encuesta en forms.

Límites en los niños

Descripción del formulario

1-.Nombre del alumno *

Texto de respuesta largo

2-. Edad *

5-6 años

7-8 años

Fuente: Elaboración propia (2023)

Tipo de investigación: Mixto

Cualitativa: Se hizo una revisión de literatura en diferentes portales de investigación y al procesamiento de datos que se hizo mediante el software SPSS.

El programa Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) es una hoja de cálculo capaz de resolver operaciones aritméticas, algebraicas y trigonométricas, es un gestor de datos que permite procesar

información de forma dinámica y expresarlos de forma personalizada, eficaz y sencilla según sea el caso, así el investigador puede obtener un análisis estadístico completo de los datos (Mayorga et al, 2021).

Cuantitativa: Se adoptó un instrumento validado por expertos con alfa de cronbach del .76%.

A continuación, se llevaron a cabo los siguientes puntos:

- Realizar una revisión de literatura mediante fuentes confiables Redalyc, scielo, brujas y Dialnet, validadas por expertos, reconocidas por revistas científicas del mundo y mejorar la calidad editorial de las revistas.
- Analizar las causas de no cumplir las normas en el aula, realizando una encuesta de 10 preguntas adaptada a las necesidades de la investigación, dirigida a los padres de familia para saber cómo las reglas tienen impacto en el hogar y si ellos han establecido normas con los niños.
- Identificar el impacto del cumplimiento de las normas en el salón nos ayuda a hacer conciencia a los padres de familia de la importancia de establecer reglas en casa desde que los niños son pequeños y como ir guiándolos de acuerdo a la edad que vayan teniendo.

En estas normas se puede observar varias tendencias, entre ellas, la seguridad personal de niños, adolescentes y adultos en clase y recreos, y la posibilidad de trabajar en un ambiente que favorezca el aprendizaje (Cubero, 2004).

- Implementar juegos para enseñar a los niños la importancia de cumplir normas, se tomaron juegos de acuerdo a la edad que se realizó la investigación como los juegos de mesa y juegos para salir al patio esto con el propósito para que los niños y su familia refuercen la importancia de cumplir las reglas.

La utilización de juegos de reglas en el acto de jugar aparece tímidamente y de forma progresiva, junto con el juego simbólico y durante toda la fase preoperacional, como la denominó Joan Piaget al hablar del desarrollo cognitivo del niño de 2 a 6 años (Abad, 2017)

- Monitorear los procesos de enseñanzas de normas en el salón de clases para llevar un seguimiento de lo que se está implementado y si ha dado los resultados que se esperaban o hacer ajustes.

DISCUSIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

Llegando a la última fase de la investigación se valida la encuesta en dos momentos, 1) Resumen del procesamiento de datos y 2) Alfa de Cronbach como se muestra a continuación.

Tabla 1. Resumen de procesamiento de datos.

		N	%
Casos	Válido	7	100.0
	Excluido ^a	0	.0
	Total	7	100.0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Fuente: Elaboración propia (2023).

Aunado a la tabla anterior se aprecia el procesamiento de datos del instrumento aplicado al objetivo de estudio, es decir 7, todos fueron datos normales donde ningún participante fue excluido en la implementación de la encuesta, reflejando así, la fiabilidad y continuidad de la investigación.

A continuación, se muestra la validación de alfa de cronbach.

Tabla 2. Alfa de Cronbach.

Alfa de Cronbach	N de elementos
.732	7

Fuente: Elaboración propia (2023).

Una vez implementada la encuesta se hizo un procesamiento de datos del cual se obtuvo una confiabilidad del .73% el cual quiere decir que los participantes contestaron de manera lógica, precisa y responsablemente el instrumento.

El valor mínimo aceptable para el coeficiente alfa de Cronbach es 0.7; por debajo de ese valor la consistencia interna de la escala utilizada es baja (Espoch, 2017)

A continuación, se muestran los gráficos representativos de cada una de las preguntas:

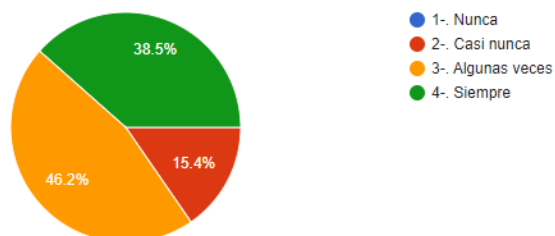


Gráfico 1. Frecuencia de seguir reglas en casa
Fuente: Elaboración propia (2023)

En esta primera grafica se analiza que el 46.2% de los padres algunas veces practican las reglas que tienen en casa y solo el 15.4% casi nunca, esto demuestra que falta mas compromiso de parte de los papas al seguir reglas en casa.

A diferencia de lo que mucha gente pudiera pensar, los niños NO se desarrollan solos, aunque genéticamente tengan habilidades para el lenguaje, caminar y aprender lo que ven. Son los adultos los que debemos de inducirlos y darles las herramientas necesarias para enfrentar al mundo (Murow y Verduzco, 2001).

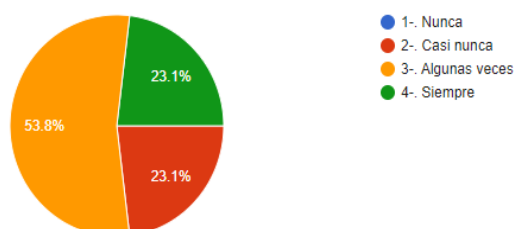


Gráfico 2. Frecuencia de reconocer reglas en casa.

Fuente: Elaboración propia (2023).

Examinando la grafica se puede observar que solo el 53.8% de los niños algunas veces reconoce las reglas que hay en casa, esto indica que el niño por si solo va reconociendo que tiene ciertos limites y el 23.1% que es siempre ,estos niños conocen que tienen reglas en casa y es mas facil para ellos estar en otro entorno diferente, tambien tenemos en casi nunca, ellos no rara vez saben que hay reglas.

Para que las reglas familiares funcionen bien, todos deben saber cuáles son, entenderlas y seguirlas. De esta forma, los niños no reciben mensajes contradictorios acerca de lo que está bien y lo que está mal (Mountain, 2016).

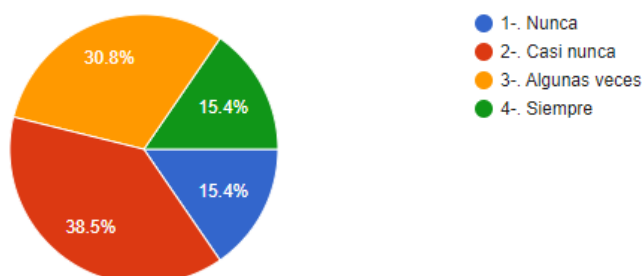


Gráfico 3. Frecuencia de respetar horario para hacer tarea.

Fuente: Elaboración propia (2023).

Se puede apreciar que 15.4% de los niños saben cual es la hora para realizar sus tareas, esto creando buenos habitos de para ellos, pero el otro 15.4% nunca respeta el horario, creando que no descancen lo suficiente y no cumplan con sus actividades a lo largo del día porque no terminaron la tarea a tiempo. La educadora Montessori también defiende algunas de las ventajas que implican los hábitos y las rutinas: permiten crear orden mental en los niños y las niñas; crean seguridad, evitando rabietas; contribuyen a la comprensión de los ritmos vitales y facilitan las transiciones a lo largo del día, favoreciendo la orientación temporal; y potencian la autonomía personal (Pérez y Arconada, 2018).

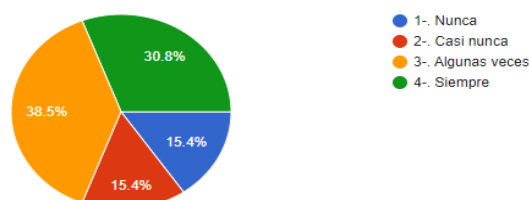


Grafico 4. Frecuencia de establecer tareas en el hogar de acuerdo a su edad.

Fuente: Elaboración propia (2023).

Solo el 30.8% de los padres establece tareas a los niños de acuerdo a su edad, aunque sean tareas muy sencillas es bueno que los niños reconozcan que tiene asignadas sus labores y que si no las hacen nadie lo hara, el 15.4% no tiene ninguna tarea asignada llevando a que los niños no tengan la confianza y seguridad para realizar algun trabajo domestico.

Educadores y antropólogos argumentan que asumir responsabilidades es una parte fundamental en la educación de los críos. Aprender a realizar las tareas domésticas y a cuidar de sí mismos son habilidades importantes que deben alcanzar para ser independientes y poder desenvolverse en un future (Del Barrio, 2016).

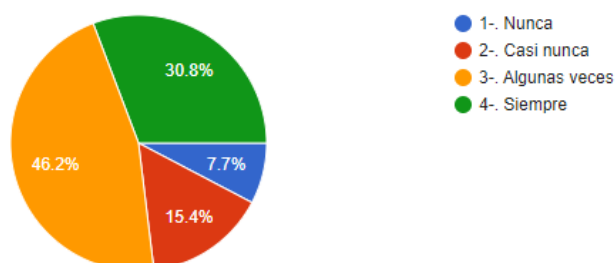


Grafico 5. Frecuencia de respetar las reglas de los juegos.

Fuente: Elaboración propia (2023).

Por otra parte el 46.2% de los niños algunas veces sabe respetar las reglas que tiene un juego pero el 7.7% de ellos nunca respeta las normas de los juegos esto indicando que siempre lo dejan ganar y no le explican que se tiene reglas que seguir para jugar.

El juego es una estrategia importante para conducir al estudiante en el mundo del conocimiento. Tuvo sus orígenes en Grecia. Desde entonces se ha tomado como una de las formas de aprendizaje más adaptada a la edad, las necesidades, los intereses y las expectativas de los niños (Minerva, 2002).

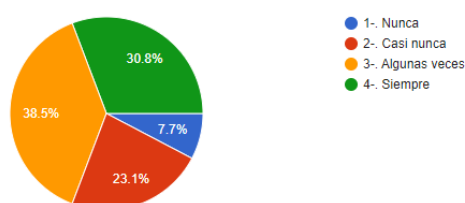


Grafico 6. Frecuencia de reconocer las normas de convivencia en el lugar donde se encuentre.

Fuente: Elaboración propia (2023).

Se muestra en la tabla el 7.7% de los niños nunca respeta las normas de convivencia del lugar en el que esta y el 38.5% algunas veces llega a reconocer estas normas dependiendo del lugar en el que esta, las reglas en casa se están manejando de buena manera.

Una parte esencial del desarrollo de la personalidad de los niños y niñas depende de las normas sociales, las cuales se refieren a los acuerdos en los que el niño se mueve para crecer y crear libremente, mientras desarrolla su autonomía, capacidades y relaciones sociales (Granados,2021).

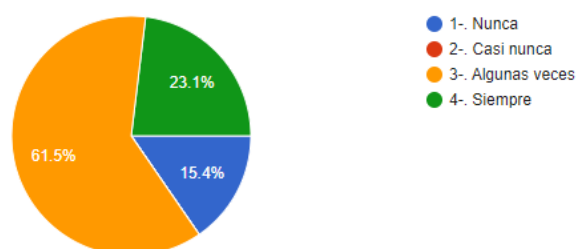


Grafico 7. Frecuencia de hacer rabietas.

Fuente: Elaboración propia (2023).

Finalmente se observa que el 61.5% de los niños algunas veces hace rabietas, indicando que tienen un mayor control sobre sus emociones y el 15.1% no hace rabietas alguna, mostrando que los padres tienen mayor control sobre ellos y sus emociones.

Una rabieta o berrinche es una forma inmadura de expresar ira o enojo. A menudo, los niños tienen rabietas cuando se sienten frustrados consigo mismos. Pueden estar frustrados porque no consiguen armar algo, porque sus padres no entienden lo que ellos dicen Federación de Enseñanza de CC.OO. de Andalucía (2011).

CONCLUSIONES

Se concluye que la importancia de establecer límites en los niños desde temprana edad, es importante debido que los límites son de gran ayuda y estos se establecen dependiendo la edad que tengan, la primera instancia que establece estos límites son nuestros hogares, se encargan de enseñarnos que es bueno y que es malo, que estas acciones pueden traer consecuencias o recompensas y nos van a formar como personas a lo largo de nuestra vida; es importante que familiares ayuden a reconocer las normas de convivencia, que límites se deben respetar u obedecer al entrar al mundo social como es la escuela, en esta vamos conociendo y teniendo amigos que tienen otro tipo de reglas en casa y que esto no haga ningún conflicto entre nosotros, así como la escuela también tiene sus propias reglas y normas que se deben respetar, la familia es el agente de socialización más importante en la vida de un individuo, no sólo porque es el primer agente, sino porque se constituye en el nexo entre el individuo y la sociedad. (Rodríguez, 2007).

TRABAJO A FUTURO

Gracias a esta investigación ha surgido un interés por continuar con dicho trabajo, se generaron cuestiones durante el desarrollo del proyecto que se pretende darle profundidad a ciertos temas, también se puede tomar como opción a trabajos futuros de otros investigadores.

AGRADECIMIENTOS

Se agradece a la institución educativa de estudios superiores Universidad De América del Norte, a los docentes: Dra. Vianey Ríos Romero, M.D.F. Fátima Yaraset Mendoza Montero y al Dr. Arturo González Torres por la orientación y guía para la elaboración de este artículo para el proceso de acreditación para el nivel de maestría en Educación.

A la Dra. Vianey por permitirme desarrollar esta investigación, ha sido de gran inspiración la manera en que nos compartió su gusto por la investigación, por sus enseñanzas en el salón de clases y seguimiento para concluir dicho trabajo. Al Dr. Manuel por preocuparse de nuestra educación como profesionales y siempre estar pendiente de nuestro grupo.

REFERENCIAS

Abad Luis Mas. (2017). *Centros de Desarrollo Cognitivo Red Cenit*. Obtenido de La importancia de los juegos de reglas para el desarrollo infantil <https://www.redcenit.com/beneficios-juegos-de-reglas/>

- Algara Barrera, A. (2016). Los acuerdos del aula una estrategia de convivencia para fortalecer la democracia en la escuela primaria. *Ra Ximhai*, 12(3), 207-213.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=46146811013>
- Cubero Venegas, CM, (2004). La disciplina en el aula: Reflexiones en torno a los procesos de comunicación. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44740202>
- Díaz Marín, J. M., Jiménez Garzón, L. E., & Correa Oviedo, E. (2012). Importancia, uso e interpretación de las normas sobre evaluación del aprendizaje a partir de los comentarios de los docentes de 20 instituciones de educación básica y media. *Hallazgos*, 9(17),97-117
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=413835215003>
- EsPOCH Fade. (2017). Alfa de cronbach para validar un cuestionario de uso de tic en docentes universitarios. *Revista mkt Descubre*, Vol 10, 37-48.
<https://core.ac.uk/download/pdf/234578641.pdf>
- Federazion de Enseñanza de CC.OO. de Andalucía. (2011). Las rabetas en la etapa infantil. Temas para la educacion, 1-9. <https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd8748.pdf>
- Granados Calderón, Y. F. (Noviembre de 2021). Construcción De Normas Sociales En Niños De 2 a 5 Años Del Centro De Desarrollo Infantil San Ignacio. Bogotá, Colombia. [trabajo de grado].
https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/13955/1/TE.CE_GranadosCaldero%CC%81nLuisaFernanda_2021
- Joseph Mountin Joseph (27 de Diciembre de 2016). *Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades*. Obtenido de Aspectos esenciales para la crianza de niños pequeños y prescolares.
<https://www.cdc.gov/parents/spanish/essentials/structure/familyrules.html>
- López Wade, A., Uc-Cohuo, G. A., & Taylor Ramos, J. (2015). Uso, abuso y consecuencias de los videojuegos en niños de 6 a 12 años en una escuela de educación básica. *Salud en Tabasco*, 21(1), 12-16. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=48742127003>
- Mayorga Ponce, R. B., Monroy Hernández, A., Hernández Rubio, J., Roldan Carpio, A., & Reyes Torres, S. B. (2021). Programa SPSS. *Educación y Salud Boletín Científico Instituto de Ciencias de la Salud*, 3. Vol. 10 Núm. 19 (2021). <https://doi.org/10.29057/icsa.v10i19>
- Minerva Torres, C., (2002). El juego: una estrategia importante. *Educere* , 6 (19), 289-296.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=35601907>

- Murow Troice, E., & Verduzco Álvarez Icaza, M. (2001). Cómo poner límites a tus. México: Pax México.
<https://dolormaspsicologa.com/wp-content/uploads/2017/11/172227138-COMO-PONER-LIMITES-A-TUS-NINOS.pdf>
- Pérez Saldaña, r., & Arconada Melero, m. á. (junio de 2018). La importancia de establecer buenos hábitos y rutinas para potenciar la seguridad, la confianza y la autonomía personal en educación infantil. palencia, españa. [trabajo de grado]. <https://uvadoc.uva.es/bitstream/handle/10324/32954/TFG-L2179.pdf>
- Pinto-Archundia, Rodolfo., (2016), "La importancia de promover los valores del hogar hacia las escuelas primarias." Ra Ximhai, 12(3), pp.272-283. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=46146811018>
- Rodríguez Pérez, D. (2007). Principales modelos de socialización. foro de educación, n.o 9, 91-97.
<https://dialnet.unirioja.es/download/articulo/6573534.pdf>

TABLA TRABAJO COLABORATIVO

Rol	Autor (es)
Metodología	Miriam Aide Ibarra Moreno, Mendoza Montero Fátima Yaraset.
Validación	Miriam Aide Ibarra Moreno, García Parada Ricardo.
Investigación	Miriam Aide Ibarra Moreno, Ramírez Castañeda Iscander Armando.
Recursos	Miriam Aide Ibarra Moreno, Mendoza Montero Fátima Yaraset
Curación de datos	Miriam Aide Ibarra Moreno, Ramírez Castañeda Iscander Armando.
Escritura - Preparación del borrador original	Miriam Aide Ibarra Moreno, García Parada Ricardo.
Escritura - Revisión y edición	Miriam Aide Ibarra Moreno, Silva Maynez Lucía Xiomara
Visualización	Miriam Aide Ibarra Moreno, Ramírez Castañeda Iscander Armando.
Supervisión	Miriam Aide Ibarra Moreno, Silva Maynez Lucía Xiomara.

IMPORTANCIA DE LA REALIDAD VIRTUAL EN EL PROCESO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE, EN NIVEL BÁSICO (PREESCOLAR), CASO DE ESTUDIO “CRISTÓBAL COLÓN”

IMPORTANCE OF VIRTUAL REALITY IN THE TEACHING- LEARNING PROCESS, AT BASIC LEVEL (PRESCHOOL), CASE STUDY “CRISTÓBAL COLÓN”

López Martínez Brenda

Universidad de América del Norte
<https://orcid.org/0009-0008-2401-5078>
bremiranda85@gmail.com

Mendoza Montero Fátima Yaraset

Tecnológico Nacional de México/I. T. De Milpa Alta
<https://orcid.org/0000-0003-0240-5434>
fatmendez71@hotmail.com

García Parada Ricardo

Tecnológico Nacional de México/ I.T. De Chihuahua II
<https://orcid.org/0000-0002-6266-30163>
riky_vetch@hotmail.com

Macías Sagarminaga María Eugenia Astrid

Colegio Nacional de Educación Profesional Técnica
<https://orcid.org/0000-0003-3029-6415>
decolores96@hotmail.com

Medina Molina Yearim

Tecnológico Nacional de México/I. T. De Milpa Alta
<https://orcid.org/0000-0003-0240-5434>
yearim.mm@milpaalta.tecnm.mx

DOI: <https://doi.org/10.61273/neyart.v1i2.35>

| Recibido: 01/10/2023 | Aceptado: 04/12/2023 | Publicado: 22/12/2023

Esta obra está bajo
una licencia internacional
Creative Commons Atribución 4.0.



Resumen: El presente proyecto de investigación titulado "La importancia de la Realidad Virtual en el proceso enseñanza- aprendizaje, en nivel básico (Preescolar), Caso de Estudio Cristóbal Colón, tiene como objetivo general comprender la importancia de la realidad virtual en el proceso enseñanza- aprendizaje, es una tecnología adaptada especialmente para la enseñanza, debido a su facilidad de captar la atención de los alumnos debido a la inmersión en los mundos tecnológicos relacionados con las diferentes ramas del saber, en el que puede ayudar en el aprendizaje de cualquier materia por tal motivo se implementó una encuesta de 10 preguntas validada por Alpha de Cronbach con .87% esto se refiere que hay un nivel de significancia debido que el contar con un instrumento de medición es fundamental para cualquier profesional en su práctica, para apoyar en la toma de firmeza que ejerce día a día en su trabajo. Pero es más importante que dicho instrumento cuente con evidencias satisfactorias de validez y confiabilidad en sus puntajes; pero en particular el Alpha de Cronbach tiene impacto sobre la precisión de los resultados obtenidos de un instrumento. Gracias a esta investigación se estudiaron tres variables, educación, estudiantes y realidad virtual, por otra parte, De acuerdo a la información que arroja la encuesta el 55.5% de los padres considera que la realidad virtual ahorra tiempo y esfuerzo a los profesores como a los alumnos, de la misma manera reflejan con un 44.2% que utilizando la Realidad Virtual habrá mayor aprendizaje y más oportunidades para la educación, así mismo tomando en cuenta que un 46.5% creen que les permite a sus hijos mejores resultados en su aprendizaje. Finalmente, la innovación en el proceso de enseñanza-aprendizaje permite mejorar el rendimiento en los educandos a través del dinamismo y la practicidad para un aprendizaje significativo y de calidad.

Palabras clave: Educación básica, Realidad virtual, enseñanza-aprendizaje.

Abstract: The present research project entitled "The importance of Virtual Reality in the teaching-learning process, at a basic level (Preschool), Christopher Columbus Case Study, has as a general objective to understand the importance of virtual reality in the teaching-learning process. , is a technology especially adapted for teaching, due to its ease of capturing the attention of students due to immersion in the technological worlds related to the different branches of knowledge, in which it can help in the learning of any subject for this reason. For this reason, a 10-question survey validated by Cronbach's Alpha with .87% was implemented, this means that there is a level of significance because having a measurement instrument is essential for any professional in their practice, to support decision-making. firmness that he exercises every day in his work.

But it is more important that the instrument has satisfactory evidence of validity and reliability in its scores; but in particular Cronbach's Alpha has an impact on the accuracy of the results obtained from an instrument. Thanks to this research, three variables were studied: education, students and virtual reality. On the other hand, according to the information provided by the survey, 55.5% of the parents consider that virtual reality saves time and effort for teachers and students, in the same way they reflect with 44.2% that by using Virtual Reality there will be more learning and more opportunities for education, also taking into account that 46.5% believe that it allows their children better results in their learning. Finally, innovation in the teaching-learning process allows improving the performance of students through dynamism and practicality for meaningful and quality learning.

Keywords: Basic education, virtual reality, teaching-learning.

INTRODUCCIÓN

Hoy en día la educación actual es informatizada obteniendo un reto de sabiduría y responsabilidad. En este reto se tiene la necesidad que se tenga una educación firme y vulnerable a cambios de acuerdo al desarrollo. La realidad virtual está a pasos agigantados en lo más reciente, se ha situado en algo común pero admirable ante la sociedad (Macia, 2016).

La ciencia de la validez virtual, ha sido marcada como un crecimiento tecnológico crucial que pueda favorecer al proceso de enseñanza-aprendizaje de diferente manera. Así mismo algunas de sus singulares experiencias son: viajar en el tiempo, aprender a través de juegos, trabajo colaborativo. Las actividades soportadas por estas capacidades de la RV conducen a la opinión actual de que los estudiantes podrán alcanzar un mejor dominio, retención y generalización de los nuevos conocimientos en la medida en que se involucren activamente en la construcción de ese conocimiento en situaciones de aprendizaje activo, es decir, aprender haciendo (Escartin, s/f).

Por otra parte, acerca de las bondades en preescolar la Realidad Virtual se incorpora, no solo en esa competencia, sino a la vez en todo el proceso enseñanza-aprendizaje a partir de la práctica que haga el docente de ella. A demás en el nivel de preescolar habría que decir también que no solo es de utilidad para el aprendizaje de los alumnos, sino del desarrollo de habilidades digitales y cognitivas para todos (López, 2017).

Con todo lo anterior, se ha decidido hacer una investigación mixta, que permita no solo conocer la importancia de la Realidad Virtual en el proceso de enseñanza-aprendizaje en el Jardín de Niños Cristóbal Colón.

Por ende, se considera que el Estudio de Caso es una delimitación del objeto de investigación, por otra parte, la presente investigación surge el manejo de la Realidad virtual en la Educación Básica, para potencializar las habilidades cognitivas mediante herramientas tecnológicas que permita el desarrollo del aprendizaje (Moreno,2016).

DESARROLLO

En la presente investigación titulado “Importancia de la realidad virtual en el proceso enseñanza-aprendizaje, en nivel básico (preescolar), caso de estudio “Cristóbal colón”. Surge de la necesidad de mejorar la práctica docente por consiguiente se tienen los siguientes objetivos:

Objetivo general:

Comprender la importancia de la realidad virtual en el proceso enseñanza-aprendizaje en el Jardín de Niños Cristóbal Colón.

Objetivos específicos:

- Investigar las ventajas y desventajas del uso de la Realidad Virtual en preescolar.
- Analizar el impacto de la Realidad Virtual en el proceso enseñanza-aprendizaje.
- Conocer el impacto de la Realidad Virtual en el proceso enseñanza-aprendizaje.

Justificación

La disyuntiva del tema “La importancia de la Realidad Virtual en el proceso Enseñanza-Aprendizaje, en nivel Básico (preescolar), Caso de Estudio, Cristóbal Colón”, se debe a diversos motivos, el primero es: Se vive en un mundo tecnológico sumergido en el manejo de, Laptops, Smartphones, Tablet, Televisores inteligentes, etc. Son el fundamento de la sociedad, el manejo que se les da a todos, se pueden utilizar las cualidades y funciones de forma adecuada e inadecuada. Si se visualiza que, desde el Plan de Estudios, se reconoce la importancia de la gestión para el desarrollo de habilidades digitales en alumnos y docentes de Educación Básica, se prioriza el manejo de la Realidad Virtual en el proceso enseñanza-aprendizaje (Martín, 2014).

A continuación, se presenta el impacto de la investigación:

- Social: Porque existe una era digital a raíz de la globalización el cual influye en el comportamiento de los diferentes roles en la sociedad, de igual manera impacta a la sociedad de una manera bastante potencial, cambiando los estilos de vida.
- Ambiental: Ciertamente es que la Realidad Virtual no solo hace que nuestras actividades diarias sean mucho más sencillas y rápidas, nos permite aprovechar de manera inteligente todos nuestros

recursos, la automatización de procesos y reducción gradual del uso de papel y tinta para mitigar el impacto ambiental.

- Cultural: La globalización no solo incrementa la susceptibilidad hacia las diferencias, sino así mismo a lo recíproco. La tecnología como parte del mundo humano, está enlazada a la cultura, esto no solo introducir procedimientos de sobrevivencia y producción, de la misma manera influye en la creación de lenguaje, de sonidos, de arte, etc.
- Tecnológico: A raíz de la realidad Virtual la automatización de procesos, aumenta la productividad y eficiencia de las actividades llevando a una mejora continua, ya que nos permite realizar las actividades en menor tiempo posible. Político: Basado en políticas se carece de infraestructura, señal (fibra óptica), Laptops, televisores inteligentes, conectividad, software, limitando el proceso de enseñanza-aprendizaje (Huyhua, 2022).

El empleo de la Realidad Virtual es visto como un motor muy importante en la transformación pedagógica, puede agregar aspectos de interacción en los procesos de enseñanza-aprendizaje, como instrumento es capaz de asistir y transformar un modelo educativo aportando mejoras, especialmente a lo que se refiere la motivación del estudiante. Además, una vez añadida, se puede considerar como una alternativa más para las demandas educativas (Sousa, 2021).

Esta investigación lleva por nombre "Importancia de la Realidad Virtual en el proceso Enseñanza-Aprendizaje, en nivel básico (preescolar), caso de estudio Cristóbal Colon", teniendo como objetivo primordial la importancia de la Realidad Virtual En la presente investigación, se determinarán aspectos importantes de Realidad Virtual en el proceso Enseñanza-Aprendizaje, en preescolar.

El objeto de estudio son 43 padres de familia de educación básica (preescolar), con un rango de edad de sus hijos de 3 a 6 años, predominando la edad de 5 a 6 con un porcentaje de 65.1% y de 3 a 4 años con un porcentaje de 34.9%, como lo muestra el siguiente gráfico:

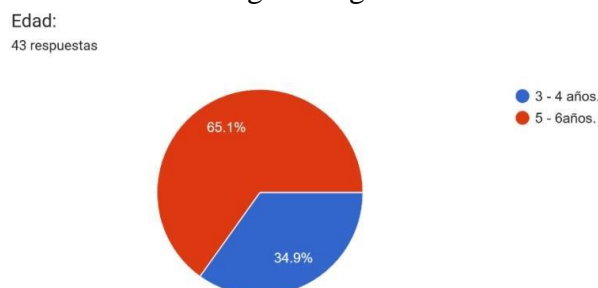


Gráfico 1: Rango de edad.

Fuente: Elaboración propia (2023).

Con un cuestionario de 10 preguntas con la finalidad de conocer la importancia de la Realidad Virtual en la Educación. Así mismo con una escala de Likert donde: 1= Si, 2= No, 3= Tal Vez, 4= Nunca, la investigación tiene un enfoque mixto(cualitativo-cuantitativo) considerando la siguiente característica: Transeccional: Recolección de datos de un solo tiempo, es decir, el cuestionario se aplicará una sola vez. Se utilizó el Spss ya que ofrece los procedimientos estadísticos principales que los gestores y los analistas necesitan para tratar las cuestiones empresariales y de investigación básicas, este software proporciona herramientas que permiten a los usuarios consultar datos, así como ejecutar procedimientos para ayudar a aclarar las relaciones entre variables, identificar tendencias y realizar predicciones (Domínguez, 2015). El coeficiente de alfa de Cronbach es un modelo de consistencia interna, basado en el promedio de las correlaciones en los ítems. Entre las ventajas de esta medida se encuentra la posibilidad de evaluar cuanto mejoraría (o empeoraría) la fiabilidad de la prueba si se excluyera un determinado ítem. Una vez implementado el instrumento de evaluación se obtuvo que de diez preguntas todas fueron contestadas, sin ninguna anomalía por tal motivo se logró un 0.87% de confiabilidad que se considera aceptable, el cual quiere decir que la encuesta fue contestada correctamente sin ninguna alteración.

Lo relevante de este proyecto son las exigencias que hoy día tienen las escuelas, al encontrarse ante una sociedad con constantes avances tecnológicos, ante lo antes mencionado el mayor reto sería la transformación en socialización y aprendizaje. En la infancia la ciencia y la tecnología, es un predominio creciente a nivel mundial. El niño aprende actuando, posterior representa las imágenes en símbolos (lenguaje). De tal manera en preescolar el uso de la tecnología permite fomentar habilidades cognitivas, emocionales, permitiendo al alumno lograr aprendizajes muy favorables (Otero, et al 2016)

A continuación, los pasos a desarrollar:

Paso 1: Investigar las ventajas y desventajas del uso de la Realidad Virtual en preescolar.

Ventajas

La realidad virtual ofrece una forma innovadora y eficaz de aprender. Desde la simulación de procesos científicos complejos hasta la interacción con entornos históricos, la tecnología VR ofrece experiencias prácticas e inmersivas que mejoran en gran medida la retención de información. Además, la realidad virtual también permite una colaboración más efectiva entre los estudiantes, lo que es especialmente útil en cursos que requieren trabajo en equipo.

En definitiva, la realidad virtual ofrece posibilidades educativas sin precedentes al proporcionar un entorno de aprendizaje más accesible, personalizado y estimulante. La realidad virtual es un recurso de

aprendizaje innovador que simula procesos científicos y entornos históricos para mejorar la retención de información, facilitar la colaboración del equipo de estudiantes y proporcionar aulas más accesibles, personalizadas y estimulantes.

Desventajas

La realidad virtual en la educación también tiene un inconveniente. Uno de los principales problemas es que el uso excesivo de esta herramienta puede crear dependencia en los estudiantes, ya que pueden mostrarse reacios a participar en actividades educativas no técnicas. Además, la falta de interacción en el mundo real puede limitar las habilidades sociales y emocionales de los estudiantes, lo que puede afectar su capacidad para comunicarse y trabajar como parte de un equipo en situaciones del mundo real. Para evitar esta situación, es importante encontrar un equilibrio cuando las escuelas utilizan la realidad virtual. La realidad virtual en la educación puede causar adicción en los estudiantes y limitar su capacidad de participar en actividades educativas sin tecnología. Del mismo modo, la falta de interacción con el entorno del mundo real puede afectar su capacidad para comunicarse y trabajar como parte de un equipo en situaciones del mundo real. Por lo tanto, es importante encontrar un equilibrio en el uso de la tecnología. Paso 2: Analizar el impacto de la Realidad Virtual en el proceso enseñanza-aprendizaje. A continuación, se muestra la encuesta aplicada:

DISCUSIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

Llegando a la parte de análisis de resultados se resalta la medición del instrumento titulado “Realidad Virtual en el Proceso de Enseñanza-Aprendizaje”, de lo cual fue importante diseñar y analizar un instrumento de estudio para analizar al objeto de indagación.

A continuación, se muestra la siguiente tabla:

Tabla 1: Procesamiento de datos.

	N	%
Casos Válido	43	100.0
Excluido ^a	0	.0
Total	43	100.0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Fuente: Elaboración Propia (2023).

Aunado a la tabla anterior se aprecia el procesamiento de datos del instrumento aplicado al objeto de estudio, es decir de los 43 encuestados, todos fueron datos normales donde ningún participante fue excluido en la implementación de la encuesta, reflejando así la fiabilidad y continuidad de la investigación.

A continuación, se muestra la validación del alfa de Cronbach:

Tabla 2: Alpha de Cronbach.

Alfa de Cronbach	N de elementos
.878	10

Fuente: Elaboración Propia (2023).

Contar con un instrumento de medición es fundamental para cualquier profesional en su práctica, para apoyar en la toma de firmeza que ejerce día a día en su trabajo. Pero es más importante que dichos instrumentos cuenten con evidencias satisfactorias de validez y confiabilidad en sus puntajes; pero en particular el Alpha de Cronbach tiene impacto sobre la precisión de los resultados obtenidos de un instrumento Vera et al (2003). Una vez implementado el instrumento de evaluación se obtuvo que de diez preguntas todas fueron contestadas, sin ninguna anomalía por tal motivo se logró un 0.87% de confiabilidad que se considera aceptable, el cual quiere decir que la encuesta fue contestada correctamente sin ninguna alteración.

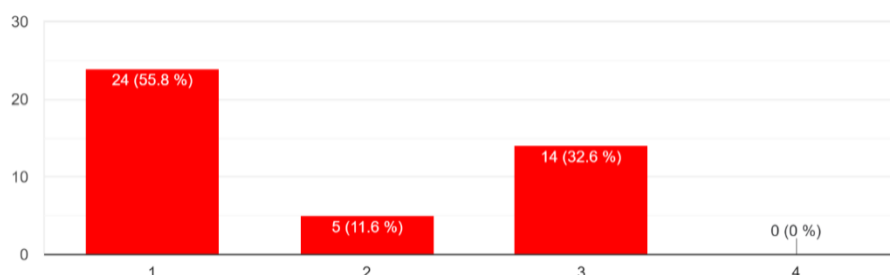


Gráfico 1: Variable la Realidad Virtual ahorra tiempo esfuerzo.

Fuente: Elaboración propia (2023).

Pregunta 1: ¿Considera que la Realidad Virtual ahorra tiempo y esfuerzo, tanto a profesores como a estudiantes? El 55.8% de los padres consideran que la Realidad Virtual ahorra tiempo y esfuerzo, 11.6% menciona que no, el 32.6% que nunca y el 0% nunca. Todos los niños aprenden a través de diversos mecanismos para enseñar más eficientemente se deben de tener muy claros los objetivos

educativos. La interacción con el modelo es más motivador por lo cual se desea crear un entorno creativo e innovador para lograr los objetivos de aprendizaje (Zapatero,2011).

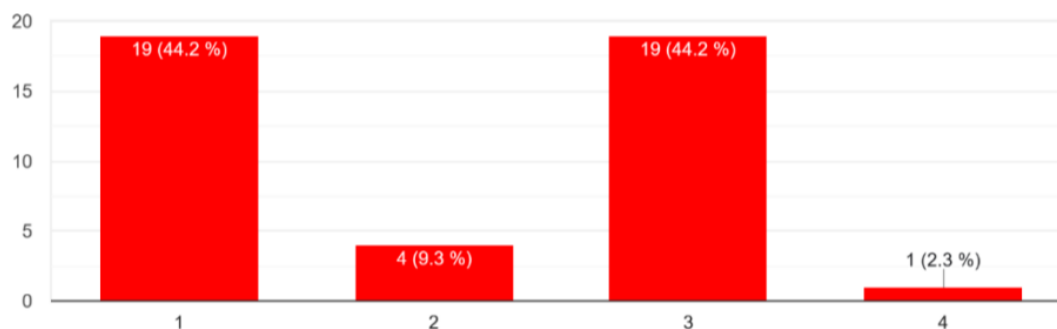


Gráfico 2: Variable habrá mayor aprendizaje y más oportunidades en la educación.

Fuente: Elaboración propia.

Pregunta 2: ¿Considera que, al tener acceso a la Realidad Virtual, habrá mayor aprendizaje y más oportunidades a la educación de los alumnos? El 44.2% de los padres de familia considera que habrá mayor aprendizaje y más oportunidades a la educación de ellos alumnos, 9% menciona que no, 44.2% talvez y el 2.3% que nunca. Es así como mejoran el desempeño dentro del aula de clase cuando reciben información por medio de un sistema de realidad virtual Garces et al (2021).

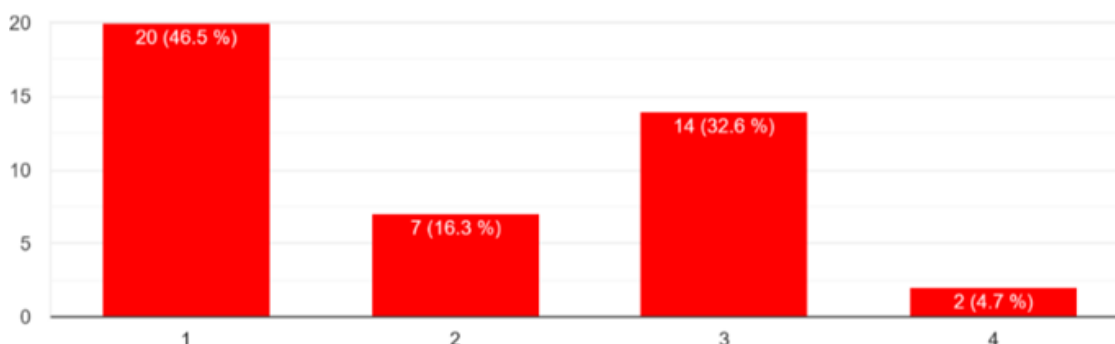


Gráfico 3: Variable mejores resultados en su aprendizaje.

Fuente: Elaboración propia (2023).

Pregunta 3: ¿Cree usted que la Realidad Virtual permite a su hijo mejores resultados en su aprendizaje? El 46.5% de los padres de familia considera que tendrán mejores resultados en su aprendizaje, 16.3% menciona que no, 32.6% tal vez y el 4.7% que nunca. Esto quiere decir que la realidad virtual es un cumulo de didáctica muy bien direccionada mediante las tecnologías de la información.

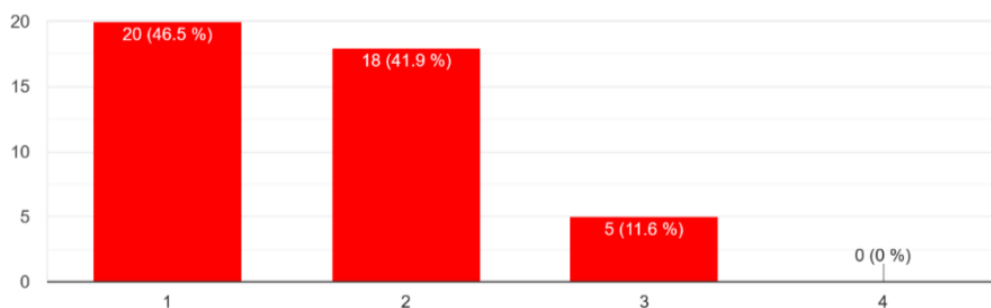


Gráfico 4: Variable involucra a su hijo en el aprendizaje.

Fuente: Elaboración propia (2023).

Pregunta 4: ¿Conoce como la Realidad Virtual involucra a su hijo en el aprendizaje? El 46.5% de los padres conoce como la Realidad Virtual involucra a sus hijos en el aprendizaje, 41.95 menciona que no, 11.6% tal vez y el 0% nunca.

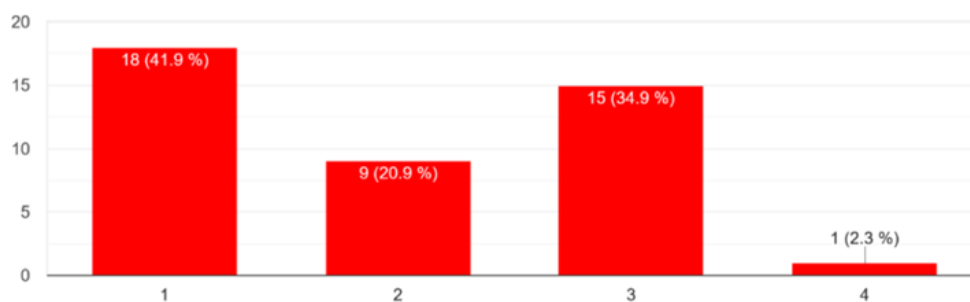


Gráfico 5: Variable mejora de calidad de la Enseñanza-Aprendizaje.

Fuente: Elaboración propia.

Pregunta 5: ¿Alguna vez ha pensado que la Realidad Virtual mejora la calidad de la Enseñanza-Aprendizaje? El 41.9% de los padres de familia han analizado como la Realidad Virtual mejora la calidad de Enseñanza-Aprendizaje, 20.9% no, 34.9% mencionan que tal vez y 2.3% que nunca.

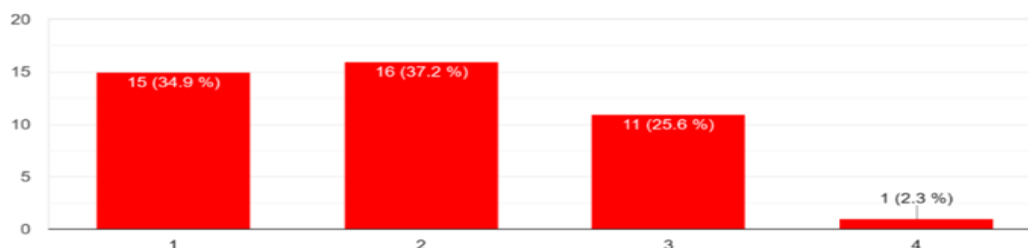


Gráfico 6: Variable interacción entre padres y profesores.

Fuente: Elaboración propia (2023).

Pregunta 6: ¿Cree que la interacción entre padres y profesores mejora mediante la Realidad Virtual? El 34.9% de los padres de familia creen que la interacción mejora la calidad de Enseñanza-Aprendizaje, 37.2% no, 25.6% mencionan que tal vez y 2.3% que nunca.

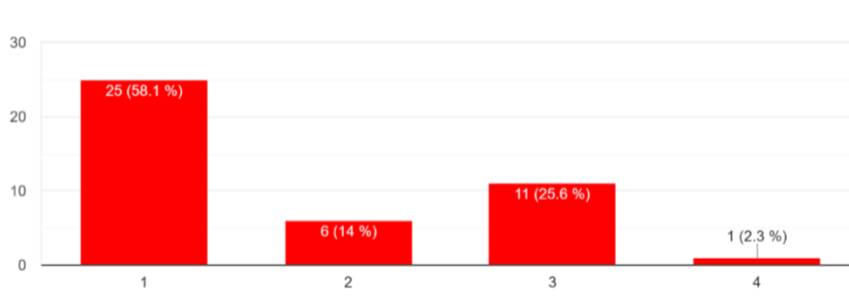


Gráfico 7: Variable utilizar la Realidad virtual mejora la eficacia.

Fuente: Elaboración propia (2023).

Pregunta 7: ¿Cree necesario que utilizar la Realidad Virtual mejora la eficacia para realizar investigaciones escolares? El 58.1% de los padres creen que mejora la eficacia, 14% no, 25.6% comenta que tal vez y el 2.3% nunca. Así mismo la realidad virtual desempeña trabajos importantes y ofrece herramientas didácticas que contribuyen a mejorar la educación (Valarezo et al. 2023).

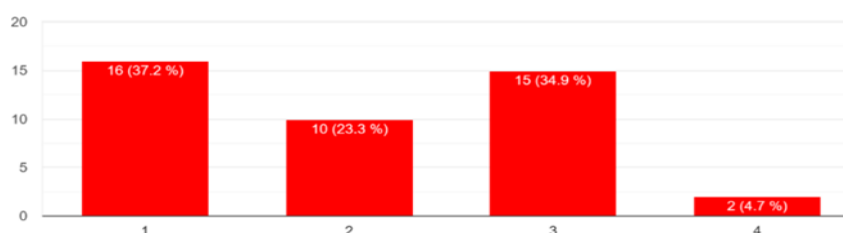


Gráfico 8: Variable utilizar la Realidad virtual en la educación.

Fuente: Elaboración propia (2023).

Pregunta 8: ¿Considera usted que debe de utilizar la Realidad virtual en la educación de su hijo? El 37.2% de los padres consideran utilizar la Realidad Virtual en la Educación, 23.3% no, 34.9% considera tal vez y 4.7% nunca. Cabe destacar que este estilo académico tiene un impacto social por todos los aprendizajes obtenidos (Miguélez, et al, 2019).

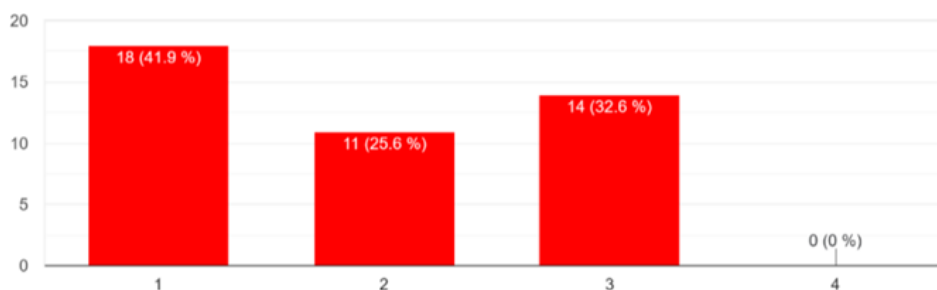


Gráfico 9: Variable la Realidad Virtual es eficaz para el aprendizaje de los estudiantes.

Fuente: Elaboración propia (2023).

Pregunta 9: ¿Considera que la realidad virtual es eficaz para el aprendizaje de los estudiantes? El 41.9% de los padres consideran que la Realidad Virtual es eficaz para el aprendizaje de los estudiantes, 25.6% no, 32.6% considera tal vez y 0% nunca.

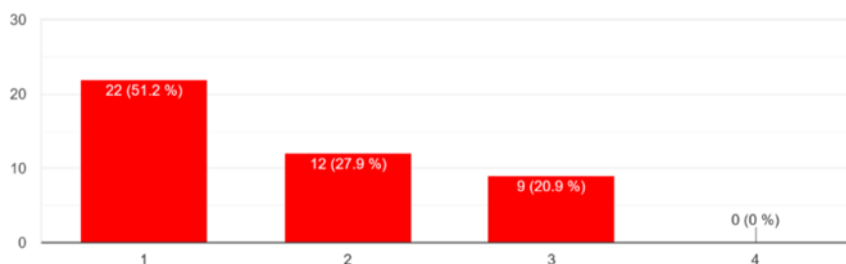


Gráfico 10: Variable la Realidad Virtual hace que el aprendizaje sea divertido.

Fuente: Elaboración propia (2023).

Pregunta 10: ¿Conoce si la Realidad Virtual hace que el aprendizaje sea divertido? El 51.2% de los padres consideran que la Realidad Virtual hace que el aprendizaje sea divertido, 27.9% no, 20.9% considera tal vez y 0% nunca.

CONCLUSIONES

Se concluye que la Realidad Virtual tiene valiosas aplicaciones en la educación para incitar el proceso Enseñanza-Aprendizaje, en el medio virtual los alumnos pueden interactuar completamente usando el tacto, oído, vista, mediante un computador.

La Realidad Virtual tienen una gran importancia en la educación, ya que es un medio didáctico del que docentes y alumnos a través de las imágenes tridimensionales, por otra parte se enfrenta a una gran problemática la Realidad Virtual en el proceso enseñanza aprendizaje, ya que su infraestructura es muy costosa y no se puede adquirir para las escuelas debido a los altos costos de inversión, así mismo para hacer un aprendizaje más dinámico, divertido y sobre todo más significativo para los alumnos, se necesita de un buen modelo para gestionar la realidad virtual para que este pueda proyectarse de una manera muy particular y productivo a los estudiantes, por ende como investigadora uno de los roles fundamentales es la innovación en los procesos enseñanza-aprendizaje que emerge de la globalización y que a su vez repercuten en la práctica docente.

Por otra parte, se considera que la Realidad Virtual es una herramienta tecnológica con potencial de simular en diversos campos del mundo real, especialmente en la educación, donde existe la inmersión, aprendizaje, interacción y que son de gran ayuda en el proceso de enseñanza aprendizaje, sin embargo

para que la Realidad Virtual sea una herramienta natural para el proceso enseñanza-aprendizaje, el software debe considerar, técnicas de enseñanza, objetivos educativos y estilos de aprendizaje, desarrollando aplicaciones en pro a la formación del alumno (García et al, 2014).

TRABAJO A FUTURO

Gracias a esta investigación se busca mejorar el entorno donde alumnos como docentes, forman parte fundamental, del proceso enseñanza -aprendizaje, el cual permite conocer y monitorear el comportamiento de una comunidad estudiantil ya que en México la educación suele ser aun tradicionalista y no vanguardista, por ende, se busca llevar esta investigación en todos los niveles de educación básica.

AGRADECIMIENTOS

Expreso mi profundo agradecimiento a la Dr., Vianey Ríos Romero y al Dr. Arturo González Torres, por su guía, apoyo constante y paciencia durante la investigación, de la misma manera por compartir conocimientos nuevos.

REFERENCIAS

- Domínguez-Lara, S. A., & Soto, C. M. (2015). Por qué es importante reportar los intervalos de confianza del coeficiente alfa de Cronbach. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 13(2), 1326-1328. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5167555.pdf>
- Escartín, E. R (s/f) La realidad virtual, una tecnología educativa a nuestro alcance. *Pixel-Bit. Revista De Medios Y Educación*, (15), 5–21. <https://recyt.fecyt.es/index.php/pixel/article/view/61151c>
- García Reyes, C., Valdovinos Rosas, R. M., Salgado Gallegos, M., Alejo Eleuterio, R., & Muñoz Jiménez, V. (2014). Realidad virtual y entornos virtuales como apoyo al acercamiento universidad-comunidad: el caso de la Facultad de Ingeniería de la UAEMex|. *Apertura*, 6(1), 76-85 <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=68831999007>
- Garcés Freire, Enrique Xavier, Aponte Zurita, William Romario (2021) Aplicación de realidad virtual educativa sobre dinosaurios para niños de educación básica. Repositorio pucesa. <https://repositorio.pucesa.edu.ec/handle/123456789/3127>
- Huyhua Quispe, R. d. P. (2022). Actitud hacia el Entorno Virtual de Aprendizaje en Estudiantes de una Universidad Nacional de Huancayo, 2021 [Tesis de Maestría]. https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/81711/Huyhua_QRDP-

- López Domínguez, H., & Carmona Vázquez, H. (2017). El uso de las TIC y sus implicaciones en el rendimiento de los alumnos de bachillerato. Un primer acercamiento. *Education in the Knowledge Society*, 18(1),21-38. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=535554765002>
- Macià, M. (2016). La comunicación familia---escuela: el uso de las TIC en los centros de primaria. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 19(1), 73---83. DOI: <http://dx.doi.org/10.6018/reifop.19.1.245841>
- Martín, V. M. L. (2014). La realidad virtual como recurso educativo en las ciencias experimentales. [tesis de licenciatura,
- Miguélez-Juan, B., Núñez Gómez, P., & Mañas-Viniegra, L. (2019). La Realidad Virtual Inmersiva como herramienta educativa para la transformación social: Un estudio exploratorio sobre la percepción de los estudiantes en Educación Secundaria Postobligatoria. *Aula abierta*, 48(2), 157. <https://doi.org/10.17811/rifie.48.2.2019.157-166>
- Moreno Reyes, H., (2016). Incorporación de las TIC en las prácticas educativas: el caso de las herramientas, recursos, servicios y aplicaciones digitales de Internet para la mejora de los procesos de aprendizaje escolar. *Reencuentro. Análisis de Problemas Universitarios*, (72),71-92<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=34051292006>
- Otero, L., Burgos, B. M. V., Suárez, S. L., Del Rocío Carriel Paredes, F., & Ortega, R. M. (2016). Uso de la realidad virtual, en la educación del futuro en centros educativos del Ecuador. *Journal of Science and Research: Revista Ciencia e Investigación*, 1(4), 26-30. <https://doi.org/10.26910/issn.2528-8083vol1iss4.2016pp26-30SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Sousa Ferreira, R., Campanari Xavier, R. A., & Rodríguez Ancioto, A. S. (2021). La realidad virtual como herramienta para la educación básica y profesional. *Revista científica General José María Córdova*, 19(33), 223-241. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=476268269011>
- Valarezo-Guzmán, G. E., Sánchez-Castro, X. E., Bermúdez-Gallegos, C., & García-Alay, R. (2023). Simulación y realidad virtual aplicadas a la educación. *RECIMUNDO*, 7(1), 432-444. [https://doi.org/10.26820/recimundo/7.\(1\).enero.2023.432-444](https://doi.org/10.26820/recimundo/7.(1).enero.2023.432-444)
- Vera Guillermo Ocete, Ortega Carrillo José Antonio, M.^a Ángeles Burgos González (2003) Vol. 2. 2-17 <http://www.ugr.es/~sevimeco/revistaeticanet/index.htm>

Zapatero Guillèn Daniel (2011) La realidad virtual como recurso y herramienta útil para la docencia y la investigación. *TEyET*, n.º 6, pp. p. 17–23. <https://teyet-revista.info.unlp.edu.ar/TEyET/article/view/230>

TABLA TRABAJO COLABORATIVO

Rol	Autor (es)
Conceptualización	López Martínez Brenda, Mendoza Montero Fátima Yaraset
Software	López Martínez Brenda, García Parada Ricardo
Validación	López Martínez Brenda, Macías Sagarminaga María Eugenia Astrid
Investigación	López Martínez Brenda, Hernández Ramírez Luis Fernando
Recursos	López Martínez Brenda, Mendoza Montero Fátima Yaraset
Escritura - Preparación del borrador original	López Martínez Brenda, García Parada Ricardo
Escritura - Revisión y edición	López Martínez Brenda, Macías Sagarminaga María Eugenia Astrid
Visualización	López Martínez Brenda, Hernández Ramírez Luis Fernando
Administración de Proyectos	López Martínez Brenda, Mendoza Montero Fátima Yaraset
Adquisición de fondos	López Martínez Brenda, García Parada Ricardo

**IMPORTANCIA DEL DESARROLLO DEL LENGUAJE CLARO
EN EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE DE LA
LECTURA, CASO DE STUDIO 2 GRADO DE NIVEL PRIMARIA,
MUNICIPIO DE JUCHITEPEC, EDO DE MÉXICO**

**IMPORTANCE OF CLEAR LANGUAGE DEVELOPMENT
IN THE TEACHING AND LEARNING PROCESS OF THE
READING, CASE STUDY 2nd GRADE OF PRIMARY LEVEL,
MUNICIPALITY OF JUCHITEPEC, EDO OF MEXICO**

Martínez Ávila Kenya

Universidad de América del Norte
<https://orcid.org/0009-0008-2401-5078>
bremiranda85@gmail.com

Flores Zamorano Jesús Antonio

Tecnológico Nacional de México/I. T. De Los Mochis
<https://orcid.org/0000-0003-0240-5434>
jesus_afz@hotmail.com

Arce López Luis Roberto

Tecnológico Nacional de México/I. T. De Los Mochis
<https://orcid.org/0000-0003-0240-5434>
luis.al@mochis.tecnm.mx

García Parada Ricardo

Tecnológico Nacional de México/ I.T. De Chihuahua II
<https://orcid.org/0000-0002-6266-30163>
riky_vetch@hotmail.com

Hernández Ramírez Luis Fernando

Universidad Tecnológica de México, Campus Marina Nacional
<https://orcid.org/0000-0002-2318-7395>
lferherr07@gmail.com



Resumen: En la presente investigación titulado “Importancia del Desarrollo del Lenguaje claro en el proceso de enseñanza-aprendizaje de la lectura, caso de estudio: Segundo grado de primaria municipio de Juchitepec, Edo Mex”, tiene como objetivo: Conocer al lector la importancia del lenguaje correcto (fonemas) en las y los niños para favorecer la lectura. Es por eso que, realizar una intervención temprana, no solo permite detectar el nivel de desarrollo del lenguaje del niño o niña, sino que, además, brinda la oportunidad de realizar correcciones del habla y analizar las dificultades que pudiesen darse en cuanto el o la niña vaya adquiriendo la lectura. Por otra parte, se implementó un instrumento del cual se obtuvo un alfa de Cronbach de .72% el cual es confiable y aceptable. Así mismo es importante destacar que algunas de las preguntas alusivas son, si conoce la etapa de lenguaje de sus hijos donde el 41 % dice que si lo conoce. ¿Qué tan frecuente emplea ejercicios y actividades para el desarrollo del lenguaje de su hijo/a? donde el 26.83% dice que siempre, por otra parte ¿Con qué frecuencia usted corrige las palabras cuando su hijo/a le quiere expresar o cuando le pide algo? Donde el 68.29 dice que si lo hace. Es por eso que el utilizar un lenguaje adecuado permite una correcta comunicación en su entorno. Como docentes se busca entender y comprender un lenguaje donde los estudiantes desarrollen en función a sus aprendizajes y experiencias en colaboración con padres de familia. Gran parte de este proceso permite formar, por tanto, es indispensable que se ejecuten actividades, estrategias, adecuaciones al vocabulario, para mejorar la adquisición y ejecución de la lectura. Finalmente, la enseñanza de los fonemas permitirá la apreciación de las palabras para visualizarlas en su amplitud al leer la diversidad de textos.

Palabras clave: Desarrollo de lenguaje, enseñanza, aprendizaje, Educación Básica.

Abstract: In this research entitled “Importance of the Development of Clear Language in the teaching-learning process of reading, case study: Second grade of primary school in the municipality of Juchitepec, Edo Mex”, the objective is: To make the reader know the importance of language correct (phonemes) in children to promote reading. That is why carrying out early intervention not only allows us to detect the level of language development of the child, but also provides the opportunity to make speech corrections and analyze any difficulties that may arise as soon as the child is girl is acquiring reading. On the other hand, an instrument was implemented from which a Cronbach's alpha of .72% was obtained, which is reliable and acceptable. Likewise, it is important to highlight that some of the allusive questions are, if you know your children's language stage, where 41% say yes. How often do you use exercises and activities for your child's language development? where 26.83% say always, on the other hand, how often

do you correct the words when your child wants to express something to you or when he/she asks you for something? Where 68.29 says yes it does. That is why using appropriate language allows correct communication in your environment. As teachers we seek to understand and understand a language where students develop based on their learning and experiences in collaboration with parents. A large part of this process allows for training, therefore, it is essential that activities, strategies, and adaptations to vocabulary be carried out to improve the acquisition and execution of reading. Finally, the teaching of phonemes will allow the appreciation of words to visualize them in their amplitude when reading the diversity of texts.

Keywords: Language development, teaching, learning, Basic Education.

INTRODUCCIÓN

Se observa dentro de las aulas escolares, una deficiencia de la lectura en las y los alumnos, ya que no es clara y en algunos casos a un no consolidada, aun cuando la edad estudiante corresponde a el proceso de Enseñanza-Aprendizaje. Así mismo, la aportación que hace la familia y la sociedad en la interacción con las y los niños influye en el lenguaje, ya que en esta se observa una deficiencia en la comunicación de las pláticas cotidianas, al hacer uso de las palabras (fonemas) limitando un desarrollo adecuado del habla y posteriormente en la lectura; lo que conlleva a pensar que, en algunos alumnos y alumnas la ejecución de las palabras es segmentada, por ejemplo: pe-lo-tal y como consecuente de igual manera la lectura ejecutada en silabas.

Cabe señalar que no existe mayor información del tema, es decir sobre la importancia del habla adecuado para la adquisición de la enseñanza y el aprendizaje de la lectura, por lo que se piensa que dicho conocimiento se consolida hasta cumplir los 6 y 7 años de edad, cuando se encuentran 1ro y 2do grado de nivel primaria, la investigación es de suma importancia para todo aquel profesionista inmerso en el área educativa para conocer e implementar las estrategias adecuadas o las más propias y facilitar la lectura. No obstante, el lenguaje oral conlleva una serie de dificultades que es preciso conocer y tener en cuenta a la hora de introducirlo en las programaciones de aula (Guerra, et al 2013).

Así mismo la lectura clara y correcta en las y los niños, tendrá como resultado la comprensión general de todo aquello que lean, además de ampliar su posibilidad a la práctica escrita de textos y su lenguaje oral en acompañamiento con su familia, escuela y el mundo que les rodea.

De igual manera cabe mencionar que, una vez lograda la consolidación de la lectura los aprendizajes aunados y posteriores se darán por añadidura. En este sentido, es importante la adquisición de un lenguaje apto; por tanto, es indispensable que se ejecuten actividades, estrategias, adecuaciones al vocabulario, para mejorar la adquisición y ejecución de la lectura. Por otra parte, la enseñanza de los fonemas permitirá la apreciación de las palabras para visualizarlas en su amplitud al leer la diversidad de textos. El estudio realiza una revisión teórica sobre las competencias comunicativas tomando puntos de vista, con el propósito de identificar y poner la importancia del fortalecimiento de las competencias comunicativas (Gamboa, eta al 2022).

Como consecuente la lectura en las y los niños, tendrá como resultado la comprensión general de todo aquello que lean, además de ampliar su posibilidad a la práctica escrita de textos y su lenguaje oral en acompañamiento con su familia, escuela y el mundo que les rodea.

El tema que se aborda tiene un impacto social debido a que el aprendizaje de la lectura amplía el conocimiento al contacto de todo aquello que adquiere.

Existe un impacto político basándose en que, en el anterior año (2022) la SEP (secretaría de Educación Pública) emitió un Plan de Estudios para la Educación Básica, en donde respecto a un programa Analítico-Sintético se empleara el campo formativo “Lenguajes”. (Cascales, eta al 2020)

El lenguaje es un aspecto básico en el desarrollo de las y los niños, que permite la apertura a otros conocimientos, siendo la herramienta de interacción con los otros. Como primer lugar ha de desarrollarse en la familia, desde los balbuceos, por tanto, la escuela será el segundo plano para alcanzar su máximo desarrollo. Por ello una labor fundamental de la familia es identificar desde bebés las dificultades que impidan y limiten el lenguaje y como consecuente la lectura (Coronado, 2016).

Por otro lado, se encuentran las y los docente formadores de conocimientos académicos en el proceso de desarrollo-aprendizaje, para desarrollar en las y los alumnos al máximo sus potencialidades verbales.

En el discurso se analiza la complejidad sintáctica, la diversidad léxica, así como las palabras sofisticadas, en la que los educadores tienden a tomar más la palabra, que utilizar el lenguaje para transmitir conocimiento. Existen variables sociocultural y variables de la sala de clases que son significativas para el desarrollo del lenguaje, una de ellas es, la importancia de las y los educadores para disminuir la brecha del lenguaje en contextos familiares y el requerido en la escuela (Urgilès, 2016).

De esta manera podemos conocer el por qué el maestro es uno de los primeros personajes importantes en el desarrollo del lenguaje y el por qué es necesario orientar a los familiares del uso adecuado del habla. El lenguaje es una habilidad indispensable para los humanos que se adquiere en los primeros días después del nacimiento, así mismo es la base de la socialización para su interacción con el entorno y las demás personas, somos los únicos seres vivos que tenemos el control complejo de los sonidos que emitimos, que va desde el llanto que es la forma más sencilla, hasta la estructuración del habla fluida que se va perfeccionando con el tiempo y los espacios (Méndez y Vargas, 2022)

Las generaciones del presente y del futuro requieren nuevos avances en cuanto a lo más nuevo y novedoso del desarrollo científico- tecnológico, lograr un correcto aprendizaje, ejercitación y en fin, un uso correcto del lenguaje; en acompañamiento para la observación de un desarrollo correcto del lenguaje existe un “Software educativo”, que contemplan actividades como reconocer imágenes, nombrarlas por su nombre y hablar sobre ellas, es importante mencionar que el lenguaje también se ve frenado por diversos eventos en genético o adquirido, en cuanto al lenguaje imprevisto y expresivo se pretende lograr que se acerque lo más posible a la normalidad y real en que se emiten las palabras (Andreu y García, 2010)

Por tanto, se piensa que también es necesario considerar en las aulas educativas un diagnóstico no solo pedagógico, si no también clínico que permita descartar anomalías congénitas y que se piense que el lenguaje no está bien ejecutado por la falta de estimulación o corrección de las palabras en cuanto a la pronunciación.

El lenguaje es la herramienta con que los y las niñas expresan y comparten sus pensamientos, sentimientos, emociones, así como sus necesidades básicas, siendo la comunicación el medio para aprender sobre el entorno que le rodea; sin embargo, en la actualidad existen muchos niños que presentan dificultades en su lenguaje para poder comunicarse. En este caso el vocabulario se evidencio en los problemas de comprensión, haciendo necesariamente terapias de intervención del vocabulario, tanto como comprensivo como expresivo, para que el alumno pueda comprender (Larroca, 2023).

Así como se describe en el anterior texto, se corrobora que el vocabulario es una muestra de la comprensión, de las palabras introducidas en nuestro pensamiento, al ser ejecutadas en el lenguaje se puede distinguir con mayor precisión como se ha ido construyendo las frases emitidas mediante el habla, o viceversa, en la lectura la segmentación de las palabras quedará segmentada en el pensamiento y se verá limitada la concepción de lo leído. El estudio tuvo como propósito detectar los cambios que deben introducirse en la práctica pedagógica en este campo. (Ortiz, et al 2018).

DESARROLLO

En el presente proyecto titulado “Importancia del desarrollo del lenguaje claro en el proceso de enseñanza aprendizaje de la lectura, caso de estudio 2 grado de nivel primaria, municipio de Juchitepec, Edo de México”. Tiene los siguientes objetivos:

Objetivo General

Conocer al lector la importancia del lenguaje correcto (fonemas) en las y los niños para favorecer la lectura.

Objetivos Específicos

- Analizar cómo se desarrolla el lenguaje con base aspecto cognitivo a partir del nacimiento a los 7 años de edad.
- Identificar las afectaciones que se provocan en la lectura y la ejecución incorrecta del lenguaje.
- Comprender como la familia y la sociedad influye en el lenguaje mediante las charlas y pláticas del día a día.
- Crear estrategias pedagógicas que permitan la enseñanza y corrección en la lectura mediante el uso correcto del lenguaje.

La investigación que se presenta ahora, es oportuna para el conocimiento del por qué la lectura ha sido una deficiencia en los y las estudiantes, no solo en la actualidad, sino más bien desde años atrás.

En este sentido, es de suma importancia la adquisición de un lenguaje apto; por tanto, es indispensable que se ejecuten actividades, estrategias, adecuaciones al vocabulario, para mejorar la adquisición y ejecución de la lectura. Por otra parte, la enseñanza de los fonemas permitirá la apreciación de las palabras para visualizarlas en su amplitud al leer la diversidad de textos. Los estudiantes que se adscriben a esta categoría, tienen fuertes habilidades y competencias digitales, por ejemplo, el enviar imágenes en celulares, grabar y tomar fotografías (Macías, 2017).

Así mismo, la lectura clara y correcta en las y los niños, tendrá como resultado la comprensión general de todo aquello que lean, además de ampliar su posibilidad a la práctica escrita de textos y su lenguaje oral en acompañamiento con su familia, escuela y el mundo que les rodea. la necesidad de establecer mecanismos pedagógicos que aborden una nueva visión de la enseñanza de la lengua en cualquiera de sus áreas (Miranda, 2011).

De igual manera cabe mencionar que, una vez lograda la consolidación de la lectura los aprendizajes aunados y posteriores se darán por añadidura. La distribución y el refuerzo de la serie de discursos que promueve mejorar la comprensión lectora del alumno (Barrera, 2016).

Es importante mencionar que para el desarrollo de la investigación se estratifico de la siguiente manera:

- **Participantes:** Se trabajo con una población de 82 personas entre hombres y mujeres (padres de familia) que oscilan en un rango de edad de entre los 29 y 41 años de edad.
- **Instrumento:** Encuesta “Importancia del desarrollo del lenguaje claro en el proceso de enseñanza aprendizaje de la lectura”
- **Tipo de investigación:** Mixto

La investigación se realizó con un enfoque mixto, es decir de manera cualitativa y cuantitativa.

Cualitativa: se hizo una revisión de literatura en diferentes portales de investigación y procesamiento de datos que se hizo mediante el software SPSS.

Cuantitativa: se adaptó una encuesta a padres de familia con hijos e hijas que cursan el segundo grado de nivel primaria, la cual se validó con un alfa de Cronbach del .724.

A continuación, se tomaron en cuenta los siguientes puntos:

1-Analizar cómo se desarrolla el lenguaje con base aspecto cognitivo a partir del nacimiento a los 7 años de edad. Para dicho punto se realizó una revisión de literatura derivado de los diferentes portales de investigación, tales como.

- Redalyc.
- Dialnet.
- Scielo
- Tesis

2-Identificar las afectaciones que se provocan en la lectura y la ejecución incorrecta del lenguaje.

Aun nado al paso anterior, se analizó los diferentes factores que aluden el aspecto cognitivo en el proceso de enseñanza -aprendizaje, esto derivado a la mejora que el docente ejerce a lo largo de la formación de los estudiantes.

3-Comprender como la familia y la sociedad influye en el lenguaje mediante las charlas y platicas del día a día.

Para el paso tres, se hizo una valoración de los diferentes instrumentos (encuestas) para determinar la influencia de la familia y la Sociedad en el lenguaje de los estudiantes de nivel primaria, apegados a las necesidades del docente y del alumno, con el fin de potencializar las habilidades y destrezas de los estudiantes.

4-Crear estrategias pedagógicas que permitan la enseñanza y corrección en la lectura mediante el uso correcto del lenguaje.

Aun nado al paso anterior se valoraron las variables de los instrumentos vistos a lo largo de la investigación, tales como: lenguaje cognitivo.

- + Estudiantes,
- + Familia.
- + Escuela,
- + Entorno.

A continuación, se muestra la encuesta implementada a los padres y madres de familia de los estudiantes:



Figura 1. Importancia del desarrollo del lenguaje.

Fuente. Elaboración propia (2023).

Se utilizó el forms debido a que es una herramienta gratuita y fácil de utilizar, en el que la mayoría de las personas tienen acceso a esta, así mismo facilita la interpretación de los resultados, debido a que arroja gráficos generales e individuales a cada pregunta emitida por los encuestados.

DISCUSIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

Llegando a la última fase de la investigación, la implementación de la encuesta se valida con el alfa de Cronbach, el cual es un software para validar datos duros, es por ello que para este instrumento se validó la fiabilidad de la implementación de validación del instrumento, como se muestra a continuación.

Tabla 1. Resumen de procesamiento de datos.

		N	%
Casos	Válido	82	100.0
	Excluido ^a	0	.0
	Total	82	100.0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Fuente. Elaboración propia (2023).

En el resumen de procesamiento de datos se puede apreciar que de las 82 personas encuestadas todas contestaron en su totalidad, es decir, no hay excluidos, esto permite continuar con la investigación de una manera más precisa. Aunado a la tabla anterior se aprecia el procesamiento de datos del instrumento aplicado al objeto de estudio, es decir, de los 82 encuestados todos fueron datos normales, donde ningún participante fue excluido en la implementación de la encuesta, reflejando así la fiabilidad y continuidad de la investigación.

Tabla 2. Estadística de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.724	9

Fuente. Elaboración propia (2023).

En la table dos se aprecia el alfa de Cronbach de la encuesta aplicada a lo largo de la investigación, el cual se obtuvo el 72 % de confiabilidad, esto quiere decir que es aceptable, por ende, la investigación sigue fluyendo para dar continuidad con la investigación de una manera más precisa. (autor que respalde el alfa)

A continuación, se muestra los gráficos de cada una de las respuestas.

Pregunta 1. ¿Conoce la etapa de desarrollo del lenguaje para la edad de su hijo/a?

Tabla 1. Escalas de la pregunta 1.

Personas	%
11	13.41 Nunca
2	2.44 Algunas veces
35	42.68 Casi siempre

34	41.46 siempre
----	---------------

Fuente. Elaboración (2023).

Análisis: En el grafico anterior se muestra que 35 padres y madres de familia conocen la edad del desarrollo del lenguaje de su hijo, 34 padres ----- 11 y solo 1 persona no lo conoce.

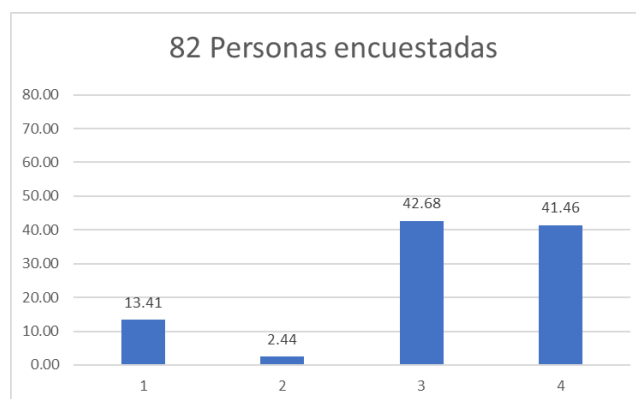


Gráfico1. Lenguaje.

Fuente. Elaboración (2023).

Interpretación: lo que se refiere que si la mayoría de padres y madres de familia conocen el Desarrollo del lenguaje de su hijo, tendrían conocimientos de las deficiencias lingüísticas y la carencia en la lectura y que al haber conocimiento habría mayor interés en las actividades académicas de la escuela.

Los nuevos escenarios educativos demandantes de la calidad y equidad ubican la vinculación familia-escuela en un sitio clave. (Pizarro, Santana y Vial,2013).

Pregunta 2. ¿Qué tan frecuente emplea ejercicios y actividades para el desarrollo del lenguaje de su hijo/a?

Tabla 2. Escalas de la pregunta 2

Personas	%
4	4.88 Nunca
3	3.66 Algunas veces
53	64.63 Casi siempre
22	26.83 Siempre

Fuente. Elaboración propia (2023).

Análisis: la tabla que se mostró con anterioridad refiere que padres y madres de familia que representan el 4.88 % de las personas encuestadas expresaron que no emplean ejercicios y actividades para el

desarrollo del lenguaje, 3 que son el 3.66 % algunas veces emplea, 53 encuestados con 64.63 % casi siempre lo realiza y solo 3 padres de familia no emplean ejercicios.

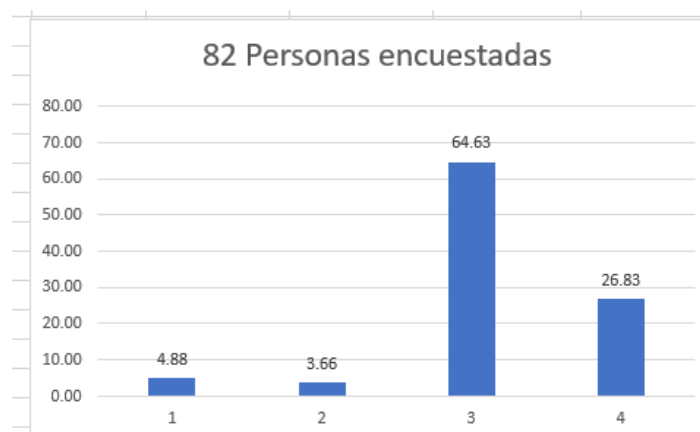


Gráfico 2. Ejercicios y actividades para el lenguaje

Fuente. Elaboración propia. (2023).

Interpretación: pese a que la mayor parte de los padres y madres de familia casi siempre emplean ejercicios y actividades para el Desarrollo del lenguaje de sus hijos, se nota en los alumnas y alumnos una carencia de la estimulación, por lo que se presentan dificultades en la lectura.

Pregunta 3. ¿Con qué frecuencia usted corrige las palabras cuando su hijo/a le quiere expresar o cuando le pide algo?

Tabla 3. Escala de la pregunta 3.

Personas	%
1	1.22 Nunca
2	2.44 Algunas veces
23	28.05 Casi siempre
56	68.29 Siempre

Fuente. Elaboración propia (2023).

Análisis: del total de personas encuestadas se obtuvieron los siguientes resultados según muestra el gráfico. 1 persona nunca realiza correcciones en el habla de sus hijos e hijas, 2 personas algunas veces lo hacen, 23 casi siempre y 56 padres de familia que representan el 68.9 % de la población siempre corrige las palabras de sus hijos e hijas.

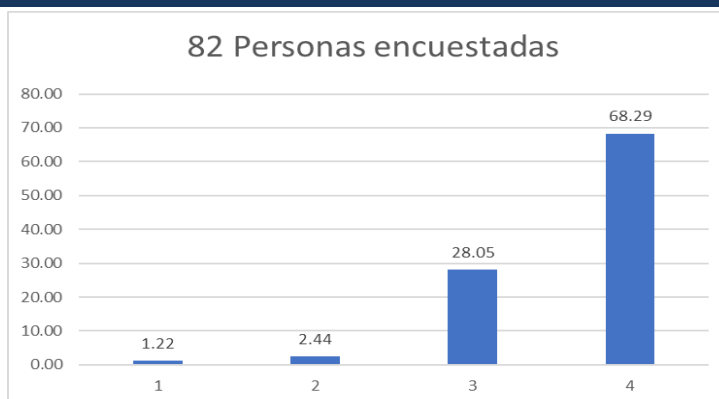


Gráfico 3. Corrección de las palabras en el habla.

Fuente. Elaboración propia (2023).

Interpretación: al tener un porcentaje alto en que los padres y madres de familia que siempre realizan la corrección en la pronunciación de las palabras de sus hijos e hijas, quiere decir que los alumnos y alumnas deberían tener una mayor ejecución del lenguaje y mayor amplitud en su vocabulario, por otra parte aun cuando padres y madres de familia realizan la corrección de las palabras durante conversaciones los niños y niñas no logran la asimilación correcta, ya que solo se realiza la corrección verbal pero pocas veces se hace acompañado de un ejercicios.

Pregunta 4. ¿Con qué frecuencia su hijo/a se expresa con señas?

Tabla 4. Escala de la pregunta 4.

Personas	%
23	28.5 Nunca
18	21.94 Algunas veces
35	42.68 Casi siempre
6	7.32 Siempre

Fuente. Elaboración propia (2023).

Análisis: en referente al gráfico, 23 personas que son 28.5 % mencionaron que sus hijos e hijas nunca se expresan con señas, 35 personas de las 82 encuestadas expreso que su hijo se comunica mayormente con señas y solo 6 hijos o hijas no lo hace.

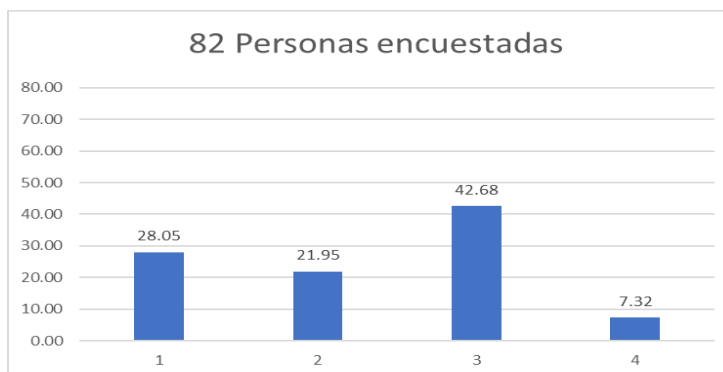


Gráfico 4. Expresión con señas.

Fuente. Elaboración propia (2023).

Interpretación: respecto a la información que proporciona la gráfica, los alumnos de este grado siguen empleando y comunicándose mayormente con el apoyo de señas, a pesar de que los padres de familia practican actividades de lenguaje con su hijo como lo refiere la respuesta anterior.

Pregunta 5. ¿Imita correctamente el sonido de algunos objetos o animales?

Tabla 5. Escala de la pregunta 5.

Personas	%
9	10.98 Nunca
1	1.22 Algunas veces
36	43.90 Casi siempre
36	43.90 Siempre

Fuente. Elaboración propia (2023).

Análisis: los valores más altos que proporciona la gráfica representan que, 36 personas mencionaron que sus hijos e hijas siempre imitan correctamente el sonido de animales y dentro de los valores bajos 9 personas que representan el 10.98 no imitan correctamente.

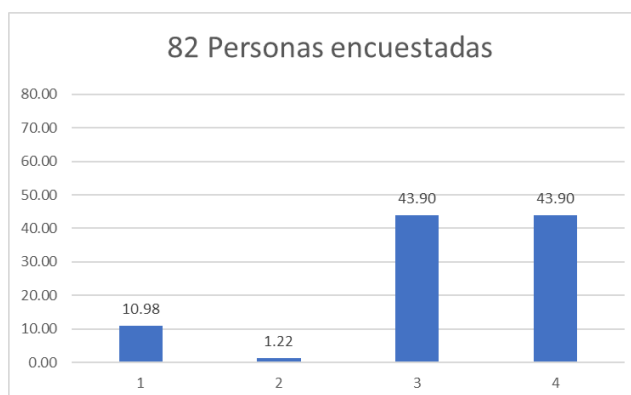


Gráfico 5. Sonidos de animales.

Fuente. Elaboración propia (2023).

Interpretación: el aprendizaje de del lenguaje en los primeros años de vida se aprende mediante fonemas, por lo que observamos que comúnmente los padres de familia y maestros enseñan a repetir sonidos de algunos animales y objetos, por ello la gráfica arroja que la mayor parte de los encuestados mencionaron que casi siempre y siempre los alumnos repiten los fonemas, la importancia de estos se ve reflejado en el menor porcentaje de alumnos que no los expresan, es decir, aproximadamente entre 5 y 9 alumnos de un total de 30 alumnos tiene dificultades en la lectura de algunas consonantes.

Pregunta 6- ¿Su hijo o hija se expresa con monosílabos? por ejemplo: mapa o pe-lo-tal.

Tabla 6. Escala de la pregunta 6.

Personas	%
22	26.83 Nunca
17	20.73 Algunas veces
31	37.80 Casi siempre
12	14.63 Siempre

Fuente. Elaboración propia (2023).

Análisis: Para el análisis de la gráfica anterior podemos expresar que 22 personas que representan el 26.83 % 31 personas que representan el 37.80% del total de los encuestados, expreso que casi siempre sus hijos e hijas se expresan con monosílabos, lo que da respuesta a nuestro objetivo principal.

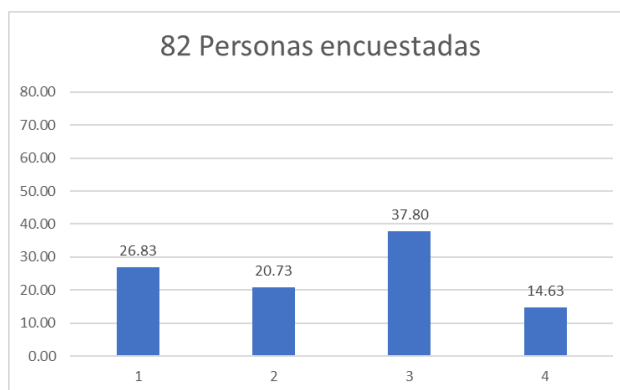


Gráfico 6. Expresión con monosílabos.

Fuente: Elaboración propia (2023).

Síntesis: durante el Desarrollo del Segundo grado se con conocer que la mayor parte de alumnos y alumnas leen por silabas aun cuando ya han tenido la experiencia con las palabras que leen, por lo que 31 alumnos según la encuentra aún tienen dificultades al leer de manera corrida. De acuerdo con Piaget, en cuanto al aspecto biológico tiene que haber una conformación biológica básica para que el lenguaje se pueda dar de la mejor forma.

Pregunta 7. ¿Se expresa mayormente con apoyo de señas?

Tabla 7. Escala de la pregunta 7.

Personas	%
28	34.15 Nunca
20	24.39 Algunas veces
29	35.37 Casi siempre
15	6.10 Siempre

Fuente. Elaboración propia (2023).

Análisis: 28 encuestados que es el 34.15 % sus hijos e hijas nunca se expresan mayormente con señas, 20 personas algunas veces lo hacen, 29 casi siempre y 15 que es el 6.10 % siempre lo hacen.

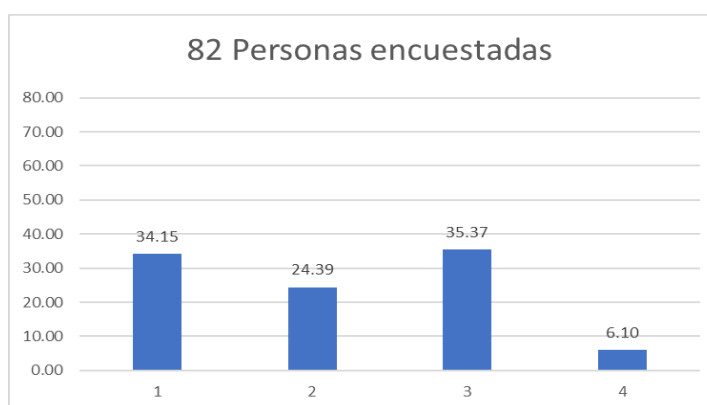


Gráfico 7. Apoyo con señas.

Fuente. Elaboración propia (2023).

Síntesis: la mayor parte de alumnos y alumnas que tienen limitantes en el Desarrollo del lenguaje, También tienen dificultada para expresar sus emociones o sentimientos y al no existir estimulación del lenguaje, los aprendices en la mayoría de las veces prefieren comunicarse con señas, sin embargo, van cerrando la posibilidad de expresarse verbalmente.

Pregunta 8. ¿Con qué frecuencia su hijo/a es capaz de organizar ideas que se le presentan, la mayoría sin errores?

Tabla 8. Elaboración de la pregunta 8.

Personas	%
5	6.10 Nunca
5	6.10 Algunas veces.
59	71.95 Casi siempre
13	15.85 Siempre

Fuente. Elaboración propia (2023).

Análisis: 6.10 % de alumnos y alumnas no tienen dificultad para expresar una idea, con 71.95 algunas veces se les presentan algunas dificultades y 15.85 siempre tiene dificultades.

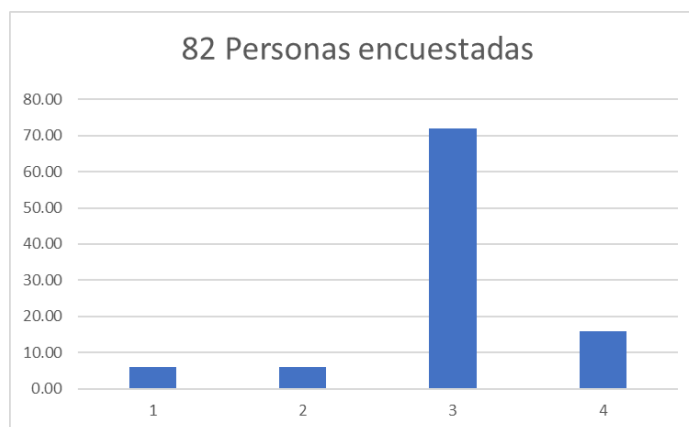


Gráfico 8. Organizar Ideas.

Fuente. Elaboración propia (2023).

Síntesis: con el porcentaje mayor que es el 71.95 % que son 59 niños y niñas, se entiende que, no han consolidado en su totalidad la leco-escritura, la comunicación es una habilidad básica del ser humano, y que se desarrolla tanto oral como escrita.

Pregunta 9. ¿Pronuncian palabras de manera incorrecta para darse entender como: sabe por quiero o pelo por perro?

Tabla 9. Elaboración de la pregunta 9.

Personas	%
31	37.80 Nunca
10	12.20 Algunas veces
33	40.24 Casi siempre
8	9.76 Siempre

Fuente. Elaboración propia (2023).

Análisis: el 37.80 % que se refiere a 31 padres y madres, dijo que sus hijos e hijas nunca se expresan de manera incorrecta en el pronunciamiento de las palabras, 10 dijeron que algunas veces, 33 casi siempre se expresan con errores y 8 siempre lo hacen.

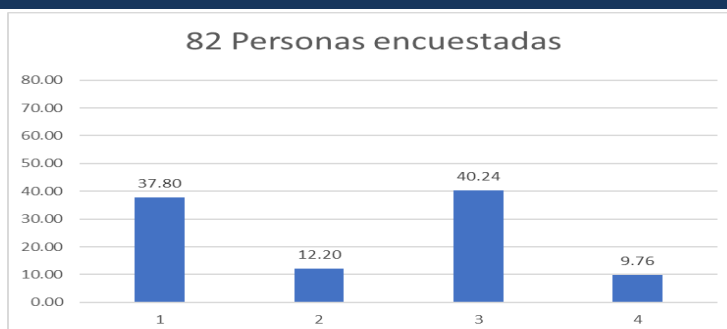


Gráfico 9. Pronunciación de palabras.

Fuente. Elaboración propia (2023).

Síntesis: de acuerdo con los porcentajes que se observan en los datos estadísticos, se cumple con otro objetivo de la investigación, al darse a notar que 33 padres y madres de familia respondieron que sus hijos e hijas casi siempre pronuncian palabras de manera errónea, cambian algunos fonemas de consonantes. De acuerdo al enfoque conductista de Skinner, el Desarrollo del lenguaje depende exclusivamente de los estímulos externos, por lo que en el lenguaje del niño son las respuestas de lo que aprende exclusivamente de los estímulos, de esta forma los niños y niñas irán repitiendo lo que van adquiriendo de las personas que le rodean.

Pregunta 10. ¿Usted expresa a su hija o hijo con palabras como (te cielo- te quiero, el pelito-el perrito) por pensar que es una forma tierna de hablar con ellos o ellas?

Tabla 10. Elaboración de la pregunta 10.

Personas	%
42	51.22 Nunca
7	8.5 algunas veces
29	35.37 casi siempre
4	4.88 siempre

Fuente. Elaboración propia (2023).

Análisis: según la información de la gráfica 42 personas que representan el 51.22 % de los encuestados no se comunican con fonemas incorrectos en las palabras, 29 % lo realiza 4 personas que representan 4.88 % si se comunican con sus hijos e hijas de manera incorrecta.

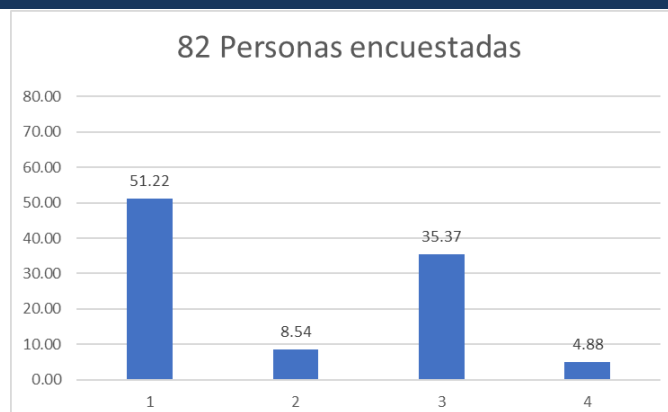


Gráfico 10. Palabras coloquiales.

Fuente. Elaboración propia (2023).

Síntesis: el sentimiento es un factor determinante en la comunicación de padres a hijos, y claramente en el lenguaje, uno de los mayores porcentajes de padres de familia dio a conocer que algunas veces se comunica con errores formáticos, esto se debe a la intervención de sentimientos, es decir, cuando una persona pretende nombrar un objeto, animal o cosa. Por ejemplo: el pelito, el wau-wau por mencionar que es un perro, como resultado de esto se obtiene que los niños y niñas, omiten el nombre real de objetos, animales o cosas, la adquisición del vocabulario real es limitado y las palabras de textos serán desconocidas al momento de leer.

La comunicación pedagógica se caracteriza por las funciones afectiva, reguladora y socializadora, donde el diálogo es una de las formas de comunicación (Granja, 2016).

CONCLUSIÓN.

Como primer lugar se concluye que, es un tema del que existe información insuficiente, por que pese a que el lenguaje es una habilidad básica del ser humano, solo pocas personas le dan la importancia a esta problemática visto desde el hogar hasta en el ámbito escolar, por ello como segundo punto, concluyo que, los padres, madres de familia de las y los estudiantes participan con poco interés y conciencia en el desarrollo del lenguaje de sus hijos o hija, debido a la falta de tiempo para emplear ejercicios de corrección de palabras y la poca comunicación, y el conocimiento insuficiente de la afectación para la lectura (Nieto, 2011).

Coincidiendo con Younes (2016). La familia sigue siendo la parte medular para el desarrollo de habilidades básicas, como es el lenguaje y el primer espacio de comunicación para socializar, en este lugar es donde niños y niñas interactúan con sus padres, hermanos y otro familiar cercano, por lo que debe de generarse un ambiente de oportunidades en el que se adquiera y comience a corregirse el lenguaje, sin

embargo en varias de estos hogares la comunicación se muestra limitada ya que los niños y niñas son poco atendidos cuando buscan como comunicarse; la desatención por padres de familia y tutores se observa claramente cuando los menores requieren el dialogo con sus padres y la mayoría de los niños y niñas lo ejecutan como lo consideran oportuno y no como es correcto, es decir no existe corrección en el lenguaje de las palabras que quieren emitir.

Por otra parte, en la pedagogía-escolar la importancia del lenguaje es la pronunciación clara y que no sea interrumpida cuando los estudiantes requieran la pronunciación de los fonemas durante la lectura y la escritura, por tanto, entre mayor estimulación del lenguaje el estudiante tendrá mayor posibilidad de adquisición del aprendizaje.

El desarrollo del lenguaje se va adquiriendo desde los primeros meses de vida, cuando los padres de familia platican con el bebé, seguido de este comienza la formalidad en el nivel preescolar, es aquí donde la escritura se da por los fonemas que estos a su vez componen las palabras, así desde que nacemos las personas vamos relacionando las palabras con los sonidos y también las imágenes, conociendo de esta manera, como: lectura global.

Durante el proceso de la lectura, se observa que los estudiantes cuando realizan este ejercicio de leer cualquier texto, tienen mayor fluidez aquellos que tienen la posibilidad de comunicación, es decir tienen un conocimiento previo de las palabras que van a leer y que adquirieron en conversaciones previas.

El proceso de aprender nuevas palabras se considera como un proceso de asimilación, en el que se relaciona los nuevos conceptos con las experiencias adquiridas. (Ordoñez y Tinajero,2005)

Lograr un desarrollo en tiempo y forma, así como de manera oportuna permitirá a los estudiantes, poderse comunicar de manera oral y escrita, leer textos y comprenderlos en su totalidad, y con mayor importancia los niños y niñas necesitan tener las mismas oportunidades de la adquisición de los aprendizajes y los juegos en que participen.

Al tener un lenguaje limitado, la lectura en los estudiantes se refleja con deficiencias y como consecuencia un bajo rendimiento escolar.

Las destrezas de lectoescritura son principios importantes para poder desempeñarse en la escuela, en el trabajo y en la sociedad y se va refinando según se va desarrollando el individuo (Rivera,2012)

Finalizando expreso que el aprendizaje y en específico el lenguaje se adquiere mediante la imitación y se corrige con apoyo de ejercicios; por lo que la teoría de aprendizaje social de Bandura, que explica que una parte importante del aprendizaje humano se da en el entorno social mediante un proceso cognitivo que se produce observando a otros individuos y reproduciendo sus conductas.

RECOMENDACIONES

Que esta investigación se implemente en nivel preescolar, esto debido a la influencia que tiene el entorno en el aprendizaje de los niños.

AGRADECIMIENTOS

A Dios por haberme concedido la dicha de culminar un grado académico más y que me ha iluminado a lo largo de este proceso, a mi querido y amado hijo por ser mi fuerza en los momentos de fragilidad y motor para seguir adelante, así mismo a mis padres y hermanos por su apoyo moral, en específico a mi madre, quien ha estado en cada momento de mi vida, siendo mi mayor refugio en apoyo incondicional.

Agradezco También a la Dra Vianey por ser la guía en esta investigación, y que sus enseñanzas han sido beneficio de mi labor humana y profesional.

REFERENCIAS

- Andreu-Andrés, M. Á., & García-Casas, M. (2010). Aprendizaje basado en problemas aplicado a las lenguas de especialidad. *Ibérica, Revista de la Asociación Europea de Lenguas para Fines Específicos*, (19),33-54. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=287024099003>
- Barrera Delgado Patricia (2016) La lectura en educación básica: un saber dominante, sometido e híbrido *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México)*, vol. XLVI, núm. 1, pp. 119-146. <https://www.redalyc.org/journal/270/27044739006/html/>
- Cascales Martínez, A. & Carrillo García, M.E. (2020) Desarrollo del lenguaje y el uso de las TIC en escuelas infantiles: percepción de los docentes. 32(5):71-86. https://www.researchgate.net/publication/348006229_Desarrollo_del_lenguaje_y_el_uso_de_las_TIC_en_escuelas_infantiles_percepcion_de_los_docentes
- Granja Palacios, C., (2013). Caracterización de la comunicación pedagógica en la interacción docente-alumno. *Investigación en Enfermería: Imagen y Desarrollo*, 15(2),65-93. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=145229803005>
- Guerra Sánchez Oswaldo, Ruiz de Francisco Isabel, Perena Santana Ángeles (2013). La enseñanza del lenguaje oral en la Educación Primaria. págs. 59-66 Volumen 4 (1) <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=117789>
- Larroca Saavedra, H. (2023). Componente semántico en niños de edad preescolar con dificultad de lenguaje en las escuelas del Perú. *Telos: Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales*, 25 (1), 137-149. www.doi.org/10.36390/telos251.10

- Macías-Mendoza Fernando. E (2017) Estrategias metodológicas para mejorar las habilidades en las escuelas primarias. pp. 588-641 Volumen 3 (4)
<https://dialnet.unirioja.es/download/articulo/6236193.pdf>
- Matos-Gamboa, Luz Maguiña-Vizcarra, José Eduardo (2022) Competencias comunicativas en estudiantes de Educación Básica Regular del Perú. Págs. 45-56 Volumen 7 (3).
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8399869>
- Méndez Hurtado, D. E., & Vargas Pico, J. V. (2022). Importancia de la evaluación del lenguaje oral en niños de 4 a 5 años. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 6(1), 5023-5031.
https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v6i2.1875
- Miranda Calderón, L. A., (2011). Lenguaje: Algo más que un mecanismo para la comunicación. *Revista Electrónica Educare*, XV (1),161-170. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=194118804013>
- Nieto Ruíz, I. f., (2011). El papel del lenguaje en las estrategias discursivas para fomentar la enseñanza-aprendizaje. *Cuadernos de Lingüística Hispánica*, (18),135-152.
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=322227526010>
- Ortiz Marisela, López Trinidad, García Marilin, Molina Gisela, Pernía Emiliana, Busto Ivette, Rosales Daniela, Araujo Elidía (2019) Representaciones y prácticas de docentes de educación básica en el campo de la lectura y la escritura. pp. 34-48 Volumen 51 (79)
https://www.academia.edu/26722035/Representaciones_y_pr%C3%A1cticas_de_docentes_de_educaci%C3%B3n_b%C3%A1sica_en_el_campo_de_la_lectura_y_la_escritura
- Pizarro Laborda, P., Santana López, A., & Vial Lavín, B. (2013). La participación de la familia y su vinculación en los procesos de aprendizaje de los niños y niñas en contextos escolares. *Diversitas: Perspectivas en Psicología*, 9(2),271-287. en escuelas infantiles: percepción de los docentes. págs. 71-86 Volumen 35 (2) <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=67932397003>
- Raquel Coronado, R. C. (2016). La importancia del lenguaje y el aprendizaje en el desarrollo del niño | *Educación. Unife.* 5(12), 54-70.
<https://revistas.unife.edu.pe/index.php/educacion/article/view/1147>
- Urgilés Campos, C., (2016). Aula, Lenguaje y Educación. *Sophia, Colección de Filosofía de la Educación*, (20),221-244.[fecha de Consulta 12 de Septiembre de 2023]. ISSN: 1390-3861. Recuperado de:
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=441846839010>
- Younes, M., & Molinier, P. (2016). “El lenguaje de la familia”: ¿ideología patriarcal, falsa conciencia o ética del cuidado? un análisis a partir de relatos de trabajadoras domésticas (colombia, líbano).

Papeles del CEIC. International Journal on Collective Identity Research, (1),1-26:

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=76544802004>

TABLA TRABAJO COLABORATIVO

Rol	Autor (es)
Conceptualización	Martínez Ávila Kennya, Flores Zamorano Jesús Antonio
Metodología	Martínez Ávila Kennya, García Parada Ricardo
Software	Martínez Ávila Kennya, Arce López Luis Roberto
Validación	Martínez Ávila Kennya, Hernández Ramírez Luis Fernando
Análisis Formal	Martínez Ávila Kennya
Investigación	Martínez Ávila Kennya, Flores Zamorano Jesús Antonio
Recursos	Martínez Ávila Kennya, García Parada Ricardo
Curación de datos	Martínez Ávila Kennya, Arce López Luis Roberto
Escritura - Preparación del borrador original	Martínez Ávila Kennya, Hernández Ramírez Luis Fernando
Escritura - Revisión y edición	Martínez Ávila Kennya
Visualización	Martínez Ávila Kennya, Flores Zamorano Jesús Antonio
Supervisión	Martínez Ávila Kennya, García Parada Ricardo
Administración de Proyectos	Martínez Ávila Kennya, Arce López Luis Roberto
Adquisición de fondos	Martínez Ávila Kennya, Hernández Ramírez Luis Fernando

ISSN: 2992-7161

Vol. 1 No. 2 | Julio - Diciembre 2023

